



UNIVERSITAS NASIONAL

**EVALUASI PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH) PADA
MASYARAKAT KECAMATAN KRAMAT JATI,
JAKARTA TIMUR**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh

Gelar Sarjana Administrasi Publik (S. AP)

Navalsya Halidia

213515516082

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

2025



UNIVERSITAS NASIONAL

**EVALUATION OF THE FAMILY HOPE PROGRAM (PKH) IN
THE COMMUNITY OF KRAMAT JATI SUB-DISTRIC,
EAST JAKARTA**

SKRIPSI

Submitted as one of the conditions for obtaining
Bachelor's Degree in Public Administration (S.AP)

Navalsya Halidia

213515516082

**FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES
DEPARTEMENT OF PUBLIC ADMINISTRATION**

2025



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Navalsya Halidia
NPM : 213515516082
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Evaluasi Program Keluarga Harapan (PKH) Pada Masyarakat Kecamatan Kramat Jati, Jakarta Timur
Diajukan Untuk : Memenuhi Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) Pada Program Studi Administrasi Publik (S.AP) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Disetujui untuk diajukan,
Jakarta, Januari 2025

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi Administrasi Publik

Dr. Mary Ismowati, M.Si.

Dr. Bhakti Nur Avianto, S.I.P., M.Si



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Navalsya Halidia
Nomor Induk Mahasiswa : 213515516082
Judul Skripsi : Evaluasi Program Keluarga Harapan (PKH) Pada Masyarakat Kecamatan Kramat Jati, Jakarta Timur
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari pernyataan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disetujui untuk disahkan,
Jakarta, Februari 2025

Dosen Pembimbing

Dekan FISIP Universitas Nasional


Dr. Mary Ismowati, M.Si


Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Navalsya Halidia
Nomor Induk Mahasiswa : 213515516082
Judul Skripsi : Evaluasi Program Keluarga Harapan (PKH) Pada Masyarakat Kecamatan Kramat Jati, Jakarta Timur
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari pernyataan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Dewan Penguji

Ketua Sidang : Dr. (C) Angga Sulaiman, S.IP., M.AP.

Penguji I : Drs. Didit Setiabudi, M.Si

Penguji II : Dr. Mary Ismawati, M.A.

Ditetapkan di : Jakarta,

Tanggal : 20 Februari 2025



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Navalsya Halidia
Nomor Induk Mahasiswa : 213515516082
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Evaluasi Program Keluarga Harapan (PKH) Pada Masyarakat Kecamatan Kramat Jati, Jakarta Timur

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila di kemudian hari terdapat penyimpanan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Demikian pernyataan ini saya buat.
Jakarta, 30 Januari 2024

Yang membuat pernyataan,


Navalsya Halidia

ABSTRAK

Nama : Navalsya Halidia
NPM : 213515516082
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Evaluasi Program Keluarga Harapan Pada Masyarakat Kecamatan Kramat Jati, Jakarta Timur

Kata Kunci: Evaluasi, Evaluasi Program, Pelayanan, Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan.	Program Keluarga Harapan (PKH) merupakan salah satu program bantuan sosial bersyarat dari pemerintah yang bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan keluarga miskin dengan memberikan bantuan tunai kepada kelompok rentan, seperti ibu hamil, anak usia sekolah, dan penyandang disabilitas. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi efektivitas pelaksanaan PKH di Kecamatan Kramat Jati, Jakarta Timur, dengan menggunakan metode kualitatif dan pendekatan evaluasi CIPP (Context, Input, Process, Product) yang dikembangkan oleh Stufflebeam. Evaluasi ini dilakukan untuk memahami sejauh mana program ini telah berjalan sesuai dengan tujuan awalnya serta mengidentifikasi kendala yang dihadapi dalam implementasinya. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam dengan penerima manfaat, pendamping PKH, serta pemangku kebijakan yang terlibat dalam program ini. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara umum, PKH telah memberikan dampak positif terhadap peningkatan akses pendidikan dan kesehatan bagi keluarga penerima manfaat. Namun, terdapat sejumlah kendala dalam pelaksanaannya, di antaranya kurangnya fasilitas sarana dan prasarana pendukung, keterbatasan sumber daya manusia dalam proses pendampingan, serta mekanisme distribusi bantuan yang masih menghadapi berbagai tantangan, seperti keterlambatan pencairan dana dan kurang meratanya alokasi bantuan. Selain itu, koordinasi antara pemerintah daerah dan pihak terkait masih perlu ditingkatkan untuk memastikan program berjalan lebih optimal. Temuan dalam penelitian ini diharapkan dapat memberikan rekomendasi strategis bagi pemerintah dalam menyempurnakan kebijakan PKH ke depan, terutama dalam aspek perbaikan sistem pendistribusian bantuan, peningkatan kapasitas pendamping PKH, serta penguatan koordinasi lintas sektor guna meningkatkan efektivitas dan keberlanjutan program.
Pembimbing	<u>Dr. Mary Ismowati, M.Si</u>
Rujukan	14 Buku, 10 Jurnal, 10 Peraturan, 4 Website

