



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**RISIKO PERKEMBANGAN E-COMMERCE  
PADA PEDAGANG PAKAIAN DI PASAR TANAH ABANG :  
KAJIAN MASYARAKAT RISIKO ULRICH BECK**

**SKRIPSI**

**IHSAN AL AMANAH  
NPM 213503516038**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI SOSIOLOGI  
JAKARTA  
2025**



**UNIVERSITAS NASIONAL**

***RISKS OF E-COMMERCE DEVELOPMENT  
FOR CLOTHING TRADERS IN TANAH ABANG MARKET:  
A STUDY OF ULRICH BECK'S RISK SOCIETY.***

**UNDERGRADUATE THESIS**

A Submitted as one of the conditions in obtaining a Bachelor of Sociology  
(S.Sos.)

**IHSAN AL AMANAH  
NPM 213503516038**

**FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES**

**DEPARTEMENT OF SOCIOLOGY**

**JAKARTA**

**2025**



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**RISIKO PERKEMBANGAN E-COMMERCE  
PADA PEDAGANG PAKAIAN DI PASAR TANAH ABANG :  
KAJIAN MASYARAKAT RISIKO ULRICH BECK**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Sosial  
(S.Sos.)

**IHSAN AL AMANAH  
NPM 213503516038**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI**

**JAKARTA  
2025**

## **HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

### **HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

Nama : Ihsan Al Amanah

NPM : 213503516038

Judul Skripsi : Risiko Perkembangan E-commerce Pada Pedagang  
Pakaian di Pasar Tanah Abang : Kajian Masyarakat  
Risiko Ulrich Beck

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan hasil saya sendiri. Semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari terbukti adanya penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Jakarta, 17. Januari 2025

Yang membuat pernyataan



Ihsan Al Amanah

## HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI



UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA

### HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

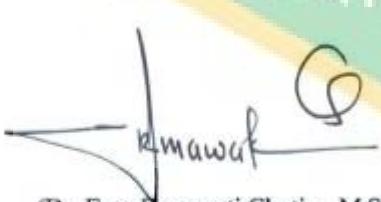
Nama : Ihsan Al Amanah  
NPM : 213503516038  
Program Studi : Sosiologi  
Judul Skripsi : Risiko Perkembangan E-commerce Pada Pedagang Pakaian di Pasar Tanah Abang : Kajian Masyarakat Risiko Ulrich Beck  
Diajukan untuk : Memenuhi salah satu dari pernyataan untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disetujui untuk diujikan

Jakarta, 17 Januari 2025

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi Sosiologi

  
(Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si.)

  
(Dr. Andi Achdian, M.Si.)

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI



UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA

### HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

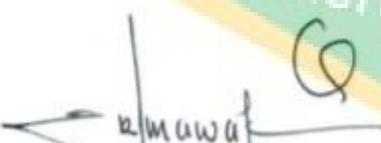
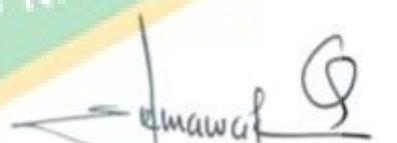
Nama : Ihsan Al Amanah  
NPM : 213503516038  
Program Studi : Sosiologi  
Judul Skripsi : Risiko Perkembangan E-commerce Pada Pedagang Pakaian di Pasar Tanah Abang : Kajian Masyarakat Risiko Ulrich Beck  
Diajukan untuk : Memenuhi salah satu dari pernyataan untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disetujui untuk disahkan

Jakarta, 17 Maret 2025

Dosen Pembimbing

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

  
(Dr. Erma Ermawati Chotim, M.Si.)  
  
(Dr. Erma Ermawati Chotim, M.Si.)

## HALAMAN PENGESAHAN



UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Ihsan Al Amanah  
NPM : 213503516038  
Program Studi : Sosiologi  
Judul Skripsi : Risiko Perkembangan E-commerce Pada Pedagang Pakaian di Pasar Tanah Abang : Kajian Masyarakat Risiko Ulrich Beck

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Pengaji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos) pada Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Ketua Sidang : Drs. Khairul Fuad, M.A.

