



UNIVERSITAS NASIONAL

**PERAN PIMPINAN DALAM MEMPERKUAT KERJASAMA
ANTAR KARYAWAN MELALUI BUDAYA ORGANISASI: STUDI
KASUS PADA LINGKUNGAN KERJA PT. BERKAH JAYA SENTOSA**

SKRIPSI

Disusun oleh:

Mohammad Darukutni Fadhil

NIM. 213503516005

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL**

2025



UNIVERSITAS NASIONAL

**THE ROLE OF LEADERSHIP IN STRENGTHENING COOPERATION
BETWEEN EMPLOYEES THROUGH ORGANIZATIONAL CULTURE:
CASE STUDY ON THE WORK ENVIRONMENT OF PT. BERKAH JAYA
SENTOSA**

**Submitted as one of the requirements to obtain a Bachelor of
Sociology degree (S. Sos)**

Disusun oleh:

Mohammad Darukutni Fadhil

NIM. 213503516005

**FACULTY OF SOCIAL SCIENE AND POLITICAL SCIENCE
SOSIOLOGY**

2025



UNIVERSITAS NASIONAL

**PERAN PIMPINAN DALAM MEMPERKUAT KERJASAMA
ANTAR KARYAWAN MELALUI BUDAYA ORGANISASI: STUDI
KASUS PADA LINGKUNGAN KERJA PT. BERKAH JAYA SENTOSA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar S.Sos

Disusun oleh:

Mohammad Darukutni Fadhil

NIM. 213503516005

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL**

2025



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Mohammad Darukutni Fadhil

NPM : 213503516005

Program Studi : Sosiologi

Judul Skripsi : Peran Pimpinan Dalam Memperkuat Kerjasama Antar
Karyawan Melalui Budaya Organisasi: Studi Kasus Pada
Lingkungan Kerja Pt. Berkah Jaya Sentosa

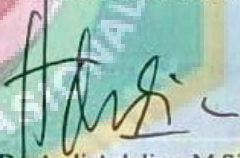
Diajukan untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh Gelar
Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Sosiologi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional

Disetujui untuk diajukan
Jakarta, 5 Februari 2025

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi Sosiologi


Prof. Dr. Aris Munandar, M.Si


Dr. Andi Achdian, M.Si



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU
POLITIK
JAKARTA

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini.

Nama : Mohammad Darukutni Fadhil
NPM : 213503516005
Program Studi : Sosiologi
Judul Skripsi : Peran Pimpinan Dalam Memperkuat Kerjasama Antar
Karyawan Melalui Budaya Organisasi: Studi Kasus Pada
Lingkungan Kerja Pt. Berkah Jaya Sentosa

Skripsi ini adalah hasil karya tulis saya sendiri, dan semua sumber baik yang
dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan benar.

Jakarta, 5 Februari 2025

Yang membuat pernyataan



Mohammad Darukutni Fadhil

213503516005

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI

Nama : Mohammad Darukutni Fadhil
NPM : 213503516005
Fakultas/Akademik : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Prodi & Konsetrasi : Sosiologi
Tanggal Sidang : 22 Februari 2025

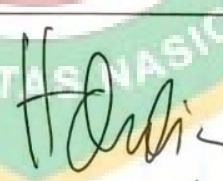
JUDUL SKRIPSI DALAM BAHASA INDONESIA

**PERAN PIMPINAN DALAM MEMPERKUAT KERJASAMA ANTAR
KARYAWAN MELALUI BUDAYA ORGANISASI: STUDI KASUS PADA
LINGKUNGAN KERJA PT. BERKAH JAYA SENTOSA**

JUDUL SKRIPSI DALAM BAHASA INGGRIS

**THE ROLE OF LEADERSHIP IN STRENGTHENING COOPERATION
BETWEEN EMPLOYEES THROUGH ORGANIZATIONAL CULTURE: CASE
STUDY ON THE WORK ENVIRONMENT OF PT. BERKAH JAYA SENTOSA**

TANDA TANGAN DAN TANGGAL

Pembimbing	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL : 4 Maret 2025	TGL :	TGL :
		

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI

Nama : Mohammad Darukutni Fadhil
NPM : 213503516005
Fakultas/Akademik : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Prodi & Konsetrasi : Sosiologi
Tanggal Sidang : 22 Februari 2025

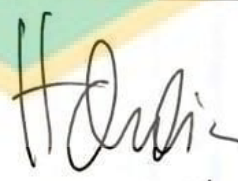
JUDUL SKRIPSI DALAM BAHASA INDONESIA

**PERAN PIMPINAN DALAM MEMPERKUAT KERJASAMA ANTAR
KARYAWAN MELALUI BUDAYA ORGANISASI: STUDI KASUS PADA
LINGKUNGAN KERJA PT. BERKAH JAYA SENTOSA**

