

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian ini, dapat disimpulkan bahwa partisipasi masyarakat dalam citizen journalism melalui akun Instagram @Kabarcibubur24jam memiliki peran yang signifikan dalam penyebaran informasi lokal. Akun ini menjadi wadah bagi masyarakat untuk berbagi berita dan memperkuat kesadaran kolektif tentang berbagai peristiwa yang terjadi di sekitar mereka.

Partisipasi aktif masyarakat mencerminkan keberhasilan konsep citizen journalism, di mana individu tidak hanya menjadi konsumen informasi tetapi juga sebagai produsen konten yang berkontribusi dalam distribusi berita secara cepat dan luas. Informasi yang dibagikan mencakup berbagai aspek, seperti kondisi lalu lintas, peristiwa darurat, promosi usaha lokal, dan agenda komunitas. Hal ini memberikan dampak positif dalam peningkatan keterlibatan warga serta peningkatan kredibilitas akun @Kabarcibubur24jam sebagai sumber berita yang terpercaya.

Media sosial, khususnya akun @Kabarcibubur24jam, berperan penting dalam membangun afiliasi komunitas digital dengan menciptakan keterikatan sosial antarwarga melalui interaksi dan berbagi informasi. Warga tidak hanya mengonsumsi informasi, tetapi juga berpartisipasi aktif dalam mengekspresikan opini, berbagi pengalaman, dan menghasilkan konten kreatif. Hal ini menciptakan ekosistem media yang dinamis, di mana berbagai perspektif dapat didokumentasikan dan diapresiasi, memperkuat identitas komunal dalam lingkungan digital.

Selain itu, alur media dalam budaya partisipatif memungkinkan informasi menyebar lebih cepat dan luas melalui berbagai platform digital, menciptakan sistem komunikasi yang lebih interaktif dan terdesentralisasi. Dengan adanya kolaborasi dalam produksi dan distribusi konten, masyarakat tidak hanya menjadi penerima berita, tetapi juga berperan dalam validasi dan penyebaran informasi.

Akun ini menjadi pusat distribusi yang menghubungkan komunitas lokal dengan ekosistem media yang lebih luas, mencerminkan transformasi media sosial sebagai pendorong utama dalam evolusi distribusi informasi berbasis komunitas.

Selain itu, strategi yang diterapkan oleh akun ini, seperti pemanfaatan fitur Instagram Stories dan Reels, interaksi aktif dengan pengikut, serta verifikasi informasi sebelum dipublikasikan, turut berkontribusi dalam menjaga kualitas dan validitas informasi yang disebar. Dengan demikian, citizen journalism yang dilakukan melalui akun ini mampu memperkuat solidaritas sosial di masyarakat Cibubur dan sekitarnya.

## 5.2 Saran

1. Untuk Pengelola Akun @Kabarcibubur24jam
    - a) Memperkuat mekanisme verifikasi informasi guna menghindari penyebaran berita yang tidak akurat.
    - b) Meningkatkan kolaborasi dengan berbagai komunitas lokal dan organisasi untuk memperluas cakupan informasi yang disajikan.
    - c) Mengoptimalkan fitur interaktif untuk mendorong keterlibatan masyarakat dalam diskusi dan penyebaran informasi.
  2. Untuk Masyarakat Pengguna Media Sosial
    - a) Mengedepankan etika dalam berbagi informasi, terutama dengan memastikan validitas berita sebelum disebarluaskan.
    - b) Berperan aktif dalam melaporkan kejadian atau informasi yang dapat memberikan manfaat bagi masyarakat sekitar.
    - c) Mengembangkan budaya literasi digital agar terhindar dari penyebaran hoaks dan misinformasi.
- Untuk Peneliti Selanjutnya
- d) Melakukan penelitian lebih lanjut mengenai efektivitas citizen journalism di berbagai platform media sosial selain Instagram.
  - e) Mengkaji dampak jangka panjang citizen journalism terhadap perilaku konsumsi informasi masyarakat.
  - f) Menyelidiki potensi monetisasi dalam citizen journalism guna menjaga keberlanjutan platform informasi berbasis komunitas.