



UNIVERSITAS NASIONAL

**PERAN HUMAS DITJEN HORTIKULTURA KEMENTERIAN
PERTANIAN SEBAGAI FASILITATOR KOMUNIKASI
DALAM PENGELOLAAN KONTEN EDUKASI DI YOUTUBE
HORTI TV**

SKRIPSI

**SYARIFAH REVA LABIBAH AL- HASANI
(213516516439)**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
JAKARTA**



UNIVERSITAS NASIONAL

**PERAN HUMAS DITJEN HORTIKULTURA KEMENTERIAN
PERTANIAN SEBAGAI FASILITATOR KOMUNIKASI
DALAM PENGELOLAAN KONTEN EDUKASI DI YOUTUBE
HORTI TV**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana
Ilmu Komunikasi (S.Ikom)**

**SYARIFAH REVA LABIBAH AL-HASANI
(213516516439)**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
JAKARTA
2024/2025**



NASIONAL UNIVERSITY

**THE ROLE OF PUBLIC RELATIONS AT THE MINISTRY OF
AGRICULTURE'S DIRECTORATE GENERAL OF
HORTICULTURE AS A COMMUNICATION FACILITATOR IN
MANAGING EDUCATIONAL CONTENT ON YOUTUBE
HORTI TV.**

THESIS

**Submitted as a Requirement for obtaining a Bachelor's of
Communication Science (S.Ikom) Degree**

SYARIFAH REVA LABIBAH AL HASANI

(213516516439)

**FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES
COMMUNICATION STUDIES SCIENCES**

JAKARTA

2024/2025

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda – tangan dibawah ini :

Nama : Syarifah Reva Labibah Al Hasani

NPM : 213516516439

Judul Skripsi : Peran Humas Ditjen Hortikultura Kementerian Pertanian
Dalam Mengelola Konten Edukasi Di Youtube Horti TV
Untuk Meningkatkan Minat Generasi Muda Pada Sektor
Pertanian

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan – bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 5 Februari 2024

Yang membuat pernyataan,



Syarifah Reva Labibah Al Hasani

UNIVERSITAS NASIONAL

LEMBAR PERSETUJUAN



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama	: Syarifah Reva Labibah Al-Hasani
NPM	: 213516516439
Program Studi	: Ilmu Komunikasi
Konsentrasi	: Public Relations
Judul Skripsi	: Peran Humas Ditjen Hortikultura Kementerian Pertanian Sebagai Fasilitator Komunikasi Dalam Pengelolaan Konten Edukasi Di Youtube Horti TV
Diajukan Untuk	: Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional
Disetujui untuk diujikan	
Jakarta, 2 Februari 2025	
Dosen Pembimbing	Ketua Prodi Ilmu Komunikasi
 Dr. Dwi Kartikawati, S.Sos., M.Si.	 Djudjur Lijiana R., S.Sos., M.Si.

LEMBAR PENGESAHAN



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Syarifah Reva Labibah Al-Hasani
NPM : 213516516439
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Konsentrasi : Public Relations
Judul Skripsi : Peran Humas Ditjen Hortikultura Kementerian Pertanian Sebagai Fasilitator Komunikasi Dalam Pengelolaan Konten Edukasi Di Youtube Horti TV
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disetujui untuk disahkan

Jakarta, 13 Maret 2025

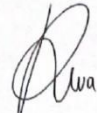
Dosen Pembimbing

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dr. Dwi Kartikawati, S.Sos., M.Si

Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si.

