



UNIVERSITAS NASIONAL

**PENGUNAAN BISKITA SEBAGAI ALTERNATIF
TRANSPORTASI UMUM DI KOTA BOGOR**

SKRIPSI

FATHIYA MAULIDA HUSNA

213503516115

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI SOSIOLOGI

JAKARTA

2025



UNIVERSITAS NASIONAL

**BISKITA UTILIZATION AS AN ALTERNATIVE PUBLIC
TRANSPORTATION IN THE CITY OF BOGOR**

**Submitted as partial fulfilment of the requirement for the
Bachelor's Degree**

FATHIYA MAULIDA HUSNA

213503516115

FACULTY OF SOCIAL AND POLITICS SCIENCE

SOCIOLOGY

JAKARTA

2025

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fathiya Maulida Husna

NPM : 213503516115

Program Studi : Sosiologi

Judul Skripsi : Penggunaan Biskita Sebagai Alternatif Transportasi
Umum Di Kota Bogor

Menyatakan dengan sesungguhnya skripsi dengan judul diatas adalah hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan asli dari saya sendiri. Penyusunan skripsi ini disusun dengan mengikuti ketentuan penulisan ilmiah sesuai panduan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional yang menjadi syarat untuk mencapai gelar Sarjana SI Sosiologi. Seluruh sumber yang digunakan dalam skripsi ini telah ditelaah dan saya menyatakan bahwa benar adanya. Apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berdasarkan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat

Jakarta, 8 Februari 2025

Yang membuat pernyataan

UNIVERSITAS NASIONAL

Fathiya Maulida Husna

213503516115

HALAMAN PERSETUJUAN

Nama Fathya Maulida Husna

NPM 213503516415

Program Studi Sosiologi

Judul Penggunaan Biskita Sebagai Alternatif Transportasi Umum
Di Kota Bogor

Diajukan Untuk: Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh
Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Sosiologi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disahkan,

Jakarta 10 Maret 2025

Dosen Pembimbing

Dekan FISIP

Prof. Dr. Anis Munandar, M.Si

Dr. Ema Erawati Chotim, M.Si

UNIVERSITAS NASIONAL

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Fathya Maulida Husna

NPM : 213503516115

Program Studi : Sosiologi

Judul Skripsi : Penggunaan Biskita Sebagai Alternatif Transportasi Umum Di
Kota Bogor

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana S.Sos pada Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Adrita Prumanti, S.Sos, M.Si

Pembimbing : Prof. Dr. Anis Manandar, M.Si

Penguji : Dr. Andi Achdian, M.Si

Ditandatangani di : Jakarta

Tanggal : 10 Maret 2025

UNIVERSITAS NASIONAL



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

FORMULIR 4
Persetujuan Perbaikan Skripsi

Nama Mahasiswa : Fathiya Maulida Husna
Nomor Pokok Mahasiswa : 213503516115
Fakultas / Akademik : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Prodi / Konsekrasi : Sosiologi/Sosiologi Perkotaan
Judul Skripsi : Penggunaan Biskita Sebagai Alternatif Transportasi
Umum Di Kota Bogor

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal 21 Februari 2025 sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 10 Maret 2025

Ketua Sidang : Adhila Pramanti, S. Sos, M.Si

Penguji I : Dr. Anaf Achdian, M.Si

Penguji II : Prof. Dr. Aris M. Mardani, M.Si

Keterangan:

* Lembaran ini dapat diterima di Sekretariat FISIP, apabila Skripsi telah disetujui dan disetujui oleh Tim Penguji.

