

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan temuan dan pembahasan yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa peranan Humas Badan Strategi Kebijakan Hukum dan HAM dalam meningkatkan citra melalui informasi yang disampaikan di Instagram dapat dijelaskan melalui Citra Perusahaan dibantu Teori New Media oleh Pierre Levy dan 4 (Empat) peranan Humas menurut Dozier dan Broom dalam Ruslan (2014:20), maka kesimpulannya bahwa dengan menggunakan instagram merupakan suatu cara yang digunakan humas Badan Strategi Kebijakan Hukum dan HAM yang berguna untuk menyampaikan informasi mengenai kegiatan dan kebijakan instansi kepada masyarakat dengan efektif. Dengan menggunakan instagram maka publik luas dapat lebih mudah untuk mencari informasi tentang kegiatan serta program yang sedang berlangsung di Badan Strategi Kebijakan Hukum dan HAM. Penelitian ini juga menunjukkan bahwa pemanfaatan instagram yang sangat memungkinkan adanya komunikasi yang lebih interaktif, dapat lebih menjangkau publik luas dan dapat memberikan citra yang baik bagi instansi di mata publik sehingga dapat meningkatkan citra Badan Strategi Kebijakan Hukum dan HAM.

Upaya humas dalam meningkatkan citra Badan Strategi Kebijakan Hukum dan HAM, dengan keberhasilannya yang memanfaatkan fitur-fitur yang tersedia di instagram untuk menyebarkan konten yang menarik seperti infografis dan vidiografis tentang kegiatan harian yang berlangsung. Hal tersebut dapat mendukung humas untuk mempublikasikan kegiatan harian dan membangun hubungan yang lebih dekat dengan publik luas. Dengan pendekatan yang dilakukan humas kepada masyarakat dengan mencakup berbagai penyajian konten yang relevan dengan publik, serta humas mengedepankan kepercayaan melalui transparansi informasi sehingga dengan transparansi informasi publik lebih mudah mengakses tentang

informasi yang di bagikan Badan Strategi Kebijakan Hukum dan HAM. Dan dengan adanya keterbukaan informasi maka memudahkan publik dalam menanggapi serta mengawasi informasi yang di bagikan. Dengan demikian, humas sangat berperan penting dalam meningkatkan citra dan menjadi penghubung antara instansi dengan publik melalui postingan yang dibagikan terkait memberikan informasi yang sedang berlangsung di Badan Strategi Kebijakan Hukum dan HAM dengan menggunakan media sosial instagram.

5.2 **Saran**

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah diuraikan mengenai peranan Humas Badan Strategi Kebijakan Hukum dan HAM dalam meningkatkan citra melalui akun Instagram, peneliti memberikan beberapa saran yang dapat dijadikan bahan evaluasi dari perspektif teoritis dan praktis. Saran-saran tersebut adalah sebagai berikut:

A. Saran Teoritis

Pada saran teoritis peneliti mengharapkan pada penelitian ini dapat menjadikan refrensi baru untuk mengembangkan lebih luas mengenai peranan humas dalam meningkatkan citra melalui instagram, yang terutama bagi lembaga pemerintahan. Peneliti selanjutnya juga dapat disarankan untuk memperdalam penggunaan teori yang relevan, serta mempertimbangkan pendekatan terkini yang dapat mencakup media sosial lainnya. Selain itu, penelitian selanjutnya dapat memperluas dengan berbagai platform media sosial untuk memahami efektivitas dalam meningkatkan citra.

B. Saran Praktis

Pada saran praktis peneliti dapat mengharapkan pada penelitian ini humas Badan Strategi Kebijakan Hukum dan HAM disarankan agar terus meningkatkan kualitas konten, dengan dapat mengabungkan pada setiap postingannya dapat menggunakan pesan yang edukatif serta relevan bagi

publik berguna untuk meningkatkan keterlibatan publik di instagram. Serta humas Badan Strategi Kebijakan Hukum dan HAM perlu terus mengoptimalkan media sosial sebagai alat komunikasi untuk menyebarkan berbagai informasi sesuai dengan kebutuhan publik yang melihatnya. Selain itu, lebih membangun interaksi yang lebih dekat dengan publik agar dapat membantu meningkatkan kepercayaan dan memperkuat hubungan antara instansi dengan publik luas. Serta menambahkan Sumber Daya Manusia pada Humas di Badan Strategi Kebijakan Hukum dan HAM agar pekerjaan yang dijalankan lebih mudah dan cepat terselesaikan sehingga informasi yang dibagikan akan lebih cepat didapatkan oleh publik.

