

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi komunikasi dan media sosial telah mengubah cara masyarakat berinteraksi dan mengakses informasi, menciptakan integrasi yang lebih dalam antara berbagai bentuk media. Hal ini mempengaruhi pola komunikasi, partisipasi sosial, dan cara individu membangun hubungan dalam kehidupan sehari-hari. Dapat disimpulkan bahwa kemajuan teknologi komunikasi, yang ditandai dengan peningkatan kecepatan internet dan munculnya media sosial, telah membawa dampak signifikan terhadap kehidupan masyarakat. Transformasi ini tidak hanya mengubah cara orang berkomunikasi, tetapi juga memengaruhi cara media massa beroperasi dan menyampaikan informasi. Proses penggabungan media yang terjadi menunjukkan bahwa batasan antara berbagai platform media semakin kabur, memungkinkan akses informasi yang lebih luas dan interaksi yang lebih dinamis di antara pengguna.

Perkembangan jurnalisme warga, atau citizen journalism, di Indonesia sejalan dengan kemunculan media sosial, yang telah mengubah cara masyarakat berpartisipasi dalam dunia jurnalistik. Saat ini, citizen journalism diakui sebagai sumber informasi yang valid oleh berbagai media, baik di tingkat nasional maupun global, menunjukkan bahwa peran masyarakat dalam jurnalisme semakin penting dan relevan di era digital (Kurniasih & Kurniawati, 2023). Citizen journalism memungkinkan individu dari berbagai latar belakang, seperti ibu rumah tangga, pegawai negeri, pelajar, dan pengusaha, untuk melaporkan dan menyebarkan informasi mengenai peristiwa di sekitar mereka menggunakan teknologi informasi yang terhubung ke internet. Dengan demikian, siapa pun kini dapat berperan sebagai jurnalis, yang menciptakan perubahan signifikan dalam peta konsep jurnalisme (Suradi et al., 2023).

Citizen Journalism adalah suatu bentuk aktivitas jurnalistik yang melibatkan partisipasi masyarakat biasa dalam menyuplai konten media. Masyarakat memiliki kebebasan untuk melaporkan dan memberitakan peristiwa atau kejadian yang

terjadi di sekitar lingkungan mereka. Dengan kata lain, siapapun, termasuk ibu rumah tangga, pegawai negeri, pelajar, anggota militer, dan pengusaha, dapat memanfaatkan teknologi informasi yang terhubung ke internet untuk meliput, mendistribusikan, atau mengirimkan berita kepada media massa. Munculnya media baru ini telah mempengaruhi dan mengubah peta konsep jurnalisme, sehingga siapa saja kini dapat berperan sebagai Jurnalis Warga (citizen journalism). (Suradi et al., 2023)

Seiring dengan meningkatnya penggunaan internet, media sosial telah menjadi bagian integral dalam kehidupan masyarakat. Dapat dikatakan bahwa sebagian besar masyarakat Indonesia, serta masyarakat di seluruh dunia, menggunakan media sosial setiap hari, seperti Instagram, Facebook, Tiktok, dan berbagai platform media sosial lainnya. Penggunaan media sosial ini semakin meluas, terutama karena akses internet yang semakin mudah (Suradi et al., 2023).

Munculnya jurnalisme warga (citizen journalism) juga didorong oleh kemajuan teknologi alat untuk meliput berita. Dengan hanya menggunakan smartphone, seseorang sudah dapat menyampaikan berita secara real-time melalui media sosial seperti Instagram, TikTok, dan Facebook. Tentu saja, jurnalis warga harus melaksanakan semua proses produksi berita secara mandiri, yang sering disebut sebagai citizen journalism (Suradi et al., 2023).

Salah satu contoh adalah akun Instagram @kabarcibubur24jam. Akun ini ada sejak tahun 2020, akun ini yang dapat dianggap sebagai wadah bagi kegiatan citizen journalism untuk membagikan informasi faktual di daerah Cibubur dan sekitarnya. Hal ini terlihat dari jumlah pengikutnya yang mencapai 174 ribu, sebagian besar berasal dari daerah Cibubur. Akun ini memberikan informasi kepada masyarakat Cibubur tentang berbagai peristiwa yang terjadi baik di wilayah Provinsi DKI Jakarta maupun di luar provinsi tersebut, mencakup informasi, hiburan, dan iklan. Berkat akun Instagram @kabarcibubur24jam, masyarakat Cibubur dapat dengan cepat dan akurat mengakses informasi terkait daerah mereka (Kurniasih & Kurniawati, 2023).



