



UNIVERSITAS NASIONAL

**ANALISIS PUBLIKASI KEGIATAN KUNJUNGAN KERJA
DEWAN KOTA JAKARTA SELATAN MELALUI INSTAGRAM
DALAM UPAYA MENJAGA CITRA LEMBAGA**

SKRIPSI

MUHAMMAD VIDAL JAFIER

213516516389

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL**

2025



NATIONAL UNIVERSITY

**ANALYSIS OF THE PUBLICATION OF OFFICIAL VISITS BY THE
SOUTH JAKARTA CITY COUNCIL THROUGH INSTAGRAM IN
MAINTAINING INSTITUTIONAL IMAGE**

SKRIPSI

**Submitted as a requirement to obtain the Bachelor of
Communication Science (S.Ikom) degree**

**MUHAMMAD VIDAL JAFIER
213516516389**

**STUDY PROGRAM OF COMMUNICATION SCIENCE
FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES**

JAKARTA

2025



UNIVERSITAS NASIONAL

**ANALISIS PUBLIKASI KEGIATAN KUNJUNGAN KERJA
DEWAN KOTA JAKARTA SELATAN MELALUI INSTAGRAM
DALAM UPAYA MENJAGA CITRA LEMBAGA**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi (S.Ikom)**

MUHAMMAD VIDAL JAFIER

213516516389

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL**

2025

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda-tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Vidal Jafier

Nomor Pokok Mahasiswa : 213516516389

Judul Skripsi : ANALISIS PUBLIKASI KEGIATAN KUNJUNGAN KERJA DEWAN KOTA JAKARTA SELATAN MELALUI INSTAGRAM DALAM UPAYA MENJAGA CITRA LEMBAGA

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Demikian pernyataan ini saya buat,

Jakarta, Februari 2025

Yang membuat pernyataan



Muhammad Vidal Jafier

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Vidal Jafier
NPM : 213516516389
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Konsentrasi : Public Relation
Judul Skripsi : Analisis Publikasi Kegiatan Kunjungan Kerja
Dewan Kota Jakarta Selatan Melalui Instagram
Dalam Upaya Menjaga Citra Lembaga
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk
memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,
Universitas Nasional

Disetujui untuk diujikan

Jakarta, 3 Februari 2025

Dosen Pembimbing

Drs. Adi Prakosa, M.Si.

Ketua Prodi Ilmu Komunikasi

Djudjur Luciana R., S.Sos., M.Si.

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Vidal Jafier
NPM : 213516516389
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Konsentrasi : Public Relation
Judul Skripsi : Analisis Publikasi Kegiatan Kunjungan Kerja
Dewan Kota Jakarta Selatan Melalui Instagram
Dalam Upaya Menjaga Citra Lembaga
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk
memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
Universitas Nasional

Disetujui untuk disahkan

Jakarta, Maret 2025

Dosen Pembimbing

Drs. Adi Prakosa, M.Si,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dr. Erna Ermawati Chotim., M.Si.

HALAMAN PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

FORMULIR 4

PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Muhammad Vidal Jafier
Nomor Pokok Mahasiswa : 213516516389
Fakultas / Akademik : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Prodi / Konsetrasi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Analisis Publikasi Kegiatan Kunjungan Kerja Dewan
Kota Jakarta Selatan Melalui Instagram Dalam Upaya
Menjaga Citra Lembaga

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 6 Maret 2025, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 8 Maret 2025

Ketua Sidang : Angga Sulaiman, S.I.P., M.AP.

Penguji I : Dr. Dwi Kartikawati, S.Sos., M.Si.

Penguji II : Drs. Adi Prakosa, M.Si.

Keterangan :

*) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diujikan dan dinyatakan LULUS, halaman ini tidak dijilid.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga proposal penelitian yang berjudul “**Analisis Publikasi Kegiatan Kunjungan Kerja Dewan Kota Jakarta Selatan Melalui Instagram Dalam Upaya Menjaga Citra Lembaga**” dapat diselesaikan tepat waktu, tanpa bantuan-Nya kami tidak akan bisa menyelesaikan tugas ini dengan baik. Shalawat dan harapan terbaik yang dianugerahkan kepada Nabi kita tercinta, Nabi Muhammad SAW bahwa kita akan melihat syafaatnya di akhirat. Penelitian ini disusun dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.Ikom) pada program studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Budaya, Universitas Nasional.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa tidak sedikit bantuan, bimbingan, serta dukungan yang telah diberikan oleh berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Drs. H. El Amry Bermawi Putera, M.A., selaku Rektor Universitas Nasional
2. Ibu Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
3. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, M.Si., selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
4. Bapak Dr. Angga Sulaiman, S.I.P., M.A.P., selaku Wakil Dekan 2 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
5. Ibu Djudjur Luciana Radjaguguk, S.Sos., M.Si., selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional.
6. Bapak Nursatyo, S.Sos., M.Si., selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional.
7. Bapak Drs. Adi Prakosa, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu nya, mengarahkan tenaga serta pikiran, memberikan masukan dan saran, serta telah membimbing dan juga

mengarahkan penulis dengan penuh ketelitian dan juga kesabaran selama penulis melakukan penyusunan skripsi ini.

