



UNIVERSITAS NASIONAL

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN LAYANAN TRANSPORTASI OLEH
DINAS PERHUBUNGAN KOTA DEPOK (STUDI KASUS BUS TRANS
BISKITA)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

Sarjana Administrasi Publik (SAP)

Najah Tri Yuliyani

213515516076

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
FEBRUARI
2025**



UNIVERSITAS NASIONAL

**IMPLEMENTATION OF TRANSPORTATION SERVICE POLICY BY
THE DEPOK CITY (CASE STUDY OF THE TRANS BISKITA BUS)**

SKRIPSI

Submitted As One Of The Requirements For Obtaining A Degree

Bachelor Of Public Administration (SAP)

Najah Tri Yuliyani

213515516076

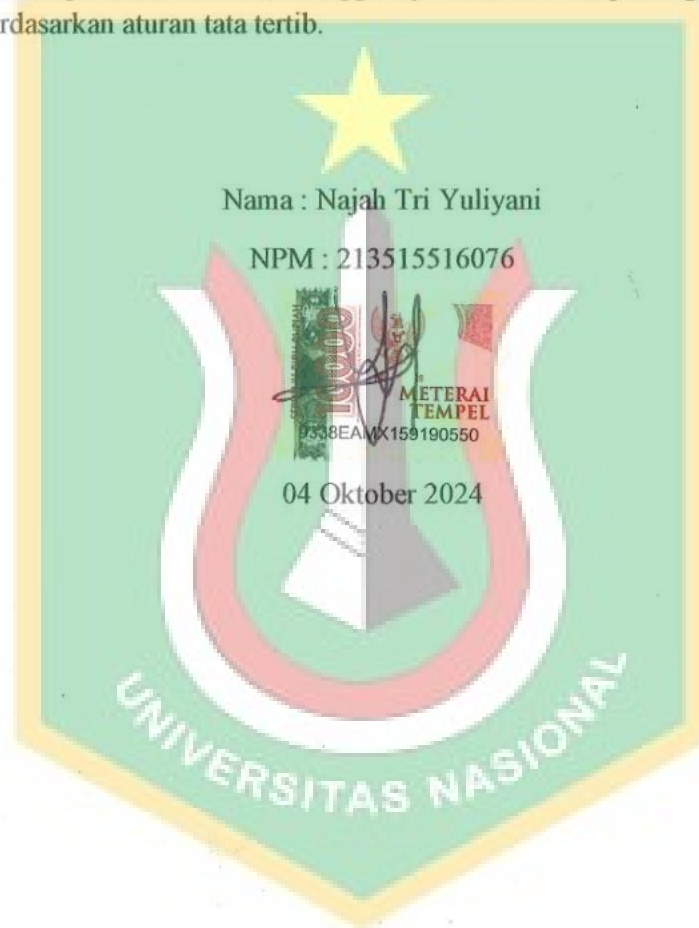
**PUBLIC ADMINISTRATION STUDY PROGRAM
FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES**

FEBRUARY

2025

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan penuh keyakinan, saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil pemikiran dan penelitian mandiri saya. Saya telah berusaha sebaik mungkin untuk menghindari segala bentuk pelanggaran akademik termasuk plagiarisme. Semua kutipan dan rujukan dalam skripsi ini telah saya cantumkan secara tegas sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah, sehingga saya bersedia mempertanggungjawabkan sanksi berdasarkan aturan tata tertib.





UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Najah Tri Yuliyani
NPM : 213515516076
Program Studi : Administrasi Publik
Konsentrasi :
Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan Layanan Transportasi Oleh
Dinas Perhubungan Kota Depok (Studi Kasus Bus
Trans Biskita)
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk
memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
Universitas Nasional



Disetujui untuk diujikan

Jakarta, 04 Februari 2025

Dosen Pembimbing

Ketua Prodi Administrasi Publik

Prof. Dr. Drs. Adjat Daradjat, M.si.

Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP., M.Si.