Gambar 1. 1 Instagram @kabarciburur24jam

Sumber : Instagram @kabarciburur24jam

Akun @kabarciburur24jam dibuat untuk memberikan platform media sosial bagi masyarakat Cibubur agar dapat berbagi berbagai informasi yang ada di sekitar mereka. Tahun ini, akun Instagram @kabarciburur24jam telah beroperasi selama empat tahun, dengan total postingan mencapai 3.272 postingan, di mana sumber berita dan informasi diperoleh dari jurnalisme warga (citizen journalism).

Akun instagram @kabarciburur24jam menggunakan media sosial sebagai platform yang memungkinkan masyarakat untuk melaporkan, menyajikan berita, dan menyampaikan pendapat. Hal ini mendorong munculnya konsep jurnalisme warga (citizen journalism), yang disebabkan oleh tingginya kebutuhan masyarakat akan informasi.

Seiring dengan kemajuan media komunikasi, kehadiran citizen journalism memberikan dampak positif, di mana setiap orang kini dapat dengan mudah menyampaikan opini, cerita, dan informasi melalui platform jejaring sosial yang tersedia di dunia maya. Pemberitaan di akun instagram @kabarciburur24jam menyediakan layanan bagi masyarakat, yang meskipun tidak berstatus sebagai

wartawan dan tanpa latar belakang pendidikan jurnalistik, tetap dapat melaporkan berita dan informasi kepada publik melalui media online (Widiarti, 2021).

Kebebasan jurnalisme warga dalam menyampaikan informasi atau berita di akun @kabarcibubur24jam tidak berarti bahwa semua berita dapat dipublikasikan. Hanya berita yang memiliki relevansi bagi masyarakat, serta gambar, video, dan foto yang jelas, serta yang bebas dari hoaks, yang dapat diunggah di akun tersebut. Berita yang dikirim oleh jurnalisme warga (citizen journalism) akan dievaluasi untuk menentukan kelayakannya. Jika berita tersebut tidak mengandung hoaks dan memiliki unsur kepentingan bagi masyarakat, maka berita tersebut akan dipublikasikan di akun @kabarcibubur24jam tanpa proses editing.

Dari hasil observasi, peneliti mendapatkan informasi dari masyarakat daerah cibubur mengenai suatu masalah yang sering terjadi dikalangan masyarakat daerah cibubur tentang kehilangan barang milik pribadi dan masyarakat tersebut dapat menemukan barang yang hilang dalam hitungan jam, masyarakat merasa bahwasanya hal tersebut sangat membantu masyarakat dalam mendapatkan informasi dari masyarakat itu sendiri atau yang dapat disebut dengan citizen journalism.

Adapun beberapa manfaat akun instagram @kabarcibubur24jam dalam pemberitaan suatu kejadian atau fenomena pada daerah tertentu terkait laka lantas, kecelakaan, kemacetan dan lain sebagainya. Dengan adanya pemberitaan ini masyarakat memiliki sumber pengetahuan yang real time dan masyarakat merasa dengan adanya berita dari citizen journalism ini dapat mengantisipasi suatu kejadian yang sedang terjadi di daerah Cibubur.

Berdasarkan penjelasan di atas, dapat disimpulkan bahwa akun @kabarcibubur24jam saat ini lebih banyak diikuti dibandingkan akun instagarm informasi lainnya.. Seperti, @kabarcipayung, @kabarciracas. Selain itu, aktivitas pemberitaan di akun tersebut lebih efektif karena sifatnya yang real-time. Namun, ada dampak positif dan negatif, terutama terkait berita atau informasi dari jurnalisme warga yang dipublikasikan langsung tanpa proses editing. Berita tersebut bisa berpotensi merugikan pihak tertentu dan meningkatkan risiko

penyebaran hoaks. Meskipun kebutuhan masyarakat terpenuhi dengan adanya jurnalisme warga (citizen journalism), tetap ada pelanggaran kode etik. Prosedur penyampaian informasi dalam citizen journalism harus tetap mematuhi etika jurnalistik, meskipun kemampuan warga dalam menyampaikan informasi sesuai etika jurnalistik sering kali masih diragukan.

Berdasarkan latar belakang tersebut, urgensi dari penelitian ini adalah adanya kebutuhan masyarakat daerah cibubur untuk mendapatkan informasi secara real-time karena masyarakat merasa terbantu dengan adanya partisipasi masyarakat sebagai citizen journalism. Kehadiran dan peran jurnalisme warga (citizen journalism) dalam suatu media menjadi sangat penting, terutama bagi akun @kabarcibubur24jam, di mana kontribusi citizen journalism sangat mendukung pemberitaan di akun @kabarcibubur24jam. Oleh karena itu, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Partisipasi Masyarakat Sebagai Citizen Journalism Pada Akun Instagram @kabarcibubur24jam Dalam Menginformasikan Berbagai Peristiwa Daerah Cibubur.”

