

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 KESIMPULAN**

Hasil penelitian dan diskusi menunjukkan bahwa layanan kependudukan digital (Silondo Bermula) telah memenuhi tujuannya untuk mempermudah masyarakat mengakses layanan administrasi kependudukan. Dengan adanya website Silondo Bermula, masyarakat dapat menghemat waktu dan uang dengan mengakses layanan ini. Pada website silondo bermula ini terdapat standar-standar pelayanan yang telah ditentukan dan pada setiap 1 tahun website silondo bermula dilakukan evaluasi dan monitoring.

Dimensi Integrasi menyatakan bahwa dimensi integrasi pada layanan kependudukan berbasis digital (Silondo Bermula) terintegrasi data antar system dalam mempermudah proses pelayanan dengan fitur layanan terintegrasi.

Dimensi Adaptasi menyatakan bahwa dimensi adaptasi pada layanan kependudukan berbasis digital (Silondo Bermula) yaitu dengan berkomunikasi baik secara langsung maupun melalui media sosial tentang penjelasan tentang website Silondo Start, bagaimana website ini digunakan, dan fungsi dan tujuan dari adanya.

Penelitian ini menunjukkan bahwa pelayanan kependudukan berbasis digital berjalan secara efektif hal ini didukung karena dimensi pencapaian tujuan dan dimensi integrasi dapat dikatakan sudah sesuai dengan tujuan dibuatnya website silondo bermula dan integrasi data telah mempermudah layanan kependudukan namun pada dimensi adaptasi terdapat kelemahan. Namun dimensi

pencapaian tujuan dan integrasi tetap mendukung pelayanannya secara efektif.

## 5.2 SARAN

Berikut ini adalah rekomendasi berdasarkan hasil penelitian dan diskusi:

Menurut peneliti pada dimensi adaptasi perlu diperbaiki, dimana Masyarakat Kota Depok masih ada yang belum mengetahui layanan kependudukan berbasis digital (Silondo Bermula) untuk memfasilitasi akses masyarakat terhadap layanan administrasi kependudukan.

- a. Melakukan sosialisasi langsung dan melalui media sosial untuk mengatasi kesenjangan digital dan meningkatkan pemahaman masyarakat tentang penggunaan layanan.
- b. Meningkatkan kemampuan adaptasi sistem dengan memperbarui data secara berkala.
- c. Meningkatkan kesadaran masyarakat tentang pentingnya administrasi kependudukan.
- d. Mengembangkan inovasi baru yang meningkatkan layanan digital kependudukan.