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Najah Tri Yuliyani
NPM : 213515516076
Program Studi : Administrasi Publik
Konsentrasi : -
Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan Layanan Transportasi Oleh
Dinas Perhubungan Kota Depok (Studi Kasus Bus
Trans Biskita)
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk
memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,
Universitas Nasional
Disetujui untuk disahkan
Jakarta, 18 Maret 2025

Dosen Pembimbing

Prof. Dr. Drs. Adjat Daradjat, M.si.

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dr. Erna Ermanwati Chotim, M.Si.



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :
Nama : Najah Tri Yuliyani
NPM : 213515516076
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan Layanan Transportasi Oleh Dinas
Perhubungan Kota Depok (Studi Kasus Bus Trans Biskita)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik (S.A.P) pada Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

DEWAN PENGUJI
UNIVERSITAS NASIONAL

Ketua Sidang : Angga Sulaiman, S.IP., M.AP
Penguji 1 : Dr. Heru Dian Setiawan, S.T., M.Si
Penguji 2 : Prof. Dr. Drs. Adjat Daradjat, M.Si

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 28 Februari 2025



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

FORMULIR 4
PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Najah Tri Yuliyani
Nomor Pokok Mahasiswa : 213515516076
Fakultas / Akademik : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Prodi / Konsentrasi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan Layanan Transportasi Oleh Dinas Perhubungan Kota Depok (Studi Kasus Bus Trans Biskita)

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 25 Februari 2025, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 18 Maret 2025

Ketua Sidang : Angga Sulaiman, S.IP., M.AP

Penguji I : Dr. Heru Dian Setiawan, ST., M.Si

Penguji II : Prof. Dr. Drs. Adjat Darudjat, M.Si.

Keterangan :

- *) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diujikan dan dinyatakan LULUS, halaman ini tidak dijilid.*

ABSTRAK

Nama : Najah Tri Yuliyani
Progam Studi : Administrasi Publik
Judul : Implementasi Kebijakan Layanan Transportasi Oleh
Dinas Perhubungan Kota Depok (Studi Kasus Bus Trans
Biskita)

Kata Kunci: Kebijakan Transportasi, Bus Trans Biskita, Mobilitas Masyarakat, Pengurangan Kemacetan	Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi kebijakan layanan transportasi oleh Dinas Perhubungan Kota Depok, khususnya terkait Bus Trans Biskita. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif mengeksplorasi faktor-faktor yang mempengaruhi keberhasilan kebijakan, termasuk komunikasi, sumber daya, disposisi, dan struktur birokrasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Dinas Perhubungan Kota Depok telah melakukan sosialisasi yang efektif melalui berbagai saluran, meskipun masih terdapat tantangan terkait keterbatasan anggaran dan infrastruktur. Kualitas layanan, seperti kenyamanan dan keselamatan, juga menjadi fokus utama. Masyarakat menerima kebijakan ini dengan baik, tetapi masih memerlukan peningkatan informasi dan aksesibilitas. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan rekomendasi untuk perbaikan kebijakan transportasi umum di Kota Depok, guna meningkatkan minat masyarakat dalam menggunakan transportasi publik
Pembimbing	Prof. Dr. Drs. Adjat Daradjat, M.Si.

ABSTRACT

Name : Najah Tri Yuliyani
Program Of Study : Public Administration
Title : Implementation Of Transportation Service Policy by
The Depok City Case Study Of The Trans Biskita Bus)

Keywords: Transport Policy, Trans Biskita Bus, Community Mobility, Congestion Reduction	This study aims to analyse the implementation of transport service policies by the Depok City Transportation Agency, specifically related to the Trans Biskita Bus. This research uses a qualitative approach exploring factors that influence policy success, including communication, resources, disposition, and bureaucratic structure. The results show that the Depok City Transportation Agency has conducted effective socialisation through various channels, although there are still challenges related to budget and infrastructure limitations. Service quality, such as comfort and safety, is also a key focus. The public accepts this policy well, but still requires improved information and accessibility. This research is expected to provide recommendations for the improvement of public transport policies in Depok City, in order to increase public interest in using public transport.
Supervisor	Prof. Dr. Drs. Adjat Daradjat, M.Si

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrahim, assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan di Jurusan Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional yang diakhiri dengan penulisan skripsi. Skripsi yang berjudul “Implementasi Kebijakan Layanan Transportasi Oleh Dinas Perhubungan Kota Depok (Studi Kasus Bus Trans Biskita)”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Strata Satu (S1) Sarjana Administrasi Publik, Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Nasional.

