



UNIVERSITAS NASIONAL

**OPTIMALISASI SARANA DAN PRASARANA KERETA
DALAM MENINGKATKAN AKSESIBILITAS
TRANSPORTASI UMUM *LIGHT RAIL TRANSIT* (LRT)
JABODEBEK HARJAMUKTI – DUKUH ATAS**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Sarjana Administrasi Publik (S.AP.)

Karimatunnisa

NPM. 213515516029

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

2025



UNIVERSITAS NASIONAL

**OPTIMIZATION OF TRAIN FACILITIES AND
INFRASTRUCTURE IN IMPROVING THE ACCESSABILITY
OF PUBLIC TRANSPORTATION *LIGHT RAIL TRANSIT* (LRT)
JABODEBEK HARJAMUKTI - DUKUH ATAS**

THESIS

Submitted as one of the requirements to obtain the degree of

Bachelor of Public Administration (S.AP.)

Karimatunnisa

NPM. 213515516029

**PUBLIC ADMINISTRATION STUDY PROGRAM
FACULTY OF SOCIAL SCIENCE AND POLITICAL SCIENCE**

2025

PERNYATAAN ORISINILITAS

Dengan penuh keyakinan, saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil pemikiran dan penelitian mandiri saya. Saya telah berusaha sebaik mungkin untuk menghindari segala bentuk pelanggaran akademik termasuk plagiarisme. Semua kutipan dan rujukan dalam skripsi ini telah saya cantumkan secara tegas sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah, sehingga saya bersedia mempertanggungjawabkan sanksi berdasarkan aturan tata tertib.



LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Karimatunnisa
NPM : 213515516029
Program Studi : Administrasi Publik
Konsentrasi :
Judul Skripsi : Optimalisasi Sarana dan Prasarana Dalam
Meningkatkan Aksesibilitas Transortasi Umum
LRT Jabodebek Harjamukti – Dukuh Atas
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk
memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
Universitas Nasional

Disetujui untuk diujikan

Jakarta, 04 Februari 2025

Dosen Pembimbing

Ketua Prodi Administrasi Publik

Drs. Didit Setiabudi, M.Si.

Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP., M.Si.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Karimatunnisa
NPM : 213515516029
Program Studi : Administrasi Publik
Konsentrasi : -
Judul Skripsi : Optimalisasi Sarana dan Prasarana Kereta Dalam Meningkatkan Aksesibilitas Transportasi Umum
Light Rail Transit (LRT) Jabodebek Harjamukti – Dukuh Atas
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Nasional

Disetujui untuk disahkan

Jakarta,

2025

Dosen Pembimbing

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Drs. Didit Setiabudi, M.Si.

Dr. Erna Ermawati Chotim., M.Si.

LEMBAR HALAMAN PENGESAHAN



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Karimatunnisa
NPM : 213515516029
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Optimalisasi Sarana dan Prasarana Kereta Dalam
Meningkatkan Aksesibilitas Transportasi Umum *Light
Rail Transit (LRT) Jabodebek Harjamukti – Dukuh Atas*

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Dr. Irma Indrayani, S.L.P., M.Si

Penguji I : Dr. Syaipudin, M.Si

Penguji II : Drs. Didit Setiabudi, M.Si

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 21 Februari 2025

LEMBAR PERSETUJUAN REVISI SKRIPSI



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

FORMULIR 4

PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Karimatunnisa
Nomor Pokok Mahasiswa : 213515516029
Fakultas / Akademik : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Prodi / Konsetrasi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Optimalisasi Sarana dan Prasarana Kereta Dalam
Meningkatkan Aksesibilitas Transportasi Umum *Light*
Rail Transit (LRT) Jabodebek Harjamukti – Dukuh Atas

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 26 Februari 2025, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 06 Maret 2025

Ketua Sidang : Irma Indrayanti, S.I.P., M.Si

Penguji I : Dr. Syaipudin, M.Si

Penguji II : Drs. Didit Setiabudi, M.Si

Keterangan :

*) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diujikan dan dinyatakan LULUS, halaman ini tidak dijilid.

ABSTRAK

Nama : Karimatunnisa

Program Studi : Administrasi Publik

Judul : Optimalisasi Sarana dan Prasarana Kereta dalam Meningkatkan Aksesibilitas Transportasi Umum LRT JABODEBEK Harjamukti – Dukuh Atas

Kata Kunci: Optimalisasi, Sarana Publik, Aksesibilitas, Transportasi Publik, LRT Jabodebek	Kemacetan lalu lintas di Jakarta dan wilayah sekitarnya menjadi salah satu permasalahan utama. Saat ini Pemerintah mengembangkan transportasi umum berbasis rel, seperti LRT Jabodebek, sebagai solusi untuk meningkatkan mobilitas masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis optimalisasi sarana dan prasarana LRT Jabodebek dalam meningkatkan aksesibilitas transportasi publik, khususnya pada rute Harjamukti – Dukuh Atas. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif dengan Teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara serta studi literatur. Penelitian ini menggunakan teori sarana public menurut Sutaryo (2020). Hasil penelitian menunjukkan bahwa sudah optimal, optimalisasi yang dilakukan telah meningkatkan aksesibilitas, mengurangi waktu tunggu, serta meningkatkan kenyamanan dan efisiensi perjalanan. Namun, masih terdapat beberapa yang perlu diperbaiki, seperti sistem pelaporan keluhan yang kurang responsive terutama di sosial media, yang dapat mempengaruhi kepuasan pengguna. LRT Jabodebek kini menjadi pilihan utama transportasi publik di Jabodetabek terutama di Jakarta, berkontribusi dalam mengurangi kemacetan serta mendukung mobilitas perkotaan yang lebih baik.
Pembimbing	Didit Setiabudi, M.Si.

