



UNIVERSITAS NASIONAL

**PERAN HUMAS UNIT ANALISIS MONITORING BERITA
DALAM PEMECAHAN MASALAH KARTU JAKARTA
MAHASISWA UNGGUL**

**(Deskriptif pada Humas Dinas Komunikasi, Informatika, Dan
Statistik Provinsi DKI Jakarta)**

SKRIPSI

ZAKIRAH NASUTION

213516516271

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

JAKARTA

2025



UNIVERSITAS NASIONAL

***THE ROLE OF THE PUBLIC RELATIONS UNIT FOR NEWS
MONITORING AND ANALYSIS IN RESOLVING ISSUES
RELATED TO THE JAKARTA SUPERIOR STUDENT CARD***

***(Descriptive at the Public Relations Departement of
Communication, Informatics, and Statistics of DKI Jakarta
Province)***

SKRIPSI

***Submitted as partial fulfilment of the requirements for the Bachelor's Degree in
Communication Science (S.Ikom)***

ZAKIRAH NASUTION

213516516271

FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES

COMMUNICATION SCIENCES

JAKARTA

2025



UNIVERSITAS NASIONAL

**PERAN HUMAS UNIT ANALISIS MONITORING BERITA
DALAM PEMECAHAN MASALAH KARTU JAKARTA
MAHASISWA UNGGUL**

**(Deskriptif pada Humas Dinas Komunikasi, Informatika, Dan
Statistik Provinsi DKI Jakarta)**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
sarjana Ilmu Komunikasi (S.Ikom)**

ZAKIRAH NASUTION

213516516271

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

JAKARTA

2025

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda-tangan dibawah ini :

Nama : Zakirah Nasution

Nomor Pokok Mahasiswa : 213516516271

Judul Skripsi : Peran Humas Unit Analisis Monitoring Berita
Dalam Pemecahan Masalah Kartu Jakarta
Mahasiswa Unggul (Deskriptif Pada Humas Dinas
Komunikasi, Informatika, dan Statistik Provinsi
DKI Jakarta)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijasah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Demikian pernyataan ini saya buat,

Jakarta, 11 Maret 2025

Yang membuat pernyataan


96AMX141630699

Zakirah Nasution

HALAMAN PERNYATAAN KARYA TULIS



UNIVERSITAS NASIONAL FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Akreditasi :

Doktor Ilmu Politik (Unggul) - Magister Ilmu Politik (A) - Magister Administrasi Publik (A) - Magister Sosiologi (Baik)
Magister Ilmu Komunikasi (Baik) - Sarjana Ilmu Politik (A) - Sarjana Hubungan Internasional (B)
Sarjana Sosiologi (Unggul) - Sarjana Administrasi Publik (A) - Sarjana Ilmu Komunikasi (A)

Jl. Sawo Manila No. 61, Pejaten, Pasar Minggu, Jakarta Selatan 12520 Telp. (021) 70737624, 7806700 Ext.146,
Fax. 7802718-7802719 Homepage : <http://www.unas.ac.id> Email : info@unas.ac.id

SURAT PERNYATAAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama Mahasiswa/i : Zakirah Nasution

Nomor Pokok Mahasiswa/i : 213516516271

Prodi, Kekhususan : Ilmu Komunikasi, Public Relations

Menyatakan, bahwa skripsi berjudul : Peran Humas Unit Analisis Monitoring Berita Dalam Pemecahan Masalah Kartu Jakarta Mahasiswa Unggul (Deskriptif Pada Humas Dinas Komunikasi, Informatika, dan Statistik Provinsi DKI Jakarta)

Apabila dikemudian hari ditemukan bukti-bukti bahwa skripsi tersebut merupakan hasil Plagiat, atau tidak disusun melalui prosedur yang telah ditentukan atau tidak memenuhi ketentuan yang ditetapkan dalam berita acara ujian skripsi, maka saya bersedia menerima sanksi Pembatalan atas skripsi tersebut.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Jakarta, 11 Maret 2025



Zakirah Nasution

HALAMAN PERSETUJUAN



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Zakirah Nasution
NPM : 213516516271
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Konsentrasi : Public Relations
Judul Skripsi : Pemecahan Masalah Isu Kartu Jakarta Mahasiswa Unggul Melalui Analisis Monitoring Berita (Deskriptif Pada Humas Dinas Komunikasi, Informatika, dan Statistik Provinsi DKI Jakarta)
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Serata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional

Disetujui untuk diujikan

Jakarta, 31 Januari 2025

Dosen Pembimbing

Ketua Prodi Ilmu Komunikasi

Prof., Dr. Sri Desti Purwatiningsih, M.Si.

Djudjur Luciana R., S.Sos., M.Si.