8. Segenap Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional yang telah memberikan banyak ilmu, pengalaman, dan praktik mengenai dunia komunikasi.
9. Kepada Bapak Farid Rahman S.Sos selaku Wakil Ketua Dewan Kota Jakarta Selatan yang telah membantu saya dalam memberikan Informasi.
10. Kepada Ka Yulia Mardiyanti selaku Staff Dewan Kota Jakarta Selatan yang telah membantu saya dalam memberikan informasi.
11. Kepada Ka Alicka Dwi Rachelino selaku admin Instagram @dewankotajaksel yang telah membantu saya dalam membrikan informasi.
12. Kepada Narasumber Pendukung yang telah membantu saya dalam memberikan informasi.
13. Kepada Ibunda saya Neneng Halimah, yang selalu memberikan semangat dan tidak pernah lelah berdoa untuk saya agar cepat menyelesaikan perkuliahan ini.
14. Kepada Almarhum Ayah saya, Dedi Mulyadi, terima kasih atas tabungan yang Ayah sisihkan semasa hidup untuk membiayai pendidikan saya hingga lulus dari Universitas Nasional. Tanpa pengorbanan dan kasih sayang Ayah, saya tidak akan bisa mencapai titik ini
15. Kepada Kakak-kakak dari Almarhum ayah saya, yang telah berkontribusi besar dalam memenuhi kebutuhan saya selama masa perkuliahan maupun di luar perkuliahan.
16. Kepada Amalia Kamilah Ramlan, terima kasih atas semangat, perhatian, dan dukungan yang selalu kamu berikan. Dukunganmu sangat berarti dan kamu telah banyak membantuku dalam setiap langkah yang kuambil.
17. Kepada Sahabat Kemping Ceria, Terimakasih untuk kalian yang telah menjadi bagian penting bagi saya di masa perkuliahan ini, terima kasih atas canda dan gelak tawa yang selalu menghiasi masa perkulihan saya, serta dukungan moral dalam pendidikan. Semoga persahabatan kita selalu abadi, sampai bertemu di kehidupan yang lebih baik.

18. Dan tanpa mengurangi rasa hormat saya kepada semua orang yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu namanya, Terima kasih yang sudah memberi dukungan kepada diri saya dalam bentuk apapun. Terima kasih yang sebesar-besarnya, karena kalian sudah membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya, serta bagi pembaca pada umumnya.



Jakarta, 07 Februari 2025

Muhammad Vidal Jafier

ABSTRAK

Nama : Muhammad Vidal Jafier
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul : Analisis Publikasi Kegiatan Kunjungan Kerja
Dewan Kota Jakarta Selatan Melalui Instagram
dalam Upaya Menjaga Citra Lembaga
Dosen Pembimbing : Drs. Adi Prakosa, M.Si

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh tingginya tingkat penggunaan Instagram di Indonesia. Instagram kini telah dimanfaatkan untuk berbagai tujuan komunikasi, termasuk oleh instansi pemerintah. Instagram telah menjadi salah satu sarana utama bagi pemerintah dalam menyampaikan informasi kepada masyarakat secara efektif dan efisien. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mendeskripsikan publikasi kegiatan kunjungan kerja Dewan Kota Jakarta Selatan melalui Instagram dalam upaya menjaga citra lembaga. Kajian ini menggunakan teori citra menurut Frank Jefkins, yang menyoroti bagaimana suatu lembaga berupaya mengelola persepsi publik terhadap citra dan reputasinya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, jenis penelitian deskriptif dengan metode penelitian studi kasus. Teknik pengumpulan data berupa wawancara, observasi, studi pustaka, dan dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa upaya Dewan Kota Jakarta Selatan dalam mempublikasikan kegiatannya melalui Instagram @dewankotajaksel telah dilakukan secara maksimal. Namun, terdapat beberapa aspek yang perlu ditingkatkan, seperti konsistensi elemen visual pada konten dan perlunya pengembangan strategi komunikasi yang lebih interaktif. Penelitian ini menyimpulkan bahwa publikasi yang terkelola dengan baik di platform seperti Instagram tidak hanya memberikan informasi, tetapi juga berperan dalam membentuk citra dan persepsi positif publik terhadap lembaga tersebut.

Kata Kunci: Teori Citra, Publikasi, Instagram, Citra Lembaga, Dewan Kota Jakarta Selatan.

