



UNIVERSITAS NASIONAL

**FENOMENA PERILAKU *SELF-DISCLOSURE* ANGGOTA
KOMUNITAS 'KOMUNITAS MARAH – MARAH' DI
APLIKASI X**

SKRIPSI

ORIN ANDITA

213516516286

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JANUARI, 2025



UNIVERSITAS NASIONAL

***PHENOMENON OF SELF-DISCLOSURE BEHAVIOR AMONG
MEMBERS OF THE 'KOMUNITAS MARAH-MARAH'
COMMUNITY ON THE X APPLICATION***

THESIS

ORIN ANDITA

213516516286

**FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCE
COMMUNICATION SCIENCE STUDY PROGRAM**

JANUARY, 2025



UNIVERSITAS NASIONAL

**FENOMENA PERILAKU *SELF-DISCLOSURE* ANGGOTA
KOMUNITAS ‘KOMUNITAS MARAH – MARAH’ DI
APLIKASI X**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu untuk memperoleh gelar

Sarjana Ilmu Komunikasi (S. Ikom)

ORIN ANDITA

213516516286

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JANUARI, 2025



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Orin Andita

NPM : 213516516286

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Konsentrasi : Public Relations

Judul Skripsi

FENOMENOLOGI PERILAKU *SELF-DISCLOSURE* ANGGOTA KOMUNITAS
'KOMUNITAS MARAH – MARAH' DI
APLIKASI X

Diajukan Untuk

Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk
memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,
Universitas Nasional

Disetujui untuk diajukan

Jakarta, 12 Februari 2025

Dosen Pembimbing

Dr. Dwi Kartikawati, M.Si

Ketua Prodi Ilmu Komunikasi

Djudjur Luciana R., S.Sos., M.Si.

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda-tangan dibawah ini :

Nama : Orin Andita

Nomor Pokok Mahasiswa : 213516516286

Judul Skripsi : Fenomenologi Perilaku Self-Disclosure Anggota
Komunitas 'Komunitas Marah – Marah' Di
Aplikasi X

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Demikian pernyataan ini saya buat,

Jakarta, 12 Februari 2025

Yang membuat pernyataan



Orin Andita



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Orin Andita

NPM : 213516516286

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Konsentrasi : Public Relations

Judul Skripsi : FENOMENA PERILAKU *SELF-DISCLOSURE*
ANGGOTA KOMUNITAS 'KOMUNTAS
MARAH – MARAH' DI APLIKASI X

Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk
memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
Universitas Nasional

Disetujui untuk disahkan

Jakarta, 19 Februari 2025

Dosen Pembimbing

Dr. Dwi Kartikawati, M.Si

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dr. Erna Ermawati Chotim., M.Si.



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

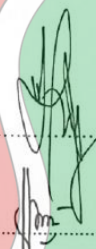
Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Orin Andita
NPM : 213516516286
Program Studi : Ilmu Komunikasi / Public Relations
Judul Skripsi : FENOMENA PERILAKU *SELF-DISCLOSURE* ANGGOTA
KOMUNITAS 'KOMUNITAS MARAH – MARAH' DI APLIKASI

X

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana 15 Maret 2025 pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.

DEWAN PENGUJI

1. Ketua Sidang : Dr. (C) Angga Sulaiman, S.I.P., M.AP. 
2. Pembimbing : Dr. Dwi Kartikawati, S.Sos., M.Si. 
3. Penguji I : Dra. Masnah, M.Si. 
4. Penguji II : Dr. Dwi Kartikawati, S.Sos., M.Si. 

Ditetapkan di: Jakarta Tanggal: 18 Maret 2025



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

FORMULIR 4
PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Orin Andita
Nomor Pokok Mahasiswa : 213516516286
Fakultas / Akademik : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Prodi / Konsetrasi : Ilmu Komunikasi / Public Relations
Judul Skripsi : FENOMENA PERILAKU *SELF-DISCLOSURE* ANGGOTA
KOMUNITAS 'KOMUNTAS MARAH – MARAH' DI APLIKASI X

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 15 Maret 2025, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 19 Maret 2025

Ketua Sidang : Dr. (C) Angga Sulaiman, S.I.P., M.A.P

Penguji I : Dra. Masnah, M.Si

Penguji II : Dr. Dwi Kartikawati, S.Sos.

Keterangan :

*) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diujikan dan dinyatakan **LULUS**, halaman ini tidak dijilid.