Jumlah Buku: 17 Buku

ABSTRACT

Name : Karimatunnisa
Study Program : Public Administration
Title : Optimization of Train Facilities and Infrastructure in
Improving the Accessibility of Public Transportation LRT
JABODEBEK Harjamukti - Dukuh Atas

Keywords: <i>Optimization, Public Facilities, Accessibility, Public Transportation, LRT Jabodebek.</i>	<i>Traffic congestion in Jakarta and its surrounding areas is one of the main problems. Currently, the government is developing rail-based public transportation, such as Jabodebek LRT, as a solution to improve community mobility. This study aims to analyze the optimization of Jabodebek LRT facilities and infrastructure in improving public transportation accessibility, especially on the Harjamukti - Dukuh Atas route. This research uses a qualitative method with a descriptive approach with data collection techniques through observation, interviews and literature studies. This research uses the theory of public facilities according to Sutaryo (2020). The results showed that it was optimal, the optimization carried out had increased accessibility, reduced waiting time, and increased travel comfort and efficiency. However, there are still some things that need to be improved, such as a complaint reporting system that is less responsive, especially on social media, which can affect user satisfaction. Jabodetabek LRT is now the main choice of public transportation in Jabodetabek, especially in Jakarta, contributing to reducing congestion and supporting better urban mobility.</i>
Supervisor	Didit Setiabudi, M.Si.

Number of Books: 17 Books

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT. karena atas rezeki serta karunia dan rahmat-Nya, sehingga peneliti dapat diberikan kesehatan dan dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *“Optimalisasi Saran dan Prasarana Kereta dalam Meningkatkan Aksesibilitas Transportasi Umum LRT JABODEBEK Harjamukti – Dukuh Atas”*. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Strata Satu (S1) Sarjana Administrasi Publik, Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi. Disamping itu kelancaran dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan serta dukungan yang tiada hentinya dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak – pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi, yaitu kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Ibu Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Nasional.
3. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, S.IP., M.Si. Selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
4. Bapak Dr. (C) Angga Sulaiman, S.I.P., M.A.P selaku Wakil Dekan II Bidang Kemahasiswaan dan Administrasi Umum Universitas Nasional.
5. Bapak. Dr.Bhakti Nur Avianto. S,IP.,M.Si Selaku ketua program Studi Administrasi Publik Universitas Nasional.
6. Bapak Drs. Didit Setiabudi, M.Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi, yang telah menyediakan banyak waktu, tenaga dan juga pikiran untuk dapat mengarahkan dan membimbing penulis dalam penyusunan serta penulisan skripsi ini sampai kepada tahap sidang skripsi.
7. Seluruh staff, pegawai dan teruntuk Bapak/Ibu dosen program studi Administrasi Publik yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan yang

sangat berharga selama penulis menempuh dari awal penulis diterima sebagai mahasiswa Universitas Nasional sampai dengan pada tahap akhir skripsi ini.

8. Kepada cinta pertama dan panutan penulis, Ayahanda Dody Suharto dan pintu surgaku Ibunda Nurlina Djaenuri yang selalu memberikan semangat, kasih sayang yang tiada batasnya, dan doa yang tiada hentinya serta segala pengorbanan yang sangat luar biasa demi keberhasilan anak perempuan satu – satunya di masa depan. Meskipun mereka tidak sempat merasakan Pendidikan hingga bangku kuliah, namun mereka mampu mendidik penulis sebagai Perempuan yang kuat dan tegar dalam segala rintangan, terimakasih juga sudah menemani berproses dan selalu membuatku bangkit agar menjadi orang yang lebih kuat dan lebih baik terus kedepannya, hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
9. Kepada Karimatunnisa selaku penulis sendiri, terimakasih yang sudah berusaha dengan sepuh hati dan sekuat tenaga, mengupayakan segala hal untuk dirinya sampai akhirnya skripsi ini terbentuk dan mampu menyelesaikannya, Terimakasih telah selalu bertahan dan mencoba semua hal.
10. Terima kasih kepada informan terutama staff LRT jabodebek yang terlebih khusus di Stasiun LRT Kampung Rambutan Jakarta Timur dan di Kantor Divisi LRT Jabodebek, serta masyarakat telah memberikan penulis kesempatan untuk melakukan penelitian dan wawancara untuk menyelesaikan skripsi.
11. Kepada Rifqi Ahmad selaku adik penulis yang selalu memberikan motivasi dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini, terimakasih banyak.
12. Kepada Farieska Aurellia Putri dan Najah Tri Yuliyani selaku teman seperjuangan skripsi penulis, terimakasih banyak atas semua doa, membantu menyemangati dalam pengerjaan skripsi dan bertukar pikiran serta informasi terkait skripsi. Terimakasih juga sudah bersedia selalu menjadi tempat penulis bercerita dan berkeluh kesah, Terimakasih banyak untuk kalian berdua.