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI		
Nama	: Syarifah Reva Labibah Al-Hasani	
NPM	: 213516516439	
Fakultas/Akademik	: Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	
Prodi & Konsetrasi	: Ilmu Komunikasi/Hubungan Masyarakat	
Tanggal Sidang	: 8 Maret 2024	
JUDUL SKRIPSI DALAM BAHASA INDONESIA		
PERAN HUMAS DITJEN HORTIKULTURA KEMENTERIAN PERTANIAN SEBAGAI FASILITATOR KOMUNIKASI DALAM PENGELOLAAN KONTEN EDUKASI DI YOUTUBE HORTI TV		
JUDUL SKRIPSI DALAM BAHASA INGGRIS		
THE ROLE OF PUBLIC RELATIONS AT THE MINISTRY OF AGRICULTURE'S DIRECTORATE GENERAL OF HORTICULTURE AS A COMMUNICATION FACILITATOR IN MANAGING EDUCATIONAL CONTENT ON YOUTUBE HORTI TV		
TANDA TANGAN DAN TANGGAL		
Pembimbing	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL :	TGL :	TGL :
 Dr. Dwi Kartikawati, S.sos., M.Si	 Djudjur Luciana Radjaguguk, S.Sos., M.Si.	 Syarifah Reva Labibah Al-Hasani

LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

FORMULIR 4

PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Syarifah Reva Labibah Al-Hasani
Nomor Pokok Mahasiswa : 213516516439
Fakultas / Akademik : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Prodi / Konsetrasi : Ilmu Komunikasi / Hubungan Masyarakat
Judul Skripsi : Peran humas Ditjen Hortikultura Kementerian Pertanian sebagai fasilitator komunikasi Dalam Pegelolaan konten edukasi di YouTube Horti TV

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 8 Maret 2025, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 2025

Ketua Sidang : Angga Sulaiman, S.IP., M.AP.

Penguji I : Prof. Dr. Sri Desti Purwatiningsih, M.Si

Penguji II : Dr. Dwi Kartikawati, S.sos., M.Si

Keterangan :

*) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diujikan dan dinyatakan LULUS, halaman ini tidak dijilid.

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Syarifah Reva Labibah Al-Hasani
NPM : 213516516439
Program Studi : Ilmu Komunikasi / Hubungan Masyarakat

Judul Skripsi : Peran humas Ditjen Hortikultura Kementerian Pertanian
Sebagai fasilitator komunikasi Dalam Pengelolaan Konten Edukasi
Di Youtube Horti TV

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.

DEWAN PENGUJI

1. Ketua Sidang : Angga Sulaiman, S.IP., M.AP.
2. Pembimbing : Dr. Dwi Kartikawati, S.Sos., M.Si
3. Penguji I : Prof. Dr. Sri Desti Purwatiningsih, M.Si
4. Penguji II : Dr. Dwi Kartikawati, S.Sos., M.Si

Ditetapkan di: Jakarta

Tanggal: 8 Maret 2025

UNIVERSITAS NASIONAL

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT karena atas berkat Rahmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Nasional dengan judul **"Peran humas Ditjen Hortikultura Kementerian Pertanian sebagai fasilitator komunikasi dalam pengelolaan konten edukasi di YouTube Horti TV"**.

Dalam proses pembuatan skripsi ini, peneliti mengalami kendala dan kesulitan, namun berkat arahan, dorongan moral dan materi serta bimbingan dari berbagai pihak sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan waktu yang telah direncanakan. Pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati, peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah berkontribusi, yaitu:

1. Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A., selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Dr. Erna Ermawati Chotim, S.Sos., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
3. Drs. Yoyok Firdians, S.I.P., M.Si., selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
4. Dr. (C) Angga Sulaiman, S.I.P., M.A.P., selaku Wakil Dekan 2 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
5. Djudjur Lucianta Radiagukguk, S.Sos., M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional.
6. Nursatyo, S.Sos., M.Si., selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional.
7. Th. Bambang Pamungkas, S.Sos., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan di setiap semester.