Pengaji I : Dr. Andi Achdian, M.Si.

Pengaji II : Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si.

Ditetapkan di : Jakarta  
Tanggal : 5 Maret 2025

## FORMULIR PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI



UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA

### FORMULIR 4

#### PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Ihsan Al Amanah  
Nomor Pokok Mahasiswa : 213503516038  
Fakultas / Akademik : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Prodi / Konsetrasi : Sosiologi  
Judul Skripsi : Risiko Perkembangan E-Commerce Pada Pedagang Pakaian Di Pasar Tanah Abang : Kajian Masyarakat Risiko Ulrich Beck

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Pengaji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal 5 Maret 2025, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 11 Maret 2025

Ketua Sidang : Drs. Khairul Fuad, M.A.

Pengaji I : Dr. Andi Achdian, M.Si

Pengaji II : Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si

Keterangan :

- \* Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah dinjikan dan dinyatakan LULUS.  
halaman ini tidak dijilid.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Risiko Perkembangan E-commerce Pada Pedagang Pakaian di Pasar Tanah Abang : Kajian Masyarakat Risiko Ulrich Beck” untuk dapat menjadi pelengkap syarat dalam rangka menyelesaikan Pendidikan Sarjana Strata Sosial (S1) Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosil dan Ilmu Politik, Universitas Nasional, Jakarta. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Sejak awal perkuliahan hingga tahap akhir penyusunan skripsi, banyak pihak yang telah memberikan kontribusi berharga, baik dalam bentuk ilmu, motivasi, maupun dukungan moral. Berkat bantuan mereka, skripsi ini dapat diselesaikan tepat waktu. Oleh karena itu, dengan penuh rasa syukur, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan sungguh-sungguh dan selesai dengan tepat waktu.
2. Bapak Dr. El Amry Bermawi Putera, M. A, selaku Rektor Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional dan juga selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa memberikan arahan, bimbingan dan motivasi untuk penulis..
4. Bapak Dr. Andi Achdian, S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Nasional
5. Ibu Ichmi Yani Arinda Rohma, S.Pd., M.Sosio selaku Sekretaris Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Nasional
6. Seluruh Dosen Program Studi Sosiologi Universitas Nasional yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, namun tidak mengurangi rasa hormat

dan terimakasih penulis, serta kepada para staff Sekretariat Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.

7. Keluarga inti penulis yaitu kedua orang tua Bapak Hendrianto dan Ibu Yulasriani, dua orang yang sangat berjasa dalam hidup penulis, dua orang yang selalu mengusahakan anak pertamanya ini menempuh pendidikan setinggi-tingginya. Kepada bapak penulis, terima kasih atas setiap cucuran keringat dan kerja keras yang engkau tukarkan menjadi sebuah nafkah demi anakmu bisa sampai kepada tahap ini, demi anakmu dapat mengenyam pendidikan sampai ke tingkat ini, dan terima kasih telah menjadi contoh untuk menjadi seorang laki-laki yang bertanggung jawab penuh terhadap keluarga. Untuk ibu penulis, terima kasih atas segala motivasi, pesan, doa, dan harapan yang selalu mendampingi setiap langkah dan ikhtiar anakmu untuk menjadi seseorang yang berpendidikan, terima kasih atas kasih sayang tanpa batas yang tak pernah lekang oleh waktu, atas kesabaran dan pengorbanan yang selalu mengiringi perjalanan hidup penulis, terima kasih telah menjadi sumber kekuatan dan inspirasi, serta pelita yang tak pernah padam dalam setiap langkah yang penulis tempuh.
8. Terima kasih kepada adik penulis yaitu Izzaty Khaira Tunisya dan Muhammad Azzam Zaflan yang selalu mendoakan, mendukung, memberikan semangat serta menjadi motivasi penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
9. Kepada keluarga besar penulis yaitu tante Lini Prima Ulia dan tante Hendri Yeni serta nenek penulis yaitu Ibu Dirnaweti yang selalu mendoakan, mendukung, memberikan semangat serta memberikan nasihat yang tidak hentinya diberikan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
10. Pihak Perumda Pasar Jaya karena sudah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di UPB Pasar Tanah Abang
11. Kepada pegawai dan pendamping di Perumda Pasar Jaya Bapak Alif dan UPB Tanah Abang Ibu Raniska yang telah membantu penulis untuk mendapatkan informasi dan data yang dibutuhkan di Pasar Tanah Abang
12. Ibu Eva,Bapak Rizky,Bapak Windu,Bapak Cikal,Bapak Dance,Ibu Melly,Ibu Natasya yang telah bersedia menjadi informan penelitian dan