13. Kepada Maskhul Aji, Ayu Mustarianti, dan Vira Azzahra selaku teman masa sekolah di bangku SMK penulis, terimakasih sudah menghibur penulis dikala penyusunan skripsi ini, terimakasih juga sudah mendengarkan keluh kesah dan bertukar cerita dengan penulis tanpa mengenal waktu dan juga kesibukan, semangat dan doa serta motivasi yang kalian berikan ke penulis sangatlah berharga. Terimakasih banyak untuk kalian bertiga.
14. Kepada Annisa Aulya ialah sepupu penulis, terimakasih banyak telah menemani penulis dalam pembuatan skripsi ini, semangat yang ia berikan dan selalu mendengarkan keluh kesah penulis, semoga ia masuk PTN yang ia impikan. Sekali lagi penulis ucapkan terimakasih.

Hanya kepada Allah SWT, kebaikan mereka dikembalikan, semoga di limpahan pahala, berkah dan Rahmat-Nya diberikan kepada mereka. Amiin Ya Rabbal Alamin. Semoga hasil penulisan skripsi ini untuk kedepannya bermanfaat bagi semua pihak pada umumnya dan Mahasiswa Administrasi Publik pada khususnya.

Jakarta, 30 Januari 2025
Penulis,

Karimatunnisa

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINILITAS	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
LEMBAR HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
LEMBAR PERSETUJUAN REVISI SKRIPSI	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	14
1.3. Tujuan Penelitian.....	14
1.4. Manfaat Penelitian	14
1.4.1 Manfaat Teoritis	14
1.4.1 Manfaat Praktis	14
1.5. Sistematika Penulisan.....	15
BAB II	16
TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Penelitian Terdahulu	16
2.2 Manajeme Pelayanan Publik	19
2.2.1 Definisi Pelayanan Publik	19
2.2.2 Bentuk – bentuk Pelayanan Publik	21
2.2.3 Kelompok Penyelenggara Pelayanan Publik.....	22
2.2.4 Prinsip Pelayanan Publik.....	24
2.3 Transportasi Publik.....	26
2.3.1 Manfaat Transportasi Publik.....	27
2.3.2 Jenis - jenis Transportasi Publik.....	28
2.4 Sarana Publik	29
2.4.1 Jenis-Jenis Sarana Publik.....	32
2.5 Aksesibilitas	34
2.5.1 Komponen Aksesibilitas	36

2.7	Kerangka Pemikiran	38
BAB III.....		41
METODOLOGI PENELITIAN		41
3.1	Pendekatan Penelitian	41
3.2	Penentuan Informan	42
3.3	Teknik Pengumpulan Data	44
3.3.1	Metode Pengumpulan Data	45
3.3.2	Sumber Data	46
3.4	Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data	48
3.4.1	Triangulasi Data	48
3.4.2	Analisis Data	50
3.5	Lokasi dan Jadwal Penelitian	52
BAB IV		53
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		53
4.2	Gambaran Umum Tempat Penelitian	53
4.1.1	Profil LRT JABODEBEK	53
4.1.2	Visi dan Misi LRT JABODEBEK	55
4.1.3	Tugas dan Fungsi LRT JABODEBEK	56
4.2	Dasar Hukum LRT JABODEBEK	57
4.3	Pembahasan	59
4.3.1	Optimalisasi Sarana dan Prasarana Kereta dalam Meningkatkan Aksesibilitas LRT JABODEBEK	59
4.3.2	Aksesibilitas	60
4.3.3	Kualitas Layanan	64
4.3.4	Keberlanjutan	67
4.3.5	Relevansi	71
4.3.6	Efisiensi Pengelolaan	75
BAB V.....		81
KESIMPULAN DAN SARAN		81
5.1	Kesimpulan	81
5.2	Saran	82
DAFTAR PUSTAKA.....		83
LAMPIRAN		86

DAFTAR GAMBAR

<i>Gambar 1. 1 Planned LRT Jabodebek line</i>	<i>7</i>
<i>Gambar 1. 2 Tarif normal Lrt Jabodebek</i>	<i>9</i>
<i>Gambar 1. 3 Frekuensi Perjalanan Dukuh atas – Harjamukti</i>	<i>11</i>
<i>Gambar 1. 4 Frekuensi Perjalanan Harjamukti – Dukuh Atas.....</i>	<i>11</i>

<i>Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....</i>	<i>39</i>
--	-----------

<i>Gambar 3. 1 Tringulasi Teknik.....</i>	<i>49</i>
<i>Gambar 3. 2 Triangulasi Sumber</i>	<i>50</i>



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu Yang Relevan 18

Tabel 3. 1 Penentuan Informan 43

Table 4. 1 Hasil Observasi Penelitian 78