JUDUL SKRIPSI DALAM BAHASA INGGRIS

**THE ROLE OF LEADERSHIP IN STRENGTHENING COOPERATION
BETWEEN EMPLOYEES THROUGH ORGANIZATIONAL CULTURE: CASE
STUDY ON THE WORK ENVIRONMENT OF PT. BERKAH JAYA SENTOSA**

TANDA TANGAN DAN TANGGAL

Pembimbing	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL : 4 maret 2025	TGL :	TGL :
		



**UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU
POLITIK
JAKARTA**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Mohammad Darukutni Fadhil

NPM : 213503516005

Program Studi : Sosiologi

Judul Skripsi : PERAN PIMPINAN DALAM MEMPERKUAT KERJASAMA
ANTAR KARYAWAN MELALUI BUDAYA ORGANISASI:
STUDI KASUS PADA LINGKUNGAN KERJA PT. BERKAH
JAYA SENTOSA

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dosen Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelas Sarjana S.Sos pada Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Dr. Jeane Noveline Tedja, S.IP., M.Kesos

Pembimbing : Prof. Dr. Aris Munandar, M.Si.

Penguji : Adlita Pramanti, S.Sos., M.Si

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 4 Maret 2025



**UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU
POLITIK
JAKARTA**

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Mohammad Darukutni Fadhil
NPM : 213503516005
Program Studi : Sosiologi
Judul Skripsi : Peran Pimpinan Dalam Memperkuat Kerjasama
Antar Karyawan Melalui Budaya Organisasi: Studi
Kasus Pada Lingkungan Kerja Pt. Berkah Jaya
Sentosa
Diajukan untuk : Memenuhi salah satu dari pernyataan untuk
memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada
Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan
Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disahkan,

Jakarta, 15 Maret 2025

Dosen Pembimbing

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu
Politik

(Prof. Dr. Aris Munandar, M.Si)

(Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si)

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Segala puji dan syukur dipanjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala karunia, rahmat, nikmat dan hidayah-Nya yang telah dilimpahkan kepada penulis, sehingga Penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“PERAN PIMPINAN DALAM MEMPERKUAT KERJASAMA ANTAR KARYAWAN MELALUI BUDAYA ORGANISASI: STUDI KASUS PADA LINGKUNGAN KERJA PT. BERKAH JAYA SENTOSA”** dengan baik dan tepat waktu. Penulisan tugas akhir ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana (S1) Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.

Dalam proses penyusunan tugas akhir ini, penulis tentu saja menghadapi berbagai hambatan, baik yang bersifat teknis maupun lainnya. Namun, berkat dukungan, kerjasama, dan dorongan semangat dari banyak pihak, penulis mampu mengatasi semua tantangan tersebut dengan baik. Dengan penuh kerendahan hati, kasih sayang, dan rasa hormat, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Drs. EL Amry Bermawi Putera, M.A, selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Ibu Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Nasional.
3. Bapak Dr. Andi Achdian M.Si. selaku Ketua Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Nasional.
4. Bapak Prof. Dr. Aris Munandar, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan masukan, arahan, saran, dukungan dan perhatiannya kepada penulis. Terimakasih telah mendidik dengan penuh perhatian dan motivasi kepada penulis sepanjang proses penulisan tugas akhir ini.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP), terimakasih atas bimbingan dan ilmu yang sangat berharga sehingga penulis dapat tumbuh dan berkembang dalam menuntut ilmu di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP). Setiap pelajaran dan pengalaman yang diberikan sangat berarti dan akan selalu dikenang.
6. Kedua orang tua penulis, Bapak Eko Supriyanto dan Ibu Rina Kusumawati, Kepada beliau berdualah tugas akhir ini penulis persembahkan. Terimakasih atas segala kasih sayang yang diberikan

dalam membesarkan dan membimbing penulis selama ini sehingga penulis dapat terus berjuang dalam meraih mimpi, cita-cita dan selalu memberikan dukungan, doa, masukan dan financial yang tidak pernah putus untuk penulis. Kesuksesan dan segala hal baik yang kedepannya akan penulis dapatkan adalah karena dan untuk kalian berdua.

