



UNIVERSITAS NASIONAL

**PENGARUH KREDIBILITAS NCT PASCA KASUS KEJAHATAN
SEKSUAL MOON TAE-IL EKS NCT TERHADAP LOYALITAS
PENGGEMAR GRUP NCT
(Studi Survey pada Pengikut Akun X @nct_menfess)**

SKRIPSI

**SITI MULYA RAHMAH
213516516076**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
MARET, 2025**



UNIVERSITAS NASIONAL

***THE INFLUENCE OF NCT'S CREDIBILITY AFTER THE MOON
TAE-IL EX NCT SEXUAL CRIME CASE ON THE LOYALTY OF
NCT GROUP FANS
(Survey Study on Followers of X Account @nct_menfess)***

THESIS

***Submitted as one of the requirements for obtaining a Bachelor of Communication
Science (S.I.Kom.)***

**SITI MULYA RAHMAH
213516516076**

***FACULTY OF SOCIAL SCIENCE AND POLITICAL SCIENCE
COMMUNICATION SCIENCE STUDY PROGRAM
MARCH, 2025***



UNIVERSITAS NASIONAL

**PENGARUH KREDIBILITAS NCT PASCA KASUS KEJAHATAN
SEKSUAL MOON TAE-IL NCT TERHADAP LOYALITAS
PENGGEAR GRUPO NCT
(Studi Survey pada Pengikut Akun X @nct_menfess)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu
Komunikasi (S.I.Kom.)**

**SITI MULYA RAHMAH
213516516076**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
MARET, 2025**

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Mulya Rahmah

Nomor Pokok Mahasiswa : 213516516076

Judul : Pengaruh Kredibilitas NCT Pasca Kasus Kejahatan Seksual Taeil NCT Terhadap Loyalitas Penggemar Grup NCT (Studi Survey pada Pengikut Akun X @nct_menfess)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 7 Februari 2025

Yang membuat pernyataan,



Siti Mulya Rahmah



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Siti Mulya Rahmah
NPM : 213516516076
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Konsentrasi : Public Relations
Judul Skripsi : PENGARUH KREDIBILITAS NCT PASCA
KASUS KEJAHATAN SEKSUAL MOON TAE-IL
EKS NCT TERHADAP LOYALITAS
PENGGEAR GRUP NCT
(Studi Survey pada Pengikut Akun X @nct_menfess)
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk
memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
Universitas Nasional
Disetujui untuk diujikan
Jakarta, 4 Maret 2025

Dosen Pembimbing

Dr. Dwi Kartikawati, S. Sos., M. Si.

Ketua Prodi Ilmu Komunikasi

Djudjun L. Radjagukguk, S.Sos., M.Si.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Siti Mulya Rahmah
NPM : 213516516076
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Konsentrasi : Public Relations
Judul Skripsi : PENGARUH KREDIBILITAS NCT PASCA
KASUS KEJAHATAN SEKSUAL MOON TAE-IL
EKSK NCT TERHADAP LOYALITAS
PENGGEMAR GRUP NCT
(Studi Survey pada Pengikut Akun X @nct_menfess)
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk
memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
Universitas Nasional

Disetujui untuk disahkan

Jakarta, 4 Maret 2025

Dosen Pembimbing

Dr. Dwi Kartikawati, S. Sos., M. Si.

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si.



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Siti Mulya Rahmah
NPM : 213516516076
Program Studi : Ilmu Komunikasi / Public Relations
Judul Skripsi : PENGARUH KREDIBILITAS NCT PASCA KASUS KEJAHATAN
SEKSUAL MOON TAE-IL EKS NCT TERHADAP LOYALITAS
PENGGEMAR GRUP NCT (Studi Survey pada Pengikut Akun X
@nct_menfess)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana 4 Maret 2025 pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.

DEWAN PENGUJI

1. Ketua Sidang : Dr. Sahrudin, S.I.P., M.Si.
2. Pembimbing : Dr. Dwi Kartikawati, S.Sos., M.Si.
3. Penguji I : Nursatyo, S.Sos., M.Si.
4. Penguji II : Dr. Dwi Kartikawati, S.Sos., M.Si.

Sahrudin S.I.P., M.Si.

Dr. Dwi Kartikawati, S.Sos., M.Si.

Nursatyo, S.Sos., M.Si.

Dr. Dwi Kartikawati, S.Sos., M.Si.

Ditetapkan di: Jakarta

Tanggal: 14 Maret 2025



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Siti Mulya Rahmah
NPM : 213516516076
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Konsentrasi : Public Relations
Judul Skripsi : PENGARUH KREDIBILITAS NCT PASCA
KASUS KEJAHATAN SEKSUAL MOON TAE-IL
EKS NCT TERHADAP LOYALITAS
PENGGEAR GRUP NCT
(Studi Survey pada Pengikut Akun X @nct_menfess)
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk
memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
Universitas Nasional
Disetujui untuk diujikan
Jakarta, 4 Maret 2025

Dosen Pembimbing

Dr. Dwi Kartikawati, S. Sos., M. Si.