ABSTRACT

Nama : Navalsya Halidia
NPM : 213515516082
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : *Evaluation Of The Family Hope Program (Pkh) In The Community Of Kramat Jati Sub-Distric, East Jakarta*

Kata Kunci: Evaluation, Family Hope Program, Social Welfare, CIPP Model, Social Assistance	<i>The Family Hope Program (PKH) is a conditional cash transfer program initiated by the government to improve the welfare of low-income families by providing financial assistance to vulnerable groups such as pregnant women, school-age children, and persons with disabilities. This study aims to evaluate the effectiveness of PKH implementation in Kramat Jati District, East Jakarta, using a qualitative research method and the CIPP (Context, Input, Process, Product) evaluation model developed by Stufflebeam. The evaluation seeks to determine the extent to which the program has achieved its intended goals and to identify the challenges encountered during its implementation.</i> <i>Data were collected through in-depth interviews with beneficiaries, PKH facilitators, and relevant policymakers. The findings indicate that PKH has generally contributed positively to improving access to education and healthcare for beneficiary families. However, several challenges remain, including inadequate infrastructure and facilities, limited human resources in the facilitation process, and issues in the aid distribution mechanism, such as delayed disbursement of funds and unequal allocation of assistance. Additionally, coordination between local governments and relevant stakeholders needs to be strengthened to ensure the program runs more effectively.</i> <i>The results of this study are expected to provide strategic recommendations for policymakers to refine PKH policies, particularly in improving the distribution system, enhancing the capacity of PKH facilitators, and strengthening cross-sectoral coordination to ensure the program's effectiveness and sustainability.</i>
Pembimbing	<u>Dr. Mary Ismowati, M.Si</u>
Rujukan	14 Books, 10 Journals, 10 Regulations, 4 Websites

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya karena atas berkat, karunia dan rahmat-Nya, sholawat serta salam juga tidak lupa penulis panjatkan kepada junjungan baginda Nabi Muhammad SAW, keluarga dan juga sahabatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan serta penulisan skripsi ini dengan baik, walaupun masih jauh dari sempurna.

Skripsi yang berjudul **“Evaluasi Program Keluarga Harapan (PKH) Pada Masyarakat Kecamatan Kramat Jati, Jakarta Timur”** ditulis untuk dapat memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana satu (S1) pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.

Penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan, motivasi dan bimbingan dari berbagai pihak dari masa perkuliahan sampai pada tahap penyusunan skripsi ini merupakan perjalanan yang cukup sulit bagi saya untuk dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih terutama kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Ibu Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.
3. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, S.IP., M.Si selaku Wakil Dekan Bidang Administrasi Umum dan Akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.
4. Bapak Angga Sulaiman, S.IP., M.AP selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan dan Administrasi Umum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP., M.Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik, Universitas Nasional.
6. Bapak Khoirul Abror Ad Dluha Ghoni, S.AP., M.AP. selaku Sekretaris Program Studi Administrasi Publik, Universitas Nasional.