HALAMAN PENGESAHAN



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Zakirah Nasution

NPM : 213516516271

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Konsentrasi : Public Relations

Judul Skripsi : Peran Humas Unit Analisis Monitoring Berita Dalam Pemecahan Masalah Kartu Jakarta Mahasiswa Unggul (Deskriptif Pada Humas Dinas Komunikasi, Informatika, dan Statistik Provinsi DKI Jakarta)

Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional

Disetujui untuk disahkan

Jakarta, 12 Maret 2025

Dosen Pembimbing

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Prof., Dr. Sri Desti Purwatiningsih, M.Si.

Dr. Erna Ernawati Chotim., M.Si.

PERSETUJUAN PERBAIKAN



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

FORMULIR 4

PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Zakirah Nasution
Nomor Pokok Mahasiswa : 213516516271
Fakultas / Akademik : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Prodi / Konsetrasi : Ilmu Komunikasi / Public Relations
Judul Skripsi : Peran Humas Unit Analisis Monitoring Berita Dalam Pemecahan Masalah Kartu Jakarta Mahasiswa Unggul (Deskriptif Pada Humas Dinas Komunikasi, Informatika, dan Statistik Provinsi DKI Jakarta)

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 10 Maret 2025, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 12 Maret 2025

Ketua Sidang : Nursatyo, S.Sos., M.Si.

Penguji I : Agus Salim, S.Sos., M.I.Kom.

Penguji II : Prof., Dr. Sri Desti Purwatiningsih, M.Si.

Keterangan :

*) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diujikan dan dinyatakan LULUS, halaman ini tidak dijilid.

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI

Nama : Zakirah Nasution
 NPM : 213516516271
 Fakultas/Akademik : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
 Prodi & Konsetrasi : Ilmu Komunikasi / Public Relations
 Tanggal Sidang : 10 Maret 2025

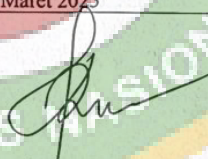
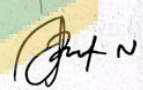
JUDUL SKRIPSI DALAM BAHASA INDONESIA

Peran Humas Unit Analisis Monitoring Berita Dalam Pemecahan Masalah Kartu Jakarta Mahasiswa Unggul (Deskriptif Pada Humas Dinas Komunikasi, Informatika, dan Statistik Provinsi DKI Jakarta)

JUDUL SKRIPSI DALAM BAHASA INGGRIS

The Role Of The Public Relations Unit For News Monitoring And Analysis In Resolving Issues Related To The Jakarta Superior Student Card (Descriptive at the Public Relations Departement of Communication, Informatics, and Statistics of DKI Jakarta Province)

TANDA TANGAN DAN TANGGAL

Pembimbing	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL : 12 Maret 2025	TGL : 12 Maret 2025	TGL : 12 Maret 2025
 <u>Prof. Dr. Sri Desti Purwatiningsih, M.Si.</u>	 <u>Djudjur Luciana Radjagukguk, S.Sos., M.Si.</u>	 <u>Zakirah Nasution</u>

HALAMAN PUBLIKASI

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Nasional, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Zakirah Nasution
Nomor Pokok Mahasiswa : 213516516271
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jenis Karya : Skripsi

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Nasional hak bebas royalti non eksklusif (*non-exclusive royalty-free right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Peran Humas Unit Analisis Monitoring Berita Dalam Pemecahan Masalah Kartu Jakarta Mahasiswa Unggul (Deskriptif Pada Humas Dinas Komunikasi, Informatika, dan Statistik Provinsi DKI Jakarta)

berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti non eksklusif ini Universitas Nasional berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 10 Maret 2025
Yang menyatakan


Zakirah Nasution

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya, serta dukungan dan semangat dari Orang tua sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PERAN HUMAS UNIT ANALISIS MONITORING BERITA DALAM PEMECAHAN MASALAH KARTU JAKARTA MAHASISWA UNGGUL (DESKRIPTIF PADA HUMAS DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA, DAN STATISTIK PROVINSI DKI JAKARTA)”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Stara Satu (S1) Ilmu Komunikasi di Universitas Nasional Jakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
3. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Bidang Akademik Universitas Nasional.
4. Bapak Angga Sulaiman, S.I.P., M.Si., selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Bidang Kemahasiswaan Universitas Nasional.
5. Ibu Djudjur Luciana Radjaguguk, S.Sos., M.Si., selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
6. Bapak Nursatyo, S.Sos., M.Si. selaku Sekprodi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
7. Ibu Prof. Dr. Sri Desti Purwatiningsih, M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah sabar dan meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam proses penyusunan skripsi dan memberikan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak Dr. Drs. Ambia B. Boestam, M.Si. selaku Penguji 1 pada sidang Seminar Proposal penulis, yang telah memberikan banyak masukan dan arahan agar skripsi saya bisa selesai dengan baik.

