



UNIVERSITAS NASIONAL

**EFEKTIVITAS PROGRAM RUANG PUBLIK TERPADU
RAMAH ANAK (RPTRA) DAHLIA DI KELURAHAN TENGAH
KECAMATAN KRAMAT JATI KOTA ADMINISTRASI
JAKARTA TIMUR**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP)

**Kyla Retnaning Rahayu
NPM. 213515516071**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
JAKARTA
Februari, 2025**



UNIVERSITAS NASIONAL

***EFFECTIVENESS OF THE DAHLIA CHILD-FRIENDLY
INTEGRATED PUBLIC SPACE PROGRAM (RPTRA) IN
TENGAH VILLAGE, KRAMAT JATI DISTRICT,
EAST JAKARTA ADMINISTRATIVE CITY***

SKRIPSI

*Submitted as one of the conditions for obtaining
Bachelor's Degree in Public Administration (S.AP)*

**Kyla Retnaning Rahayu
NPM. 213515516071**

***FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES
DEPARTMENT OF PUBLIC ADMINISTRATION
JAKARTA
Februari, 2025***

LEMBAR PERSETUJUAN



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

PERSETUJUAN SKRIPSI

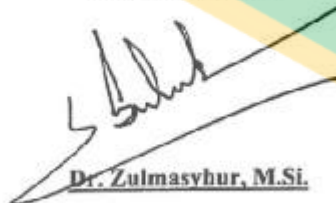
Nama : Kyla Retnaning Rahayu
NPM : 213515516071
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Efektivitas Program Ruang Publik Terpadu Ramah Anak (RPTRA) Dahlia Di Kelurahan Tengah Kecamatan Kramat Jati Kota Administrasi Jakarta Timur.
Diajukan Untuk : Memenuhi Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) Pada Program Studi Administrasi Publik (S.AP) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

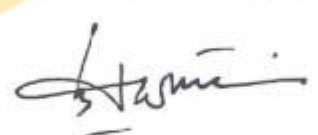
Disetujui untuk diujikan,

Jakarta, 8 Februari 2025

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi Administrasi Publik


Dr. Zulmasyhur, M.Si.


Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP., M.Si

PENGESAHAN SKRIPSI



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

PENGESAHAN SKRIPSI

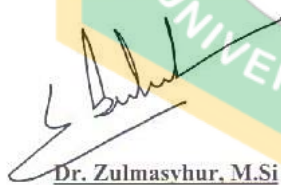
Nama : Kyla Retnaning Rahayu
NPM : 213515516071
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Efektivitas Program Ruang Publik Terpadu Ramah Anak (RPTRA) Dahlia Di Kelurahan Tengah Kecamatan Kramat Jati Kota Administrasi Jakarta Timur
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disetujui untuk disahkan

Jakarta, 11 Maret 2025

Dosen Pembimbing

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik


Dr. Zulmasvur, M.Si


Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si

HALAMAN PENGESAHAN



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Kyla Retnaning Rahayu
NPM : 213515516071
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Efektivitas Program Ruang Publik Terpadu Ramah Anak (RPTRA) Dahlia Di Kelurahan Tengah Kecamatan Kramat Jati Kota Administrasi Jakarta Timur

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP) pada Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Dr. Heru Dian Setiawan, S.T., M.Si.

Penguji 1 : Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP., M.Si.

Penguji 2 : Dr. Zulmasyhur, M.Si.

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal : 11 Maret 2025

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kyla Retnaning Rahayu
NPM : 213515516071
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Efektivitas Program Ruang Publik Terpadu Ramah Anak (RPTRA) Dahlia Di Kelurahan Tengah Kecamatan Kramat Jati Kota Administrasi Jakarta Timur

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 07 Februari 2025

Yang membuat pernyataan



(Kyla Retnaning Rahayu)

PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

FORMULIR 4

PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Kyla Retnaning Rahayu
Nomor Pokok Mahasiswa : 213515516071
Fakultas / Akademik : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Prodi / Konsetrasi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Efektivitas Program Ruang Publik Terpadu Ramah Anak (RPTRA) Dahlia Di Kelurahan Tengah Kecamatan Kramat Jati Kota Administrasi Jakarta Timur

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 11 Maret 2025, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 14 Maret 2025

Ketua Sidang : Dr. Heru Dian Setiawan, S.T., M.Si.