7. Ibu Dr. Mary Ismowati, M.Si selaku Dosen Pembimbing saya yang sangat berjasa dalam penyusunan skripsi ini karena sudah banyak membantu dan membimbing serta memberikan segala motivasi yang membangun kepada saya, sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
8. Bapak Achmad Firdaus S.IP., M.AP selaku Dosen Pembimbing Akademik saya yang selama ini sudah banyak membantu dan membimbing saya
9. Seluruh dosen Program Studi Administrasi Publik, Universitas Nasional Jakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta wawasan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
10. Seluruh staff bagian Sekretariat Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional Jakarta yang telah banyak membantu saya dalam hal administrasi.
11. Kedua Orang tua saya yaitu Bapak Agung Ragil Widodo dan Ibu Halila yang selama ini tidak pernah lelah untuk menyayangi, mendukung dan selalu mendoakan saya. Terima kasih atas segala bentuk jasa serta pengorbanan dari setiap tetes keringat yang ayah dan bunda berikan. Tanpa dukungan dan doa dari ayah bunda, skripsi ini tidak akan selesai tepat waktu. Karna Ayah dan Bunda yang menjadi salah satu motivasi dan sumber semangat terbesar saya untuk bisa segera menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas segala cinta tanpa syarat, kesabaran dalam membimbing saya, setiap doa yang tak pernah putus dan kasih sayang yang selalu tulus yang diberikan untuk saya.
12. Adik laki-laki saya, Manaf Wido Laksono yang menjadi pengingat bahwa saya tidak sendiri dalam keluarga ini dan juga menjadi salah satu bagian dari semangat saya untuk bisa menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih sudah banyak menghibur dan mau direpotkan jika ingin meminta tolong.

13. Nenek saya, yaitu Mudjenah yang selama ini sudah membantu merawat saya sedari saya kecil, yang selalu sabar dan menasihati saya dan selalu menyayangi saya dengan tulus. Terima kasih banyak atas setiap perhatian yang telah diberikan kepada saya selama ini. Semoga saya bisa menjadi cucu yang bisa nenek banggakan
14. Serda Wahyu Nugroho Jati salah satu orang yang selama ini sudah menemani saya dalam menjalani masa perkuliahan kurang lebih 3,5 tahun yang selalu ada buat saya apapun keadaan dan kondisinya. Salah satu orang yang menjadi motivasi dan sumber semangat saya untuk bisa menyelesaikan skripsi ini agar tepat waktu. Terima kasih atas segala bentuk perhatian, waktu dan materi yang sudah diberikan kepada saya dalam mendukung dan memberikan semangat kepada saya. Terima kasih selalu menghibur disaat saya sedih, sudah menjadi tempat berkeluh kesah dan sudah menjadi rumah ternyaman untuk saya bercerita.
15. Sahabat-sahabat saya dalam masa perkuliahan ini yaitu Leslar, Intan, Sabina, Kesha, Nadila, Zakiyah, Elza, Najmi, Aiga, Anisa yang sudah menemani dan membuat masa-masa perkuliahan saya menjadi lebih berwarna. Mereka yang selama ini menemani masa-masa sulit saya dalam perkuliahan. Mereka yang selama ini sudah banyak membantu saya dalam masa perkuliahan ini dan menjadi salah satu motivasi terbesar juga bagi saya agar bisa menyelesaikan skripsi ini tepat waktu. Terima kasih sudah menjadi teman baik saya, banyak sekali kenangan-kenangan indah yang tidak akan pernah saya lupakan selama kurang lebih 3,5 tahun ini. Karena ini akan menjadi salah satu masa-masa terindah bagi saya yang tidak akan pernah terulang lagi. Terima kasih sudah banyak menghibur dan menerima saya dengan baik dan saya harap pertemanan ini tetap terjaga sampai nanti. Tanpa kalian, saya tidak akan pernah punya cerita yang berkesan dan seindah ini dalam masa perkuliahan.

16. Sahabat SD saya yang sudah berjalan kurang lebih 15 Tahun, Febi, Airin, Ica, Celine, Kais yang selama ini sudah banyak menemani dan mendukung saya. Tanpa kalian saya juga tidak akan bisa ada di titik ini. Terima kasih banyak sudah menghibur, terima kasih atas segala dukungan dan semangat yang selalu diberikan. Terima kasih sudah menjadi sahabat yang baik untuk saya
17. Sahabat SMP saya, Aisyah, Ripda, Salma, Tata, Rika yang sudah menjadi sahabat saya selama kurang lebih 10 Tahun. Terima kasih selalu menghibur saya disaat masa-masa sedih saya dan selalu ada buat saya dan telah menjadi sahabat yang baik buat saya.
18. Diri saya sendiri yang sudah banyak berkorban dan berjuang dari awal sampai akhir untuk bisa menyelesaikan skripsi ini
19. Saudara-saudara saya, mba Adel, mas Alam, mas Arul, kak Desi, kak Dwi, kak Lily, Rani, kak Dea, yang selama ini juga sudah mendukung saya dan memberikan banyak semangat sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
20. Teman-teman SMA saya yang tidak bisa saya sebut satu persatu disini karna sudah banyak menemani dan menghibur saya selama masa perkuliahan ini.

