

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI
KERJA PADA PT SURVEYOR INDONESIA JAKARTA**

TUGAS AKHIR

MEISYA PUTRI KUSUMA ARYADI

213402516146



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL**

2025

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI
KERJA PADA PT SURVEYOR INDONESIA JAKARTA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Manajemen di
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

MEISYA PUTRI KUSUMA ARYADI

213402516146



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL**

2025

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI KERJA
PADA PT SURVEYOR INDONESIA**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis



Jakarta, 20 Februari 2025



Meisya Putri Kusuma Aryadi

NPM : 213402516146

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN
STRES KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN MELALUI MOTIVASI KERJA
PADA PT SURVEYOR INDONESIA**

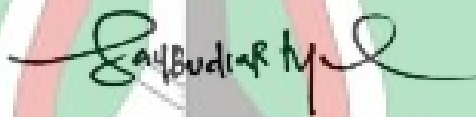
Nama Mahasiswa : **MEISYA PUTRI KUSUMA ARYADI**

Nomor Pokok Mahasiswa : **213402516146**

Program Studi : **MANAJEMEN**

Menyetujui,

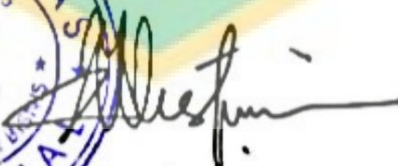
Pembimbing Tugas Akhir


(Dr. Sari Budiarti, S.E., M.Si.)

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen




(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si.)

Jakarta, 20 Februari 2025

LEMBARAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI KERJA PADA PT SURVEYOR INDONESIA

Nama Mahasiswa : MEISYA PUTRI KUSUMA ARYADI

Nomor Pokok Mahasiswa : 213402516146

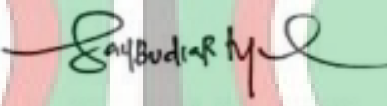
Program Studi : MANAJEMEN

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui,

Pembimbing Tugas Akhir


(Dr. Sari Budiarti, S.E., M.Si.)

Ketua Penguji,



(Dr. Ir. Saharso, M.M.)

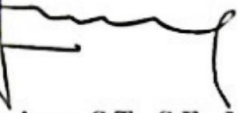
Anggota Penguji



(Dr. Elwisam, S.E., M.M.)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.)

Jakarta, 20 Februari 2025

Tanggal lulus 28 Februari 2025

ABSTRAK

PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI KERJA PADA PT SURVEYOR INDONESIA JAKARTA

Oleh:

Meisya Putri Kusuma Aryadi

213402516146

Tugas Akhir, dibawah bimbingan Dr. Sari Budiarti, S.E., M.Si

Penelitian ini mengeksplorasi dampak dari pengembangan karir dan stres kerja terhadap kinerja karyawan yang dimediasi oleh motivasi kerja. Penelitian ini menggunakan metode kuesioner dengan sampel sebanyak 150 partisipan. Analisis data dilakukan dengan menggunakan SEM-PLS melalui SmartPLS versi 4. Temuan penelitian ini menunjukkan bahwa pengembangan karir memiliki dampak positif secara langsung terhadap kinerja karyawan dan motivasi kerja, serta mengurangi stres kerja. Selain itu, motivasi kerja terbukti memediasi hubungan antara pengembangan karir, stres kerja, dan kinerja karyawan, yang menunjukkan bahwa motivasi kerja memainkan peran penting dalam meningkatkan kinerja karyawan.

Kata Kunci: Pengembangan Karir, Stres Kerja, Motivasi Kerja, dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF CAREER DEVELOPMENT AND WORK STRESS ON EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH WORK MOTIVATION AT PT SURVEYOR INDONESIA JAKARTA

By:

Meisya Putri Kusuma Aryadi

213402516146

Final Project, under the guidance of Dr. Sari Budiarti, S.E., M.Si

This study explores the impact of career development and work stress on employee performance mediated by work motivation. This study used a questionnaire method with a sample of 150 participants. Data analysis was conducted using SEM-PLS through SmartPLS version 4. The findings of this study indicate that career development has a direct positive impact on employee performance and work motivation, as well as reducing work stress. In addition, work motivation is proven to mediate the relationship between career development, work stress, and employee performance, indicating that work motivation plays an important role in improving employee performance.

