

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN SITUASIONAL,
KOMUNIKASI KERJA DAN KERJASAMA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. HARA KU RAMEN**

Tugas Akhir

TSABIT ALBUNANI

(203402516335)



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

2025

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN SITUASIONAL,
KOMUNIKASI KERJA DAN KERJASAMA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. HARAKU RAMEN**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Nasional

TSABIT ALBUNANI

(203402516335)



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

2025

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul :

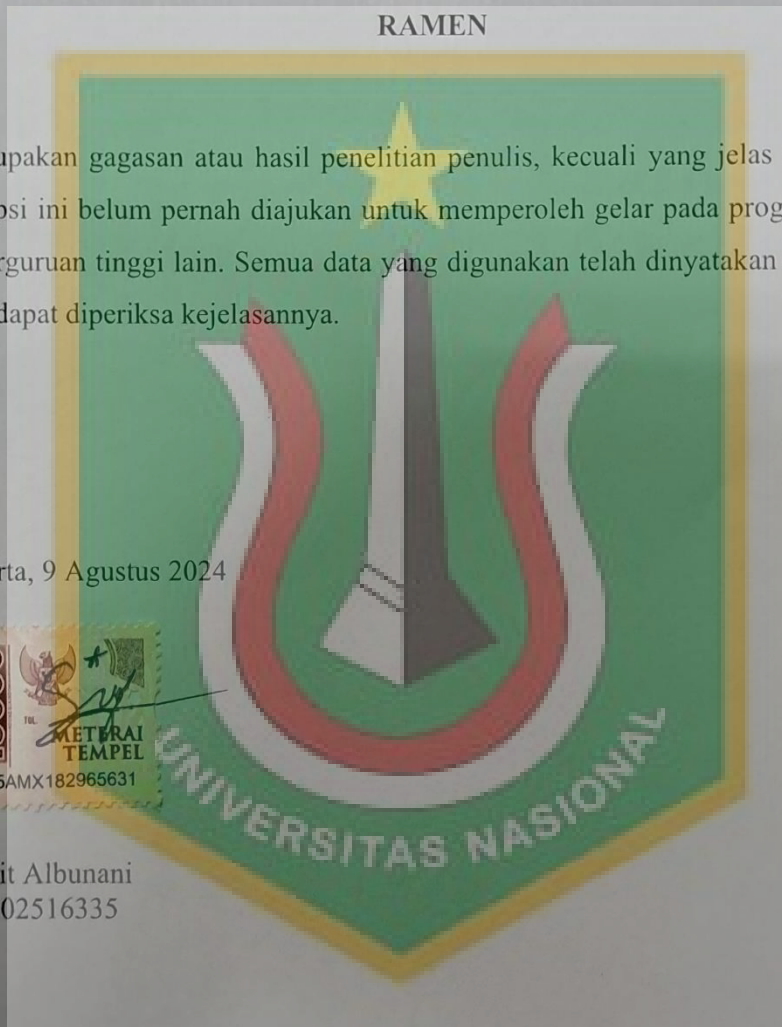
PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN SITUASIONAL, KOMUNIKASI KERJA DAN KERJASAMA TERHADAP KARYAWAN PT. HARAKU RAMEN

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sarjana diperguruan tinggi lain. Semua data yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kejelasannya.

Jakarta, 9 Agustus 2024



Tsabit Albunani
203402516335



ABSTRAK

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN SITUASIONAL, KOMUNIKASI KERJA DAN KERJASAMA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. HARAKU RAMEN

Oleh : Tsabit Albinani

NPM : 203402516335

Tugas akhir dibawah bimbingan Dr. Achmad Cik, S.E., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan, komunikasi kerja, dan kerjasama terhadap kinerja karyawan di PT Haraku Ramen. Gaya kepemimpinan yang efektif, komunikasi yang baik, dan kerjasama tim yang solid diharapkan dapat meningkatkan kinerja karyawan, yang pada gilirannya berdampak pada produktivitas dan keberhasilan perusahaan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan survei, melibatkan karyawan PT Haraku Ramen sebagai responden. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang mengukur variabel gaya kepemimpinan, komunikasi kerja, dan kerjasama, serta kinerja karyawan. Analisis data dilakukan menggunakan teknik statistik regresi berganda untuk mengidentifikasi seberapa besar pengaruh masing-masing variabel independen terhadap variabel dependen. Pemilihan responden dilakukan dengan metode simple random sampling menggunakan kuesioner tertutup.

