



UNIVERSITAS NASIONAL

**PEMANFAATAN MEDIA SOSIAL INSTAGRAM
@SINERGIBICARA SEBAGAI MEDIA PEMBELAJARAN
PUBLIC SPEAKING**

SKRIPSI

RIVA HUMAIRA HAMID

213516516467

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
JAKARTA
FEBRUARI 2025**



NATIONAL UNIVERSITY

**THE UTILIZATION OF INSTAGRAM @SINERGIBICARA AS A
MEDIUM FOR PUBLIC SPEAKING**

THESIS

**Submitted as partial fulfilment of the requirements for the Bachelor's Degree in
Communication science (S.I.Kom)**

**RIVA HUMAIRA HAMID
213516516467**

**FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCE
COMMUNICATION SCIENCE STUDY PROGRAM**

JAKARTA

FEBRUARY 2025



UNIVERSITAS NASIONAL

**PEMANFAATAN MEDIA SOSIAL INSTAGRAM
@SINERGIBICARA SEBAGAI MEDIA PEMBELAJARAN
PUBLIC SPEAKING**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu
Komunikasi (S.I.Kom)**

**RIVA HUMAIRA HAMID
213516516467**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
JAKARTA
FEBRUARI 2025**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS

Saya yang bertanda-tangan dibawah ini :

Nama : Riva Humaira Hamid

Nomor Pokok Mahasiswa : 213516516467

Judul Skripsi :PEMANFAATAN MEDIA SOSIAL INSTAGRAM
@SINERGIBICARA SEBAGAI MEDIA
PEMBELAJARAN PUBLIC SPEAKING

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Demikian pernyataan ini saya buat,

Jakarta, 6 Februari 2025

Yang membuat pernyataan


Riva Humaira Hamid



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Riva Humaira Hamid

NPM : 213516516467

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Konsentrasi : Public Relations

Judul Skripsi : Pemanfaatan Media Sosial Instagram
@sinergibicara Sebagai Media Pembelajaran Public
Speaking

Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk
memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.

Universitas Nasional

Disetujui untuk diujikan

Jakarta, 06 Februari 2025

Dosen Pembimbing

Djudjur Luciana R., S.Sos., M.Si.



Ketua Prodi Ilmu Komunikasi

Djudjur Luciana R., S.Sos., M.Si.



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Riva Humaira Hamid
NPM : 213516516467
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Konsentrasi : Public Relations
Judul Skripsi : Pemanfaatan Media Sosial Instagram
@sinergibicara Sebagai Media Pembelajaran Public Speaking
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
Universitas Nasional

Disetujui untuk disahkan

Jakarta, 14 Maret 2025

Dosen Pembimbing

Djudjur L. Radjagukguk, S.Sos., M.Si.

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si.

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Riva Humaira Hamid
NPM : 213516516467
Prodi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : PEMANFAATAN MEDIA SOSIAL INSTAGRAM
@SINERGIBICARA SEBAGAI MEDIA
PEMBELAJARAN PUBLIC SPEAKING

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Ketua Sidang

: Dr. Nurhasanah Haspiaini, M.Si

Penguji I

: Swastiningsih, S.E., M.Si

Penguji II

: Djudjur L. Radjagukguk, S.Sos., M.Si

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 14 Maret 2025



[Handwritten signatures of the examiners]



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

FORMULIR 4
PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Riva Humaira Hamid
Nomor Pokok Mahasiswa : 213516516467
Fakultas / Akademik : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Prodi / Konsekrasi : Ilmu Komunikasi/Public Relations
Judul Skripsi : PEMANFAATAN MEDIA SOSIAL INSTAGRAM
@SINERGIBICARA SEBAGAI MEDIA PEMBELAJARAN PUBLIC SPEAKING

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 10 Maret 2025, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 14 Maret 2025

Ketua Sidang : Dr. Nurhasanah Haspiaini, M.Si

Penguji I : Swastiningsih, S.E., M.Si

Penguji II : Djudjur L. Radjagukguk, S.Sos., M.Si

Keterangan :

- *) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diujikan dan dinyatakan LULUS, halaman ini tidak dijilid.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat, hidayah, dan nikmat sehat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pemanfaatan Media Sosial Instagram sebagai Media Pembelajaran Public Speaking” ini dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi di Universitas Nasional. Skripsi ini tidak hanya menjadi bentuk tanggu jawab akademik, tetapi juga merupakan hasil dari berbagai pengalaman, diskusi, dan pembelajaran yang diperoleh selama masa studi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis masih membutuhkan bimbingan, kritik, serta saran dari berbagai pihak yang berwenang dalam hal tersebut. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menghadapi berbagai tantangan. Namun, berkat dukungan, bimbingan, doa, serta semangat dari berbagai pihak, penulis dapat melewati semua tahapan-tahapan sulit tersebut. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan penghargaan, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Ibu Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si. selaku Dekan FISIP Universitas Nasional.
3. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si., selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan dan Administrasi Umum Universitas Nasional.
4. Bapak Dr. (C). Angga Sulaiman, S.I.P., M.AP selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan, Kerjasama dan Sumber Daya Manusia Universitas Nasional.
5. Ibu Djudjur Luciana. Radjagukguk, S.Sos., M.Si. selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional dan selaku dosen pembimbing yang telah berkenan menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing serta mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi.
6. Bapak Nursatyo, S.Sos., M.Si. selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional.