Keywords: *Career Development, Job Stress, Work Motivation, and Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan limpahan rahmat dan karunia-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini yang berjudul **“Pengaruh Pengembangan Karir dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Pada PT Surveyor Indonesia”**. Tujuan penyusunan tugas ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Studi Program Sarjana (S1) Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis tentunya mengalami banyak sekali hambatan. Namun, berkat adanya dukungan, kerjasama, dan bantuan dari berbagai pihak maka hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini izinkan saya mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A., selaku Rektor Universitas Nasional
2. Bapak Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
5. Ibu Dr. Sari Budiarti S.E., M.M., selaku dosen pembimbing yang penulis hormati, yang telah bersedia membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan solusi, dan juga memberikan arahan kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
6. Kepada seluruh dosen Universitas Nasional khususnya dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu kepada mahasiswa dan mahasiswi sehingga bisa tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.
7. Kedua orang tua saya Ayah Sigit Suwarno dan Bunda Palupi Catur Kusuma Wardani orang hebat yang selalu memberikan semangat dari kerasnya

dunia. Terimakasih telah memberikan kasih sayang tanpa henti dengan penuh cinta. Terimakasih atas segala pengorbanan untuk kehidupan saya, terimakasih untuk semua do'a dan dukungan bunda dan ayah saya berada di titik ini. Tolong untuk sehat selalu dan hiduplah lebih lama lagi harus selalu ada disetiap perjalanan dan pencapaian hidup saya.

8. Untuk ketiga adik saya, Arya Alfa Rizky, Gilang Handika Putra, dan Aryo Wahyu Syahputra. Terimakasih telah memberikan semangat, dukungan, dan kasih sayangnya. Terimakasih sudah meluangkan waktunya untuk menemani penulis dalam mengerjakan skripsi ini, dan terimakasih sudah hadir didunia ini dan menjadi adik yang baik.
9. Untuk tante dan om saya, tante Siti Lestari, tante Lia Ariyanti, om Her Basuki Seto Yulianto, dan om Tri Susanto. Terimakasih atas dukungan dan semangat yang diberikan kepada penulis dan terimakasih atas do'a dan harapannya. Terimakasih atas kasih sayang dan cinta yang luas dari dulu hingga sekarang.
10. Terimakasih kepada Sindy Kusumawardani yang sudah menemani penulis selama masa perkuliahan dari awal masuk hingga Sekarang, terimakasih juga sudah menjadi sahabat terbaik yang mau mendengarkan keluh kesah saya. Saya do'akan dan harapan semoga kita berdua sukses bareng dan sahabat selamanya yaa.
11. Terimakasih kepada teman saya Meisya Alzahra, Dwi Febrianti, Rafila Humaira, Griselda Elysia Nabilla, Ade Bunga Rian Sahara Diva, Agustin Rahayu, dan Lina Herawaty yang telah menjadi teman sekaligus sahabat saya di perkuliahan ini, terimakasih atas dukungan dan semangatnya yang telah diberikan kepada penulis.
12. Terimakasih kepada idola saya Kim Soekjin, Min Yoongi, Jung Hosoek, Kim Namjoon, Park Jimin, Kim Taehyung, Jeon Jungkook, Choi Seungchoel, Yoon Jeonghan, Joshua Hang, Jeon Wonwoo, Le Jihoon, Kwon Soonyung, Wen Junhui, Kim Mingyu, Lee Soekmin, Xu Minghao, Boo Seungkwan, Hansol Vernon Chwe, dan Lee Chan yang sudah menemani penulis dalam menyusun tugas akhir ini dan terimakasih juga atas hiburannya.

13. Dan terakhir, kepada diri saya sendiri Meisya Putri Kusuma Aryadi.

Terimakasih sudah bertahan sampai sejauh ini, terimakasih untuk tetap memilih dan berusaha merayakan diri sendiri sampai titik ini, walaupun sering merasa putus asa atas apa yang diusahakan belum berhasil. Namun, terimakasih kembali untuk tetap menjadi manusia yang selalu ingin berusaha dan tidak berhenti mencoba, terimakasih sudah menjadi manusia yang memutuskan untuk tidak menyerah dari beberapa tahun belakang dan sampai di tahun ini. Terimakasih juga sudah menyelesaikan tugas akhir ini sebaik dan semaksimal mungkin dan ini merupakan perayaan yang perlu kamu rayakan untuk diri sendiri.

Demikian selesai penyusunan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan khususnya bagi penulis. Penulis mohon maaf apabila dalam penulisan tugas akhir ini terdapat banyak kekurangan, karena disebabkan terbatasnya pengalaman dan kemampuan yang dimiliki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dan menyempurnakan penulisan Tugas Akhir ini sehingga bermanfaat bagi pembaca dan peneliti selanjutnya.