Penguji I : Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP., M.Si

Penguji II : Dr. Zulmasyhur, M.Si

Keterangan :

*) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diujikan dan dinyatakan **LULUS**, halaman ini tidak dijilid.

ABSTRAK

Nama : Kyla Retnaning Rahayu
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Efektifitas Program Ruang Publik Terpadu Ramah Anak (RPTRA) Dahlia Di Kelurahan Tengah Kecamatan Kramat Jati Kota Administrasi Jakarta Timur.

Penelitian ini membahas efektivitas Program RPTRA Dahlia di Kelurahan Tengah, Kramat Jati, Jakarta Timur, yang lahir dari permasalahan berkurangnya ruang terbuka akibat pertumbuhan penduduk. Pemerintah DKI Jakarta merespons dengan membangun RPTRA untuk menyediakan ruang publik yang ramah anak. Tujuan penelitian ini bertujuan menganalisis efektivitas RPTRA Dahlia menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Penelitian ini menggunakan teori pengukuran efektivitas menurut Campbell dalam (Mutiarin & Zaenudin, 2014) digunakan dengan lima indikator: keberhasilan program, keberhasilan sasaran, kepuasan terhadap program, tingkat *input* dan *output*, dan pencapaian tujuan menyeluruh. Dalam penelitian ini menggunakan teknik observasi, dokumentasi, wawancara, dan studi pustaka diterapkan dalam pengukuran efektivitas program. Hasil penelitian menunjukkan bahwa RPTRA Dahlia berjalan efektif, terlihat dari pencapaian tujuan, partisipasi masyarakat dari berbagai usia, serta manfaat dalam edukasi, kesehatan, sosial, dan rekreasi. Keberhasilan ini didukung oleh pengelolaan yang baik, koordinasi antara pengelola dan masyarakat, serta dukungan CSR dan pemerintah daerah. Namun, beberapa permasalahan masih ada, seperti keterbatasan fasilitas bermain, ruang ibadah, dan lahan parkir. Oleh karena itu, peningkatan kualitas fasilitas dan optimalisasi pelayanan perlu dilakukan agar efektivitas RPTRA Dahlia semakin meningkat di masa depan.

Kata Kunci: Efektivitas, Efektivitas Program, Ruang Publik Terpadu Ramah Anak (RPTRA)

ABSTRACT

Name : Kyla Retnaning Rahayu
Major : Public Administration
Judul Skripsi : Effectiveness Of The Dahlia Child-Friendly Integrated Public Space Program (RPTRA) In Tengah Village Kramat Jati District East Jakarta Administrative

This research discusses the *Effectiveness Of The Dahlia Child-Friendly Integrated Public Space Program (RPTRA) In Tengah Village, Kramat Jati District, East Jakarta Administrative City* which was born from the problem of decreasing open space due to population growth. The DKI Jakarta government responded by building RPTRA'S to provide child-friendly public spaces. The aim of this research is to analyze the effectiveness of the Dahlia RPTRA using qualitative methods with a descriptive approach. This research uses the effectiveness measurement theory according to Campbell in (Mutiarin & Zaenudin, 2014) using five indicators: program success, target success, satisfaction with the program, level of input and output, and achievement of overall goals. In this research, observation, documentation and interview techniques were applied to measure program effectiveness. The research results show that the Dahlia RPTRA is running effectively, as seen from the achievement of goals, participation of people of various ages, as well as benefits in education, health, social and recreation. This success is supported by good management, coordination between manager's and the community, as well support from CSR and local government. However, several obstacles still exist, such as limited play facilities, prayer rooms and parking spaces. Therefore improving the quality of facilities services needs to be carried out so that the effectiveness of the Dahlia RPTRA will increase in the future.

Keywords: Effectiveness, Program Effectiveness, Child Friendly Integrated Public Space (RPTRA).

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan serta penulisan skripsi ini dengan baik, meskipun masih jauh dari kata sempurna. Tidak lupa, sholawat serta salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat, dan pengikutnya hingga akhir zaman.