7. Bapak Dr. Drs. Ambia B. Boestam, M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik (PA) yang telah membimbing dan memberikan arahan kepada penulis selama masa studi.
8. Seluruh Staff Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik dan segenap Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional yang telah memberikan banyak ilmu, pengalaman, dan praktik mengenai Ilmu Komunikasi yang sebelumnya tidak diketahui oleh penulis.
9. Kepada orang tua saya, Ibu Irma dan Bapak Hamid yang telah memberikan dukungan penuh kepada penulis berupa material dan moral serta selalu memberikan doa, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Semoga ibu dan ayah selalu diberikan kesehatan, rezeki, dan umur yang panjang.
10. Kepada keluarga, tante, om, nenek, dan saudara-saudara yang telah mendukung penulis dan selalu mendoakan penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
11. Kepada teman-teman penulis yakni Saskia, Ara, Aulia, Virgiawan, Ida, Sabrina, Alda, Ci Njel, Rediva, Alya, Poetri, Tiara, yang telah mendukung penulis selama ini.
12. Kepada Gladifia, Vanessa, Dinda, Niken, Dipa yang telah menemani penulis dari awal perkuliahan sampai saat ini, selalu berjuang bersama, saling mendukung dan membantu penulis dalam kesulitan-kesulitan yang penulis hadapi selama masa perkuliahan ini.
13. Kepada seluruh informan yang telah membantu penulis dalam memberikan data-data selama proses pengerjaan tugas akhir.
14. Kepada idola penulis yakni Haechan, yang telah memberikan semangat selama proses pengerjaan tugas akhir.
15. Terakhir, kepada diri saya sendiri, Riva, terima kasih sudah berjuang selama ini, terima kasih sudah selalu sabar dan semangat dalam mengerjakan tugas akhir ini. Terima kasih karena sudah mau bertahan menghadapi rintangan-rintangan sulit selama masa perkuliahan ini. Terima kasih karena sudah

konsisten mengerjakan tugas akhir ini dari awal sampai selesai. Semoga, di masa yang akan datang, penulis dapat menjadi seseorang yang sukses dan bermanfaat bagi orang-orang disekitarnya.

Akhir kata, semoga ilmu yang diperoleh dalam proses penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat, tidak hanya bagi diri sendiri, tetapi juga bagi masyarakat luas. Semoga segala usaha yang telah dicurahkan dalam penyusunan skripsi ini mendapat balasan yang setimpal dari Tuhan yang Maha Esa.



Jakarta, 28 Januari 2025

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Riva' followed by a stylized surname.

Riva Humaira Hamid

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Nasional, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Riva Humaira Hamid
Nomor Pokok Mahasiswa : 213516516467
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Nasional **hak bebas royalti non eksklusif** (*non-exclusive royalty-free right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

PEMANFAATAN MEDIA SOSIAL INSTAGRAM @SINERGIBICARA
SEBAGAI MEDIA PEMBELAJARAN PUBLIC SPEAKING.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Universitas Nasional berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 06 Februari 2025
Yang menyatakan



Riva Humaira Hamid

ABSTRAK

Nama : Riva Humaira Hamid
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul : Pemanfaatan Media Sosial Instagram @sinergibicara sebagai Media Pembelajaran Public Speaking
Dosen Pembimbing : Djudjur Luciana Radjagukguk, S.Sos., M.Si.

Teknologi digital telah membawa perubahan signifikan dalam berbagai aspek kehidupan, termasuk pendidikan. Media sosial, khususnya Instagram, menjadi salah satu platform yang dapat dimanfaatkan sebagai media pembelajaran. Pada penelitian ini, membahas pemanfaatan akun Instagram @sinergibicara sebagai media pembelajaran public speaking. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pemanfaatan media sosial Instagram @sinergibicara sebagai media pembelajaran public speaking. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dengan teori Interaksi Simbolik untuk memahami interaksi yang terjadi antara @sinergibicara dan audiens. Hasil penelitian menunjukkan bahwa akun @sinergibicara memanfaatkan platform Instagram sebagai media pembelajaran public speaking dengan menggunakan berbagai fitur untuk memposting konten terkait materi edukatif seputar *public speaking*. Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa Instagram dapat dimanfaatkan sebagai media pembelajaran yang efektif dalam meningkatkan keterampilan public speaking. Selain itu, engagement menjadi faktor penting dalam efektivitas pembelajaran melalui Instagram. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan bagi akademisi serta pengguna media sosial dalam mengoptimalkan pemanfaatan platform digital untuk tujuan edukatif.

