



UNIVERSITAS NASIONAL

**PERANAN HUMAS BADAN STRATEGI KEBIJAKAN HUKUM
DAN HAM DALAM MENINGKATKAN CITRA MELALUI
INSTAGRAM @BSKKUMHAM**

SKRIPSI

**Putri Chairunnisa
213516516180**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
JAKARTA**



UNIVERSITAS NASIONAL

**THE ROLE OF PUBLIC RELATIONS LEGAL POLICY AND
HUMAN RIGHTS OF LEGAL ENTITIES IN IMPROVING
IMAGE THROUGH INSTAGRAM @BSKKUMHAM**

THESIS

**Submitted as partial fulfilment of the requirements for the a
Bachelor of Communication Science (S.Ikom)**

**Putri Chairunnisa
213516516180**

**FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCE
COMMUNICATION SCIENCE STUDY PROGRAM
JAKARTA
JANUARY 2025**



UNIVERSITAS NASIONAL

**PERANAN HUMAS BADAN STRATEGI KEBIJAKAN HUKUM
DAN HAM DALAM MENINGKATKAN CITRA MELALUI
INSTAGRAM @BSKKUMHAM**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)**

**Putri Chairunnisa
213516516180**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
JAKARTA
JANUARI 2025**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini.

Nama : Putri Chairunnisa

Nomer Pokok Mahasiswa : 213516516180

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Konsentrasi : Public Relations

Judul Skripsi : Peranan Humas Badan Strategi Kebijakan Hukum
dan HAM Dalam Meningkatkan Citra Melalui
Instagram @BSKKUMHAM

Skripsi/Tesis/Disertasi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari terbukti adanya penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Demikian pernyataan ini saya buat,

Jakarta, 06 Maret 2025

Yang membuat pernyataan


Putri Chairunnisa

UNIVERSITAS NASIONAL

PERSETUJUAN SKRIPSI



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Putri Chairunnisa
NPM : 213516516180
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Konsentrasi : Public Relations
Judul Skripsi : Peranan Humas Badan Strategi Kebijakan Hukum
Dan HAM Dalam Meningkatkan Citra Melalui
Instagram @BSKKUMHAM
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk
memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
Universitas Nasional

Disetujui untuk diujikan

Jakarta, 01 Februari 2025

Dosen Pembimbing

Swastiningsih, S.E., M.Si

Ketua Prodi Ilmu Komunikasi

Djudjur Luciana Radjaguguk.,
S.Sos., M.Si.

PENGESAHAN SKRIPSI



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Putri Chairunnisa

NPM : 213516516180

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Konsentrasi : Public Relations

Judul Skripsi : Peranan Humas Badan Strategi Kebijakan Hukum
Dan HAM Dalam Meningkatkan Citra Melalui
Instagram @BSKKUMHAM

Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk
memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
Universitas Nasional

Disetujui untuk disahkan

Jakarta, 09 Maret 2025

Dosen Pembimbing

Swastiningsih, S.E., M.Si

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dr. Erna Ermawati Chotim., M.Si.

HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Putri Chairunnisa

NPM : 213516516180

Program Studi : Ilmu Komunikasi / Public Relations

Judul Skripsi : Peranan Humas Badan Strategi Kebijakan Hukum dan HAM Dalam Meningkatkan Citra Melalui Instagram @BSKKUMHM

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana 20 Febuari 2025 pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.

DEWAN PENGUJI

1. Ketua Sidang : Djudjur Luciana Radjagukguk, S.Sos., M.Si

2. Pembimbing : Swastiningsih, SE., M.Si

3. Penguji I : Dra. Masnah, M.Si

4. Penguji II : Swastiningsih, SE., M.Si

Ditetapkan di: Jakarta

Tanggal: 05 Maret 2025

HALAMAN PERSETUJUAN PERBAIKAN



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

FORMULIR 4

PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Putri Chairunnisa
Nomor Pokok Mahasiswa : 213516516180
Fakultas / Akademik : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Prodi / Konsetrasi : Ilmu Komunikasi / Public Relations
Judul Skripsi : Peranan Humas Badan Strategi Kebijakan Hukum
Dan HAM Dalam Meningkatkan Citra Melalui Instagram @BSKKUMHAM

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 05 Maret 2025, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 09 Maret 2025

Ketua Sidang : Djudjur Luciana Radjagukguk, S.Sos., M.S.I

Penguji I : Dra. Masnah, M.Si

Penguji II : Swastiningsih, SE., M.Si

Keterangan:

*) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diujikan dan dinyatakan **LULUS**, halaman ini tidak dijilid.