9. Ibu Dwi Pharadilla Rizon, S.Sos., M.Ikom selaku dosen PA penulis selama 7 semester ini.
10. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional yang telah memberikan ilmu dan pengalaman selama penulis menempuh masa studi.
11. Bapak Syali Gestanon dan Bapak Erik Darma Saputra pihak Analisis Monitoring Berita Dinas Komunikasi, Informatika, dan Statistik Provinsi DKI Jakarta, yang bersedia menjadi informan dengan memberikan kesempatan dan data yang dibutuhkan untuk penelitian ini.
12. Almarhum Ayah tercinta dan terkasih, Azhari Harris Nasution yang meskipun telah berpulang jauh sebelum saya menjadi mahasiswi, tetapi kehadirannya selalu terasa di hati penulis sehingga memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
13. Pintu surgaku, Ibu Dwi Handayani Endjon, penulis menghaturkan rasa hormat dan terima kasih sebesar-besarnya karena telah penuh pengorbanan menjalani peran sebagai orang tua tunggal. Beliau telah memberikan segalanya untuk penulis, mulai dari doa, semangat, motivasi, kasih sayang tulus yang tiada henti. Beliau adalah inspirasi dan sumber kekuatan terbesar penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Saudara tersayang Nur Amalina Nasution, Hazfi Nur Sidqi H Nasution, dan Athario Wijaya Navarro yang telah menghibur ketika penulis sedang merasa stress saat penulisan skripsi ini. Semoga hasil karya ini dapat memotivasi kalian untuk menempuh pendidikan di Universitas.
15. Debby, Raymond, Dicky, Doddy, H.Zein Hasmi Nasution, dan H.Mansyur Nasution selaku pihak keluarga yang telah memberikan dukungan moral dan material selama penulis menempuh pendidikan. Bantuan yang diberikan sangat berarti bagi keberhasilan penulis.
16. Rizaldy Febrian Azwar.
17. Nurul Intan I. Jafar, sahabat yang penulis temukan di tengah perkuliahan selalu bersama-sama menyusun dan menyelesaikan skripsi.
18. Terakhir, untuk diri penulis sendiri Zakirah Nasution, terima kasih karena sudah berusaha keras dan berjuang untuk menyelesaikan dan menjalani

tugasnya sebagai mahasiswi sehingga sampai dititik ini berhasil dalam penyusunan skripsi. Terima kasih dan selamat berjuang untuk lanjut ke langkah selanjutnya.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penelitian ini masih cukup jauh dari kata sempurna, maka dengan penuh kerendahan hati, penulis menerima kritik dan saran demi pengembangan kualitas penelitian yang akan dilakukan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik bagi penulis maupun bagi pembaca yang tertarik dengan kajian serupa.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih.

Jakarta, 20 September 2024

Zakirah Nasution

213516516271



ABSTRAK

Isu pencabutan Kartu Jakarta Mahasiswa Unggul (KJMU) menimbulkan krisis komunikasi bagi Pemerintah Provinsi DKI Jakarta, terutama dalam menjaga kepercayaan publik dan merespons opini negatif yang berkembang. Penelitian ini menganalisis peran Humas Dinas Komunikasi, Informatika, dan Statistik (Diskominfo) DKI Jakarta, khususnya unit Analisis Monitoring Berita (AMB), dalam menangani isu tersebut melalui pendekatan pemecahan masalah. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan teknik wawancara, observasi, dan dokumentasi untuk menggali bagaimana AMB memonitor dan merespons pemberitaan yang berkembang. Dengan menggunakan Situational Crisis Communication Theory (SCCT), penelitian ini menemukan bahwa AMB memiliki peran penting dalam menganalisis opini publik, memberikan rekomendasi strategis, serta merancang komunikasi yang efektif guna meredakan sentimen negatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa peran Humas Diskominfo Provinsi DKI Jakarta unit AMB dalam pemecahan masalah berhasil menurunkan jumlah sentimen negatif pemberitaan isu KJMU di media, sehingga membantu memulihkan kepercayaan publik terhadap kebijakan pemerintah.

Kata Kunci: AMB; Humas Pemerintah; KJMU; Krisis Komunikasi; Pemecahan Masalah



ABSTRACT

The issue of the revocation of the Kartu Jakarta Mahasiswa Unggul (KJMU) has led to a communication crisis for the Provincial Government of DKI Jakarta, particularly in maintaining public trust and responding to the growing negative opinions. This study analyzes the role of the Public Relations Division of the Jakarta Provincial Office of Communication, Informatics, and Statistics (Diskominfotik), specifically the News Monitoring Analysis (AMB) unit, in addressing this issue through a problem-solving approach. This research employs a qualitative method using interviews, observations, and documentation techniques to explore how AMB monitors and responds to the evolving media coverage. Using the Situational Crisis Communication Theory (SCCT), the study finds that AMB plays a crucial role in analyzing public opinion, providing strategic recommendations, and designing effective communication to mitigate negative sentiment. The findings indicate that the role of the Public Relations Division of Diskominfotik DKI Jakarta, particularly the AMB unit in problem-solving successfully reduced the amount of negative sentiment in media coverage regarding the KJMU issue, thereby helping to restore public trust in government policies.

