

**PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI, DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR WALIKOTA KOTA
ADMINISTRASI JAKARTA SELATAN**

TUGAS AKHIR

SYALAISYA AMANI FATIAH

213402516015



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2025**

**PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI, DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KANTOR WALIKOTA KOTA ADMINISTRASI
JAKARTA SELATAN**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat gelar Sarjana Manajemen di Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh:

SYALAISYA AMANI FATIHAH

213402516015



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL**

JAKARTA

2025

HALAMAN PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan ini sebesar-besarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

**PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI, DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR WALIKOTA KOTA
ADMINISTRASI JAKARTA SELATAN**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjawab tanggung jawab penulis.

Jakarta, 21 Februari 2025



Syalaisya Amani Fatihah

NPM : 213402516015

UNIVERSITAS NASIONAL

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI, DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR WALIKOTA KOTA ADMINISTRASI JAKARTA SELATAN.**

Nama Mahasiswa : **Syalaisya Amani Fatihah**

Nomor Pokok : **213402516015**

Program Studi : **Manajemen**

Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir,


(Dr. Ir. Farida, M.M.)

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen



(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si.)

Jakarta, 21 Februari 2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI, DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR WALIKOTA KOTA ADMINISTRASI JAKARTA SELATAN

Nama Mahasiswa : Syalaisya Amani Fatihah

Nomor Pokok : 213402516015

Program Studi : Manajemen

Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir,



(Dr. Ir. Farida, M.M.)

Ketua Penguji,



(Dr. Achmad Cik, S.E., M.M.)

Anggota/Penguji,



(Dr. Eddy Guritno, S.E., M.Si.M.)

Mengetahui

Dekan,



(Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.)

Jakarta : 2025

Tanggal Lulus : 2025

ABSTRAK

PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI, DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR WALIKOTA KOTA ADMINISTRASI JAKARTA SELATAN

Oleh:

Syalaisya A.F

213402516015

Tugas Akhir ini dibawah bimbingan Dr. Ir. Farida, M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Komunikasi, Motivasi, Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan.

Data yang digunakan pada penelitian ini ialah data primer melalui kuesioner kepada 110 responden pegawai Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan. Teknik analisis data di penelitian ini menggunakan analisis inferensial dengan regresi linear berganda.

Hasil dari analisis regresi linear berganda menunjukkan bahwa variabel Komunikasi (X1), Motivasi (X2), dan Stres Kerja (X3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai (Y). Hasil penelitian ini diharapkan mampu mempertahankan dan meningkatkan Komunikasi, Motivasi, dan Stres Kerja untuk produktivitas pegawai.

Kata Kunci: Komunikasi, Motivasi, Stres Kerja, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

The Influence of Communication, Motivation, and Work Stress on the Performance of Employees at the South Jakarta Mayor's Office

By:

Syalaisya A.F

213402516015

The Final Project, under the guidance of Dr. Ir. Farida, M.M.

This research aims to examine the effect of Communication, Motivation and Work Stress on the Performance of Employees of the Mayor's Office of the Administrative City of South Jakarta.

In this research, the author used primary data through questionnaires to 110 respondents, employees of the Mayor's Office of South Jakarta Administrative City. This research employs a data analysis technique uses inferential analysis with multiple linear regression.

The results of multiple linear regression analysis show that the variables Communication (X1), Motivation (X2), and Job Stress (X3) have a positive and significant effect on Employee Performance (Y). It is hoped that the outcomes of this research will be able to maintain and improve Communication, Motivation and Work Stress for employee productivity.

Keywords: Communication, Motivation, Work Stress, Employee Performance



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Dengan Mengucap puji dan syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini yang berjudul “Pengaruh Komunikasi, Motivasi, dan Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan” dengan baik. Tujuan penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Studi Program Sarjana (S1) Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Penyusunan tugas akhir ini penulis tentunya mengalami hambatan baik yang bersifat teknis maupun yang lainnya. Namun berkat dukungan, kerjasama, dorongan semangat dan bantuan dari berbagai pihak maka hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan, rasa kasih sayang penulis, dan rasa hormat penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada.

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A, selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
4. Dr. Resti Hardini, SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Dr. Ir. Farida, M.M., selaku dosen pembimbing saya yang saya hormati, yang telah bersedia membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan solusi, dan juga memberikan arahan kepada penulis sehingga ini dapat terselesaikan.
6. Seluruh Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada anak didik nya sehingga bisa tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.

7. Seluruh Staff Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan pelayanan dan bantuan selama menjadi mahasiswa FEB UNAS.
8. Kepada Bapak Ari Ardiyansyah, selaku ayah saya yang telah memberikan doa, dukungan penuh dan motivasi selama proses penyusunan tugas akhir ini berlangsung yang dimana sangat berarti untuk saya.
9. Kepada seluruh keluarga besar kakek dari ayah saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan doa, dukungan penuh dan motivasi selama proses penyusunan tugas akhir ini berlangsung yang dimana sangat berarti untuk saya.
10. Kepada sahabat seperjuangan penulis, Windy, Putri, Nanik, Julia, Nabillah, dan Syakira yang telah berbagi suka maupun duka selama penulis menjalani masa perkuliahan, mendengarkan keluh kesah penulis, sabar dalam menghadapi segala emosi penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Kepada dua orang spesial penulis, Yoo Jimin dan Kim Jennie yang selama ini memberikan motivasi dan salah satu sumber kebahagiaan penulis dimana beban yang ditanggung terasa ringan selama menjalani pengerjaan tugas akhir ini.
12. Kepada dua idola penulis, Lalisa Manoban dan Kim Minjeong yang selama ini menjadi salah satu sumber kebahagiaan penulis dan memberikan motivasi untuk terus berjuang dan selalu menjadi manusia kuat.
13. Kepada diri saya sendiri yang sudah kuat dan mampu berjuang untuk menyelesaikan skripsi ini mampu melawan rasa malas dengan berbagai revisi dan bertahan menjalankan suka duka kehidupan ini.

