

Bab V

Kesimpulan & Saran

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian ini, dapat disimpulkan bahwa :

1. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem pencatatan transaksi berbasis aplikasi mobile yang dirancang menggunakan Flutter dan bahasa pemrograman Dart. Sistem ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan transaksi serta mengurangi kesalahan pencatatan manual yang sering terjadi dalam proses administrasi. Dengan memanfaatkan teknologi mobile, sistem ini dapat memberikan kemudahan akses, kecepatan pencatatan, serta akurasi data yang lebih tinggi, sehingga mampu mendukung operasional bisnis yang lebih efektif dan terorganisir.
2. Penelitian ini bertujuan untuk membangun fitur pelacakan status cucian secara real-time yang dapat diakses oleh pelanggan guna meningkatkan transparansi layanan. Dengan adanya fitur ini, pelanggan dapat mengetahui progres cucian mereka dengan tepat tanpa harus mengunjungi lokasi secara langsung. atau menghubungi penyedia layanan. Hal ini tidak hanya memberikan kemudahan dan kenyamanan bagi pelanggan, tetapi juga membantu bisnis dalam meningkatkan kepercayaan serta kepuasan pelanggan melalui layanan yang lebih transparan dan responsif.

5.2 Saran

Pengembang dapat menambahkan fitur tambahan seperti notifikasi otomatis untuk status pesanan, integrasi pembayaran digital yang lebih luas, serta peningkatan aspek keamanan data pelanggan. Selain itu, pengujian aplikasi di berbagai perangkat dan kondisi jaringan yang berbeda perlu diperluas untuk memastikan kestabilan aplikasi di berbagai situasi. Dengan pengembangan lebih lanjut dan evaluasi berkala,

aplikasi ini dapat menjadi solusi yang lebih optimal dalam mendukung digitalisasi layanan laundry dan meningkatkan pengalaman pelanggan.