Proposal skripsi yang berjudul “Efektivitas Program Ruang Publik Terpadu Ramah Anak (RPTRA) Dahlia Di Kelurahan Tengah Kecamatan Kramat Jati Kota Administrasi Jakarta Timur” ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Satu (S1) pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, motivasi, dan bimbingan dari berbagai pihak sejak masa perkuliahan hingga tahap penyusunan skripsi ini. Karena penulis merasa tahap penyusunan skripsi ini merupakan perjalanan yang cukup sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih terutama kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bemawi Putra, M.A, selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Ibu Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.
3. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, S.IP., M.Si selaku Wakil Dekan Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
4. Bapak Dr. (C) Angga Sulaiman, S.I.P., M.A.P selaku Wakil Dekan II Bidang Kemahasiswaan dan Administrasi Umum Universitas Nasional.
5. Bapak. Dr.Bhakti Nur Avianto. S,IP.,M.Si Selaku ketua program Studi Administrasi Publik Universitas Nasional.
6. Bapak Khoirul Abror Ad-Dluha Ghoni, S.AP., M.AP selaku Sekretaris Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.

7. Bapak Dr. Zulmasyhur, M.Si sebagai Dosen Pembimbing Skripsi saya yang telah menyediakan banyak waktu, tenaga dan juga pikiran untuk dapat mengarahkan dan membimbing saya dalam penyusunan serta penulisan.
8. Bapak Achmad Firdaus, S.IP., M.AP selaku dosen pembimbing Akademik.
9. Seluruh dosen Program Studi Administrasi Publik, Universitas Nasional Jakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta wawasan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
10. Seluruh staff bagian Sekretariat Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.
11. Pegawai yang telah bersedia meluangkan waktu kepada penulis dalam memberikan informasi dan juga data-data yang diperlukan selama penyusunan skripsi ini.
12. Pengelola RPTRA Dahlia yang telah bersedia meluangkan waktu kepada penulis dalam memberikan informasi dan juga data-data yang diperlukan selama penyusunan skripsi ini.
13. Kepada kedua orang tua penulis, yaitu Ibu Sri Rachayu dan Bapak Setyo Utomo yang telah mengasuh, merawat, mendidik, memberikan cinta dan kasih sayang yang tulus kepada penulis. Berkat kekuatan doa, cinta, dan dukungan mereka, penulis bisa melalui seluruh proses penyusunan skripsi ini.
14. Kepada diri saya sendiri atas segala perjuangan yang telah dilalui dan mampu untuk tetap bertahan sejauh ini. Terima kasih telah terus melangkah hingga akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan.
15. Kepada keluarga besar yang mendukung dan memberikan semangat. Sehingga penulis bisa menyelesaikan proses pendidikan sarjana Administrasi Publik.
16. Kepada Divanda, Elma, Amanda, Syifa, Ghefira, Dinnisa, Lena, Fauziah Amanda, Qonita, dan Avita sebagai sahabat-sahabat terbaik yang selalu setia mendengarkan setiap keluh kesah saya, serta senantiasa membersamai dan memberikan dukungan tanpa henti selama proses penulisan skripsi ini. Kehadiran, semangat, dan kebersamaan kalian menjadi sumber kekuatan yang tak ternilai bagi saya dalam menghadapi setiap tantangan.

17. Terakhir kepada teman-teman satu bimbingan yaitu Fauziah dan Kak Aco yang sudah kebersamai selama masa bimbingan dan penyusunan skripsi. Terima kasih atas perjuangan untuk tidak menyerah selama proses penyusunan skripsi ini.

Dengan segala kesadaran dan kerendahan hati, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata kesempurnaan dan tidak terlepas dari adanya kekurangan maupun kesalahan, baik dalam penulisan ataupun materi yang disajikan. Oleh karena itu, penulis berharap adanya saran dan juga kritik yang bersifat membangun setelah penyusunan skripsi ini dapat memberikan kebermanfaatan untuk kita semua, Aamiin.



Jakarta, 06 Februari 2025

Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Kyla Retnaning Rahayu', is placed over the printed name.