memberikan banyak informasi kepada penulis selama penelitian berlangsung

13. Kepada seorang wanita pemilik NPM 213515516078, yang selalu menemani di setiap proses penyusunan skripsi ini, meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran, serta menjadi sumber motivasi yang tiada henti bagi penulis. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan ini, dalam setiap lelah yang kau hibur, dalam setiap ragu yang kau yakinkan, dan dalam setiap langkah yang kau dampingi.
14. Terima kasih kepada Gendhis Binar Senja dan Sabda Aguna Bumi yang menjadi pelipur lara dan sumber keceriaan untuk penulis. Tingkah laku dan kelucuan kalian selalu berhasil membawa kebahagiaan, menghibur, dan membuat penulis melepas penat sejenak di tengah proses perjalanan menyelesaikan skripsi ini
15. Kepada Revo Ady Nugroho, terima kasih atas bantuan dan arahan dalam proses penulisan skripsi ini. Dukungan dan masukan yang telah diberikan sangat berarti dalam menyempurnakan setiap bagian tulisan ini.
16. Terimakasih kepada teman-teman grup Romusa (Ahmad Haichel, Elsa Zahra Yustika, Early Hanum Prassasti, Donny Frediansyah, Muhamad Fauzan, Dafa Nugraha, Luthfi Andaru Hadi, Farhan Nurjaman, Syarifah Shofa Alkaf) yang telah menemani penulis sejak awal perkuliahan.
17. Kepada teman-teman komunitas Sepeda Namjug (Anandito Adi Pratama, Tegar Arrizqy Tito, Davento Danardon, Muhammad Evan Darmawan, Abdullah Farhan, Ravi Arrahman, Huzaifa Rahman, Alamsyah Saum, dan Abi Detrianto Rakasiwi) terima kasih atas kebersamaan, canda tawa, serta semangat yang selalu kalian bagikan.
18. Terimakasih kepada teman-teman sosiologi gardu Angkatan 21 yang telah memberikan banyak cerita dan kenangan selama masa perkuliahan.
19. Teman-teman seerbimbingan penulis dan sekaligus kepada teman-teman Sosiologi Angkatan 2021 yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, tetapi penulis mengucapkan terimakasih atas kebersamaan dan banyak pengetahuan yang diberikan.

Akhir kata terimakasih atas segala dukungan dan kesempatan untuk dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan berkah dan hidayahnya kepada kita semua.

Jakarta, 7 Februari 2025



## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Nasional, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ihsan Al Amanah  
NPM : 213503516038  
Program Studi : Sosiologi  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Nasional **hak bebas royalti nonekslusif (non-exclusive royalty-free right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Risiko Perkembangan E-commerce Pada Pedagang Pakaian di Pasar Tanah Abang : Kajian Masyarakat Risiko Ulrich Beck

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalty nonekslusif ini Universitas Nasional berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 20 Maret 2025

Yang Menyatakan



(Ihsan Al Amanah)

\*Karya Ilmiah: karya akhir, makalah non seminar, laporan kerja praktek, laoran magang, karya profesi dan karya spesialis

