

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
DISIPLIN KERJA, BEBAN KERJA DAN PELATIHAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DIRJEN PHI – JSK
KEMENTERIAN KETENAGAKERJAAN REPUBLIK
INDONESIA**

TUGAS AKHIR

ZAIRA ERISYA ROSE

213402516044



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS NASIONAL
2025**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
DISIPLIN KERJA, BEBAN KERJA DAN PELATIHAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DIRJEN PHI – JSK
KEMENTERIAN KETENAGAKERJAAN REPUBLIK
INDONESIA**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai

Gelar Sarjana Manajemen Universitas Nasional

Diajukan Oleh:

ZAIRA ERISYA ROSE

213402516044



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS NASIONAL
2025**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-sebenarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir ini yang berjudul

"PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, DISIPLIN KERJA, BEBAN KERJA DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA PNS DI DIREKTORAT JENDRAL PEMBINAAN HUBUNGAN INDUSTRIAL DAN JAMINAN SOSIAL TENAGA KERJA KEMENTERIAN KETENAGAKERJAAN REPUBLIK INDONESIA"

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, terkecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sembarannya. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, 20 Februari 2025



Zaira Erisya Rose
213402516044

UNIVERSITAS NASIONAL

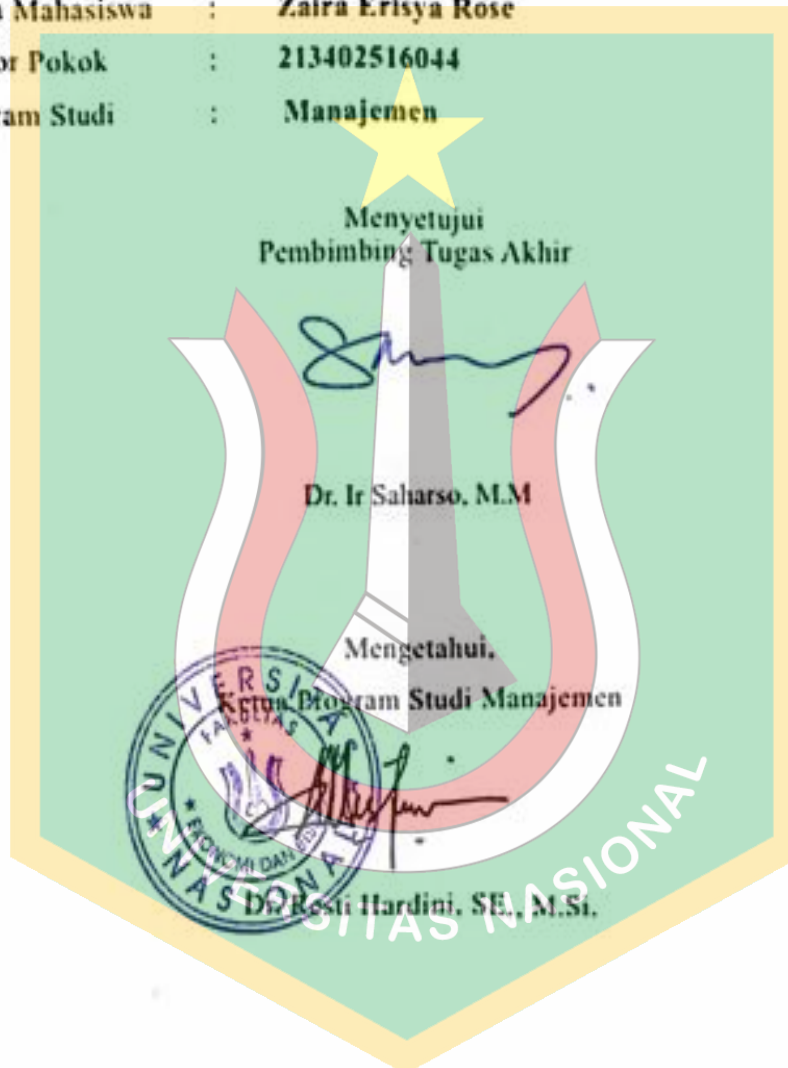
LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, DISIPLIN KERJA, BEBAN KERJA DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP PNS DIREKTORAT JENDERAL KEMENTERIAN KETENAGAKERJAAN REPUBLIK INDONESIA**

Nama Mahasiswa : **Zaira Erlisya Rose**

Nomor Pokok : **213402516044**

Program Studi : **Manajemen**



Jakarta, 20 Februari 2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, DISIPLIN KERJA, BEBAN KERJA DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DIRJEN PHI-JSK KEMENTERIAN KETENAGAKERJAAN REPUBLIK INDONESIA**