UNIVERSITAS NASIONAL

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat, karunia, serta hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi tepat waktu guna mencapai jenjang pendidikan Sarjana Strata Satu (S1) Jurusan Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Adapun judul skripsi yang penulis angkat berjudul “Penggunaan Biskita Sebagai Alternatif Transportasi Umum Di Kota Bogor” dengan tujuan peneliti untuk mengetahui alasan lebih lanjut dari intesi dan persepsi pengguna dalam menentukan sebuah perilaku. Peneliti sangat menyadari bahwa tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, peneliti belum tentu bisa menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Ibu Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Nasional.
3. Bapak Dr. Andi Achdian M.Si. selaku Ketua Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Nasional.
4. Bapak Prof. Dr. Aris Munandar, M.Si. selaku Dosen pembimbing yang sangat berjasa mencurahkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan dan membimbing penulisan skripsi.
5. Seluruh Dosen Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Nasional yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu namun tidak mengurangi rasa hormat saya.
6. Bapak Mochammad Yaffies, A.Md. LLAJ, SH selaku Kepala Bidang Angkutan Dinas Perhubungan Kota Bogor.
7. Bapak Dr.drs. Yayat Supriyatna, MSP selaku pengamat transportasi Kota Bogor.
8. Orang tua dan adik peneliti yang telah memberikan dukungan baik secara materi

dan non materi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

10. Seluruh narasumber penelitian yang bersedia membantu memberikan informasi untuk penelitian ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.
11. Seluruh teman seperjuangan Sosiologi 2021, terutama kepada Delia, Ilyah, Irna, Lena, Nadia, Shafira dan Virna yang selalu memberikan dukungan moril dan berbagai informasi untuk menyelesaikan skripsi ini secara tepat waktu.



Jakarta, 8 Februari 2025

Fathiya Maulida Husna

ABSTRAK

Nama : Fathiya Maulida Husna
NPM : 213503516115
Program Studi : Sosiologi
Judul : Penggunaan Biskita Sebagai Alternatif Transportasi Umum di Kota Bogor

Dosen Pembimbing : Prof. Aris Munandar, M.Si

Semakin hari kemacetan sulit terurai karena terus meningkatnya volume kendaraan pribadi. Jalanan yang tidak dapat mengikuti perubahan dan membludaknya jumlah angkutan umum menjadi tantangan pemerintah Kota Bogor. Menjalankan komitmen untuk mengatasi problematika mobilisasi kota bersama program Buy The System, membuat Biskita menjadi salah satu transportasi umum andalan masyarakat. Berangkat dari hal tersebut, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apa yang memengaruhi pengguna menggunakan Biskita dibanding transportasi lainnya. Penelitian menggunakan metode kualitatif dengan teori perilaku terencana. Dalam mengumpulkan data, menggunakan pendekatan studi kasus melalui wawancara dan observasi pada pengguna Biskita Koridor 1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor yang memengaruhi penggunaan Biskita yaitu tarif, kenyamanan, dan keandalan pelayanan. Dari data yang diperoleh dapat dipahami bahwa dengan memberikan fasilitas dan pelayanan yang memadai dapat menarik masyarakat untuk menggunakan transportasi umum.

Kata kunci : Biskita, Alternatif, Transportasi Umum.

ABSTRACT

Name : Fathiya Maulida Husna
NPM : 213503516115
Study Program : Sociology
Thesis Title : Utilization Biskita as an Alternative Public Transportation in Bogor City
Mentor : Prof. Aris Munandar, M.Si

Day by day, traffic jams are difficult to unravel due to the increasing volume of private vehicles. Roads that cannot keep up with changes and the increasing number of public transportation are challenges for the Bogor City government. Carrying out the commitment to overcome the problems of city mobilization with the Buy The System program, makes Biskita one of the mainstays of public transportation for the community. Departing from this, this study aims to find out what influences users to use Biskita compared to other transportation. The study uses a qualitative method with the theory of planned behavior. In collecting data, a case study approach was used through interviews and observations of Biskita Corridor 1 users. The results of the study showed that the factors that influence the use of Biskita are fare, comfort, and reliability of service. From the data obtained, it can be understood that providing adequate facilities and services can attract people to use public transportation.

Keywords: Biskita, Alternative, Public Transportation.