## ABSTRAK

Nama : Ihsan Al Amanah  
Program Studi : Sosiologi  
Judul : Risiko Perkembangan E-commerce Pada Pedagang Pakaian di Pasar Tanah Abang : Kajian Masyarakat Risiko Ulrich Beck  
Pembimbing : Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si.,

Perkembangan e-commerce telah mengubah lanskap perdagangan, termasuk bagi pedagang pakaian di Pasar Tanah Abang. Transformasi ekonomi global ini menimbulkan berbagai risiko yang mempengaruhi keberlangsungan usaha pedagang konvensional. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui risiko yang dihadapi pedagang akibat e-commerce, strategi adaptasi mereka, serta peran pemerintah dalam membantu menghadapi perubahan ini. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Data diperoleh melalui wawancara mendalam dengan pedagang serta observasi langsung aktivitas perdagangan. Selain itu, penelitian ini menggunakan data sekunder dari laporan pemerintah dan statistik perdagangan. Analisis dilakukan dengan teori masyarakat risiko Ulrich Beck untuk memahami ketidakpastian yang dihadapi pedagang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa risiko utama yang dihadapi pedagang meliputi penurunan jumlah pengunjung, peningkatan toko yang tutup, dan perubahan pola konsumsi ke transaksi daring. Pedagang mengadaptasi diri melalui penyesuaian harga, inovasi produk, dan pemasaran langsung ke pedagang skala kecil. Pemerintah berperan dalam membantu pedagang melalui pelatihan digital, fasilitasi kolaborasi dengan e-commerce, dan insentif bisnis digital. Namun, implementasi kebijakan ini masih menghadapi kendala. Oleh karena itu, diperlukan kebijakan yang lebih adaptif dan dukungan konkret agar pedagang Pasar Tanah Abang dapat bertahan di era digital.

Kata kunci: *Masyarakat Risiko, e-commerce, Pasar Tanah Abang, pedagang pakaian, peran pemerintah.*

## ***ABSTRACT***

Name	:	Ihsan Al Amanah
Study Program	:	Sosiologi
Title	:	Risks of e-commerce development for clothing traders in Tanah Abang Market: A study of Ulrich Beck's Risk Society.
Counsellor	:	Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si.,

The development of e-commerce has transformed the trade landscape, including for clothing traders in Tanah Abang Market. This global economic transformation presents various risks that affect the sustainability of conventional traders. This study aims to examine the risks faced by traders due to e-commerce, their adaptation strategies, and the role of the government in helping them cope with these changes. This research employs a qualitative method with a descriptive approach. Data were collected through in-depth interviews with traders and direct observations of trade activities. Additionally, secondary data from government reports and trade statistics were used. The analysis was conducted using Ulrich Beck's risk society theory to understand the uncertainties traders face. The findings indicate that the main risks faced by traders include declining visitor numbers, an increase in store closures, and shifting consumer behavior toward online transactions. Traders adapt by adjusting prices, innovating products, and directly marketing to smaller-scale traders. The government plays a role in assisting traders through digital training, facilitating collaboration with e-commerce platforms, and providing incentives for digital business transformation. However, the implementation of these policies still faces challenges. Therefore, more adaptive policies and concrete support are needed to help Tanah Abang Market traders sustain their businesses in the digital era.

**Keywords:**

*Risk Society, e-commerce, Tanah Abang Market, clothing traders, government role.*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>FORMULIR PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	6
1.3    Tujuan Penelitian .....	6
1.4    Manfaat Penelitian .....	6
1.5    Sistematika Penulisan .....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
2.1    Penelitian Terdahulu .....	10
2.2    Kerangka Berpikir.....	15
2.3    Kerangka Teori .....	15
2.4    Kerangka Konsep.....	18
2.4.1    Perkembangan <i>E-Commerce</i> .....	18
2.4.2    Pedagang Pakaian .....	19
2.4.3    Jual Beli di Era Digital .....	21
2.4.4    Konsep Masyarakat Risiko.....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
3.1    Pendekatan Penelitian .....	30
3.2    Penentuan Informan .....	30
3.3    Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.4    Teknik Pengolahan dan Analisis Data .....	33

