



UNIVERSITAS NASIONAL

**EVALUASI PROGRAM ZERO WASTE CITY DALAM MENGELOLA
SAMPAH DINAS LINGKUNGAN HIDUP DAN KEBERSIHAN KOTA
DEPOK (STUDI: KECAMATAN TAPOS)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi
Publik (S.AP)

Nabilla Kusumawati

213515516096

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

FEBRUARI, 2025



UNIVERSITAS NASIONAL

***EVALUATION OF THE ZERO WASTE CITY PROGRAM IN MANAGING
WASTE OF THE DEPOK CITY ENVIRONMENT AND HYGIENE OFFICE
(STUDY: TAPOS SUB-DISTRICT)***

SKRIPSI

*Submitted as one of the conditions to obtaining Bachelor's Degree in Public
Administration (S.AP)*

Nabilla Kusumawati

213515516096

ADMINISTRATION SCIENCE STUDY PROGRAM

FACULTY OF SOCIAL SCIENCE AND POLITICAL SCIENCE PUBLIC

FEBRUARY, 2025



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nabilla Kusumawati
NPM : 213515516096
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Evaluasi Program Zero Waste City Dalam
Mengelola Sampah Dinas Lingkungan Hidup
dan Kebersihan Kota Depok (Studi: Kecamatan
Tapos)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan tidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 08 Februari 2025

Yang membuat pernyataan



Nabilla Kusumawati



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Nabilla Kusumawati
NPM : 213515516096
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Evaluasi Program Zero Waste City Dalam Mengelola Sampah Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Depok (Studi: Kecamatan Tapos)
Diajukan Untuk : Memenuhi Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) Pada Program Studi Administrasi Publik (S.AP) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Disetujui untuk diajukan,

Jakarta, 30 Januari 2025

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi Administrasi Publik


Dr. Mary Ismowati, M.Si.


Dr. Bhakti Nur Avianto, S.I.P., M.Si





UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nabilla Kusumawati
NPM : 213515516096
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Evaluasi Program Zero Waste City Dalam Mengelola Sampah Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Depok (Studi: Kecamatan Tapos).
Diajukan Untuk : Memenuhi Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) Pada Program Studi Administrasi Publik (S.AP) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Disetujui untuk disahkan,

Jakarta, 22 Februari 2025

Dosen Pembimbing

Dekan FISIP Universitas Nasional

Dr. Mary Ismawati, M.Si

Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si

UNIVERSITAS NASIONAL



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Nabilla Kusumawati
NPM : 213515516096
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Evaluasi Program Zero Waste City Dalam Mengelola Sampah
Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Depok (Studi:
Kecamatan Tapos).

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

DEWAN PENGUJI

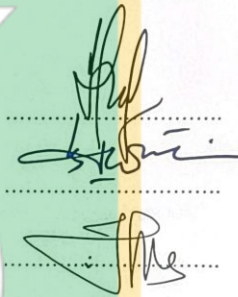
Ketua Sidang : Angga Sulaiman, S.IP., M.A.P

Penguji I : Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP., M.Si

Penguji II : Dr. Mary Ismoyati, M.Si

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 22 Februari 2025





UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

FORMULIR 4

PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Nabilla Kusumawati
Nomor Pokok Mahasiswa : 213515516096
Fakultas / Akademik : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Prodi / Konsetrasi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Evaluasi Program Zero Waste City Dalam
Mengelola Sampah Dinas Lingkungan Hidup dan
Kebersihan Kota Depok (Studi: Kecamatan Tapos)

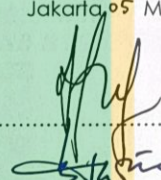
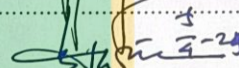
Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam
Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, **22 Februari 2025**, sebagaimana tertulis dalam
"Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 05 Maret 2025

Ketua Sidang : Angga Sulaiman, S.IP., M.AP.

Penguji I : Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP., M.Si.

Penguji II : Dr. Mary Ismowati, M.Si.


ABSTRAK

Nama : Nabilla Kusumawati
Program Studi : Administrasi Publik
Judul : Evaluasi Program Zero Waste City Dalam Mengelola Sampah Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Depok (Studi: Kecamatan Tapos)
Pembimbing : Dr. Mary Ismowati, M.Si.
Referensi : 10 Buku, 9 Jurnal, 7 Website
Kata Kunci : **Program Zero Waste City, Evaluasi Program, DLHK Kota Depok, Kecamatan Tapos.**

