



UNIVERSITAS NASIONAL

**PEMANFAATAN YOUTUBE *CHANNEL* BPSDM KUMHAM
TV SEBAGAI MEDIA INFORMASI PROGRAM
KOMPETENSI BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA
MANUSIA (BPSDM) HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA
(HAM)**

SKRIPSI

NIKEN SYAFIRA PUTRI MUNAWAR

213516516379

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA 2025**



NATIONAL UNIVERSITY

**UTILIZATION OF THE BPSDM KUMHAM TV YOUTUBE
CHANNEL AS AN INFORMATION MEDIA FOR THE
COMPETENCY PROGRAM OF THE HUMAN RESOURCES
DEVELOPMENT AGENCY (BPSDM) OF LAW AND HUMAN
RIGHTS**

THESIS

**Submitted as partial fulfilment of the requirements for the Bachelor Degree
in Communication Science (S.Ikom)**

NIKEN SYAFIRA PUTRI MUNAWAR

213516516379

**FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCE
COMMUNICATION SCIENCE STUDY PROGRAM**

NATIONAL UNIVESITY

JAKARTA 2025



UNIVERSITAS NASIONAL

**PEMANFAATAN YOUTUBE *CHANNEL* BPSDM KUMHAM
TV SEBAGAI MEDIA INFORMASI PROGRAM
KOMPETENSI BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA
MANUSIA (BPSDM) HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA
(HAM)**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)**

NIKEN SYAFIRA PUTRI MUNAWAR

213516516379

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA 2025**

PERSETUJUAN SKRIPSI

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Niken Syafra Putri Munawar

NPM : 213516516379

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Konsentrasi : Public Relations

Judul Skripsi : Pemanfaatan Youtube Channel BPSDM KUMHAM
TV Sebagai Media Informasi Program Kompetensi
BPSDM Hukum dan HAM

Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk
memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
Universitas Nasional

Disetujui untuk diujikan

Jakarta, 07 Februari 2025

Dosen Pembimbing

Ketua Prodi Ilmu Komunikasi


Djudjur Luciana R., S.Sos., M.Si.


Djudjur Luciana R., S.Sos., M.Si.

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda-tangan dibawah ini :

Nama : Niken Syafira Putri Munawar

NPM : 213516516379

Judul Skripsi : Pemanfaatan Youtube *Channel* BPSDM KUMHAM TV Sebagai
Media Informasi Program Kompetensi BPSDM Hukum Dan
HAM

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijasah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Demikian pernyataan ini saya buat,

Jakarta, 07 Februari 2025

Yang membuat pernyataan


Niken Syafira Putri Munawar

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI



PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Niken Syafira Putri Munawar
NPM : 213516516379
Jurusan : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Pemanfaatan Youtube Channel BPSDM KUMHAM
TV Sebagai Media Informasi Program Kompetensi
Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia
(BPSDM) Hukum Dan Hak Asasi Manusia (HAM)
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk
memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas
Nasional

Disetujui untuk disahkan,

Jakarta, 19 Maret 2025

Dosen Pembimbing

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Djudjur L. Radjagukguk, S.Sos., M.Si

Dr. Erma Ermawati Chotim, M.Si

HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Niken Syafira Putri Munawar
NPM : 213516516379
Prodi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : PEMANFAATAN YOUTUBE CHANNEL BPSDM
KUMHAM TV SEBAGAI MEDIA INFORMASI PROGRAM
KOMPETENSI BADAN PENGEMBANGAN SUMBER
DAYA MANUSIA (BPSDM) HUKUM DAN HAK ASASI
MANUSIA (HAM)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

DEWAN PENGUJI
Ketua Sidang : Dr. TB. Massa Djafar, M.Si

Penguji I : Drs. Adi Prakosa, M.Si

Penguji II : Djudjur L. Rajagukguk, S.Sos., M.Si

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 19 Maret 2025

HALAMAN PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

FORMULIR 4

PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Niken Syafira Putri Munawar
Nomor Pokok Mahasiswa : 213516516379
Fakultas / Akademik : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Prodi / Konsetrasi : Ilmu Komunikasi/Public Relations
Judul Skripsi : Pemanfaatan Youtube Channel BPSDM KUMHAM TV
Sebagai Media Informasi Program Kompetensi Badan
Pengembangan Sumber Daya Manusia (BPSDM)
Hukum Dan Hak Asasi Manusia (HAM)

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 11 Maret 2025, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 19 Maret 2025

Ketua Sidang : Dr. TB. Massa Djafar, M.Si

Penguji I : Drs. Adi Prakosa, M.Si

Penguji II : Djudjur L. Rajagukguk, S.Sos., M.Si

Keterangan :

*) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diujikan dan dinyatakan **LULUS**, halaman ini tidak dijilid.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah serta nikmatnya, nikmat iman, nikmat sehat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Setelah melalui perjalanan yang cukup panjang, sehingga penulis berhasil dalam menyelesaikan penelitian dalam penyusunan skripsi yang berjudul “Pemanfaatan YouTube Channel BPSDM KUMHAM TV Sebagai Media Informasi Program Kompetensi BPSDM Hukum dan HAM”. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Nasional.