Penulis menyadari banyak kesulitan yang dihadapi dari awal pengerjaan hingga penyelesaian skripsi ini, namun berkat bantuan, bimbingan dan saran dari berbagai pihak terutama dosen pembimbing, orang tua dan juga sahabat penulis yang telah sabar, meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan arahan dan saran-saran yang sangat berharga kepada penulis selama menyusun skripsi. Akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan.

Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada pihak-pihak berikut:

1. Bapak Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A, M.Pd, selaku Rektor Universitas Nasional Jakarta.
2. Ibu Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional Jakarta.

3. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, S.IP., M.Si. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional
4. Bapak Angga Sulaiman, S.I.P., M.A.P selaku Wakil Dekan II Bidang Kemahasiswaan dan Administrasi Umum Universitas Nasional
5. Bapak Dr. Bhakti Nur Avianto, S.I.P, M.Si, selaku Ketua Program Studi Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional
6. Prof. Dr. Drs. Adjat Daradjat, M.Si. selaku dosen pembimbing penulis yang senantiasa membimbing penulis untuk terus berproses dalam perkuliahan, dan selalu memberikan motivasi dan juga semangat untuk penulis agar tercapai nilai-nilai yang terbaik.
7. Bapak Aberar Guridno, M.AP selaku dosen pembimbing yang telah sabar dan ikhlas dalam memberikan dukungan serta bimbingan kepada saya selama proses penyusunan skripsi sampai akhir sidang dikemudian hari.
8. Bapak Achmad Firdaus, S.IP., M.AP selaku Dosen Pembimbing Akademik saya
9. Seluruh dosen khususnya para bapak dan ibu dosen Administrasi Publik yang terhormat terimakasih atas semua ilmu, pengalaman, pendidikan moral yang telah diberikan semenjak semester satu hingga pembuatan skripsi ini.
10. Bapak Ahmad Imaluddin selaku Kepala Seksi Bidang Angkutan Dalam Kota Perhubungan Kota Depok yang sudah meluangkan waktu dan tenaga untuk membantu peneliti dalam penulisan skripsi.

11. Bapak Oking selaku petugas Dinas Perhubungan yang sudah membantu penulis dalam pencarian data dan pengumpulan narasumber dari masyarakat.
12. Kepada Staff pengelola Bus Trans Biskita yang telah membantu memberikan data untuk memperlancar pengerjaan skripsi
13. Kepada masyarakat yang sudah berkenan ikut berpartisipasi dalam wawancara demi kelancaran pencarian data dalam penulisan skripsi.
14. Untuk kedua orang tua saya, Ayah dan Mama yang sudah sepenuh hati membesarkan dan memberikan pendidikan yang formal secara cukup. Berkat doa dan restu dari orang tua, saya bisa menyelesaikan penulisan skripsi dengan lancar dan terselesaikan. InshaAllah
15. Untuk kakak-kakak saya yang telah membantu dalam segala nasihat dan selalu mendengarkan keluhan penulis dan memberikan nasihat untuk penulis terus semangat dalam mengerjakan skripsi ini.
16. Teman-teman FISIP Universitas Nasional dan Program Studi Ilmu Administrasi Publik 2021, Terimakasih atas doa, dukungan, canda dan tawa yang telah diberikan kepada peneliti selama kuliah, skripsi hingga selesai.
17. Teman-teman seperjuangan selama kuliah Farieska Aurellia Putri, Karimatunnisa, Kamila Dinda Shafira, Intan Khusnul Chotimah dan Ratna Nur Pratiwi yang bersedia menerima cerita tentang keluhan dan memberikan dukungan serta masukan dalam penulisan skripsi ini. Terimakasih untuk ikut membantu penulis untuk penulisan skripsi ini.

18. Sahabat-sahabatku Naila Shafa Amelia Putri, Isnaini Radhila Hidayanti, Titha Widyastuti Damongi dan Julia Dwi Maulidia yang sudah selalu mendukung dan membantu penulis dalam penulisan skripsi ini.