Sebagai referensi dan rujukan penulis dalam menyusun penelitian ini, penulis mengacu kepada beberapa penelitian sebelumnya yang sudah dilakukan. Adapun yang penulis jadikan acuan di antaranya yaitu, Penerapan jurnalisme warga dalam pemberitaan tentang lingkungan hidup di media online. Jurnal ini membahas penerapan pemberitaan lingkungan hidup yang berbasis pada jurnalisme warga, di mana ekspresi tulisan yang dihasilkan oleh jurnalis warga cenderung mengarah pada advokasi dan edukasi dengan berbagai isu yang beragam. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemberitaan mengenai isu lingkungan hidup yang dibuat oleh jurnalisme warga di Tabaos.id belum mencapai tingkat optimal dalam bentuk partisipatif (Kurniasih & Kurniawati, 2023). Oleh karena itu, yang menjadi pembeda antara penelitian sebelumnya dengan penelitian ini adalah peran citizen journalism lebih besar minatnya di media sosial Instagram dibandingkan dengan website Tabaos.ID. Terbukti dengan meningkatnya budaya masyarakat yang saat ini dapat berperan langsung dalam mendistribukan berita, tidak hanya sebagai konsumen.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, masalah utama dalam penelitian ini adalah bagaimana Partisipasi Masyarakat sebagai Citizen Journalisme pada akun Instagram @kabarcibubur24jam dalam menginformasikan berbagai peristiwa daerah Cibubur.

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah tersebut, maka tujuan penelitian dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana Partisipasi Masyarakat sebagai Citizen Journalisme pada akun instagram @kabarcibubur24jam dalam menginformasikan berbagai peristiwa didaerah Cibubur

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian berikut dapat dicapai berdasarkan tujuan penelitian tersebut di atas:

1.4.1 Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi untuk penelitian-penelitian terkait di masa depan. Selain itu, penelitian ini juga diharapkan bermanfaat bagi penulis dalam menerapkan pengetahuan yang diperoleh dari perkuliahan di bidang Ilmu Komunikasi.

1.4.2 Manfaat Praktis

Secara praktis, penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dan tambahan pengetahuan sebagai informasi ilmiah untuk kemajuan ilmu komunikasi.. Selain itu, penelitian ini juga diharapkan memberikan manfaat melalui analisis yang dijelaskan mengenai Partisipasi Masyarakat sebagai Citizen Journalisme pada akun Instagram @kabarcibubur24jam dalam menginformasikan berbagai peristiwa didaerah Cibubur, sehingga dapat memberikan dampak yang signifikan dalam dunia jurnalistik.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam penelitian ini dirancang untuk memudahkan peneliti dalam mengelompokkan dan menjelaskan langkah-langkah dalam proses

penelitian. Penelitian ini akan disusun dengan rinci. Berikut adalah sistematika penulisan yang diterapkan dalam penelitian ini.:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini, latar belakang dan isi masalah yang terjadi menjadi landasan untuk penelitian ini. Sumber data yang dapat diandalkan menjadikan penelitian ini penting untuk dilakukan. Terdapat rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penelitian yang akan dibahas.

BAB II KAJIAN PUSTAKA

Bab ini membahas penelitian yang telah dilakukan sebelumnya, serta teori dan konsep yang relevan. Penelitian sebelumnya menyajikan studi-studi sejenis yang telah dilakukan sebagai acuan untuk mengidentifikasi persamaan dan perbedaan antara penelitian penulis dan penelitian yang ada. Konsep ini bertujuan untuk mempermudah penyajian data dan permasalahan penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini, dibahas metode dan langkah-langkah yang diambil dalam penelitian. Metode penelitian mencakup pendekatan yang digunakan, jenis penelitian, cara menemukan informasi, teknik pengumpulan data, jenis data, serta teknik pengolahan dan analisis data. Selain itu, juga akan dijelaskan teknik pemeriksaan keabsahan data, lokasi penelitian, dan jadwal pelaksanaan penelitian.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini Penulis membahas tentang gambaran umum instagram @kabarcibubur24jam, Profil, Visi dan misi, gambaran isi media @kabarcibubur24jam, Profil informan, dan Pembahasan.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini peneliti membahas tentang kesimpulan pada penelitian yang sudah dilakukan, serta memberikan saran dan juga lampiran oleh peneliti.

