

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Kemajuan teknologi informasi saat ini telah menyebabkan transformasi signifikan dalam berbagai bidang kehidupan, termasuk dalam cara lembaga atau organisasi menyampaikan informasi. Salah satu bentuk kemajuan tersebut yaitu munculnya media sosial yang memberikan ruang bagi pengguna untuk berkomunikasi dan berbagi informasi secara luas. Sebelum adanya teknologi digital, masyarakat masih mengandalkan media elektronik seperti televisi dan radio sebagai sumber informasi dan sarana komunikasi. Namun, pada masa itu, akses informasi dan komunikasi masih sangat terbatas. Kini, kehadiran internet telah mempermudah segalanya. Dengan adanya internet, masyarakat bisa saling berkomunikasi dan mengakses informasi dengan cepat dan mudah, kapan saja dan di mana saja, tanpa terikat oleh batasan ruang dan waktu. Selain itu, internet juga memberi kesempatan bagi orang untuk menciptakan dan membagikan berbagai jenis konten, seperti gambar, video, suara, dan tulisan. Beragam platform digital kini memanfaatkan internet untuk menghubungkan pengguna secara lebih efisien dan praktis.

Berbagai aspek kehidupan manusia telah diubah secara signifikan oleh kemajuan teknologi digital, dan hal ini termasuk cara orang berkomunikasi. Media sosial, terutama platform berbasis video seperti YouTube, telah berkembang menjadi alat yang efektif untuk berkomunikasi dan menjangkau audiens yang luas. YouTube merupakan platform berbasis video yang memungkinkan informasi disampaikan dalam format visual dan audio, yang membuatnya lebih mudah dipahami dan menarik bagi berbagai demografi.

**JAN 2024** **TOP WEBSITES: SIMILARWEB RANKING**  
SIMILARWEB'S RANKING OF THE MOST VISITED WEBSITES, BASED ON WEBSITE TRAFFIC BETWEEN DECEMBER 2022 AND NOVEMBER 2023

#	WEBSITE	TOTAL VISITS (MONTHLY AVE)	UNIQUE VISITORS (MONTHLY AVE)	AVERAGE TIME PER VISIT	AVERAGE PAGES PER VISIT
01	GOOGLE.COM	1.97 B	111 M	9M.06S	8.3
02	YOUTUBE.COM	814 M	63.9 M	19M.29S	11.2
03	FACEBOOK.COM	432 M	51.9 M	8M.23S	7.6
04	INSTAGRAM.COM	222 M	34.7 M	8M.13S	11.4
05	WHATSAPP.COM	191 M	29.8 M	16M.05S	1.7
06	SHOPEE.CO.ID	184 M	52.4 M	6M.11S	4.7
07	TWITTER.COM	177 M	25.5 M	12M.02S	13.1
08	DETIK.COM	155 M	28.9 M	4M.31S	3.0
09	KOMPAS.COM	143 M	35.6 M	3M.57S	2.5
10	TRIBUNNEWS.COM	138 M	37.2 M	3M.55S	2.7
11	TOKOPEDIA.COM	103 M	24.2 M	7M.37S	6.9
12	YANDEX.COM	85.4 M	12.7 M	8M.01S	11.3
13	XNXX.COM	77.1 M	8.97 M	6M.51S	12.6
14	HOTSTAR.COM	77.1 M	21.0 M	6M.20S	5.4
15	TIKTOK.COM	71.3 M	24.1 M	3M.33S	7.6
16	WIKIPEDIA.ORG	68.4 M	21.5 M	3M.46S	2.6
17	OPENAI.COM	67.6 M	9.67 M	5M.47S	5.9
18	LAZADA.CO.ID	64.5 M	27.9 M	4M.35S	3.3
19	HEYLINK.ME	62.2 M	10.7 M	3M.12S	2.1
20	CNNINDONESIA.COM	55.1 M	18.6 M	1M.28S	2.0

SOURCE: SIMILARWEB RANKING AND VALUES BASED ON TRAFFIC BETWEEN DECEMBER 2022 AND NOVEMBER 2023. NOTES: VALUES IN THE "UNIQUE VISITORS" COLUMN REPRESENT THE NUMBER OF IP-ADDRESSES ACCESSING EACH SITE, BUT MAY NOT REPRESENT UNIQUE INDIVIDUALS, AS SOME PEOPLE MAY USE MULTIPLE DEVICES OR BROWSERS. VALUES FOR "TOTAL VISITS" AND "UNIQUE VISITORS" BEING REPORTED ARE AVERAGE MONTHLY FIGURES FOR THE 12-MONTH PERIOD FROM DECEMBER 2022 TO NOVEMBER 2023. VISITORS ARE CATEGORIZED INTO DOMESTIC AND FOREIGN. ADVISORY: SOME SITES LISTED IN THIS RANKING MAY CONTAIN ADULT CONTENT, VIOLENCE, HATEFUL, OR OFFENSIVE CONTENT. READERS SHOULD AVOID VISITING UNKNOWN DOMAINS.