Nama Mahasiswa : **Zaira Erisya Rose**

Nomor Pokok : **213402516044**

Program Studi : **Manajemen**

Diterima Dan Disahkan Oleh Panitia Ujian Tugas Akhir Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Nasional

Mengesahkan
Pembimbing Tugas Akhir,

(Dr. Saharso, M.M)

Ketua Penguji

Anggota/Penguji

(Dr. I Made Adnyana, S.E., M.M)

(Dr. Sari Budiarti, S.E., M.Si)



Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

(Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M)

Jakarta, 20 Februari 2025

Tanggal Lulus : 26 Februari 2025

ABSTRAK

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, DISIPLIN KERJA, BEBAN KERJA DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DIRJEN PHI-JSK KEMENTERIAN KETENAGAKERJAAN REPUBLIK INDONESIA

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji dampak gaya kepemimpinan transformasional, disiplin kerja, beban kerja, dan pelatihan kerja terhadap kinerja pegawai negeri sipil di Direktorat Jenderal Pembinaan Hubungan Industrial dan Jaminan Sosial Tenaga Kerja di Kementerian Ketenagakerjaan Republik Indonesia. Studi ini menggunakan metode analisis deskriptif dan inferensial dengan memproses data melalui uji instrumen penelitian, uji asumsi klasik, uji kelayakan model (uji F), analisis regresi linear berganda, serta uji hipotesis (uji t). Penelitian ini melibatkan 109 responden yang merupakan pegawai dari Direktorat Jenderal tersebut, di mana sampel diambil menggunakan teknik non-probability sampling. Hasil dari analisis regresi linear berganda mengindikasikan bahwa gaya kepemimpinan transformasional, disiplin kerja, beban kerja, dan pelatihan kerja memberikan dampak positif terhadap kinerja pegawai. Secara keseluruhan, variabel gaya kepemimpinan transformasional, disiplin kerja, beban kerja, dan pelatihan kerja menjelaskan 61,1% dari kinerja pegawai, sementara 38,9% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak dianalisis dalam penelitian ini.

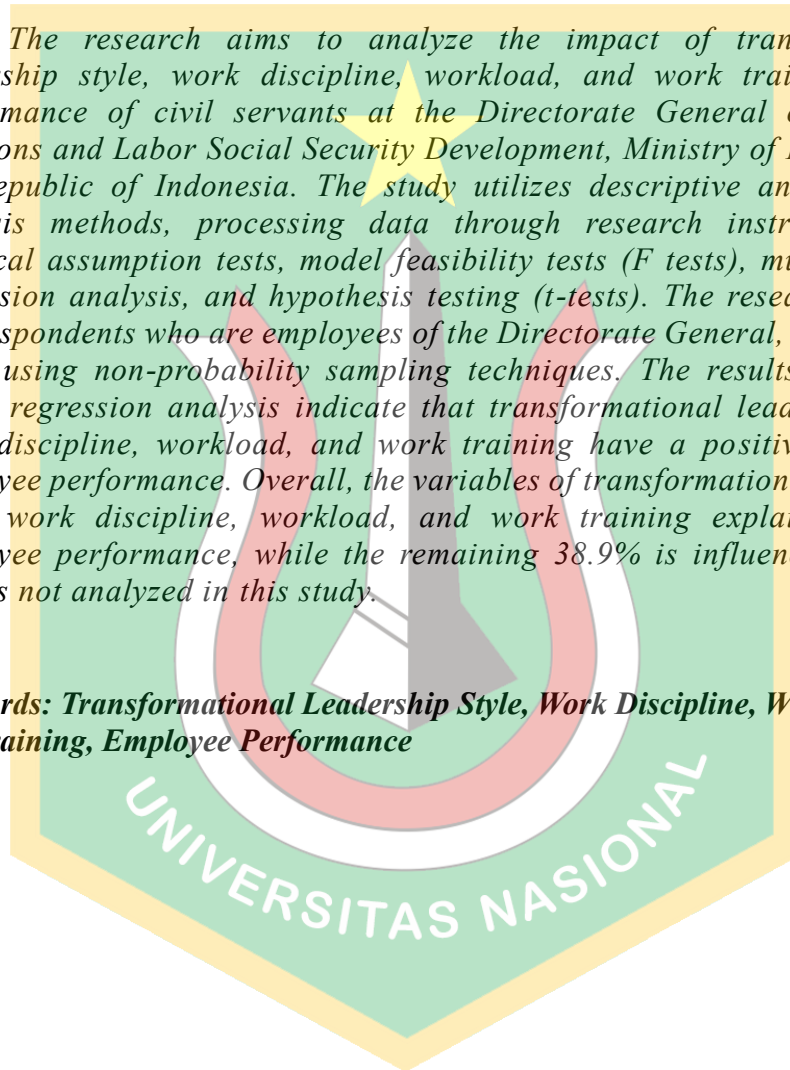
Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan Transformasional, Disiplin Kerja, Beban Kerja dan Pelatihan Kerja, Kinerja Pegawai