HALAMAN PERSETUJUAN PERBAIKAN JUDUL

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI		
Nama	: Putri Chairunnisa	
NPM	: 213516516180	
Fakultas/Akademik	: Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	
Prodi & Konsetrasi	: Ilmu Komunikasi & Public Relations	
Tanggal Sidang	: 05 Maret 2025	
JUDUL SKRIPSI DALAM BAHASA INDONESIA PERANAN HUMAS BADAN STRATEGI KEBIJAKAN HUKUM DAN HAM DALAM MENINGKATKAN CITRA MELALUI INSTAGRAM @BSKKUMHAM		
JUDUL SKRIPSI DALAM BAHASA INGGRIS THE ROLE OF PUBLIC RELATIONS OF THE LEGAL AND HUMAN RIGHTS POLICY STRATEGY AGENCY IN IMPROVING ITS IMAGE THROUGH INSTAGRAM @BSKKUMHAM		
TANDA TANGAN DAN TANGGAL		
Pembimbing TGL : 12 Maret 2025  Swastiningsih, SE., M.Si	Ka. Prodi TGL : 12 Maret 2025  Djudjur Luciana Radjagukguk, S.Sos., M.Si	Mahasiswa TGL : 12 Maret 2025  Putri Chairunnisa

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Yang Maha Esa karna berkat dan rahmat-nya, penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan lancar dan baik. Penulisan ini salah satu dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Nasional yang berjudul **“PERANAN HUMAS BADAN STRATEG KEBIJAKAN HUKUM DAN HAM DALAM MENINGKATKAN CITRA MELALUI INSTAGRAM @BSKKUMHAM”**.

Dalam penyusunan ini, penulis menyadari tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai penyusunan skripsi. Maka dari itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Drs. H. El Amy Bermawi Putera, M.A., selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Ibu Dr. Dra. Erna Ermawati Chotim, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
3. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, M.Si, selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
4. Bapak Dr. (C). Angga Sulaiman, S.I.P., M.Si. Selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional
5. Ibu Djudjur Luciana Radjagukguk, S.Sos., M.Si, selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional.
6. Bapak Nursatyo, S.Sos., M.Si, selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional.
7. Ibu Swastiningsih, SE., M.Si Selaku dosen pembimbing tugas akhir tersayang yang telah berkenan untuk menyediakan banyak waktu, memberikan bimbingan, nasehat dan dukungan penuh hingga bisa menyelesaikan tugas akhir ini. Semoga beliau selalu di beri kesehatan serta rezeki yang melimpah Aamiin.
8. Bapak Yudha Pradhana, S.I.Kom., M.Si, selaku dosen akademik di Universitas Nasional yang banyak memberikan bimbingan, dukungan dan ilmu pengetahuan selama penulis mengikuti awal perkuliahan hingga mampu menyelesaikan tugas akhir ini.

9. Segenap Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional yang telah memberikan banyak ilmu, pengalaman dan praktik mengenai dunia komunikasi yang sebelumnya penulis belum ketahui.
10. Kepada orang tua yang penulis sangat cintai, Bapak Wakijo dan Ibu Kasmiyatun yang selalu memberikan nasehat, dukungan penuh, dan doa yang tiada henti untuk penulis sehingga penulis bisa dan kuat dalam menjalani masa perkuliahan hingga skripsi. Menjadi suatu kebanggaan memiliki orang tua yang selalu memberikan dukungan penuh dalam mewujudkan cita-cita penulis. Terima kasih kepada Bapak dan Mamah atas segala pengorbanan yang telah diberikan, sehingga penulis dapat membuktikan bahwa penulis mampu meraih gelar Sarjana.
11. Kepada kaka tersayang penulis, Miyardiana Safitri dan Lia Utami yang selalu memberikan dukungan serta doa, sehingga berhasil membuat penulis mampu menyelesaikan studinya hingga sarjana. Serta kepada keponakan penulis Selfi Auliani dan Kimberly Auliani terima kasih telah selalu menghibur penulis dalam proses penulisan skripsi ini sehingga penulis menjadi semangat dalam mengerjakan skripsi ini hingga selesai.
12. Muhammad Daffa, selaku teman dekat penulis yang selalu mendukung penulis untuk harus tetap semangat selama menjalani proses penulisan skripsi. Terima kasih atas dukungan, membantu dan menjadi tempat keluh kesah serta selalu ada dalam suka maupun duka selama proses awal perkuliahan hingga menyusun tugas akhir penulis. Terima kasih telah menjadi sosok yang selalu meyakinkan penulis bahwa setiap tantangan yang dihadapi selama proses penulisan dapat diselesaikan dengan baik.
13. Teruntuk teman tercinta penulis dibangku perkuliahan, Zabrina Maharani, Cindy Mouren, Fauzia Azzahra, Audiah Azzahra P, Vania Aziza P, Nazwa Namayra P, terima kasih sudah menemani penulis dari awal perkuliahan hingga akhir, selalu membantu dan memberikan dukungan untuk penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
14. Teruntuk sahabat penulis, Lisa Adelia, Putri Azani Fauziah, Dilla Puspita, Diana Reny Agustina, Fatma Suci R, Anggun Prastiwi, Ana Kanaya dan teman-teman SMK. Terima kasih sudah selalu memberikan dukungan tulus