we are social | Meltwater

Sumber : <https://andi.link/hootsuite-we-are-social-data-digital-indonesia-2024/>  
**Gambar 1.1 Daftar Situs Web dengan Kunjungan Terbanyak**

Pada gambar 1.1 menunjukkan bahwa terdapat top 20 *websites* yang banyak dikunjungi oleh masyarakat Indonesia pada tahun 2024 dan Youtube menjadi *website* nomor dua yang paling banyak dikunjungi berdasarkan penilaian dari Similarweb. Dilansir dari Tech In Asia, Youtube telah menggantikan peran televisi di Indonesia. Youtube berperan sebagai sarana publikasi untuk mengunggah konten video yang terus meningkat. Riset menunjukkan, terdapat 92% pengguna Youtube di Indonesia yang menyatakan bahwa Youtube menjadi tujuan pertama dari para pengguna saat mencari konten video.

Sebagai lembaga yang bertanggung jawab untuk mengembangkan kompetensi sumber daya manusia di bidang Hukum dan HAM, BPSDM Hukum dan HAM juga menggunakan kemajuan teknologi ini. Salah satu upaya yang dilakukan yaitu menggunakan YouTube *channel* BPSDM KUMHAM TV sebagai media informasi untuk menyampaikan berbagai program dan kegiatan. Informasi diberikan kepada masyarakat umum, pegawai kementerian, dan pihak-pihak terkait lainnya untuk meningkatkan transparansi, akuntabilitas, dan partisipasi masyarakat. YouTube *channel* BPSDM KUMHAM TV tidak hanya berfungsi sebagai alat untuk komunikasi informasi, tetapi juga berfungsi sebagai arsip digital yang dapat diakses kapan saja untuk mencatat berbagai kegiatan, seperti

pelatihan dan pendidikan, program kompetensi, dan pembaruan kebijakan Hukum dan HAM.

Salah satu upaya untuk menyampaikan informasi kepada audiens atau masyarakat melalui platform media, Humas dalam BPSDM Hukum dan HAM memiliki peran krusial dalam mengomunikasikan informasi serta membentuk citra positif suatu organisasi, khususnya di lembaga pemerintah seperti BPSDM Kumham. Untuk mendukung program peningkatan kompetensi, Humas memanfaatkan berbagai platform teknologi, salah satunya adalah YouTube *channel* BPSDM KUMHAM TV, guna menyebarkan informasi program kompetensi terkait pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia di sektor Hukum dan HAM. Penggunaan YouTube memungkinkan distribusi informasi yang lebih luas, dapat diakses dengan mudah, serta memberikan fleksibilitas bagi audiens dalam memperoleh materi yang dibutuhkan.



Sumber : Youtube BPSDM KUMHAM TV

**Gambar 1.2 Tampilan Akun Youtube BPSDM KUMHAM TV**

Pada gambar 1.2 saat ini, Youtube *channel* BPSDM KUMHAM TV dikelola oleh Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Hukum dan HAM. *Channel* ini memiliki lebih dari 15.200 *subscriber* dan telah mempublikasikan lebih dari 1.386 unggahan video. Melalui *channel* ini, BPSDM Hukum dan HAM

menyampaikan informasi terkait program kompetensi, pelatihan, kegiatan internal, serta berbagai kegiatan yang relevan dengan tugas dan fungsi instansi.

Lembaga Pengembangan Sumber Daya Manusia (BPSDM) di bidang Hukum dan Hak Asasi Manusia adalah salah satu lembaga pemerintah yang fokus pada peningkatan kemampuan sumber daya manusia dalam sektor hukum dan hak asasi manusia. Di tengah perkembangan teknologi digital saat ini, BPSDM Hukum dan HAM dapat memanfaatkan media sosial sebagai sarana untuk menyampaikan program-program kompetensinya agar dapat menjangkau khalayak lebih luas dan relevan dengan perkembangan zaman. Video yang dipublikasikan oleh BPSDM Hukum dan HAM tidak hanya bertujuan untuk menyebarkan informasi, tetapi juga untuk menciptakan persepsi yang baik mengenai institusi tersebut di kalangan masyarakat. Dalam hal ini, penyampaian informasi yang menarik dan relevan menjadi kunci utama agar masyarakat, khususnya target audiens, dapat memahami dan tertarik untuk mengikuti program yang disediakan.