Data yang terkumpul dianalisis menggunakan perangkat lunak SPSS 24.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa : 1. Gaya Kepemimpinan Situasional berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT. Haraku Ramen. 2. Komunikasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT. Haraku Ramen. 3. Kerjasama berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT. Haraku Ramen.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Komunikasi Kerja, Kerjasama, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

The Influence of Situational Leadership Style, Work Communication, and Teamwork on Employee Performance at PT. Haraku Ramen

By: Tsabit Albunani

Student ID: 203402516335

Final Project under the supervision of Dr. Achmad Cik, S.E., M.M.

This study aims to analyze the impact of leadership style, work communication, and teamwork on employee performance at PT. Haraku Ramen. It is expected that an effective leadership style, good communication, and solid team cooperation will enhance employee performance, which in turn will affect the productivity and success of the company. This research uses a quantitative method with a survey approach, involving employees of PT. Haraku Ramen as respondents. Data were collected through questionnaires measuring variables of leadership style, work communication, teamwork, and employee performance. Data analysis was conducted using multiple regression statistical techniques to identify the extent of the influence of each independent variable on the dependent variable. The selection of respondents was carried out using simple random sampling with closed questionnaires. The collected data were analyzed using SPSS 24 software.

The results of the study indicate that: 1. Situational Leadership Style has a positive but not significant effect on the performance of employees at PT. Haraku Ramen. 2. Work Communication has a positive and significant effect on the performance of employees at PT. Haraku Ramen. 3. Teamwork has a positive and significant effect on the performance of employees at PT. Haraku Ramen.

Keywords: Leadership Style, Work Communication, Teamwork, Employee Performance.

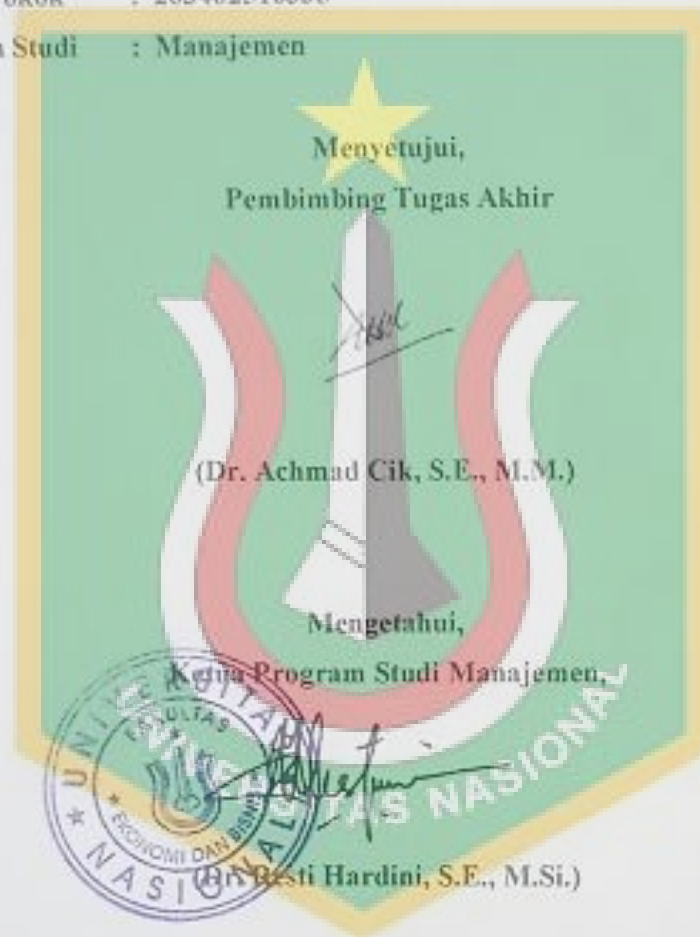
LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
SITUASIONAL, KOMUNIKASI KERJA DAN
KERJASAMA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. HARAKU RAMEN