7. Keluarga Besar saya yang selalu memberikan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir tepat waktu.
8. Terima kasih kepada *support system* saya yaitu Sarah Saraswati yang selalu sabar mendengarkan keluh kesah penulis, selalu memberikan saran, masukan, dukungan dan bantuan dalam menyusun tugas akhir ini sampai tuntas. Kehadiran dan perhatiannya menjadi salah satu penyemangat terbesar dalam menyelesaikan proses skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuangan “Gardu” yang banyak memberikan dukungan, semangat, pengalaman, serta berbagi cerita suka-duka selama perkuliahan dan mengerjakan tugas akhir.
10. Teman-teman seperbimbingan yang saling mendukung selama proses bimbingan, yaitu Yohanes, Syee, Ilyah, Dilla, Adenida, Resalwa, dan Andiska.
11. Teman-teman dalam grup “Begundal” yaitu, Yohanes Paulus Dwi Sehran, Syeviani laeli, dan Septiana Noorhanisa. Yang selalu memberikan dukungan, semangat, serta berbagi cerita suka dan duka selama perkuliahan dan dalam proses mengerjakan tugas akhir. Kebersamaan dan perjuangan kita akan selalu menjadi kenangan berharga.
12. Teman-teman dari Grup “Omah Gabin” yaitu, Putri Nurlaela, Putri Nabila, Riska Cahnia, Andika Septiliani, dan Sheli Purwasih. Terima kasih atas kerja keras, kebersamaan, semangat, serta kesabaran dalam menghadapi berbagai tantangan selama proses penyusunan tugas akhir ini. Setiap diskusi, dan perjuangan yang kita lalui bersama menjadi pengalaman yang berharga bagi penulis.
13. Teman-teman Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Studi Sosiologi Angkatan 2021 Universitas Nasional yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat.
14. Teman-teman HIMASOS periode 2022-2023, terimakasih banyak sudah memberikan pengalaman, ilmu dan cerita yang sangat berkesan. Setiap momen yang di lalui bersama begitu berarti, dan semua kenangan indah tersebut akan selalu kenangan dalam ingatan penulis.

15. Teman-teman Divisi Penelitian Pengabdian Masyarakat 21, Yaitu Jihan, Adinda, Celin, Julia dan Syifa terimakasih banyak sudah memberikan pengalaman, ilmu dan cerita yang sangat berkesan.
16. Alumni Program Studi Sosiologi Universitas Nasional angkatan 2020, yaitu Kak Novita Putri Minang dan Kak Faizal Riza yang telah memberikan dukungan juga masukan untuk penulis dalam menyusun skripsi
17. Teman sepermainan dan seperjuangan sejak kecil Rian Rahmatulloh Ramadan dan Rahmat Hidayat Lubis
18. Terima kasih kepada Rahma Vania. Terima kasih atas waktu, tenaga, serta usaha yang telah diberikan untuk memastikan penelitian ini dapat berjalan dengan baik.
19. Seluruh narasumber dan orang-orang yang penulis temui selama penelitian lapangan, yang sangat membantu dalam penyelesaian skripsi.
20. Terimakasih untuk semua pihak yang telah berkontribusi dan membantu dalam penyusunan tugas akhir ini. Meskipun tidak bisa disebutkan satu per satu, dukungan yang diberikan sangat berarti dan penulis menghargai setiap peran yang telah ada.

Penulis berharap agar penelitian dalam tugas akhir ini dapat bermanfaat di kemudian hari dan berguna bagi semua pihak. Kritik dan Saran yang membangun sangat diharapkan penulis, karena pada dasarnya penulisan ini masih sangat jauh dari kata sempurna. Semoga Allah SWT. membalas semua amal baik yang telah membantu penelitian dalam berbagai kendala yang telah dihadapi penulis.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Jakarta, 5 Februari 2025



Mohammad Darukutni Fadhil

ABSTRAK

Nama : Mohammad Darukutni Fadhil
NPM : 213503516005
Program Studi : Sosiologi
Judul Skripsi : Peran Pimpinan Dalam Memperkuat Kerjasama Antar

Karyawan Melalui Budaya Organisasi: Studi Kasus Pada
Lingkungan Kerja PT. Berkah Jaya Sentosa

Dosen Pembimbing : Prof Aris Munandar, M.Si

Kerjasama antar karyawan merupakan faktor kunci dalam meningkatkan efektivitas dan produktivitas perusahaan. Peran pimpinan dalam memperkuat kerjasama ini sangat dipengaruhi oleh budaya organisasi yang diterapkan. Studi ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana peran pimpinan dalam membangun dan memperkuat budaya organisasi yang mendorong kolaborasi di lingkungan kerja. Dengan menggunakan pendekatan studi kasus pada sebuah perusahaan, penelitian ini mengidentifikasi strategi kepemimpinan yang efektif yang berhasil menciptakan budaya kerja sama cenderung menekankan komunikasi terbuka, memberikan teladan dalam kerja tim, serta membangun lingkungan yang mendorong karyawan untuk berpartisipasi secara aktif dalam pengambilan keputusan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa budaya organisasi yang diterapkan di PT. Berkah Jaya Sentosa bersifat *clan-oriented*, sebagaimana yang dikemukakan dalam teori *Competing Values Framework* oleh Cameron dan Quinn (2011). Budaya ini ditandai dengan nilai-nilai kekeluargaan, keterbukaan, dan kerja sama yang erat antar anggota tim. Selain itu, kebijakan internal perusahaan yang mendorong interaksi sosial, seperti pertemuan rutin dan program kerja berbasis tim, turut memperkuat solidaritas antar karyawan.