Dalam menjalankan penelitian dan menyusun skripsi ini, penulis menyadari bahwa hasil yang dicapai masih jauh dari kesempurnaan. Selama proses penulisan skripsi, berbagai tantangan dan kendala telah dihadapi. Namun, berkat dukungan, bantuan, serta bimbingan dari berbagai pihak, disertai dengan doa, penulis akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Dengan demikian, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A selaku Rektor Universitas Nasional beserta jajarannya.
2. Ibu Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si selaku Dekan FISIP Universitas Nasional.
3. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si., selaku Wakil Dekan Bidang Administrasi Umum dan Akademik Universitas Nasional.
4. Bapak Dr. (C) Angga Sulaiman, S.I.P., M.A.P. selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan, Kerja Sama dan Sumber Daya Manusia Universitas Nasional.
5. Ibu Djudjur Luciana. Radjagukguk, S.SOS, M.Si selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional dan juga selaku dosen pembimbing yang telah berkenan menyediakan banyak waktu,

tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan serta membimbing penulis dalam penyusunan skripsi.

6. Bapak Nursatyo, S.Sos., M.Si., selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional.
7. Bapak Romika Junaidi, S.I.Kom., M.A. selaku Dosen Pembimbing Akademik (PA) yang telah membimbing dan memberikan arahan kepada penulis selama melakukan studi.
8. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional yang telah memberikan banyak ilmu, pengalaman dan praktik mengenai dunia komunikasi yang sebelumnya penulis tidak ketahui.
9. Kepada Ibu Sri Handayani, bapak Munawar, bapak Jajat Supriyadi sebagai orang tua yang telah memberikan dukungan, baik secara materi maupun moral. Doa dan dorongan tanpa henti dari mereka dalam segala bentuk telah membantu saya menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Semoga senantiasa diberikan kesehatan dan umur yang panjang.
10. Kepada sahabat-sahabat Dita dan Maya yang telah menemani dari awal perkuliahan sampai dalam berjuang bersama dalam mengerjakan skripsi, saling mendukung dan menemani dalam setiap proses yang dilewati. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan tanpa henti, serta semangat yang selalu diberikan. Semoga persahabatan ini tetap terjaga dan kesuksesan selalu menyertai kita di masa depan.
11. Kepada Rediva, Vanessa, Gladifia, Dinda dan Riva yang telah menjadi support system dan banyak membantu bagi penulis dalam pengerjaan laporan akhir ini dan dalam masa perkuliahan penulis, serta telah menemani selama proses pengerjaan skripsi, selalu mendukung, memberikan doa-doa untuk penulis, dan juga telah meminjamkan laptop untuk pengerjaan skripsi. Semoga selalu sehat dan sayang kepada penulis.
12. Kepada Divisi Sumber Daya Organisasi Himakom Periode 23-24 yang telah memberikan dukungan, arahan, serta kesempatan bagi penulis

untuk belajar dan berkembang selama masa kepengurusan. Terima kasih atas kerja sama, kebersamaan, dan dedikasi yang telah diberikan. Semoga Divisi Sumber Daya Organisasi Himakom terus maju dan sukses di periode-periode selanjutnya.

13. Kepada seluruh Narasumber yang terkait dalam penelitian ini, yang telah berperan dalam pengelolaan data penulis.

14. Terakhir, untuk diriku sendiri, Niken, aku sangat berterima kasih karena telah bersabar dan tetap bersemangat dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih telah belajar banyak, tetap konsisten menjalani perkuliahan dari awal hingga akhir, serta mau berjuang meskipun menghadapi berbagai tantangan dan hambatan. Aku juga bersyukur karena telah menuntaskan tanggung jawab ini. Semoga ke depannya, aku bisa menjadi pribadi yang sukses dan membawa manfaat bagi orang-orang di sekitarku.

15. Kepada seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan studi dan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.