Meskipun penulis mengakui bahwa persiapan tugas akhir ini masih menjauhi kata sempurna, namun penulis bersyukur jika pembaca yang menemukan kesalahan dalam bacaannya dan memberikan kritik dan saran yang berguna untuk memperluas batas penulisan sebagai proses belajar mandiri. Semoga bagi yang membaca mendapatkan informasi bermanfaat. Terima Kasih

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Penulis,

Syalaisya Amani Fatihah

213402516015



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL JUDUL (LUAR)

HALAMAN SAMPUL JUDUL (LUAR)

LEMBAR PERNYATAAN

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK

ABSTRACT

DAFTAR RIWAYAT HIDUP i

KATA PENGANTAR..... ii

DAFTAR ISI..... v

DAFTAR TABEL viii

DAFTAR GAMBAR..... ix

DAFTAR LAMPIRAN..... x

BAB I PENDAHULUAN..... 1

A. Latar Belakang..... 1

B. Rumusan Masalah 5

C. Tujuan Penelitian..... 6

D. Kegunaan Penelitian 6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... 7

A. Manajemen Sumber Daya Manusia..... 7

1. Pengertian Manajemen Daya Manusia..... 7

2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia..... 8

3. Tujuan manajemen sumber daya manusia..... 9

B. Kinerja Pegawai..... 10

1. Pengertian Kinerja Pegawai 10

2. Faktor-Faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai..... 11

3. Indikator Kinerja Pegawai..... 11

C. Komunikasi..... 12

1. Pengertian Komunikasi 13

2. Faktor – faktor yang mempengaruhi Komunikasi..... 14

3. Indikator Komunikasi..... 15

D. Motivasi	16
1. Pengertian Motivasi.....	16
2. Faktor faktor yang Mempengaruhi Motivasi.....	17
3. Indikator Motivasi	18
E. Stres Kerja	19
1. Pengertian Stres Kerja	19
Stres kerja	19
2. Dampak stres kerja	22
3. Indikator Stres Kerja.....	23
F. Keterkaitan Antar Variabel Penelitian.....	23
1. Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	23
2. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai	24
3. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	24
G. Hasil yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian.	25
H. Kerangka Analisis	29
I. Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Objek Penelitian	32
B. Data Penelitian.....	32
1. Sumber Data dan Jenis Data.....	32
2. Populasi dan Sampel.....	32
C. Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	33
D. Definisi Operasional Variabel	34
E. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis	36
1. Metode Analisis.....	36
2. Uji Instrumen.....	36
3. Uji Asumsi Klasik	37
4. Uji Kelayakan Model	38
5. Pengujian Hipotesis	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
A. Hasil Penelitian.....	40
1. Deskripsi Data Penelitian	40

2. Deskripsi Data Profil Responden	42
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian	48
4. Uji Instrumen	53
5. Uji Normalitas	56
6. Uji Regresi Linear Berganda	58
7. Uji Kelayakan Model	60
8. Uji Hipotesis (Uji t)	61
B. Pembahasan	63
1. Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Pegawai	63
2. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai	63
3. Pengaruh Stres kerja terhadap Kinerja Pegawai	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	65
A. Kesimpulan	65
B. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	71



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Kinerja Pegawai Walikota Administrasi Jakarta Selatan.....	2
Tabel 2.1	Hasil Penelitian Yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian	26
Tabel 3.1	Skala Likert	34
Tabel 3.2	Operasional Variabel.....	34
Tabel 4.1	Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..	43
Tabel 4.2	Presentase Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	44
Tabel 4.3	Presentase Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	46
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	47
Tabel 4.5	Total mean Variabel Komunikasi	48
Tabel 4.6	Total mean Variabel Motivasi Kerja.....	50
Tabel 4.7	Total mean Stres Kerja.....	51
Tabel 4.8	Total Mean Variabel Kinerja Pegawai.....	52
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas.....	54
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas	55
Tabel 4.11	Hasil Uji Normalitas.....	56
Tabel 4.12	Hasil Uji Multikolinearitas.....	57
Tabel 4.13	Hasil Uji Heteroskedastitas.....	58
Tabel 4.14	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	59
Tabel 4.15	Hasil Uji F	60
Tabel 4.16	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	61
Tabel 4.17	Hasil Uji t	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Analisis.....	30
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan.....	42
Gambar 4.2	Diagram presentase Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
Gambar 4.3	Diagram Persentase Berdasarkan Usia	45
Gambar 4.4	Diagram Presentase Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	47
Gambar 4.5	Diagram Presentase Berdasarkan Masa Kerja.....	48



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Balasan Permohonan Penelitian	71
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	72
Lampiran 3 Jawaban Kuesioner	78
Lampiran 4 Hasil Output Spss Versi 25.....	89
Lampiran 5 Laporan Bimbingan Konsultasi	99
Lampiran 6 Hasil Turnitin.....	101