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI

Nama : Orin Andita
NPM : 213516516286
Fakultas/Akademik : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Prodi & Konsetrasi : Ilmu Komunikasi & Public Relations
Tanggal Sidang : 15 Maret 2025

JUDUL SKRIPSI DALAM BAHASA INDONESIA

FENOMENA PERILAKU *SELF-DISCLOSURE* ANGGOTA KOMUNITAS
'KOMUNITAS MARAH – MARAH' DI APLIKASI X

JUDUL SKRIPSI DALAM BAHASA INGGRIS

*PHENOMENON OF SELF-DISCLOSURE BEHAVIOR AMONG MEMBERS OF THE
'KOMUNITAS MARAH-MARAH' COMMUNITY ON THE X APPLICATION*

TANDA TANGAN DAN TANGGAL

Pembimbing	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL : 20 Maret 2025	TGL : 20 Maret 2025	TGL : 20 Maret 2025
 Dr. Dwi Kartikawati, S.Sos.	 Djudjur Luciana Radjagukguk, S.Sos., M.Si.	 Orin Andita

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kita panjatkan ke hadirat Allah SWT. Yang telah memberikan nikmat iman dan takwa serta memberikan penulis kemudahan dalam mengerjakan proposal penelitian skripsi ini. Penulis mengucapkan rasa syukur yang sangat besar kepada Allah SWT. Atas limpahan nikmat berupa sehat fisik maupun pikiran, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian skripsi yang berjudul “Fenomena Perilaku *Self-Disclosure* Gen Z di Media Sosial X (Studi kasus: Mahasiswa Gen Z di Jakarta)”

Penelitian proposal skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Nasional Jakarta. Penulis menyadari, proposal penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun akan penulis nantikan demi kesempurnaan proposal penelitian ini.

Pada kesempatan ini, izinkan penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih dengan tulus kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan kepada peneliti dalam menyelesaikan proposal penelitian ini, terutama kepada:

1. Bapak Dr. Drs. H. El Amry Bermawi Putera, M.A., selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Ibu Dr. Dra. Erna Ermawati Chotim, S.Sos., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
3. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, M.Si., selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
4. Bapak Dr. (C) Angga Sulaiman, S.I.P., M.A.P., selaku Wakil Dekan 2 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
5. Ibu Djudjur Luciana Radjagukguk, S.Sos., M.Si., selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional
6. Bapak Nursatyo, S.Sos., M.Si., selaku Sekertaris Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional

7. Bapak Umar Fauzi Bahanan, S.Sos., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Akademik Peneliti, yang telah membantu dan membimbing peneliti hingga pada akhir perkuliahan ini.
8. Dr. Dwi Kartikawati, S.Sos, M.Si, selaku dosen Pembimbing skripsi saya, yang telah banyak membantu dan memberikan ilmu, motivasi, dan juga semangat dalam pengerjaan skripsi ini. Terima kasih sebanyak - banyaknya diucapkan kepada Ibu Dwi karena sudah membantu dan memberikan masukan berupa ilmu, motivasi, dan semangat selama proses bimbingan di tengah kesibukan beliau.
9. Segenap Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional yang telah banyak memberikan ilmu, pengalaman, dan praktik mengenai dunia komunikasi yang sebelumnya peneliti tidak ketahui.
10. Ibu Nurhartati, S.E., selaku ibunda tercinta dari peneliti yang tak henti – henti mendoakan dan memberi dukungan emosional maupun materi terhadap peneliti, agar senantiasa peneliti selalu dilancarkan dalam mengemban ilmu di Universitas Nasional dan dapat menyelesaikan pendidikan ini dengan layak dan membanggakan
11. Bapak Supendi, selaku ayah dari peneliti yang juga tak henti – henti mendukung dan mendoakan peneliti, agar senantiasa peneliti selalu dilancarkan dalam mengemban ilmu di Universitas Nasional
12. Nurul Eka Faradila, Amd. Par., dan Nessa Anindya, selaku kakak dan adik tersayang dari peneliti yang selalu menghibur dan memberikan dukungan kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
13. Inara, Intan, Vani, Gumi, Syifa, dan Ardina, selaku teman sekaligus keluarga bagi peneliti yang telah banyak memberi pengalaman hidup dan memberikan pengalaman terbaik di perkuliahan ini. Yang tak henti – henti untuk saling mengingatkan dan mendukung satu sama lain, sehingga peneliti dapat menjalankan perkuliahan ini dengan baik dan bahagia
14. Fauzia Azzahra, selaku teman peneliti selama bimbingan proposal skripsi hingga skripsi ini. Yang juga tak henti – henti untuk memberikan dukungan,

doa, dan mengingatkan peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.

15. Ema, Eden, Fatima, dan Haiqal, selaku teman peneliti selama masa magang dan masih menjalani pertemanan yang saling memberi support satu sama lain untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
16. Ardel dan Anisya, selaku teman peneliti selama masa magang dan masih menjalani pertemanan yang saling memberi support satu sama lain untuk menyelesaikan skripsi ini.
17. Malika, Hilwa, Lala, dan Asyifa, selaku sahabat peneliti sejak duduk di bangku Sekolah Menengah Pertama yang juga tiada henti untuk selalu memberikan dukungan kepada peneliti untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
18. Syihabudin Muslim, Ardina, Alifah, dan dua informan lainnya yang tidak ingin disebutkan, yang telah bersedia menjadi narasumber untuk melengkapi penelitian ini dan juga mendoakan kelancaran peneliti.
19. Boy group asal Korea yaitu SEVENTEEN, selaku idol yang peneliti sukai. Berkat lagu dan hiburan yang menjadikan peneliti menjadi semangat akan mengerjakan skripsi ini dan selalu menemani peneliti dihari – hari yang melelahkan.
20. Segenap teman – teman peneliti yang tidak dapat peneliti tuliskan satu persatu, yang selalu mendukung dan mendoakan peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.