Akhir kata, penulis berharap semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat untuk penulis maupun pembaca dan dapat dijadikan referensi maupun bahan acuan bagi penulisan dan penelitian selanjutnya.

Jakarta, 07 Februari 2025



Niken Syafira Putri Munawar

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Nasional, saya yang bertanda tangandibawah ini:

Nama : Niken Syafira Putri Munawar
Nomor Pokok Mahasiswa : 213516516379
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Nasional **hak bebas royalti nonklusif** (*non-exclusive royalty-free right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

PEMANFAATAN YOUTUBE CHANNEL BPSDM KUMHAM TV
SEBAGAI MEDIA INFORMASI PROGRAM KOMPETENSI BPSDM
HUKUM DAN HAM

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Universitas Nasional berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 07 Februari 2025

Yang menyatakan



Niken Syafira Putri Munawar

ABSTRAK

Nama : Niken Syafira Putri Munawar

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul : Pemanfaatan Youtube *Channel* BPSDM KUMHAM
TV Sebagai Media Informasi Program Kompetensi
BPSDM Hukum Dan HAM

Dosen Pembimbing : Djujur Luciana Radjagukguk, S.Sos., M.Si.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh pemanfaatan platform YouTube oleh BPSDM Hukum dan HAM melalui channel BPSDM KUMHAM TV untuk menyampaikan informasi terkait program kompetensi di bidang Hukum dan HAM. YouTube, sebagai media sosial berbasis video, memungkinkan penyampaian informasi yang lebih menarik dan mudah dipahami oleh masyarakat luas. Menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif, penelitian ini mengandalkan metode wawancara mendalam, observasi, dokumentasi, dan studi pustaka dengan teori pemrosesan informasi sosial sebagai dasar analisis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemanfaatan YouTube Channel BPSDM KUMHAM TV sebagai media informasi mengenai program kompetensi telah memberikan dampak positif dalam meningkatkan akses, interaksi, dan efektivitas penyampaian materi pelatihan di bidang Hukum dan HAM. Namun, hal ini juga menghadapi beberapa tantangan terkait kebutuhan untuk pengelolaan konten yang lebih berkualitas. Untuk memaksimalkan penyebaran informasi serta partisipasi masyarakat diperlukan upaya lebih lanjut dalam meningkatkan kualitas produksi konten dan memperluas jangkauan audiens agar dapat mengoptimalkan pemanfaatan YouTube Channel BPSDM KUMHAM TV sebagai sarana media informasi di bidang Hukum dan HAM.

Kata Kunci: YouTube Channel, Pemanfaatan, Media Informasi

ABSTRACT

Name : Niken Syafira Putri Munawar

Major : Communication Science

Title : UTILIZATION OF BPSDM KUMHAM TV YOUTUBE
CHANNEL AS AN INFORMATION MEDIA FOR BPSDM
LAW AND HUMAN RIGHTS COMPETENCY PROGRAM

Supervisor : Djujur Luciana Radjagukguk, S.Sos., M.Si.

This research is motivated by the utilization of the YouTube platform by the BPSDM Law and Human Rights through the BPSDM KUMHAM TV channel to deliver information regarding competency programs in the fields of Law and Human Rights. YouTube, as a video-based social media, allows for the delivery of information in a more engaging and easily understandable way for the general public. Using a descriptive qualitative approach, this study relies on in-depth interviews, observation, documentation, and literature review, with social information processing theory as the basis for analysis. The results show that the use of the BPSDM KUMHAM TV YouTube channel as a medium for information about competency programs has had a positive impact on increasing access, interaction, and the effectiveness of delivering training materials in the fields of Law and Human Rights. However, this also faces several challenges related to the need for better content management. To maximize information dissemination and public participation, further efforts are needed to improve the quality of content production and expand audience reach in order to optimize the use of the BPSDM KUMHAM TV YouTube channel as an information medium in the fields of Law and Human Rights.

Keywords: YouTube Channel, Utilization, Information Media.

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	i
KATA PENGANTAR.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	ix
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Praktis	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II	9
KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Teori Pemrosesan Informasi Sosial	16
2.3 Pemanfaatan YouTube.....	22
2.4 Informasi	26
2.5 Kerangka Berpikir	29
BAB III.....	30
METODOLOGI	30
3.1 Paradigma Penelitian.....	30
3.2 Pendekatan Penelitian	31
3.3 Penentuan Informan.....	32
3.4 Subjek dan Objek Penelitian	34