Program *Zero Waste City* adalah program pemerintah Kota Depok yang memfokuskan pada penanganan terhadap sampah yang digagas pada tahun 2016-2024. Kecamatan Tapos di wilayah Kota Depok termasuk yang paling tinggi timbulan sampahnya mencapai 167,38 ton/hari dengan jumlah bank sampah 66 masih belum mampu menangani jumlah sampah yang ada. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana DLHK mengoptimalkan timbulan sampah yang ada di Kecamatan Tapos Kota Depok dalam program *Zero Waste City*. Penelitian ini mengacu pada teori dari Stufflebeam dan Shinkfield pada tahun 1985 yang memiliki beberapa dimensi yaitu Konteks, Masukan, Proses, Produk. Metode penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif dengan menggunakan metode kualitatif. Adapun sumber data yang digunakan adalah data-data primer yang diperoleh secara langsung dari informan dan hasil observasi penulis. Data sekunder bersumber dari data Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan (DLHK) Kota Depok serta dokumen yang digunakan dalam penelitian ini. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Program *Zero Waste City* telah dilaksanakan sesuai dengan tujuan program yaitu program *Zero Waste City* baik pemerintah maupun masyarakat mampu mengelola sampah dengan baik. Namun, peneliti juga mengungkapkan beberapa kendala yang dihadapi, seperti kurangnya kesadaran masyarakat akan pentingnya mengelola sampah, kurangnya sarana dan prasarana untuk menunjang proses pengelolaan sampah. Dengan demikian, untuk menghasilkan hasil yang diharapkan, dimensi evaluasi program masih ada yang perlu diperbaiki agar berkurangnya timbulan sampah yang ada.

ABSTRACT

Name : Nabilla Kusumawati
Study Program : Administrasi Publik
Title : Evaluasi Program Zero Waste City Dalam Mengelola Sampah Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Depok (Studi: Kecamatan Tapos)
Mentor : Dr. Mary Ismowati, M.Si.
Reference : 10 Book, 9 Journal, 7 Website
Key Words : **Zero Waste City Program, Program Evaluation, DLHK Depok City, Tapos Sub-district.**

The Zero Waste City Program is a Depok City government program that focuses on handling waste which was initiated in 2016-2024. Tapos sub-district in the Depok City area has the highest waste generation, reaching 167.38 tonnes/day with 66 waste banks still unable to handle the amount of waste. The aim of this research is to find out how DLHK optimizes waste generation in Tapos District, Depok City in the Zero Waste City program. This research refers to the theory from Stufflebeam and Shinkfield in 1985 which has several dimensions, namely Context, Input, Process, Product. This research method uses descriptive research methods using qualitative methods. The data sources used are primary data obtained directly from informants and the results of the author's observations. Secondary data comes from data from the Depok City Environment and Hygiene Service (DLHK) as well as documents used in this research. The research results show that the Zero Waste City Program has been implemented in accordance with the program objectives, namely the Zero Waste City program, both the government and the community are able to manage waste well. However, researchers also revealed several obstacles faced, such as a lack of public awareness of the importance of managing waste, a lack of facilities and infrastructure to support the waste management process. Thus, to produce the expected results, there are still dimensions of program evaluation that need to be improved in order to reduce existing waste generation.

KATA PENGANTAR

Puji syukur hanya kepada Allah SWT., setelah melalui perjalanan panjang menghadapi masa perkuliahan, akhirnya karya tulis dalam bentuk skripsi ini selesai tepat waktu sesuai rencana. Penulisan skripsi yang berjudul “Evaluasi Program Zero Waste City Dalam Mengelola Sampah Dinas Lingkungan Hidup Dan Kebersihan Kota Depok (Studi: Kecamatan Tapos)”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk meraih gelar Sarjana Strata Satu (S1) Administrasi Publik, Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Di sisi lain, terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan banyak pihak yang memberikan motivasi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikannya. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Yth. Dr. El Amry Bernawi Putra, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Yth. Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.
3. Yth. Dr. Aos Yuli Firdaus, S.I.P., M.Soi. selaku Wakil Dekan I Bidang Administrasi Akademik dan Keuangan.
4. Yth. Angga Sulaiman, S.I.P., M.A.P. selaku Wakil Dekan II Bidang Kemahasiswaan, Kerja sama dan Sumber Daya Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.
5. Yth. Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP., M.Si, selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik, Universitas Nasional.
6. Yth. Bapak Khoirul Abror Ad-Dluha Ghoni, S.AP., M.A.P, selaku Sekertaris Program Studi Administrasi Publik Universitas Nasional.
7. Yth. Dr. Mary Ismowati, M.Si, selaku Dosen Pembimbing. Saya mengucapkan terima kasih atas segala bimbingan selama penulisan dalam penyusunan skripsi saya dengan suka ria.
8. Yth. Aberar Guridno, S.Tr.Pi., M.A.P, selaku Dosen Pembimbing Akademik. Saya mengucapkan terima kasih telah membantu dalam proses penulisan karya

tulis, berkenan memberi ruang untuk berkonsultasi dalam hal apapun selama perkuliahan, dan mendorong untuk tetap semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