19. Kim Mingyu selaku tokoh serta idola yang selalu menemani dan mengisi hari-hari penulis untuk selalu semangat dalam mengerjakan skripsi ini.

20. Seluruh pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan namanya satu per satu.

Semoga Allah SWT selalu memberikan balasan yang lebih besar untuk Bapak, Ibu dan teman-teman semua dan semoga semua diberikan Kesehatan dan umur panjang. Amin. Hanya ucapan terima kasih dan doa yang bisa penulis berikan.

Karya tulis ini adalah karya terbaik yang pernah peneliti tulis dengan mencurahkan seluruh pemikiran perasaan, dan tenaga. Namun sebagai peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna. Akan tetapi penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, Febuari 2025

Najah Tri Yuliyani

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
FORMULIR PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.5 Sistematika Penulisan.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Penelitian Terdahulu	15
2.2 Konsep.....	24
2.2.1 Kebijakan Publik.....	24
2.2.2 Transportasi.....	24
2.2.3 Angkutan Umum / Transportasi Massal	25
2.3 Kajian Teori	26
2.4 Kerangka Pemikiran.....	30
2.5 Model Implementasi Kebijakan Alternatif.....	32
2.6 Studi Perbandingan Implementasi Kebijakan Transportasi	33
BAB III METODELOGI PENELITIAN	35
3.1 Pendekatan Penelitian	35
3.2 Penentuan Informan	36
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.4 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	39
3.5 Lokasi Dan Jadwal Penelitian	41
3.5.1 Lokasi Penelitian.....	41

3.5.2	Jadwal Penelitian.....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		43
4.1	Gambaran Umum.....	43
4.1.1	Dinas Perhubungan Kota Depok.....	43
4.1.2	Fungsi utama Dinas Perhubungan Kota Depok :	44
4.1.3	Visi, Misi dan Moto Dinas Perhubungan Kota Depok	45
4.1.4	Kebijakan Mutu Dinas Perhubungan Kota Depok.....	45
4.1.5	Dasar Hukum Dinas Perhubungan Kota Depok.....	46
4.2	Deskripsi Objek Penelitian.....	46
4.2.1	BisKita Trans Depok.....	46
4.3	Hasil Penelitian dan Wawancara.....	48
4.3.1	Komunikasi	48
4.3.2	Sumber daya.....	53
4.3.3	Disposisi.....	58
4.3.4	Struktur Birokrasi.....	61
4.4	Pembahasan.....	65
4.4.1	Komunikasi	65
4.4.2	Sumber Daya.....	70
4.4.3	Disposisi.....	75
4.4.4	Struktur Birokrasi.....	77
4.5	Analisis Faktor Keberhasilan Implementasi Kebijakan.....	81
4.6	Evaluasi dari Wawancara dengan Pengguna dan Operator.....	83
BAB V PENUTUP		85
5.1	Kesimpulan	85
5.2	Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA		89
LAMPIRAN		92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Sumber Kajian Kinerja Ruas dan Simpang Tahun Anggaran 2024...	6
Gambar 1. 2 Rute Bus Trans Biskita.....	9
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	31
Gambar 3. 1 Peta Rute Bus Trans Biskita	42
Gambar 4. 1 Dasar Hukum Dinas Perhubungan Kota Depok.....	46
Gambar 4. 2 Data Penumpang Bus Trans Biskita	52
Gambar 4. 3 Grafik Penumpang Bus Trans Biskita	52



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3. 1 Penentuan Informan	37
Tabel 3. 2 Waktu Pelaksanaan	41
Tabel 3. 3 Jadwal Penelitian.....	42
Tabel 4. 1 Lokasi Dinas Perhubungan Kota Depok	43
Tabel 4. 2 Fungsi Utama Dishub.....	44
Tabel 4. 3 Visi,Misi, dan Moto Dishub.....	45
Tabel 4. 4 Kebijakan Mutu Dishub	45
Tabel 4. 5 Koridor Bus Trans Biskita	47
Tabel 4. 6 Rencana Koridor Biskita	47