3.5. Teknik Pengumpulan Data	34
3.6. Teknik Analisis Data	36
3.7 Teknik Keabsahan Data	38
3.8 Lokasi, Waktu dan Jadwal Penelitian	39
3.8.1 Lokasi Penelitian	39
3.8.2 Waktu Penelitian.....	39
BAB IV	41
HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Gambaran Umum Profil BPSDM Hukum dan HAM	41
4.1.2 Sejarah BPSDM Hukum dan HAM.....	42
4.1.3 Visi dan Misi BPSDM Hukum dan HAM.....	43
4.1.4 Logo BPSDM Hukum dan HAM	44
4.1.5 Lokasi Kantor BPSDM Hukum dan HAM.....	45
4.1.6 Struktur Organisasi BPSDM Hukum dan HAM.....	45
4.2 Program Kompetensi Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Hukum (BPSDM Hukum) Kementerian Hukum dan HAM	47
4.3 Analisis Pemanfaatan Youtube <i>Channel</i> BPSDM KUMHAM TV Sebagai Media Informasi Program Kompetensi BPSDM Hukum Dan HAM	54
4.4 PEMBAHASAN	77
BAB V	84
PENUTUP.....	84
5.1 Kesimpulan	84
5.2 Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	85

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
Table 3.1 Jadwal Penelitian.....	40



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Daftar Situs Web dengan Kunjungan Terbanyak	2
Gambar 1. 2 Tampilan Akun Youtube BPSDM KUMHAM TV	3
Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	29
Gambar 4. 1 Tampilan YouTube Channel BPSDM KUMHAM TV.....	41
Gambar 4. 2 Logo YouTube Channel BPSDM KUMHAM TV.....	44
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi BPSDM Hukum dan HAM.....	45
Gambar 4. 4 Struktur Organisasi BPSDM Hukum dan HAM.....	46
Gambar 4. 5 Kegiatan Penilaian Kompetensi Dan Potensi Dalam Rangka Pemetaan Jabatan.....	48
Gambar 4. 6 Kegiatan Penilaian Kompetensi Bagi Pegawai dengan Jabatan.....	48
Gambar 4. 7 Program Pelatihan Teknis Seminar Proyek Perubahan Pelatihan Kepemimpinan Nasional (PKN) Angkatan XXXVIII.....	49
Gambar 4. 8 Program Pengembangan Kepemimpinan Webinar Series 5 Cerdas Bersama BPSDM Hukum Dan HAM.....	50
Gambar 4. 9 Program Pengembangan Jabatan Fungsional 30 Analis Hukum Ahli Pertama Ikuti Pelatihan Jabatan Fungsional Angkatan Ke-7.....	51
Gambar 4. 10 Program Penilaian dan Sertifikasi Kompetensi Pembukaan Kegiatan Penilaian Kompetensi Jabatan Fungsional Analis Keimigrasian dan Pemeriksa Keimigrasian Tahun Anggaran 2024.....	52
Gambar 4. 11 Program Pendidikan Tinggi di POLTEKIP dan POLTEKIM.....	53
Gambar 4. 12 Tampilan Awal Youtube Channel BPSDM KUMHAM TV.....	56
Gambar 4. 13 Short Video Text Youtube BPSDM KUMHAM TV.....	61
Gambar 4. 14 Short Video Visual Youtube BPSDM KUMHAM TV.....	62
Gambar 4. 15 Pelatihan Dasar Kesamaptaaan Poltekip 59 dan Poltekim 27.....	66
Gambar 4. 16 Webinar Sosialisasi UU No 1 Tahun 2023 tentang KUHP.....	66
Gambar 4.17 Konten Interaktif Visual BPSDM KUMHAM TV.....	70
Gambar 4.18 Konten Interaktif Text BPSDM KUMHAM TV.....	71
Gambar 4.19 Konten yang Diunggah Pada Laman Youtube BPSDM.....	76
Gambar 4.20 Penutupan Pelatihan Fungsional Pengaman Masyarakat Pemula Angkatan II.....	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Hasil Turnitin
Lampiran 2	Surat Penugasan Bimbingan
Lampiran 3	Lembaran Bimbingan
Lampiran 4	Daftar Pertanyaan Informan Kunci
Lampiran 5	Daftar Pertanyaan Informan Pendukung 1
Lampiran 6	Daftar Pertanyaan Informan Pendukung 2 dan 3
Lampiran 7	Dokumentasi Wawancara
Lampiran 8	Transkrip Wawancara Informan Kunci
Lampiran 9	Transkrip Wawancara Informan Pendukung 1
Lampiran 10	Transkrip Wawancara Informan Pendukung 2
Lampiran 11	Transkrip Wawancara Informan Pendukung 3
Lampiran 12	Daftar Riwayat Hidup