*Channel* ini menjadi saluran yang efektif untuk menginformasikan berbagai program kompetensi yang ada, seperti pelatihan profesional di bidang Hukum, pelatihan hak asasi manusia (HAM), serta sertifikasi kompetensi. Video-video yang diunggah oleh BPSDM KUMHAM TV yaitu termasuk jadwal dan lokasi pelatihan serta wawancara dan testimoni dari peserta serta simulasi singkat dari materi pelatihan. Dengan demikian, audiens akan memiliki pemahaman yang lebih jelas dan terarah tentang keuntungan dari setiap program yang disediakan.

Selain itu, program kompetensi yang diselenggarakan oleh BPSDM Hukum dan HAM memiliki peran strategis dalam meningkatkan kualitas sumber daya manusia, khususnya di bidang Hukum dan HAM. *Channel* ini sering menampilkan pelatihan berbasis kompetensi yang melibatkan pembinaan taruna di Poltekip dan Poltekim. Calon aparatur Negara yang ingin bekerja di Kementerian Hukum dan HAM akan mendapat motivasi dari dokumentasi kegiatan pendidikan karakter, pelatihan fisik, dan pembentukan integritas. Dokumen-dokumen ini tidak hanya informatif, tetapi juga memotivasi banyak orang untuk memahami

pentingnya disiplin dan nilai-nilai kebangsaan dalam menjalankan tugas sebagai aparatur negara.

Melalui channel YouTube yang disebut "BPSDM KUMHAM TV", berbagai konten edukatif, pelatihan, dan kegiatan pengembangan kompetensi disiarkan secara luas. Program kompetensi yang disajikan mencakup berbagai tema, seperti pelatihan teknis, webinar inspiratif, serta pengembangan kemampuan manajerial dan kepemimpinan. Contohnya, webinar dalam rangkaian "Cerdas Bersama BPSDM Hukum dan HAM" yang menyajikan pemahaman yang lebih mendalam tentang isu-isu terkini dan penting, bertujuan untuk memperkaya pengetahuan serta kemampuan peserta. Dengan pendekatan yang interaktif dan menghadirkan pembicara ahli, program ini diharapkan dapat memberikan manfaat yang signifikan bagi peserta.

Untuk memperluas aksesibilitas program kompetensinya, BPSDM KUMHAM memanfaatkan platform digital seperti *channel* YouTube "BPSDM KUMHAM TV." Berbagai materi pelatihan, dokumentasi kegiatan, dan tutorial disajikan dalam format video agar dapat diakses oleh pegawai dan masyarakat umum. Platform ini menjadi sarana bagi masyarakat umum untuk memperoleh wawasan tentang tata kelola pemerintahan, hukum, dan HAM, serta keterampilan yang relevan. Sebagai contoh, masyarakat dapat memanfaatkan pelatihan dan kursus untuk meningkatkan pemahaman mereka tentang masalah HAM atau memperoleh keterampilan yang meningkatkan produktivitas. Pegawai BPSDM KUMHAM di provinsi seperti Riau, Sumatera Utara, Papua dan provinsi lain sebagainya dapat menggunakan platform ini untuk mengikuti pelatihan atau mengakses dokumentasi kegiatan secara daring tanpa harus hadir langsung ke pusat pelatihan. Oleh karena itu, seluruh pegawai, baik yang berada di wilayah terpencil maupun perkotaan, dapat memperoleh akses yang sama untuk meningkatkan kompetensinya, sejalan dengan komitmen BPSDM KUMHAM dalam menciptakan SDM yang berkualitas secara merata di seluruh Indonesia.

Program kompetensi yang diselenggarakan oleh BPSDM KUMHAM bertujuan untuk meningkatkan keterampilan dan profesionalisme pegawai di Kementerian Hukum dan HAM. Program-program ini meliputi pelatihan teknis,

pendidikan vokasi, pengembangan kepemimpinan, serta pelatihan yang berfokus pada soft skills. Tujuan utama dari program-program tersebut adalah untuk menghasilkan tenaga kerja yang berkualitas, terampil, dan mampu memberikan pelayanan publik yang optimal.

Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi bagaimana BPSDM KUMHAM TV dapat berkontribusi dalam pengembangan sumber daya manusia di bidang Hukum dan HAM dengan menyampaikan informasi mengenai program kompetensi. Dengan meneliti hubungan antara pemanfaatan media video dan penyebaran informasi, penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan yang berguna dalam mengelola program pelatihan dengan lebih efektif. Selain itu, hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi instansi pemerintah dan organisasi terkait dalam memanfaatkan media digital untuk menjangkau audiens yang lebih luas, sehingga dapat menciptakan masyarakat yang lebih terdidik dan memahami Hukum serta HAM.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan penjelasan di atas, rumusan masalah yang disusun oleh penulis dari pembahasan tersebut adalah “Bagaimana pemanfaatan Youtube Channel BPSDM KUMHAM TV sebagai media informasi program kompetensi badan pengembangan sumber daya manusia (BPSDM) hukum dan hak asasi manusia (HAM)”.

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan penjelasan di atas, tujuan penelitian yang diperoleh oleh penulis dari uraian tersebut adalah “Untuk menganalisis pemanfaatan Youtube Channel BPSDM KUMHAM TV sebagai media informasi program kompetensi badan pengembangan sumber daya manusia (BPSDM) hukum dan hak asasi manusia (HAM)”.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

### **1.4.1 Manfaat Teoritis**

- a. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam memperkaya wawasan dan pengetahuan, serta bermanfaat untuk perkembangan Ilmu Komunikasi secara luas, khususnya dalam bidang Komunikasi Digital dan Media Sosial.

- b. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi atau sumber acuan bagi para peneliti di masa depan.

#### **1.4.2 Manfaat Praktis**

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi awal bagi penelitian lainnya yang membahas topik serupa di masa depan. Selain itu, penelitian ini bertujuan untuk memberikan kontribusi kepada Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BPSDM) Hukum dan HAM dalam memanfaatkan saluran YouTube BPSDM KUMHAM TV sebagai media informasi mengenai program kompetensi BPSDM Hukum dan HAM. Dengan pengelolaan yang lebih efisien, saluran ini dapat dimanfaatkan untuk menyampaikan program-program pengembangan kompetensi dengan lebih luas, interaktif, dan menarik bagi masyarakat. Hal ini diharapkan mampu meningkatkan pemahaman publik mengenai pentingnya pengembangan kompetensi di bidang hukum dan HAM, sekaligus mendorong keterlibatan masyarakat untuk mendukung program-program yang dijalankan oleh BPSDM.

#### **1.5 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan disusun dengan tujuan untuk memudahkan penulis dalam menjalankan proses penelitian yang telah direncanakan dengan cermat dan terstruktur. Berikut merupakan sistematika penulisan antara lain:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bagian ini memuat penjelasan mengenai latar belakang permasalahan mengenai pemanfaatan Youtube *channel* BPSDM KUMHAM TV dalam memberikan informasi terkait program kompetensi BPSDM Hukum dan HAM dengan mengangkat judul “Pemanfaatan Youtube *Channel* BPSDM KUMHAM TV Sebagai Media Informasi Program Kompetensi BPSDM Hukum dan HAM”. Rumusan masalah yang merupakan penjabaran dari masalah yang akan diteliti. Tujuan penelitian yang menjabarkan

bagaimana pertanyaan itu dibahas. Manfaat penelitian yang menjelaskan manfaat teoritis bagi peneliti dan yang praktis bagi objek yang akan diteliti, dan sistematika penulisan.

## **BAB II      TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini, dijelaskan mengenai teori-teori yang digunakan dalam penyusunan proposal skripsi, serta penulis mencantumkan sejumlah penelitian sebelumnya yang dijadikan referensi dalam penyusunan skripsi ini. Membahas penelitian sebelumnya yang berkaitan dengan penelitian yang sedang dilakukan. Pendekatan yang dipakai adalah teori pemrosesan informasi sosial, yang menguraikan kinerja secara keseluruhan, serta kerangka pemikiran yang menjelaskan langkah-langkah dari awal hingga akhir penelitian.

## **BAB III     METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini berisikan mengenai cara yang digunakan oleh penulis untuk meneliti seperti paradigma penelitian, pendekatan penelitian, subjek dan objek penelitian, teknik pengumpulan data, teknik analisis data, teknik keabsahan data, lokasi, waktu dan jadwal penelitian.

## **BAB IV     HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Pada bagian ini, penulis menguraikan temuan dari pengumpulan data yang telah dilakukan. Selanjutnya, dibahas hubungan antara elemen-elemen data yang dikumpulkan dengan permasalahan yang diajukan. Kemudian, masalah tersebut diselesaikan menggunakan metode yang diusulkan, dan hasil penyelesaiannya dievaluasi.

## **BAB V      PENUTUP**

Pada bagian ini, penulis menyampaikan bagian penutupan yang mencakup ringkasan hasil penelitian, saran, dan lampiran yang terkait dengan penelitian tersebut.