8. Dr. Dwi Kartikawati, S.Sos., M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang dengan penuh kesabaran, dedikasi, serta ketulusan telah meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga untuk membimbing peneliti selama penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas segala ilmu, arahan, dan motivasi yang telah diberikan, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
9. Terima kasih kepada Humas Pak Alif dan Ka Tia, yang telah berperan sebagai key informan dan informan pokok dalam penelitian ini. Wawasan, waktu, dan pengetahuan yang kalian bagikan sangat berharga dan memberi kontribusi besar dalam menyusun skripsi ini. Tanpa bantuan dan kerjasama dari kalian, penelitian ini tidak akan berjalan dengan lancar. Semoga segala kebaikan yang kalian berikan dibalas dengan keberkahan dan kesuksesan. Juga, terima kasih kepada Hafiz dan Hartati yang telah bersedia menjadi informan dalam penelitian ini. Kalian telah memberikan informasi yang sangat berarti dan mendalam, yang sangat membantu proses penelitian. Semoga kalian selalu diberi kesehatan dan kesuksesan dalam setiap langkah.
10. Kepada Papa Achsan dan Mama Sylvia, terima kasih karena selalu menjadi pelita dalam perjalanan hidup ini. Doa, kasih sayang, dan pengorbanan yang tiada henti menjadi kekuatan terbesar bagi peneliti. Tanpa restu dan kehangatan cinta kalian, tidak ada satu langkah pun yang bisa terwujud. Peneliti berterima kasih atas segalanya. Semoga kelak peneliti dapat menjadi alasan senyum bangga di wajah kalian.
11. Untuk Mbak Indah, terima kasih atas segala cinta, pengorbanan, dan dukungan yang tak pernah putus. Mbak bukan sekadar saudara perempuan, tetapi juga sosok ibu kedua yang senantiasa hadir dalam setiap langkah perjalanan ini. Terima kasih telah menjadi tempat berbagi semangat, memberi nasihat, serta membantu secara materi, sehingga peneliti dapat menyelesaikan pendidikan ini dengan baik. dan semoga suatu hari nanti dedek bisa membalas semua kebaikan Mbak dengan menjadi seseorang yang Mbak banggakan.

12. Terima kasih kepada saudara yang selalu mendukung dan membantu. Kehadiran kalian sangat berarti dalam setiap langkah hidupku. Semoga kita semua selalu diberikan kesehatan dan kebahagiaan.

13. Terima kasih yang tak terhingga untuk teman-teman luar biasa: Audry, Jihan, Zicki, Demy, Abi, Dilan dari Go, Fika Bule, Fillah, Fachri, Fadya, Rani, Kapak Zero, Kusuma, dan lainnya yang selalu ada dalam perjalanan ini. Dukungan, tawa, dan kebersamaan kalian menjadikan perkuliahan lebih bermakna. Semoga kita semua sukses di masa depan dan tetap menjaga eratnya persahabatan ini, meskipun nanti berjalan di arah yang berbeda.

14. Terima kasih, diriku, atas setiap usaha dan perjuangan yang telah dilalui. Meski ragu, aku terus melangkah hingga mencapai titik ini. Setiap tantangan membuktikan bahwa aku mampu. Ini adalah awal perjalanan menuju tujuan lebih besar. Terus maju dan percaya, setiap impian bisa terwujud.

Penelitian menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membaca, serta dapat memberikan kontribusi terhadap pengembangan ilmu komunikasi di Indonesia.