3.4.1 Pengolahan Data .....	33
3.4.2 Teknik Analisis data .....	35
3.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	36
3.5.1 Lokasi Penelitian .....	36
3.5.2 Jadwal Penelitian .....	37
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>39</b>
4.1 Deskripsi Lokasi dan Objek Penelitian.....	39
4.1.1 Gambaran Umum Pasar Tanah Abang .....	39
4.1.2 Perumda Pasar Jaya .....	43
4.2 Hasil Penelitian.....	46
4.2.1 Risiko Yang Dihadapi Pedagang Pakaian Di Pasar Tanah Abang .....	46
4.2.2 Strategi Pedagang Pakaian Konvensional untuk Bertahan di Era Digital .....	61
4.2.3 Peran Dan Upaya Pemerintah Dalam Mengelola Risiko Yang Dihadapi Pedagang Akibat Perkembangan E-Commerce.....	68
4.3 Pembahasan .....	78
4.3.1 Risiko yang Dihadapi Pedagang Pakaian di Pasar Tanah Abang Akibat Perkembangan <i>E-Commerce</i> .....	78
4.3.2 Kategori Pedagang dan Perbedaan Pola Risiko .....	83
4.3.3 Analisis Strategi Pedagang Pakaian Konvensional untuk Bertahan di Era Digital .....	86
4.3.4 Upaya Pemerintah dalam Mengelola Risiko yang Dihadapi Pedagang Pasar Tanah Abang.....	88
4.4 Analisis Teori.....	92
4.4.1 Analisis Risiko Perkembangan <i>E-Commerce</i> pada Pedagang Pakaian di Pasar Tanah Abang dalam Perspektif Teori Masyarakat Risiko Ulrich Beck .....	92
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>96</b>
5.1 Kesimpulan .....	96
5.2 Saran .....	97
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>99</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>138</b>

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Perbandingan Pertumbuhan E-Commerce dan Penurunan Omset Pedagang Konvensional (2018-2023).....	2
Gambar 4.1 Peta Pasar Tanah Abang (Sumber : Streetdirectory.com).....	39
Gambar 4.2 Perumda Pasar Jaya (Sumber : provices.co.id) .....	43
Gambar 4.3 Grafik Pengunjung Pasar Tanah Abang Tahun 2024.....	79
Gambar 4.4 Data Pedagang Yang Belum Melunasi BPP/SC .....	80
Gambar 4.5 Dokumentasi Toko Yang Ditutup Oleh UPB.....	81
Gambar 4.6 Pelatihan Pedagang Oleh Platform Shopee dan Tokopedia.....	88
Gambar 4.7 Event Yang Diselenggarakan Kementerian UMKM .....	89



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Pedoman Wawancara .....	101
Lampiran 2 : Transkrip Wawancara.....	106
Lampiran 3 : Transkrip Wawancara.....	108
Lampiran 4 : Transkrip Wawancara.....	112
Lampiran 5 : Transkrip Wawancara.....	115
Lampiran 6 : Transkrip Wawancara.....	117
Lampiran 7 : Transkrip Wawancara.....	118
Lampiran 8 : Transkrip Wawancara.....	119
Lampiran 9 : Transkrip Wawancara.....	121
Lampiran 10 : Dokumentasi.....	128
Lampiran 11 : Surat Izin Penelitian .....	130
Lampiran 12 : Surat Persetujuan Penelitian .....	131
Lampiran 13 : Surat Penugasan Dosen Pembimbing.....	132
Lampiran 14 : Lembar Konsultasi Bimbingan.....	133
Lampiran 15 : Bukti Cek Plagiarisme .....	135
Lampiran 16 : Hasil Test TOEFL .....	137



## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu .....	10
Tabel 3. 1 Data Informan .....	31
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian.....	38