ABSTRACT
**THE EFFECT OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP STYLE,
WORK DISCIPLINE, WORK LOAD AND JOB TRAINING ON CIVIL
SERVANTS' PERFORMANCE IN THE DIRECTORATE GENERAL OF
INDUSTRIAL RELATIONS AND LABOR SOCIAL SECURITY
MINISTRY OF MANPOWER OF THE REPUBLIC OF INDONESIA**

The research aims to analyze the impact of transformational leadership style, work discipline, workload, and work training on the performance of civil servants at the Directorate General of Industrial Relations and Labor Social Security Development, Ministry of Manpower of the Republic of Indonesia. The study utilizes descriptive and inferential analysis methods, processing data through research instrument tests, classical assumption tests, model feasibility tests (F tests), multiple linear regression analysis, and hypothesis testing (t-tests). The research involves 109 respondents who are employees of the Directorate General, with samples taken using non-probability sampling techniques. The results of multiple linear regression analysis indicate that transformational leadership style, work discipline, workload, and work training have a positive impact on employee performance. Overall, the variables of transformational leadership style, work discipline, workload, and work training explain 61.1% of employee performance, while the remaining 38.9% is influenced by other factors not analyzed in this study.

Keywords: Transformational Leadership Style, Work Discipline, Workload and Job Training, Employee Performance



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. BIODATA DIRI

1. Nama : Zaira Erisya Rose
2. Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 15 November 2003
3. Jenis Kelamin : Perempuan
4. Alamat : Jl. Bungur No. 40 AA, Bangka,
Mampang Prapatan, Jakarta Selatan

5. No. Handphone : 085889242800
6. Status : Belum Menikah
7. Agama : Islam
8. Kewarganegaraan : Indonesia
9. Email : zairaerisya@gmail.com

B. Riwayat Pendidikan

1. 2009 – 2015 : SDI AHDI
2. 2015 – 2018 : MTSN1 Jakarta
3. 2018 – 2021 : SMK Dharma Karya
4. 2021 – 2025 : Universitas Nasional

Demikian daftar Riwayat hidup saya dibuat dengan sebenar – benarnya.



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Dengan mengucapkan puji dan Syukur kepada Allah SWT. Yang telah melimpahkan Rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Disiplin Kerja, Beban Kerja dan Pelatihan Kerja terhadap Kinerja PNS Direktorat Jenderal Pembinaan Hubungan Industri dan Jaminan Sosial Tenaga Kerja di Kementerian Ketenagakerjaan Republik Indonesia”. Tujuan penyusunan tugas akhir ini untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Studi Program Sarjana (S1) Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Penulis dalam Menyusun tugas akhir ini tentunya mengalami hambatan baik yang bersifat teknis maupun yang lainnya. Namun berkat dukungan, kerjasama, dorongan dengan semangat dan bantuan dari berbagai pihak maka hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan, rasa kasih sayang penulis dan rasa hormat penulis ini mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. EL Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional Jakarta.
5. Bapak Dr. Ir Saharso, M.M selaku Dosen Pembimbing Saya yang Saya hormati, yang telah bersedia membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan solusi, meluangkan waktu dan tenaga serta memberikan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Seluruh Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada anak didiknya sehingga bisa tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.