Nama Mahasiswa : Tsabit Albinani

Nomor Pokok : 203402516335

Program Studi : Manajemen



Jakarta, 9 Agustus 2024

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN SITUASIONAL,
KOMUNIKASI KERJA DAN KERJASAMA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. HARAKU
RAMEN

Nama : Tsabit Albusani

Nomor Pokok : 203402516335

Program Studi : Manajemen



Jakarta, 6 Maret 2025

Tanggal Lulus : 24 Februari 2025

KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya, penulis berhasil menyelesaikan tugas akhir berjudul —Pengaruh Gaya Kepemimpinan Situasional, Komunikasi Kerja Dan Kerjasama Terhadap Kinerja Karyawan PT. Haraku Ramenl. Tugas Akhir ini merupakan bagian dari upaya penulis dalam menyelesaikan studi jenjang Sastra Satu (S1) pada program studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Nasional.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih memiliki kekurangan dan jauh dari kata sempurna, yang menyebabkan oleh keterbatasan kemampuan dan wawasan penulis. Namun, penulis sendiri dan pihak lain secara umum. Penulis mengungkapkan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada pihak yang telah memberikan dukungan dan motivasi selama proses penyusunan tugas akhir ini.

1. Bapak Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A. sebagai Rektor Universitas Nasional
2. Bapak Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.. sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. sebagai Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. sebagai Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Achmad Cik, S.E., M.M. sebagai Dosen Pembimbing tugas akhir, yang telah memberikan bimbingan serta arahan dalam penyusunan tugas akhir ini.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah memberikan bimbingan dalam menyalurkan ilmu dan dukungan selama proses pendidikan.
7. Seluruh Staf karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah membantu dan memberikan kemudahan selama perjalanan akademis penulis sampai akhir perkuliahan.
8. Saya ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada kedua orang tua saya yang telah memberikan restu , semangat, dukungan dan motivasi finansial selama menempuh pendidikan saya di Universitas Nasional.
9. Terima kasih kepada Galih Wira Mada sebagai teman terbaik yang selalu membantu saya dalam menyusun tugas akhir ini.
10. Saya ucapkan terima kasih kepada seluruh responden yang telah meluangkan waktu untuk memberikan informasi yang sangat berharga dalam membantu menyelesaikan tugas akhir ini.

11. Penghargaan kepada seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu namun telah memberikan dukungan sepanjang proses penyusunan tugas akhir ini.

Penulis berharap agar Allah SWT memberikan balasan kebaikan yang berlipat ganda kepada seluruh individu yang turut membantu dalam penyelesaian penyusunan tugas akhir ini. Akhir kata, penulis tulus meminta maaf sebesar-besarnya dengan penuh kesadaran mengakui bahwa proses penyusunan tugas akhir ini masih memiliki banyak kekurangan dan belum mencapai tingkat kesempurnaan. Penulis mengharapkan semoga karya tulis ini menjadi kontribusi positif dan memberikan pemahaman yang mendalam terkait topik yang sudah dipelajari.



