

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan mengenai “Pemanfaatan Media Sosial Instagram pada Akun @komunitasskincare dalam Memberikan Informasi dan Edukasi”, maka penulis menyimpulkan bahwa:

Akun Instagram @komunitasskincare telah menggunakan media sosial dengan optimal dalam memberikan informasi dan edukasi kepada para pengikutnya. Akun Instagram @komunitasskincare sudah berhasil menerapkan konsep pemanfaatan, seperti metode, bahan, sumber daya, dan perangkat media, serta karakteristik media sosial dengan baik. Akun ini berhasil menerapkan karakteristik media sosial, seperti transparansi dengan menyajikan informasi terbuka tentang produk, tips kecantikan, dan perawatan kulit, yang meningkatkan kepercayaan pengikutnya.

Dialog dan komunikasi terlihat melalui komentar dan sesi tanya jawab di Instagram Story, sementara jejaring relasi dilakukan dengan *giveaway* untuk memperkuat hubungan dengan pengikut. Karakteristik multi opini ditunjukkan oleh akun Instagram @komunitasskincare yang memberikan ruang diskusi untuk para pengikutnya mengenai perawatan dan permasalahan kulit. Konten multi-form disajikan melalui Instagram Feed yang menggabungkan beberapa gambar dalam satu postingan. Selain itu, Instagram Story digunakan secara efektif untuk promosi produk. Namun, satu hal yang perlu diperhatikan adalah akun ini tidak menyimpan Instagram Live, sehingga pengikut tidak dapat menonton ulang tayangan tersebut.

Dengan demikian, kesimpulan penelitian ini, yaitu akun Instagram @komunitasskincare tidak hanya sebagai media informasi tetapi juga edukasi yang efektif dalam membangun hubungan dengan para pengikutnya serta menciptakan ruang untuk berinteraksi dengan audiens dalam meningkatkan pemahaman audiens mengenai perawatan dan permasalahan kulit.

5.2 Saran

Berdasarkan temuan penelitian, terdapat beberapa saran yang dapat diberikan kepada akun @komunitasskincare mengenai pemanfaatan akun Instagram @komunitasskincare.

1. Penulis menyarankan agar akun Instagram @komunitasskincare menyimpan dan mengunggah kembali sesi Instagram Live. Hal tersebut dilakukan agar para pengikut yang tidak sempat menonton Instagram Live dapat mengakses kembali informasi yang telah disampaikan pada sesi Instagram Live.
2. Membuat cuplikan penting mengenai informasi yang disampaikan pada Instagram Live. Jika sesi Instagram Live dianggap terlalu panjang, akun Instagram @komunitasskincare dapat membuat cuplikan-cuplikan video penting mengenai informasi atau hasil diskusi yang telah disampaikan saat sesi Instagram Live dan kemudian diunggah melalui Instagram Feed.
3. Dengan mengunggah kembali sesi Instagram Live pada Instagram Feed, akun Instagram @komunitasskincare dapat melengkapi informasi yang disampaikan dengan membuat deskripsi atau memberikan keterangan tambahan yang mencakup poin-poin penting atau ringkasan dari hasil sesi Instagram Live tersebut.

Dengan mengimplementasikan saran-saran yang telah dipaparkan, Akun Instagram @komunitasskincare diharapkan dapat lebih optimal dalam memanfaatkan fitur-fitur Instagram sebagai media komunikasi dan informasi yang edukatif dan efektif untuk menjalin hubungan dengan para pengikutnya dalam meningkatkan pemahaman mengenai perawatan dan permasalahan kulit.