Akhir kata, peneliti sekali lagi mengucapkan terima kasih kepada semua yang telah membantu, dan peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti dan orang lain yang membacanya

Jakarta 12 Februari 2024

Orin Andita

DAFTAR ISI

FENOMENA PERILAKU <i>SELF-DISCLOSURE</i> ANGGOTA KOMUNITAS 'KOMUNITAS MARAH – MARAH' DI APLIKASI X.....	i
KATA PENGANTAR.....	vii
Daftar Isi	x
ABSTRAK	13
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Manfaat Akademis.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Manfaat Praktisi	Error! Bookmark not defined.
1.5 Sistematika Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.2 Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Teori Johari Window	Error! Bookmark not defined.
2.3 Landasan Konseptual	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Perilaku.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.2 Pengertian <i>Self – Disclosure</i> (Pengungkapan Diri).....	Error! Bookmark not defined.
2.3.3 Pengertian Komunitas.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.4 Aplikasi X	Error! Bookmark not defined.
2.4 Kerangka Berpikir.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Paradigma Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Pendekatan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3 Jenis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.5 Penentuan Informan.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.1 Key Informan	Error! Bookmark not defined.
3.5.2 Informan	Error! Bookmark not defined.
3.6 Teknik Keabsahan Data	Error! Bookmark not defined.

3.6.1	Triangulasi Sumber	Error! Bookmark not defined.
3.6.2	Triangulasi Metode	Error! Bookmark not defined.
3.7	Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.7.1	Reduksi Data	Error! Bookmark not defined.
3.7.2	Kategorisasi Data	Error! Bookmark not defined.
3.7.3	Penyajian Data	Error! Bookmark not defined.
3.7.4	Menarik Kesimpulan dan Verifikasi	Error! Bookmark not defined.
3.8	Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB IV		Error! Bookmark not defined.
ANALISIS DAN PEMBAHASAN		Error! Bookmark not defined.
4.1	Profil Komunitas Marah - Marah	Error! Bookmark not defined.
4.2	Profil Informan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.3	Hasil Analisis	Error! Bookmark not defined.
4.3.1	Motif Yang Mendasari	Error! Bookmark not defined.
4.3.2	Analisis Perilaku Self-disclosure di Komunitas Marah – Marah	Error! Bookmark not defined.
4.3.3	Hambatan Admin Komunitas Dalam Mengelola Komunitas	Error! Bookmark not defined.
4.3.4	Implementasi Teori Johari Window	Error! Bookmark not defined.
4.4	Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
BAB V		Error! Bookmark not defined.
PENUTUP		Error! Bookmark not defined.
5.1	Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		Error! Bookmark not defined.

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Nasional, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Orin Andita
Nomor Pokok Mahasiswa : 213516516286
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jenis Karya : Skripsi

demikian demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Nasional **hak bebas royalti non eksklusif** (*non-exclusive royalty-free right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Fenomena Perilaku Self-Disclosure Anggota Komunitas 'Komunitas Marah – Marah' Di Aplikasi X

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti non eksklusif ini Universitas Nasional berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 12 Februari 2025

Yang menyatakan



Orin Andita

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplor fenomena perilaku self-disclosure anggota Komunitas Marah-Marah di aplikasi X dengan menggunakan teori Johari Window sebagai kerangka analisis. Teori ini membagi informasi tentang diri seseorang ke dalam empat kuadran, yaitu Open Area, Hidden Area, Blind Area, dan Unknown Area. Penelitian ini menggunakan metode wawancara mendalam dengan satu key informan yang merupakan admin komunitas serta empat anggota komunitas sebagai informan tambahan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa anggota komunitas memanfaatkan Komunitas Marah-Marah sebagai ruang untuk berbagi pengalaman pribadi, curahan emosi, dan pandangan terhadap berbagai isu, baik positif maupun negatif. Penelitian ini juga menemukan bahwa komunitas yang dijalankan melalui daring seperti Komunitas Marah – Marah di aplikasi X ini mampu menciptakan lingkungan yang mendukung emosional serta memungkinkan eksplorasi diri yang sehat.

Kata Kunci: *self-disclosure*, fenomenologi, Johari Window, Komunitas, Aplikasi X



ABSTRACT

This study aims to explore the phenomenon of self-disclosure behavior of members of the Marah-Marah Community in the X application using the Johari Window theory as an analytical framework. This theory divides information about a person into four quadrants, namely Open Area, Hidden Area, Blind Area, and Unknown Area. This study uses an in-depth interview method with one key informant who is a community admin and four community members as additional informants. The results of the study show that community members use the Marah-Marah Community as a space to share personal experiences, emotional outpourings, and views on various issues, both positive and negative. This study also found that communities run online such as the Marah-Marah Community in the X application are able to create an emotionally supportive environment and allow for healthy self-exploration.

Keywords: self-disclosure, phenomenology, Johari Window, Community, X