dan selalu memberikan semangat penuh untuk penulis dari menginjak bangku SMK hingga proses menempuh S1. *love u.*

15. Kepada tim Humas dan seluruh pegawai Badan Strategi Kebijakan Hukum dan HAM telah bersedia memberikan informasi dan data yang peneliti butuhkan selama proses skripsi, sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan lancar.
16. Terakhir , terima kasih kepada diri saya Putri Chairunnisa atas segala usaha keras dan perjuangan sejauh ini dalam menghadapi setiap tantangan dari awal perkuliahan hingga memiliki gelar sarjana. Terima kasih telah menikmati setiap proses penyusunan skripsi dan tidak memilih untuk menyerah.

Terima kasih kepada kepada pihak-pihak yang sudah senantiasa memberikan bantuan penuh. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah diberikan dan mempermudah segala urusannya.

Penulis menyadari pada penulisan ini masih banyak terdapat kekurangan dan kesalahan. Oleh karna itu maka penulis membutuhkan masukan dan nasehat yang bersifat dapat membangun untuk dapat memperbaiki di kemudian hari. Akhir kata penulis sekali lagi mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Jakarta, 15 Januari 2024

Penulis
Putri Chairunnisa

ABSTRAK

Nama : Putri Chairunnisa
 Nomor Pokok Mahasiswa : 213516516180
 Program Studi : Ilmu Komunikasi
 Judul Skripsi : Peranan Humas Badan Strategi Kebijakan
 Hukum dan Ham Dalam Meningkatkan Citra
 Melalui Intagram @BSKKUMHAM

Kata Kunci Peranan Humas, Meningkatkan Citra, Media Sosial Instagram.	Tujuan penelitian ini adalah untuk berfokus pada bagaimana peranan humas menggunakan instagram @BSKKUMHAM dalam meningkatkan citra pada instansi Badan Strategi Kebijakan Hukum dan HAM, untuk menyebarkan informasi kepada publik tentang kebijakan dan program – program yang sedang berlangsung. Dalam penelitian ini menggunakan 4 Peranan Humas yaitu : <i>penasehat ahli, fasilitator komunikasi, fasilitator proses pemecah masalah dan teknik komunikasi</i>. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan mengambil data penelitian melalui Wawancara, Observasi dan Dokumentasi. <i>Penasehat ahli</i>, humas memberikan solusi dalam suatu permasalahan serta memberikan berbagai ide. <i>Fasilitator komunikasi</i>, humas BSKKUMHAM menjadi jembatan antara publik dengan instansi untuk menyebarkan berbagai informasi yang sedang berlangsung. <i>Fasilitator proses pemecahan masalah</i>, Humas BSKKUMHAM membantu untuk menyelesaikan permasalahan serta membantu mengambil tindak keputusan dalam suatu persoalan. <i>Teknik komunikasi</i>, Humas BSKKUMHAM bertanggungjawab untuk mengelola media sosial. Berdasarkan hasil penelitian ini dengan menggunakan media sosial dapat meningkatkan citra pada pandangan publik. Objek penelitian ini berfokus pada Humas Badan Strategi Kebijakan Hukum dan HAM.
Pembimbing	Swastiningsih, SE., M.Si.

