

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa strategi komunikasi yang diterapkan oleh Humas Polres Metro Jakarta Timur melalui kegiatan bantuan sosial telah berkontribusi dalam membangun kembali kepercayaan masyarakat terhadap institusi kepolisian. Pendekatan komunikasi yang dilakukan tidak hanya berfokus pada penyampaian informasi melalui media, tetapi juga melalui interaksi langsung dengan masyarakat, yang mampu menciptakan hubungan yang lebih baik antara polisi dan warga.

Kegiatan bantuan sosial terbukti menjadi sarana yang efektif dalam memperbaiki citra kepolisian, terutama dalam konteks meningkatkan rasa empati dan kedekatan emosional antara kepolisian dan masyarakat. Program-program seperti pembagian sembako, layanan kesehatan gratis, serta bantuan bagi korban bencana memberikan dampak nyata yang dirasakan langsung oleh masyarakat, sehingga meningkatkan persepsi positif terhadap Polres Metro Jakarta Timur.

Dampak positif dari kegiatan sosial ini terlihat dalam perubahan persepsi masyarakat terhadap kepolisian. Masyarakat mulai melihat Polres sebagai institusi yang responsif, humanis, dan peduli terhadap kesejahteraan warganya. Hal ini sangat penting dalam konteks pemulihan citra, di mana kepercayaan publik adalah fondasi utama bagi legitimasi kepolisian. Meskipun tantangan dalam membangun citra positif tetap ada, konsistensi dalam melaksanakan program-program sosial serta komitmen jangka panjang dari seluruh anggota kepolisian menjadi kunci keberhasilan restorasi citra ini.

Dengan penerapan strategi komunikasi yang lebih terstruktur, transparan, dan berbasis keterlibatan masyarakat, diharapkan bahwa Polres Metro Jakarta Timur dapat terus meningkatkan citra positifnya serta memperkuat hubungan dengan masyarakat. Keberhasilan strategi komunikasi ini juga dapat menjadi model bagi institusi kepolisian lainnya dalam membangun hubungan yang lebih harmonis dan berbasis kepercayaan dengan masyarakat.

5.2 Saran

Saran yang diberikan oleh peneliti berdasarkan hasil dari penelitian yaitu saran untuk Humas Polres Metro Jakarta Timur dalam Memperbaiki Citra Di Masyarakat Melalui Kegiatan Bantuan Sosial. dan saran bagi peneliti selanjutnya.

Saran Bagi Humas Polres Metro Jakarta Timur

1. Polres perlu menjaga konsistensi dalam melaksanakan kegiatan sosial secara berkala. Kegiatan yang dilakukan secara rutin akan memberikan kesan bahwa Polres benar-benar peduli terhadap kesejahteraan masyarakat dan tidak hanya hadir saat terjadi krisis. Misalnya, mengadakan kegiatan sosial setiap bulan atau pada momen tertentu seperti hari besar keagamaan.
2. Polres perlu meningkatkan transparansi dalam proses penyaluran bantuan sosial. Dengan memberikan informasi yang jelas mengenai siapa saja yang menerima bantuan dan bagaimana prosesnya dilakukan, kepercayaan masyarakat terhadap kepolisian akan semakin meningkat.

Dengan mengimplementasikan saran-saran tersebut, Humas Polres Metro Jakarta Timur dapat lebih mengoptimalkan kegiatan bantuan sosial sebagai Strategi Komunikasi dan meningkatkan citra dimasyarakat.

Saran Bagi Peneliti Selanjutnya

Untuk penelitian selanjutnya penting untuk menggali peran umpan balik masyarakat dalam meningkatkan strategi komunikasi Humas. Penerapan teori komunikasi lain, seperti teori komunikasi interpersonal, dapat memperkaya analisis hubungan antara kepolisian dan masyarakat.