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika Penulisan	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Landasan Konsep dan Teori.....	12
2.2.1. Infrastruktur Kota.....	12
2.2.2 Transportasi Publik	14
2.2.3 Teori Pilihan Moda Transportasi	16
2.2.4 Kualitas Layanan Transportasi.....	17
2.2.5 Tantangan Penggunaan Transportasi Umum	18
2.2.6 Teori Mobilitas Sosial dan Perkotaan	19
2.2.7 Relevansi dengan Biskita di Kota Bogor	19
2.3 Kerangka Pemikiran.....	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	21
3.1 Pendekatan Penelitian	21
3.2 Subjek Penelitian.....	22
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	23
3.3.1 Observasi.....	23
3.3.2 Wawancara.....	25
3.3.3 Dokumentasi	26
3.4 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	27
3.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	30
BAB IV PEMBAHASAN.....	32
4.1 Kondisi Perkotaan atau Kepadatan Kota Bogor.....	32
4.2 Program Buy The System	35
4.3 Operasional Biskita.....	37
4.3.1 Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal.....	38
4.3.2 Penjagaan Kualitas	41
4.4 Hasil Penelitian	42
4.4.1 Faktor Pendorong Pilihan Pengguna	44
4.4.2 Persepsi Pengguna.....	54

4.4.3 Tantangan Menggunakan Biskita.....	83
4.4.4 Kondisi Nyata Operasional Biskita.....	84
4.5 Diskusi Hasil Penelitian.....	90
BAB V PENUTUP	93
5.1 Kesimpulan	93
5.2 Refleksi Teori.....	94
5.3 Rekomendasi.....	94



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Sebaran Jumlah Penduduk Kota Bogor Tahun 2023	32
Gambar 2 Kondisi Trotoar Menuju Halte UIKA	60
Gambar 3 Suasana Halte UIKA 2 Pada Malam Hari	61
Gambar 4 Kerusakan Fasilitas di Halte Jambu Dua.....	62
Gambar 5 Tangkapan Layar Laporan Pengguna Biskita	87
Gambar 6 <i>Pool Biskita</i>	90



DAFTAR TABEL

Tabel 1 Lintasan Koridor Biskita	5
Tabel 2 Waktu Kedatangan Bus	74



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara Pengguna.....	102
Lampiran 2 Pedoman Wawancara Pramudi.....	104
Lampiran 3 Pedoman Wawancara Pengelola.....	105
Lampiran 4 Pedoman Wawancara Pengamat.....	106
Lampiran 5 Transkrip Wawancara Pengguna.....	107
Lampiran 6 Transkrip Wawancara Pengguna.....	109
Lampiran 7 Pedoman Wawancara Pengguna.....	113
Lampiran 8 Transkrip Wawancara Pengguna.....	116
Lampiran 9 Transkrip Wawancara Pengguna.....	120
Lampiran 10 Transkrip Wawancara Pengguna.....	125
Lampiran 11 Transkrip Wawancara Pengguna.....	129
Lampiran 12 Transkrip Wawancara Pengguna.....	131
Lampiran 13 Transkrip Wawancara Pengguna.....	134
Lampiran 14 Transkrip Wawancara Pengguna.....	137
Lampiran 15 Transkrip Wawancara Pengguna.....	139
Lampiran 16 Transkrip Wawancara Pengguna.....	142
Lampiran 17 Transkrip Wawancara Pramudi.....	145
Lampiran 18 Transkrip Wawancara Pramudi.....	150
Lampiran 19 Transkrip Wawancara Pramudi.....	153
Lampiran 20 Transkrip Wawancara Pengelola.....	155
Lampiran 21 Transkrip Wawancara Pengamat.....	158
Lampiran 22 Dokumentasi Penelitian Wawancara.....	167
Lampiran 23 Surat Permohonan Penelitian.....	169
Lampiran 24 Surat Penugasan Pembimbing.....	170
Lampiran 25 Lembar Konsultasi Bimbingan.....	171
Lampiran 26 Sertifikat TOEFL.....	172
Lampiran 27 Bukti Cek Plagiarisme.....	173
Lampiran 28 Daftar Riwayat Hidup.....	175