Jakarta, 6 Februari 2025

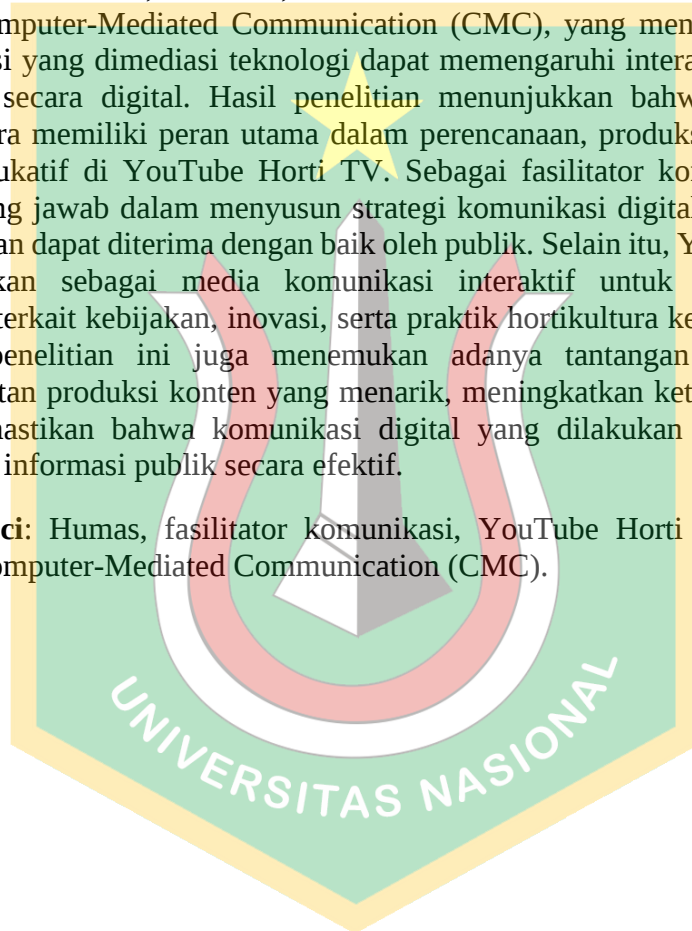


Syarifah Reva Labibah Al-
Hasani

ABSTRAK

Penelitian ini mengkaji peran Humas Direktorat Jenderal Hortikultura Kementerian Pertanian sebagai fasilitator komunikasi dalam pengelolaan konten edukasi di YouTube Horti TV. Latar belakang penelitian ini berangkat dari kebutuhan akan strategi komunikasi digital dalam mendistribusikan informasi hortikultura secara lebih luas dan interaktif. Dalam era digital, media sosial berbasis video seperti YouTube menjadi sarana komunikasi yang potensial bagi instansi pemerintah dalam menyampaikan pesan kepada publik. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif, dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi. Landasan teori yang digunakan adalah **Computer-Mediated Communication (CMC)**, yang menyoroti bagaimana komunikasi yang dimediasi teknologi dapat memengaruhi interaksi dan distribusi informasi secara digital. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Humas Ditjen Hortikultura memiliki peran utama dalam perencanaan, produksi, serta distribusi konten edukatif di YouTube Horti TV. Sebagai fasilitator komunikasi, Humas bertanggung jawab dalam menyusun strategi komunikasi digital agar pesan yang disampaikan dapat diterima dengan baik oleh publik. Selain itu, YouTube Horti TV dimanfaatkan sebagai media komunikasi interaktif untuk menyebarluaskan informasi terkait kebijakan, inovasi, serta praktik hortikultura kepada masyarakat. Namun, penelitian ini juga menemukan adanya tantangan dalam menjaga keberlanjutan produksi konten yang menarik, meningkatkan keterlibatan audiens, serta memastikan bahwa komunikasi digital yang dilakukan dapat memenuhi kebutuhan informasi publik secara efektif.

Kata kunci: Humas, fasilitator komunikasi, YouTube Horti TV, pengelolaan konten, Computer-Mediated Communication (CMC).



ABSTRACT

This research examines the role of Public Relations of the Directorate General of Horticulture of the Ministry of Agriculture as a communication facilitator in managing educational content on YouTube Horti TV. The background of this research stems from the need for a digital communication strategy in distributing horticultural information more widely and interactively. In the digital era, video-based social media such as YouTube is a potential communication tool for government agencies in delivering messages to the public. This research uses a descriptive qualitative approach, with data collection techniques in the form of in-depth interviews, observation, and documentation. The theoretical foundation used is Computer-Mediated Communication (CMC), which highlights how technology-mediated communication can affect the interaction and distribution of information digitally. The results showed that the Directorate General of Horticulture's PR has a major role in the planning, production, and distribution of educational content on YouTube Horti TV. As a communication facilitator, PR is responsible for developing digital communication strategies so that the messages conveyed can be well received by the public. In addition, YouTube Horti TV is utilized as an interactive communication medium to disseminate information related to horticultural policies, innovations, and practices to the public. However, this research also found that there are challenges in maintaining the sustainability of producing interesting content, increasing audience engagement, and ensuring that digital communication can effectively meet public information needs.