Jakarta, 5 Februari 2025

Penulis,

Navalsya Halidia

DAFTAR ISI

ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Manfaat Teoritis	9
1.4.2 Manfaat Praktis	9
1.5 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Penelitian Terdahulu	12
2.2 Kerangka Teori.....	17
2.2.1 Kebijakan Publik.....	17
2.2.2 Evaluasi Program	19
2.2.3 Tujuan dan Manfaat Evaluasi Program.....	21
2.2.4 Model Evaluasi Program.....	23
2.2.5 Program	29
2.2.6 Konsep Kemiskinan	31
2.2.7 Kesejahteraan Masyarakat	32
2.2.8 Program Keluarga Harapan (PKH)	34
2.3 Kerangka Pemikiran.....	38
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	41
3.1 Pendekatan Penelitian	41
3.2 Informan Penelitian.....	42
3.3 Teknik Pengumpulan Data	43
3.4 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	44

3.4.1	Pengolahan Data.....	44
3.4.2	Analisis Data	45
3.5	Lokasi dan Jadwal Penelitian	46
BAB IV PEMBAHASAN.....		48
4.1	Profil dan Gambaran Umum Kecamatan Kramat Jati.....	48
A.	Tugas dan Fungsi Kecamatan Kramat Jati	51
B.	Struktur Organisasi Kecamatan Kramat Jati	54
C.	Gambaran Program Keluarga Harapan (PKH)	55
4.2	Hasil Penelitian Evaluasi Program Keluarga Harapan Pada Masyarakat Kecamatan Kramat Jati.....	64
4.2.1	Context (Konteks)	64
4.2.2	Input (Masukan)	69
4.2.3	Process (Process).....	75
4.2.4	Product (Hasil)	82
4.3	Pembahasan Evaluasi Hasil Penelitian Evaluasi Program Keluarga Harapan Pada Masyarakat Kecamatan Kramat Jati.....	88
4.3.1	Context (Konteks)	88
4.3.2	Input (Masukan)	90
4.3.3	Process (Proses)	93
4.3.4	Product (Hasil)	97
BAB V PENUTUP		100
5.1	Kesimpulan	100
5.2	Saran.....	102
5.2.1	Saran Praktis.....	102
5.2.2	Saran Teoritis	102
DAFTAR PUSTAKA		104
	Sumber Dasar Hukum :	106
	Lampiran 1 : Pedoman Wawancara	107
	Lampiran 2 : Transkrip Wawancara	111
	Lampiran 3 : Dokumentasi Penelitian.....	133
	Lampiran 4 : Surat Izin Penelitian	137
	Lampiran 5 : Surat Persetujuan Penelitian	138
	Lampiran 6 : Hasil Cek Plagiarisme	139
	Lampiran 7 : Daftar Riwayat Hidup.....	140

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3.1 Penentuan Informan	43
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	47
Tabel 4.1 Besar Bantuan Tunai penerima PKH Berdasarkan Kategori	61



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Jumlah Penduduk Miskin dan Persentase Penduduk Miskin di Indonesia 2012-2013.....	3
Gambar 1.2 Persentase Penduduk Miskin Menurut Kabupaten/Kota di Provinsi DKI Jakarta	5
Gambar 1.3 Jumlah Penerima PKH Kota Jakarta Timur Tahun 2022	6
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	40
Gambar 4.1 Kantor Kecamatan Kramat Jati	48
Gambar 4.2 Wilayah Kecamatan Kramat Jati.....	50
Gambar 4.3 Struktur Organisasi Kecamatan Kramat Jati	54
Gambar 4.4 Struktur Organisasi PKH Kecamatan Kramat Jati	63
Gambar 4.5 Kondisi Rumah KPM PKH dan Kunjungan Pendamping	89
Gambar 4.6 Kondisi Rumah KPM PKH dan Kunjungan Pendamping	90
Gambar 4.7 Suasana Kegiatan Sosialisasi (P2K2).....	92
Gambar 4.8 Suasana Kegiatan Sosialisasi (P2K2).....	92
Gambar 4.9 Kegiatan Monitoring pendamping dengan KPM PKH	95
Gambar 4.10 Monitoring Penyaluran Bansos melalui ATM BNI	96
Gambar 4.11 Langkah-Langkah Mengurus Kartu KKS yang Rusak dan Hilang/Tertelan	96
Gambar 4.12 Graduasi KPM Mandiri.....	99

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pedoman Wawancara	107
Lampiran 2 Transkrip Wawancara.....	111