Kata Kunci : Instagram, Pemanfaatan,, Media Pembelajaran, Public Speaking

ABSTRACT

Name : Riva Humaira Hamid
Major : Communication Science
Title : *THE UTILIZATION OF INSTAGRAM @SINERGIBICARA AS A MEDIUM FOR PUBLIC SPEAKING*
Supervisor : Djudjur Luciana Radjagukguk, S.Sos., M.Si.

Digital technology has brought significant changes in various aspects of life, including education. Social media, especially Instagram, is one platform that can be used as a learning medium. In this research, we discuss the use of the Instagram account @sinergibicara as a medium for learning public speaking. The aim of this research is to determine and analyze the use of social media Instagram @sinergibicara as a medium for learning public speaking. The research method used is descriptive qualitative with Symbolic Interaction theory to understand interaction that occur between @sinergibicara and the audience. The research results show that the @sinergibicara account utilizes the Instagram platform as a medium for learning public speaking by using various features to post content related to educational material about public speaking. The conclusion of this research is that Instagram can be used as an effective learning medium in improving public speaking skills. Apart from that, engagement is an important factor in the effectiveness of learning via Instagram. It is hoped that this research can provide insight for academics and social media users in optimizing the use of digital platforms for educational purposes.

Keywords: Instagram, Utilization, Learning Medium, Public Speaking

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	viii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Teoritis	9
1.4.2 Manfaat Praktis	9
1.5 Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11

2.2 Teori Interaksi Simbolik	17
2.3 Pemanfaatan.....	19
2.4 Media Sosial.....	20
2.5 Instagram.....	21
2.6 Media Pembelajaran	23
2.7 Public Speaking.....	24
2.8 Kerangka Pemikiran	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	28
3.1 Paradigma Penelitian	28
3.2 Pendekatan Penelitian.....	29
3.3 Penentuan Informan.....	30
3.4 Subjek dan Objek Penelitian.....	32
3.4.1 Subjek Penelitian.....	32
3.4.2 Objek Penelitian.....	32
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.5.1 Wawancara Mendalam (<i>In-Depth Interview</i>).....	33
3.5.2 Dokumentasi	34
3.5.3 Studi Kepustakaan.....	34
3.6 Teknik Analisis Data.....	35
3.7 Triangulasi Data	36
3.8 Lokasi, Waktu dan Jadwal Penelitian	38
3.8.1 Lokasi Penelitian.....	38
3.8.2 Waktu Penelitian	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40

4.1 Gambaran Umum	40
4.1.1 Profil Sinergi Bicara Indonesia.....	40
4.1.2 Sejarah Singkat Sinergi Bicara Indonesia	41
4.1.3 Logo Sinergi Bicara Indonesia	41
4.1.4 Lokasi Kantor Sinergi Bicara	42
4.2 Analisis Pemanfaatan Media Sosial Instagram @sinergibicara sebagai Media Pembelajaran Public Speaking.....	42
4.3 Pembahasan.....	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	76
5.1 Kesimpulan	76
5.2 Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	78



DAFTAR TABEL

Tabel 2 1 Penelitian Terdahulu	11
Tabel 3 1 Uraian Kegiatan Penelitian	38



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Pengguna Internet di Indonesia Tahun 2024	1
Gambar 1. 2 Akun Instagram @sinergibicara	3
Gambar 1. 3 Manfaat Instagram sebagai Media Pembelajaran Public Speaking bagi Audiens	6
Gambar 1. 4 Monetisasi pada Akun Instagram @sinergibicara	8
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	27
Gambar 4. 1 Profil Instagram Sinergi Bicara	40
Gambar 4. 2 Logo Sinergi Bicara Indonesia	42
Gambar 4. 3 Instagram Sinergi Bicara	45
Gambar 4. 4 Konten Instagram Sinergi Bicara	49
Gambar 4. 5 Komunikasi Verbal pada Konten Instagram Sinergi Bicara.....	52
Gambar 4. 6 Komunikasi Non-Verbal pada Konten Instagram Sinergi Bicara.....	52
Gambar 4. 7 Pembelajaran Public Speaking pada Fitur Feed	57
Gambar 4. 8 Pembelajaran Public Speaking pada Fitur Reels	60
Gambar 4. 9 Pembelajaran Public Speaking pada Fitur Live Streaming.....	62
Gambar 4. 10 Umpan Balik dari Audiens untuk Konten Pembelajaran Public Speaking di Akun Instagram @sinergibicara	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Hasil Turnitin
Lampiran 2	Surat Penugasan Pembimbing
Lampiran 3	Lembar Bimbingan
Lampiran 4	Daftar Pertanyaan
Lampiran 5	(Lanjutan)
Lampiran 6	Dokumentasi Wawancara
Lampiran 7	Transkrip Wawancara
Lampiran 8	(Lanjutan)
Lampiran 9	(Lanjutan)
Lampiran 10	(Lanjutan)
Lampiran 11	Daftar Riwayat Hidup