7. Seluruh Staff Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan pelayanan dan bantuan selama menjadi mahasiswa FEB UNAS.
8. Kepada Kementerian Ketenagakerjaan Republik Indonesia yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian ini hingga selesai.
9. Kepada kedua orang tua saya Bapak Abdul Rosyid dan Ibu Sri Wahyuni yang telah membesarkan saya dan membimbing saya hingga saat ini. Saya berterimakasih kepada mereka yang sudah berjuang susah payah untuk menyekolahkan saya hingga saya mendapat gelar Sarjana (S1).
10. Kepada kaka dan abang serta adik saya tercinta Neneng Yuliah, Yusi Muahadah, Arni Daru Quthni, Ardyan Zahroeni dan Muhammad Alfarezi yang selalu memberikan dukungan untuk penulis hingga menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Kepada Anees Adelia Putri sahabatku tercantik, terkasih, terimakasih sudah berjuang sama-sama sedari masa sekolah sampai di titik ini, selalu hadir dalam keadaan apapun, selalu menjadi tempat ngadu dalam masalah apapun, selalu menjadi seseorang yang mendukung keputusan penulis walau akhirnya mengecewakan, sekali lagi terima kasih untuk tidak meninggalkan penulis.
12. Kepada Zavira Cahyani Putri dan Shahira Shifa Dicsa sahabat – sahabat terlucuku, terima kasih sudah menjadi teman seperjuangan selama perkuliahan hingga titik yang terselesaikan, terima kasih sudah menemani, memotivasi dan tidak menghakimi penulis dalam keadaan apapun, juga membantu dalam tugas akhir ini.
13. Kepada Qorina Miftahul Jannah, terimakasih sudah menjadi sahabat cantik, super baik walaupun dengan muka jutek yang terkesan cuek tapi perhatian, sudah menjadi sahabat penulis sedari sekolah selalu ada suka maupun duka, selalu mengenalkan produk *make up* terbaru dari suatu brand yang *worth too buy*, yang selalu memberikan motivasi untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
14. Kepada Wahyu Arianto Wibowo terima kasih sudah menjadi teman seperjuangan, teman satu bimbingan yang selalu mendukung penulisan skripsi ini, terimakasih sudah mendukung penulis lewat adanya “bakso bakar bu muy” penulis sangat menyukai produk tersebut.

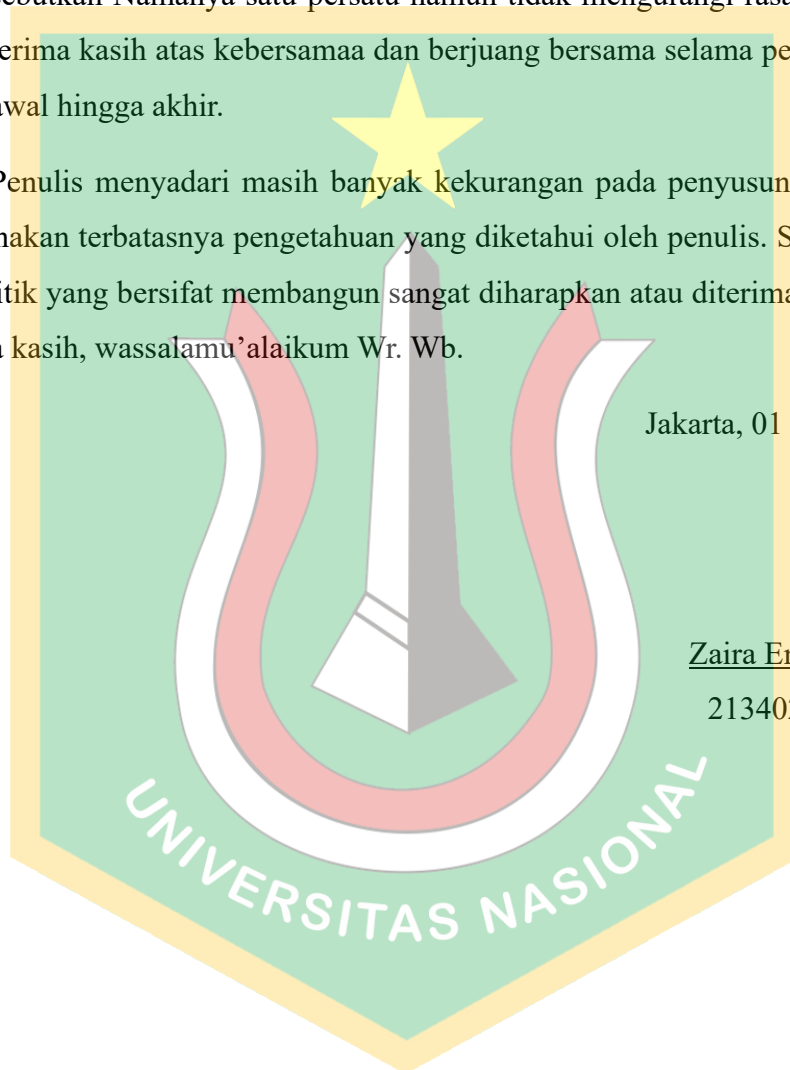
15. Kepada teman – teman FAMILY100 terima kasih sudah menjadi teman seperjuangan selama perkuliahan hingga di titik terselesaikan.
16. Kepada diri sendiri, yang sudah berjuang selama ini, terima kasih sudah bertahan dari angin kencang tapi berusaha tidak kalah, maaf untuk diri sendiri sering kali mengalah dengan hal – hal yang tidak jauh lebih penting darinya.
17. Kepada teman-teman almamater Universitas Nasional yang tidak bisa sebutkan Namanya satu persatu namun tidak mengurangi rasa hormat saya, terima kasih atas kebersamaa dan berjuang bersama selama perkuliahan dari awal hingga akhir.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan pada penyusunan skripsi ini, dikarenakan terbatasnya pengetahuan yang diketahui oleh penulis. Sehingga saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan atau diterima oleh penulis. Terima kasih, wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Jakarta, 01 Februari 2025