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL JUDUL (LUAR)	
HALAMAN SAMPUL JUDUL (DALAM)	
HALAMAN PERNYATAAN	
HALAMAN ABSTRAK	
HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR OLEH PEMBIMBING	
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR OLEH PENGUJI	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian	6
1. Tujuan Penelitian.....	6
2. Manfaat Peneliti.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
1. Pengertian Manajemen Sumberdaya Manusia	8
2. Tujuan Manajemen Sumberdaya Manusia	8
3. Fungsi Manajemen Sumberdaya Manusia	9
4. Kinerja Karyawan.....	10
a. Pengertian Kinerja Karyawan.....	10
b. Indikator Kinerja Karyawan.....	11
5. Gaya Kepemimpinan Situasional.....	11
a. Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	13
b. Pengertian Gaya Kepemimpinan Situasional	14
c. Indikator Gaya Kepemimpinan Situasional	14
6. Komunikasi.....	14
a. Pengertian Komunikasi	14

b. Indikator komunikasi	15
7. Kerjasama	16
a. Pengertian Kerjasama	16
b. Indikator Kerjasama	17
B. Keterkaitan Antar Variable	18
1. Hubungan Gaya Kepemimpinan Situasional Terhadap Kinerja Karyawan	18
2. Hubungan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan	19
3. Hubungan kerjasama Terhadap Kinerja Karyawan	20
C. Penelitian Terdahulu	21
D. Kerangka Analisis	25
E. Hipotesis	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
A. Objek Penelitian	28
B. Data Penelitian	28
1. Sumber Data dan Jenis Data	28
2. Populasi dan Sampel	28
3. Teknik dan Alat Pengumpulan Data	29
C. Definisi Operasional Variabel	30
D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis	32
1. Metode Analisis	32
a. Analisis Deskriptif	32
b. Analisis Inferensial	32
2. Uji Instrumen	32
a. Uji Validitas	33
b. Uji Reliabilitas	33
3. Uji Asumsi Klasik	34
a. Uji Normalitas	34
b. Uji Multikolinearitas	34
c. Uji Heteroskedastisitas	35
d. Uji Autokorelasi	35
4. Uji Regresi Linear Berganda	35
5. Uji Kelayakan Model	36

a. Uji F.....	36
b. Koefisien Determinasi (R^2).....	36
6. Uji hipotesis (Uji t)	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	37
A. Hasil Penelitian.....	37
1. Deskriptif Data Penelitian.....	37
2. Karakteristik Responden.....	37
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	38
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	39
3. Hasil Estimasi Penelitian	40
a. Analisis Data Deskriptif	40
b. Uji Instrumen	43
c. Uji Asumsi Klasik.....	44
d. Analisis Regresi Linear Berganda.....	48
e. Uji Kelayakan Model (Uji F).....	49
f. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	50
g. Pengujian Hipotesis (Uji t)	50
B. Pembahasan	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	54
A. Kesimpulan	54
B. Saran.....	55

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kinerja Karyawan PT. Haraku Ramen.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	30
Tabel 3.2 Skala Likert.....	31
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	38
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan.....	39
Tabel 4.4 Deskriptif Data Variabel Gaya Kepemimpinan Situasional.....	40
Tabel 4.5 Deskriptif Data Variabel Komunikasi Kerja.....	41
Tabel 4.6 Deskriptif Data Variabel Kerjasama	42
Tabel 4.7 Deskriptif Data variabel Kinerja Karyawan	42
Tabel 4.8 Uji Validitas.....	43
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas.....	44
Tabel 4.10 Uji Normalitas	45
Tabel 4.11 Uji Multikolinearitas.....	45
Tabel 4.12 Uji Heteroskedastisitas	46
Tabel 4.13 Uji Autokorelasi	47
Tabel 4.14 Analisis Regresi Linear Berganda.....	48
Tabel 4.15 Uji F	49
Tabel 4.16 Uji Koefisien Determinasi (Uji R^2).....	50
Tabel 4.17 Pengujian Hipotesis (Uji t).....	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisis	26
Gambar 4.1 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Gambar 4.2 Diagram Responden Berdasarkan Usia	39
Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan	40