9. Suku Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Depok, Selaku Seksi Bidang Kebersihan dan Kemitraan Seksi Pengurangan Sampah Bapak Aldi, Seksi Pengangkutan Sampah Ibu Fiki, dan Seksi Pengelolaan Sampah Bapak Agus.
10. Masyarakat Kecamatan Tapos ialah Bapak Moses, Bapak Maman, Ibu Ani Ratnawati, dan Ibu Sindi Claudia. Terima kasih banyak sudah ingin memberikan informasi terkait penelitian ini.
11. Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua Orang Tua tersayang Bapak Kuspriyanto dan Ibu Khumaelah sebagai penyemangat penulis untuk terus tetap berjuang dan berusaha. Terima kasih yang tiada hentinya telah memberikan kasih sayang dengan penuh cinta, dukungan, dan selalu memotivasi. Bapak dan Ibu terima kasih sudah mensupport dalam hal baik dan positif agar penulis tetap semangat dan tumbuh menjadi anak yang lebih baik, terima kasih atas segala do'a dan dukungan dari Ibu dan Bapak sehingga penulis bisa di tahap ini. Semoga Bapak dan Ibu bisa sehat selalu, semakin berkah rezekinya, dilancarkan semua urusannya dan bisa mendampingi setiap perjalanan penulis.
12. Mengucapkan terima kasih banyak kepada pihak yang sudah terlibat dalam penulisan skripsi ini tentunya tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Jakarta, 05 Februari 2025



Penulis

Nabilla Kusumawati

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI.....	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Sistematika Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Kerangka Teori.....	14
2.2.1 Evaluasi Program	14
2.2.2 <i>Zero Waste City</i>	19
2.2.3 Pengelolaan Sampah.....	21
2.3 Kerangka Pemikiran	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1 Sifat dan Jenis Penelitian.....	24
3.1.1 Sifat Penelitian	24
3.1.2 Jenis Penelitian	24
3.2 Penentuan Informan.....	25
3.3 Teknik Pengumpulan Data	27
3.3.1 Observasi	28

3.3.2	Dokumentasi.....	28
3.3.3	Wawancara	29
3.4	Teknik Analisis Data	30
3.5	Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	31
3.6	Lokasi Penelitian dan Jadwal Penelitian	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		34
4.1	Gambaran Umum Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan (DLHK) Kota Depok.....	34
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan	44
4.2.1	Konteks (<i>Context</i>).....	44
4.2.2	Masukan (<i>Input</i>).....	56
4.2.3	Proses (<i>Process</i>).....	69
4.2.4	Produk (<i>Product</i>).....	78
BAB V PENUTUP.....		91
5.1	Kesimpulan.....	91
5.2	Saran	92
5.2.1	Saran praktis	92
5.2.2	Saran Teoritis	93
DAFTAR PUSTAKA.....		94
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		134



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Sampah Yang Dikelola Perkecamatan Kota Depok Per-Bulan	3
Gambar 1. 2 Grafik Timbulan Sampah Di Kota Depok.....	5
Gambar 1. 3 Jumlah Sampah Organik dan Non – Organik di Kecamatan Tapos Kota Depok tahun 2024	6
 Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	23
 Gambar 4. 1 Gedung Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Depok	34
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Depok	37
Gambar 4. 3 Peta Administrasi Kota Depok.....	38
Gambar 4. 4 Peta Wilayah Kecamatan Tapos Kota Depok Tahun 2024	39
Gambar 4. 5 Jumlah Penduduk dan Jumlah Kepala Keluarga Tahun 2024.....	39
Gambar 4. 6 Timbulan Sampah Per-kecamatan Kota Depok Tahun 2024.....	40
Gambar 4. 7 Perbandingan Timbulan Sampah dari Tahun 2023 – 2024.....	42
Gambar 4. 8 Jumlah Armada Fasilitas Pengangkutan Sampah di Kecamatan Kota Depok Tahun 2024.....	43
Gambar 4. 9 Penumpukan sampah liar di Kecamatan Tapos.....	46
Gambar 4. 10 Foto Rapat terkait Pengelolaan Sampah.....	52
Gambar 4. 11 Kondisi Penumpukan Sampah yang Overload.....	53
Gambar 4. 12 Foto Armada Pengangkutan Sampah	57
Gambar 4. 13 Foto Tenaga Kerja Pengelolaan Sampah	58
Gambar 4. 14 Foto Sosialisasi Bersama Masyarakat	60
Gambar 4. 15 Foto Sosialisasi Bersama Masyarakat	61
Gambar 4. 16 Foto Sosialisasi Bersama Masyarakat	61
Gambar 4. 17 Foto Salah Satu Bank Sampah Warga.....	63
Gambar 4. 18 Foto Pendampingan Masyarakat Pengelola Sampah	70
Gambar 4. 19 Foto Pengangkutan Sampah	70
Gambar 4. 20 Foto Bank Sampah Rumah Harum	79
Gambar 4. 21 Foto Bank Sampah di Kelurahan Sukatani, Tapos.....	80
Gambar 4. 22 Foto Pengangkutan Sampah	82
Gambar 4. 23 Foto Pengangkutan Sampah	85
Gambar 4. 24 Foto Pupuk Organik Hasil Pengolahan Sampah	86

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	12
Tabel 3. 1 Sasaran Informant	27
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian.....	33
Tabel 4. 1 Hasil Penelitian	89



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Dokumentasi	96
LAMPIRAN 2 Pedoman Wawancara	99
LAMPIRAN 3 Transkrip Hasil Wawancara	103
LAMPIRAN 4 Cek Turnitin Universitas Nasional.....	131
LAMPIRAN 5 Surat Permohonan Penelitian	132
LAMPIRAN 6 Surat Balasan Penelitian KESBANGPOL	133