Zaira Erisya Rose

213402516044



DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN
LEMBAR PERSETUJUAN
LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK

ABSTRACT

DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
1. Tujuan Penelitian	8
2. Kegunaan Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
B. Kinerja Karyawan	14
1. Pengertian Kinerja Karyawan	14
2. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	15
3. Indikator Kinerja Karyawan	16
C. Gaya Kepemimpinan Transformatif.....	16
1. Pengertian Gaya Kepemimpinan Transformatif	16
2. Ciri – Ciri Kepemimpinan Transformatif	17
3. Karakteristik Gaya Kepemimpinan Transformatif.....	18
4. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan Transformatif	19
5. Indikator Gaya Kepemimpinan Transformatif.....	20
D. Disiplin Kerja	20
1. Pengertian Disiplin Kerja.....	20
2. Fungsi Disiplin Kerja.....	21

3. Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	22
4. Indikator Disiplin Kerja	23
E. Beban Kerja.....	24
1. Pengertian Beban Kerja	24
2. Manfaat Beban Kerja	24
3. Dampak Negatif Beban Kerja.....	25
4. Indikator Beban kerja.....	26
F. Pelatihan Kerja	27
1. Pengertian Pelatihan Kerja.....	27
2. Tujuan Pelatihan Kerja.....	28
3. Manfaat Pelatihan Kerja	29
4. Indikator Pelatihan Kerja	30
G. Keterkaitan Antar Variabel.....	31
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformatif Terhadap Kinerja Pegawai	31
2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	31
3. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	32
4. Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	33
H. Hasil Penelitian Terdahulu	34
I. Kerangka Analisis	37
J. Hipotesis.....	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
A. Objek Penelitian.....	39
B. Data Penelitian	39
1. Sumber Data dan Jenis Data	39
2. Populasi dan Sampel.....	40
3. Teknik dan Alat Pengumpulan Data	41
C. Definisi Operasional Variabel	41
D. Metode Analisis.....	42
1. Analisis Deskriptif	42
2. Analisis Inferensial	43
E. Pengujian Hipotesis.....	44
1. Pengujian Instrumen	44
2. Uji Asumsi Klasik	44

3. Uji Kelayakan Model.....	45
4. Uji Hipotesis (Uji t)	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
A. Hasil Penelitian	47
1. Deskripsi Data Penelitian.....	47
2. Deskripsi Data Karakteristik Responden	50
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian.....	53
A. Metode Data Deskriptif.....	53
B. Hasil Uji Kelayakan Instrumen.....	60
C. Uji Asumsi Klasik	62
G. Pembahasan.....	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	73
A. Kesimpulan	73
B. Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....	76



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penilaian Kinerja PNS di Direktorat Jendral PHI-JSK	3
Tabel 2.1 Hasil Penelitian yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian	34
Tabel 3.1 Skala Likert	41
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel	42
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	51
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	52
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	53
Tabel 4. 5 Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan Transformatif	54
Tabel 4. 6 Deskriptif Variabel Disiplin Kerja	55
Tabel 4. 7 Deskriptif Variabel Beban Kerja	56
Tabel 4. 8 Deskriptif Variabel Pelatihan Kerja	57
Tabel 4. 9 Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai	59
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan Transformatif	61
Tabel 4.11 Hasil Uji Reabilitas	62
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas	63
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas	68
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	64
Tabel 4. 15 Hasil Analisis Linear Berganda	65
Tabel 4. 16 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	66
Tabel 4.17 Hasil Uji F	67
Tabel 4.18 Hasil Uji t	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Presentase Penilaian Kinerja PNS Direktorat Jendral PHI-JSK	3
Gambar 2.1 Kerangka Analisis	37
Gambar 4.1 Diagram Presentase Jenis Kelamin Responden.....	50
Gambar 4 2 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	51
Gambar 4.3 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .	52
Gambar 4.4 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	53



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	82
Lampiran 2 Tabulasi Responden.....	89
Lampiran 3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian.....	103
Lampiran 4 Hasil Turnitin.....	114