Kata kunci: kepemimpinan, budaya organisasi, kerjasama karyawan

ABSTRACT

Nama : Mohammad Darukutni Fadhil
NPM : 213503516005
Program Studi : Sociology
Judul Skripsi : The Role Of Leadership In Strengthening Cooperation

Between Employees Through Organizational Culture:
Case Study On The Work Environment Of PT. Berkah
Jaya Sentosa

Dosen Pembimbing : Prof Aris Munandar, M.Si

Employee cooperation is a key factor in improving the company's effectiveness and productivity. The lead role in strengthening this alliance is greatly influenced by the organizational culture that is applied. The study aims to analyze how the lead role in building and strengthening the organizational culture that encourages collaboration in the work environment. By using a company's case study approach, this study identifies effective leadership strategies that succeed in creating a culture of cooperation tend to emphasize open communication, set a good example in teamwork, and build an environment that encourages employees to actively participate in decision making. Studies suggest that the organization's culture as implemented in PT. Berkah Jaya Sentosa of the sen-oriented, as expressed in the traditional values framework theory by Cameron and quinn (2011). This culture is characterized by strong family values, openness, and cooperation between team members. In addition, the company's internal policies that encourage social interaction, such as routine meetings and team-based work programs, help strengthen employee solidarity.

Key words: leadership, organizational culture, employee cooperation

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	i
PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Manfaat Penelitian.....	11
1.5. Sistematika Penulisan.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1. Penelitian Terdahulu.....	13
2.2. Tinjauan Konseptual.....	25
2.2.1. Jaringan Sosial	25
2.2.2. Relasi Sosial	25
2.2.3. Efektivitas Kinerja	31
2.2.4. Relasi Sosial dalam Efektivitas Kinerja	34
2.3. Landasan Teori	40
2.3.1. Teori Kepemimpinan Transformasional	40
2.3.2. Budaya Organisasi sebagai Faktor Penguat Kerja Sama.....	41

Karyawan	41
2.3.3. Perspektif Sosiologi dalam Budaya Organisasi dan	42
Kepemimpinan	42
2.4. Kerangka Berpikir	44
BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1. Jenis Metode Penelitian	45
3.2. Penentuan Informan	46
3.3. Lokasi Penelitian	47
3.4. Teknik Pengumpulan Data	47
3.5. Teknik Analisis Data	49
3.6. Teknik Pengecekan Keabsahan Data	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Gambaran Umum Penelitian	55
4.1.1 Sejarah PT. Berkah Jaya Sentosa	55
4.1.2 Pelaksanaan Penelitian	56
4.1.3 Struktur Organisasi PT. Berkah Jaya Sentosa	57
4.2 Konsep Budaya Organisasi dalam Memperkuat Kerangka Kerja Sama	58
4.2.1 Nilai dan Norma di PT Berkah Jaya Sentosa	58
4.2.2 Peran Pimpinan dalam memperkuat budaya organisasi	60
4.2.3 Pemanfaatan budaya organisasi yang mendukung kerja sama	67
4.3 Pembahasan	75
4.3.1 Diskusi Hasil Penelitian	82
4.3.2 Implikasi Teori	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	86
5.1 Kesimpulan	86
5.2 Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	57
Gambar 4. 2 Diskusi Karyawan	78



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kerangka Berpikir.....	44
Tabel 3. 1 Data Informan	47



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 : PEDOMAN WAWANCARA PENELITIAN

LAMPIRAN 2 : TRANSKRIP WAANCARA 1

LAMPIRAN 3: TRANSKRIP WAWANCARA 2

LAMPIRAN 4: TRANSKRIP WAWANCARA 3

LAMPIRAN 5: TRANSKRIP WAWANCARA 4

LAMPIRAN 6: TRANSKRIP WAWANCARA 5

LAMPIRAN 7: SURAT CEK HASIL TURNITIN

LAMPIRAN 8: LAPORAN PENUGASAN DOSBING

LAMPIRAN 9 : LAPORAN SURAT PENELITIAN

LAMPIRAN 10 : LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN

LAMPIRAN 11 : SERTIFIKAT TOEFL

LAMPIRAN 12 :DOKUMENTASI

LAMPIRAN 13 : RIWAYAT HIDUP PENULIS