Keywords: AMB; Government Public Relations; KJMU; Communication Crisis; Problem-Solving



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KARYA TULIS.....	v
HALAMAN PERSETUJUAN.....	vi
HALAMAN PENGESAHAN.....	vii
HALAMAN PERSETUJUAN PERBAIKAN.....	viii
HALAMAN PUBLIKASI.....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
DAFTAR ISI.....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xix
DAFTAR GAMBAR.....	xx
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6
1.5 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	8
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Kajian Teori	12
2.3 Landasan Konsep	15

2.3.1 Peran Humas	15
2.3.2 Pemecahan Masalah	18
2.3.3 Kartu Jakarta Mahasiswa Unggul	22
2.3.4 Humas Dinas Komunikasi, Informatika, dan Statistik Provinsi DKI Jakarta.....	22
2.3.5 Mahasiswa.....	23
2.4 Kerangka Pemikiran.....	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	26
3.1 Paradigma Penelitian.....	26
3.2 Pendekatan Penelitian	26
3.3 Metode Penelitian.....	27
3.4 Subjek dan Objek Penelitian	27
3.4.1 Subjek Penelitian.....	27
3.4.2 Objek Penelitian.....	27
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.5.1 Data Primer	28
3.5.2 Data Sekunder	29
3.6 Penentuan Informan	30
3.6.1 Key Informant	30
3.6.2 Informan.....	31
3.7 Teknik Analisis Data.....	32
3.8 Teknik Keabsahan Data	33
3.9 Definisi Konseptual.....	34
3.10 Lokasi dan Waktu Penelitian	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1 Dinas Komunikasi, Informatika, dan Statistik (Diskominfo) Provinsi DKI Jakarta	38
4.1.1 Tugas dan Fungsi Diskominfo Provinsi DKI Jakarta	39
4.1.2 Visi dan Misi Diskominfo Provinsi DKI Jakarta	40
4.1.3 Bidang Informasi Publik di Dinas Komunikasi, Informatika, dan Statistik Provinsi DKI Jakarta	41

4.1.4 Seksi Pengelolaan Opini dan Apirasi Publik (Analisis Monitoring Berita)..42	
4.2 Hasil dan Analisis Pemecahan Masalah Isu Kartu Jakarta Mahasiswa Unggul Melalui Analisis Monitoring Berita Humas Diskominfo DKI Jakarta	43
4.2.1 Langkah Pertama Pemecahan Masalah: Memahami Masalah	45
4.2.2 Langkah Kedua Pemecahan Masalah: Membuat Rencana Pemecahan Masalah	53
4.2.3 Langkah Ketiga: Menerapkan Rencana Pemecahan Masalah	58
4.2.4 Langkah Keempat: Melihat (Memeriksa) Kembali	64
4.3 Pembahasan.....	72
BAB V PENUTUP	77
5.1 Kesimpulan	77
5.2 Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA.....	80
LAMPIRAN.....	83



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	8
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian	37



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kartu Jakarta Mahasiswa Unggul	1
Gambar 1. 2 Pemberitaan Isu KJMU di media Tempo.co	2
Gambar 1. 3 Tracking Trading Issue – Peningkatan Isu KJMU 01-06 Maret 2024..	4
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	25
Gambar 4. 1 Logo Jaya Raya Dinas Komunikasi, Informatika, dan Statistik Provinsi DKI Jakarta	38
Gambar 4. 2 Logo Analisis Monitoring Berita	42
Gambar 4. 3 Contoh Judul Analisis Isu Harian.....	44
Gambar 4. 4 Contoh Isi Analisis Isu Harian	44
Gambar 4. 5 Contoh Proses Pengolahan Data Cetak	47
Gambar 4. 6 Contoh Proses Pengolahan Data Online.....	47
Gambar 4. 7 Laporan Crisis Brief Report (CBR) AMB Terkait Penghapusan KJMU 6 Maret 2024	55
Gambar 4. 8 Solusi Pemprov DKI Jakarta Siapkan Kanal Pengaduan dan Konsultasi	60
Gambar 4. 9 Tracking Trading Issue – Pemberitaan KJMU 06-11 Maret 2024 Mengalami Penurunan	67



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	84
Lampiran 2	87
Lampiran 3	93
Lampiran 4	100
Lampiran 5	102
Lampiran 6	104
Lampiran 7	105
Lampiran 8	106
Lampiran 9	107
Lampiran 10	108