Keywords: Public relations, communication facilitator, YouTube Horti TV, content management, Computer-Mediated Communication (CMC).

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
LEMBAR PERSETUJUAN	v
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Batasan Penelitian	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.5.1 Manfaat Teoritis	5
1.5.2 Manfaat Praktis	6
1.6 Sitematika Penelitian.....	6
BAB II TINJUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Landasan Konsep	16
2.2.1 Peran.....	16
2.2.2 Hubungan Masyarakat	17
2.2.3 Peran Humas	18
2.2.4 Humas Pemerintah	21
2.2.5 Konten	23
2.2.6 Edukasi.....	24
2.2.7 Youtube	25
2.2.8 Pengelolaan	28
2.3 Landasan Teori	32

2.3.1 Computer Mediated Communication (CMC)	32
2.4 Kerangka Pemikiran.....	34
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Paradigma Penelitian.....	36
3.2 Pendekatan Penelitian	37
3.3 Jenis Penelitian.....	38
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.4.1 Observasi.....	39
3.4.2 Wawancara.....	40
3.4.3 Dokumentasi	41
3.5 Penentuan Informan.....	41
3.5.1 Key Informan	41
3.5.3 Informan Pendukung	42
3.6 Teknik Keabsahan Data	42
3.6.1 Triangulasi Sumber	42
3.6.2 Triangulasi Metode.....	42
3.7 Teknik Analisis Data.....	43
3.7.1 Reduksi Data.....	43
3.7.2 Penyajian Data	43
3.7.3 Penarikan Kesimpulan	43
3.8 Lokasi Penelitian.....	44
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN PENELITIAN	45
4.1 Gambaran Umum Instansi Kementerian Pertanian Republik Indonesia	45
4.1.1 Visi dan Misi Direktorat Jendral Hortikultura	49
4.1.2 Tugas dan Fungsi	50
4.1.3 Struktur Organisasi	50
4.2 Profile Informan	50
4.2.1 Key Informan	51
4.3 Profile Youtube Horti TV	52
4.4 Hasil Analisis Penelitian	53
4.4.1 Peran Humas	54

4.4.2 Tahapan Pengelolaan YouTube Horti TV Berdasarkan POAC	57
4.4.3 Prasyarat Konten Tayang.....	60
4.4.4 STOC (Sharing, Transparency, Openness, dan Collaboration)	62
4.4.6 Strategi Penyajian Konten.....	66
4.4.7 Computer-Mediated Communication (CMC) dalam Pengelolaan YouTube Horti TV	67
4.5 Pembahasan.....	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	72
5.1 Kesimpulan	72
5.2 Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA.....	74
LAMPIRAN.....	78



DAFTAR TABEL

Table 2. 1 penelitian terdahulu8

Tabel 4. 1 Rangkuman Unsur-Unsur Edukasi65



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Survei Pertanian.....	2
Gambar 1. 2 Penggunaan Youtube Di Berbagai Negara	3
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	35
Gambar 4 1 Logo Ditjen Hortikultura.....	45
Gambar 4.1.3.1 Struktur Organisasi.....	50
Gambar 4.3 1 Youtube Horti TV	53



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Bukti foto Hasil Wawancara.....	80
Lampiran 2 Transkrip wawancara humas pak alif.....	82
Lampiran 3 Transkrip wawancara Key Informan 2.....	93
Lampiran 4 Transkrip wawancara Informan 1	99
Lampiran 5 Transkrip wawancara Informan 2	104
Lampiran 6 Bukti Permohonan Penelitian dan Informasi Data.....	108
Lampiran 7 SK Pembimbing Skripsi	109
Lampiran 8 Konsultasi Bimbingan	110
lampiran 9 hasil turnitin	112
Lampiran 10 SKPI	113
Lampiran 11 Daftar Riwayat Hidup.....	114