ABSTRACT

Name : Putri Chairunnisa
 Student Registration Number : 213516516180
 Study Program : Ilmu Komunikasi
 Title : THE ROLE OF PUBLIC RELATIONS
 LEGAL POLICY AND HUMAN RIGHTS
 OF LEGAL ENTITIES IN IMPROVING
 IMAGE THROUGH INSTAGRAM
 @BSKKUMHAM

Keywords The Role of Public Relations, Improving Image, Instagram Social Media.	The aim of this research is to focus on the role of public relations using Instagram @BSKKUMHAM in improving the image of the Legal and Human Rights Policy Strategy Agency agency, to disseminate information to the public about ongoing policies and programs. This research uses 4 public relations roles, namely: <i>expert prescriber Communication, communication facilitator, problem solving process facilitator and communication technician</i>. This research uses a qualitative descriptive method by collecting research data through interviews, observation and documentation. <i>Expert advisors, public relations provide solutions to problems and provide various ideas. Communication facilitator, BSKKUMHAM public relations is a bridge between the public and agencies to disseminate various ongoing information. Problem solving process facilitator, BSKKUMHAM Public Relations helps to resolve problems and helps take decision action on an issue. Communication technician, BSKKUMHAM Public Relations is responsible for managing social media. Based on the results of this research, using social media can improve the image in public view. The object of this research focuses on the Public Relations of the Legal and Human Rights Policy Strategy Agency.</i>
Pembimbing	Swastiningsih, SE., M.Si.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	i
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PERBAIKAN	v
HALAMAN PERSETUJUAN PERBAIKAN JUDUL	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	14
1.4 Manfaat Penelitian	14
1.5 Sistematika Penulisan.....	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA	16
2.1 Penelitian Terdahulu.....	16
2.2 Kerangka Konsep	21
2.3 Landasan Teori	33
2.4 Kerangka Berpikir	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
3.1 Paradigma	37
3.2 Pendekatan Penelitian.....	38

3.3	Metode Penelitian.....	39
3.4	Penentuan Informan.....	40
3.5	Teknik Pengumpulan Data	42
3.6	Teknik Keabsahan Data.....	44
3.7	Teknik Analisis Data	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		50
4.1	Gambaran Umum Badan Strategi Kebijakan Hukum dan HAM	50
4.2	Profil Informan Penelitian	55
4.3	Profil Akun Intagram @bskkumham	57
4.4	Hasil Penelitian.....	60
4.5	Pembahasan	84
BAB V.....		92
KESIMPULAN DAN SARAN		92
5.1	Kesimpulan.....	92
5.2	Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA		95



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Logo Pengayoman.....	53
Gambar 4. 2 Logo Badan Strategi Kebijakan Hukum dan HAM.....	53
Gambar 4. 3 Profil Instagram @BSKKUMHAM.....	57
Gambar 4. 4 Postingan @bskkumham Dalam Memperoleh Penghargaan....	59
Gambar 4. 5 Postingan @BSKKUMHAM tentang kegiatan berlangsung.....	61
Gambar 4. 6 Humas menanggapi komentar di @BSKKUMHAM	63
Gambar 4. 7 postingan @BSKKUMHAM sebelum merubah tampilan postingan	65
Gambar 4. 8 <i>postingan @BSKKUMHAM setelah merubah konsep tampilan postingan.....</i>	67
Gambar 4. 9 Followers @BSKKUMHAM bulan maret 2024- Januari 2025.....	69
Gambar 4 10 Postingan @BSKKUMHAM mengenai informasi publik	70
Gambar 4. 11 Informasi @BSKKUMHAM komentar yang tidak ditanggapi.....	72
Gambar 4. 12 informasi kegiatan @BSKKUMHAM	73
Gambar 4. 13 <i>informasi BSKKUMHAM tentang penghargaan yang di raih...</i>	75
Gambar 4. 14 Informasi di BSKKUMHAM tentang kegiatan	76
Gambar 4 15 informasi @BSKKUMHAM mengenai kebijakan	77
Gambar 4. 16 Postingan @bskkumham	78
Gambar 4. 17 Komentar publik pada postingan @BSKKUMHAM	82

DAFTAR TABEL

Table 1. 1 Struktur Organisasi Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia	3
Tabel 2.2 Kerangka Berfikir	36
Tabel 3. 1 Key Informan.....	41
Tabel 3. 2 Tabel Informan Pendukung	42
Tabel 3. 3 Jadwal Penelitian.....	49
Tabel 4.1 Struktur Organisasi Badan Strategi Kebijakan Hukum dan HAM	52



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.....	99
Lampiran 2.....	104
Lampiran 3.....	108
Lampiran 4.....	112
Lampiran 5.....	117
Lampiran 6.....	119
Lampiran 7.....	120
Lampiran 8.....	121
Lampiran 9.....	123
Lampiran 10.....	124
Lampiran 11.....	125

