

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pertanyaan penelitian dan hasil eksplorasi penulis terkait optimalisasi sarana dan prasarana kereta dalam meningkatkan aksesibilitas transportasi umum Lrt Jabodebek harja mukti – dukuh atas, bahwa optimalisasi sarana dan prasarana kereta dalam meningkatkan aksesibilitas telah terlaksana dengan baik dan sudah optimal. Hal ini didukung oleh kesigapan pihak Lrt dalam menunjukkan kecepatan dalam menangani masalah operasional meskipun ada fasilitas yang sedang dalam perawatan. Pemeliharaan rutin, inspeksi berkala, dan pelatihan teknis bagi petugas turut mendukung kelancaran operasional stasiun LRT telah dilengkapi dengan fasilitas pendukung seperti eskalator, lift, serta jalur khusus bagi penyandang disabilitas, sehingga memudahkan mobilitas seluruh penumpang. Selain itu, integrasi dengan moda transportasi lain, seperti bus TransJakarta dan angkutan umum di sekitar stasiun, semakin mempermudah masyarakat dalam mengakses layanan LRT.

Optimalisasi sarana dan prasarana LRT Jabodebek dalam meningkatkan aksesibilitas transportasi umum telah berjalan dengan baik. Dengan sistem perawatan yang berkelanjutan, pengelolaan operasional yang sigap, serta pengembangan fasilitas yang terus dilakukan, diharapkan layanan LRT Jabodebek dapat semakin meningkatkan kualitas transportasi publik di wilayah Jabodetabek, sehingga semakin banyak masyarakat yang beralih ke transportasi umum yang lebih efisien dan ramah lingkungan.

## 5.2 Saran

Berikut ini merupakan saran yang disampaikan kepada beberapa pihak terkait hasil penelitian ini:

1. Pihak LRT Jabodebek sebaiknya lebih aktif dalam menanggapi keluhan masyarakat atau penumpang yang disampaikan melalui media sosial. Dengan meningkatkan responsivitas dan kualitas tanggapan, LRT Jabodek dapat lebih cepat mengatasi permasalahan yang dialami oleh penumpang. Ini juga akan memperlihatkan keseriusan dalam memberikan pelayanan yang lebih baik dan membangun hubungan yang lebih positif antara penyedia layanan dan penggunanya.
2. Pihak LRT Jabodek tingkatkan lagi frekuensi perjalanan dan kapasitas kereta, karena hal ini sangat penting untuk mengurangi kepadatan, terutama pada jam sibuk. Dengan peningkatan tersebut, diharapkan layanan transportasi akan lebih efisien, nyaman, dan dapat mengakomodasi lebih banyak penumpang.