ABSTRACT

Name : Muhammad Vidal Jafier
Major : Communication Studies
Title : Analysis Of The Publication Of Official Visits By
The South Jakarta City Council Through Instagram
In Maintaining Institutional Image
Supervisor : Drs. Adi Prakosa, M.Si

This research is motivated by the high usage rate of Instagram in Indonesia. Instagram is now utilized for various communication purposes, including by government institutions. It has become one of the main tools for governments to convey information to the public effectively and efficiently. This study aims to analyze and describe the publication of official visit activities by the South Jakarta City Council through Instagram in efforts to maintain the institution's image. The study employs the Image Theory by Frank Jefkins, which highlights how an institution manages public perceptions of its image and reputation. A qualitative descriptive research approach and a case study method were applied. Data collection techniques include interviews, observation, literature review, and documentation. The findings indicate that the South Jakarta City Council's efforts to publish its activities through the Instagram account @dewankotajaksel have been carried out effectively. However, several aspects need improvement, such as consistency in visual elements of the content and the development of more interactive communication strategies. The study concludes that well-managed publications on platforms like Instagram not only provide information but also play a role in shaping public perceptions and creating a positive image of the institution.

Keywords: Image Theory, Publication, Instagram, Institutional Image, South Jakarta City Council.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	i
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5 Sistematika Penulisan	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Kebaruan Riset.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 <i>Theoretical Gap</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 <i>Knowledge Gap</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 <i>Methodological Gap</i>	Error! Bookmark not defined.
2.3 <i>State of The Art</i>	Error! Bookmark not defined.
2.4 Teori	Error! Bookmark not defined.
2.5 Landasan Konsep	Error! Bookmark not defined.
2.6 Kerangka Berfikir.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
METODOLOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Paradigma Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Pendekatan Penelitian	Error! Bookmark not defined.

3.3	Subjek dan Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4	Teknik Pengambilan Data	Error! Bookmark not defined.
3.5	Teknik Pemilihan Informan.....	Error! Bookmark not defined.
3.6	Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.7	Teknik Keabsahan Data.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV		Error! Bookmark not defined.
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		Error! Bookmark not defined.
4.1	Gambaran Umum	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Profil Dewan Kota Jakarta Selatan	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Sejarah Dewan Kota Jakarta Selatan..	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	Visi dan Misi Dewan Kota Jakarta Selatan	Error! Bookmark not defined.
4.1.4	Logo Dewan Kota Jakarta Selatan	Error! Bookmark not defined.
4.1.5	Lokasi Kantor Dewan Kota Jakarta Selatan.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.6	Struktur Organisasi Dewan Kota Jakarta Selatan ...	Error! Bookmark not defined.
4.2	Analisis Publikasi Kegiatan Kunjungan Kerja Dewan Kota Jakarta Selatan Melalui Instagram dalam Upaya Menjaga Citra Lembaga.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Definisi dan Tujuan Publikasi Kunjungan Kerja Dewan Kota Jakarta Selatan ke DPRD Tingkat II Yogyakarta	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Pentingnya Citra Korporat dalam Komunikasi Lembaga Dewan Kota Jakarta Selatan	Error! Bookmark not defined.
4.2.3	Strategi Dewan Kota Jakarta Selatan dalam Membangun Citra Korporat	Error! Bookmark not defined.
4.2.4	Penggunaan Fitur Instagram Dewan Kota Jakarta Selatan dalam Membangun Citra Koprorat.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.5	Manajemen dan Evaluasi Citra Korporat pada Lembaga Dewan Kota Jakarta Selatan	Error! Bookmark not defined.
4.3	Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V.....		Error! Bookmark not defined.
PENUTUP.....		Error! Bookmark not defined.
5.1	Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 2 Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 1 Informan Kunci	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2 Informan Pendukung	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Akun Instagram Dewan Kota Jakarta Selatan . **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 1. 2 Publikasi Kegiatan Dewan Kota Jakarta Selatan ... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 1. 3 Data Pengguna Platform Media Sosial di Indonesia Th.2024 .. **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 1 Tampilan Akun Instagram @dewankotajaksel **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 2 Logo Dewan Kota Jakarta Selatan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 3 Struktur Organisasi Dewan Kota Jakarta Selatan .. **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 4 Rapat Persiapan Kunjungan Kerja**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 5 Pertemuan Dengan DPRD Yogyakarta..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 6 Feed Instagram Dewan Kota Jakarta Selatan.. **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 7 Feed Instagram Dewan Kota Jakarta Selatan.. **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 8 Background Postingan Lama**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 9 Background Postingan Baru.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 10 Instagram Story Kegiatan Kunjungan Kerja . **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 11 Instagram Story Kegiatan Kunjungan Kerja . **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 12 Penggunaan Hashtag pada Postingan Rapat Kunjungan Kerja**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 13 Penggunaan Hashtag pada Kegiatan Kunjungan Kerja..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 14 Narasi Pada Publikasi Kegiatan Kunjungan Kerja..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 15 Interaksi dengan audiens melalui DM..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 16 Perencanaan Konten Kegiatan Kunjungan Kerja. **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 17 Insight Interaksi Postingan Kunjungan Kerja **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 18 Insight Tayangan Postingan Kunjungan Kerja..... **Error! Bookmark not defined.**