Kyla Retnaning Rahayu

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
PENGESAHAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.5 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II.....	14
TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Penelitian Terdahulu	14
2.2 Kajian Teori	20
2.2.1 Konsep Efektivitas	20
2.2.2 Konsep Program.....	22
2.2.3 Konsep Ruang Publik Terpadu Ramah Anak (RPTRA)	24

2.3	Teori.....	24
2.4	Kerangka Pemikiran	26
BAB III.....		27
METODOLOGI PENELITIAN.....		27
3.1	Pendekatan Penelitian.....	27
3.2	Penentuan Informan.....	27
3.3	Teknik Pengumpulan Data	29
3.3.1	Observasi (Pengamatan).....	29
3.3.2	Wawancara	29
3.3.3	Dokumentasi	30
3.3.4	Studi Pustaka.....	30
3.4	Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data.....	30
3.4.1	Pengolahan Data.....	30
3.4.2	Analisis Data	31
3.5	Lokasi dan Jadwal Penelitian	32
BAB IV		34
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		34
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	34
4.1.1	Profil Umum Kecamatan Kramat Jati.....	34
4.1.2	Profil Umum Kelurahan Tengah	36
4.1.1	Profil Singkat RPTRA Dahlia	37
4.1.2	Struktur Kepengurusan RPTRA Dahlia Kelurahan Tengah.....	38
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan Efektivitas Program Ruang Publik Terpadu Ramah Anak (RPTRA) Dahlia di Kelurahan Tengah Kecamatan Kramat Jati Kota Administrasi Jakarta Timur	39
4.2.1	Keberhasilan Program.....	39
4.2.2	Keberhasilan Sasaran	46
4.2.3	Kepuasan Terhadap Program	56
4.2.4	Tingkat <i>Input</i> dan <i>Output</i>	66
4.2.5	Pencapaian Tujuan Menyeluruh.....	76

BAB V.....	84
PENUTUP.....	84
5.1 Kesimpulan.....	84
5.2 Saran.....	85
5.2.1 Saran Teoritis.....	85
5.2.2 Saran Praktis.....	85
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN.....	90
Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	90
Lampiran 2 Transkrip Wawancara.....	92
Lampiran 3 Dokumentasi Wawancara	130
Lampiran 4 Surat Permohonan Penelitian.....	133
Lampiran 6 Surat Disposisi Penelitian.....	134
Lampiran 7 Hasil Turnitin.....	135
Lampiran 8 Penugasan Pembimbing Skripsi	136
Lampiran 9 Daftar Riwayat Hidup.....	137
DAFTAR TABEL	
Tabel 1 1 Data RPTRA Jakarta Timur.....	5
Tabel 2 1 Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 3 1 Informan Penelitian.....	28
Tabel 3 2 Jadwal Penelitian.....	33
Tabel 4 1 Data RPTRA Kecamatan Kramat Jati Per-Januari 2023	36
Tabel 4 2 Data Sarana RPTRA Dahlia	38
Tabel 4 3 Data Jumlah Pengunjung RPTRA Dahlia Tahun 2021-2024.....	53
Tabel 4 4 Hasil Observasi Penelitian	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 1 Skema Gambaran Efektivitas RPTRA	3
Gambar 1 2 Ulasan RPTRA Dahlia	8
Gambar 2 1 Kerangka Pemikiran.....	26
Gambar 4 2 Lokasi RPTRA Dahlia.....	37
Gambar 4 1 Bangunan RPTRA Dahlia	37
Gambar 4 3 Struktur Kepengurusan Rptr Dahlia Kelurahan Tengah.....	39
Gambar 4 4 Pelaksanaan Program PKK	46
Gambar 4 5 Pengabdian Masyarakat dari beberapa Universitas bersama Komunitas	46
Gambar 4 6 Belajar Kelompok	56
Gambar 4 7 Partisipasi Masyarakat Dalam Mengikuti Berbagai Kegiatan di RPTRA	56
Gambar 4 9 Website RPTRA untuk melihat kunjungan pengunjung.....	56
Gambar 4 8 Kunjungan Anak-Anak untuk bermain di RPTRA	56
Gambar 4 10 Fasilitas RPTRA dan Ruang Terbuka Hijau.....	66