Jakarta, 20 Februari 2025

Meisya Putri Kusuma Aryadi

NPM: 213402516146

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBARAN PENGESAHAN	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	14
B. Kinerja Karyawan.....	15
1. Pengertian Kinerja.....	15
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	16
3. Penilaian Kinerja	17
4. Indikator Kinerja.....	18
C. Pengembangan Karir.....	19
1. Pengertian Pengembangan Karir.....	19
2. Tujuan Pengembangan Karir.....	20
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengembangan Karir	20
4. Indikator Pengembangan Karir	21

D. Stres Kerja.....	21
1. Pengertian Stres Kerja	21
2. Dampak Stres Kerja.....	23
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja.....	24
4. Indikator Stres Kerja.....	24
E. Motivasi Kerja	25
1. Pengertian Motivasi Kerja	25
2. Tujuan Motivasi Kerja	26
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	26
4. Indikator Motivasi Kerja	28
F. Keterkaitan Antar Variable Penelitian	28
1. Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan.....	28
2. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan	29
3. Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Motivasi Kerja	30
4. Pengaruh Stres Kerja terhadap Motivasi Kerja	30
5. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	31
6. Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan melalui Motivasi Kerja	31
7. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Motivasi Kerja.....	32
G. Penelitian Terdahulu Terkait.....	33
H. Kerangka Analisis.....	38
I. Hipotesis	40
BAB III.....	41
METODE PENELITIAN.....	41
A. Objek Penelitian	41
B. Data penelitian	41
1. Sumber Data dan Jenis Data	41
C. Populasi dan Sampel.....	42
D. Metode dan Alat Pengumpulan Data.....	43
E. Definisi Operasional	44
F. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis	45
1. Metode Analisis Deskriptif	45
2. Metode Analisis SEM-PLS.....	46
3. Pengujian Hipotesis	50
BAB IV.....	51

HASIL DAN PEMBAHASAN	51
A. Hasil Penelitian	51
1. Deskripsi Data Penelitian	51
2. Karakteristik Responden	53
B. Analisis Data Deskriptif	57
1. Analisis Data Deskriptif	57
C. Hasil Uji Instrumen Penelitian	62
1. Hasil Uji Model Pengukuran (Outer Model)	62
2. Hasil Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	67
D. Hasil Penelitian dan Pembahasan	74
1. Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan	74
2. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan	75
3. Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Motivasi Kerja	76
4. Pengaruh Stres Kerja terhadap Motivasi Kerja	77
5. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	78
6. Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan melalui Motivasi Kerja	79
7. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Motivasi Kerja	80
BAB V	81
KESIMPULAN DAN SARAN	81
A. Kesimpulan	81
B. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Analisis.....	39
Gambar 3. 1 Path Diagram.....	47
Gambar 4. 1 Bagan Struktur Organisasi PT Surveyor Indonesia Jakarta.....	53
Gambar 4. 2 Responden berdasarkan jenis kelamin	54
Gambar 4. 3 Reponden berdasarkan usia	55
Gambar 4. 4 Responden berdasarkan pendidikan	56
Gambar 4. 5 Responden berdasarkan masa kerja.....	56
Gambar 4. 6 Nilai Loading Factor	62



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penilaian Kinerja Karyawan PT Surveyor Indonesia Tahun.....	2
Tabel 2. 1 Peneliti Terdahulu	33
Tabel 3. 1 Skala Likert.....	43
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel	44
Tabel 4. 1 deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4. 2 deskriptif berdasarkan usia	54
Tabel 4. 3 deskriptif berdasarkan pendidikan terakhir	55
Tabel 4. 4 deskriptif responden berdasarkan masa kerja	56
Tabel 4. 5 Deskriptif Variabel Pengembangan Karir (X1)	57
Tabel 4. 6 Deskriptif Variabel Stres Kerja (X2)	58
Tabel 4. 7 Deskriptif Variabel Motivasi Kerja (Z).....	60
Tabel 4. 8 Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	61
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas.....	63
Tabel 4. 10 uji validitas convergent AVE	64
Tabel 4. 11 uji discriminant validity fornel lacker	64
Tabel 4. 12 uji discriminant validity cross loadings	65
Tabel 4. 13 Uji Realibilitas	66
Tabel 4. 14 R-square	67
Tabel 4. 15 Uji f-square	68
Tabel 4. 16 Uji model fit	69
Tabel 4. 17 Uji Hipotesis – Path Coefficients.....	69
Tabel 4. 18 Nilai Koefisien	70
Tabel 4. 19 Specific Indirect Effect	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Surat Permohonan Riset Penelitian.....	89
Lampiran 1. 2 Kuesioner.....	90
Lampiran 1. 3 Data Responden	96
Lampiran 1. 4 Respon dari Responden	100
Lampiran 1. 5 Outer Model.....	104
Lampiran 1. 6 Inner Model	108
Lampiran 1. 7 Konsultasi Bimbingan	110
Lampiran 1. 8 Turnitin.....	111