Ketua Prodi Ilmu Komunikasi

Djudjun L. Radjagukguk, S.Sos., M.Si.



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Siti Mulya Rahmah
NPM : 213516516076
Program Studi : Ilmu Komunikasi / Public Relations
Judul Skripsi : PENGARUH KREDIBILITAS NCT PASCA KASUS KEJAHATAN
SEKSUAL MOON TAE-IL EKS NCT TERHADAP LOYALITAS
PENGGEMAR GRUP NCT (Studi Survey pada Pengikut Akun X
@nct_menfess)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana 4 Maret 2025 pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.

DEWAN PENGUJI

1. Ketua Sidang : Dr. Sahrudin, S.I.P., M.Si.
2. Pembimbing : Dr. Dwi Kartikawati, S.Sos., M.Si.
3. Penguji I : Nursatyo, S.Sos., M.Si.
4. Penguji II : Dr. Dwi Kartikawati, S.Sos., M.Si.

Sahrudin S.I.P., M.Si.

[Signature]

[Signature]

[Signature]

Ditetapkan di: Jakarta

Tanggal: 14 Maret 2025

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI

Nama : Siti Mulya Rahmah
 NPM : 213516516076
 Fakultas/Akademik : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
 Prodi & Konsetrasi : Ilmu Komunikasi, Public Relations
 Tanggal Sidang : 4 Maret 2025

JUDUL SKRIPSI DALAM BAHASA INDONESIA

**PENGARUH KREDIBILITAS NCT PASCA KASUS KEJAHATAN
 SEKSUAL MOON TAE-IL EKS NCT TERHADAP LOYALITAS
 PENGEMAR GRUP NCT
 (Studi Survey pada Pengikut Akun X @nct_menfess)**

JUDUL SKRIPSI DALAM BAHASA INGGRIS

**THE INFLUENCE OF NCT'S CREDIBILITY AFTER THE MOON
 TAE-IL EX NCT SEXUAL CRIME CASE ON THE LOYALTY OF
 NCT GROUP FANS
 (Survey Study on Followers of X Account @nct_menfess)**

TANDA TANGAN DAN TANGGAL

Pembimbing	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL : 14 Maret 2025	TGL : 14 Maret 2025	TGL : 14 Maret 2025
		
Dr. Dwi Kartikawati, S.Sos., M.Si.	Djudjur L. Radjagukguk, S.Sos., M.Si.	Siti Mulya Rahmah

FORMULIR PERSETUJUAN REVISI



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

FORMULIR 4

PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Siti Mulya Rahmah
Nomor Pokok Mahasiswa : 213516516076
Fakultas / Akademik : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Prodi / Konsetrasi : Ilmu Komunikasi, Public Relations
Judul Skripsi : PENGARUH KREDIBILITAS NCT PASCA KASUS KEJAHATAN
SEKSUAL MOON TAE-IL EKS NCT TERHADAP LOYALITAS
PENGGEAR GRUP NCT (Studi Survey pada Pengikut
Akun X @nct_menfess)

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 4 Maret 2025, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 14 Maret 2025

Ketua Sidang : Dr. Sahrudin, S.I.P., M. Si.

Penguji I : Nursatyo, S.Sos., M.Si.

Penguji II : Dr. Dwi Kartikawati, S.Sos., M.Si.

Keterangan :

*) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diujikan dan dinyatakan **LULUS**, halaman ini tidak dijilid.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya lah peneliti mampu menyelesaikan pembuatan skripsi ini yang berjudul “KREDIBILITAS NCT PASCA KASUS KEJAHATAN SEKSUAL MOON TAE-IL NCT TERHADAP LOYALITAS PENGGEJAR GRUP NCT (Studi Survey pada Pengikut Akun X @nct_menfess). Penelitian skripsi ini dibuat dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi, Universitas Nasional.

Peneliti menyadari bahwa tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi peneliti untuk dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu izinkan peneliti menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
3. Dr. Aos Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si. selaku Wakil Dekan Bidang Administrasi Akademik dan Keuangan.
4. Dr. (C) Angga Sulaiman, S.I.P., M.A.P. selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan, Kerja Sama dan Sumber Daya Manusia.
5. Djudjur Luciana Radjagukguk, S.Sos., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional.
6. Nursatyo, S.Sos., M.Si. selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional.
7. Dr. Dwi Kartikawati, S. Sos, M.Si. selaku dosen pembimbing akademik peneliti yang telah membimbing peneliti sejak awal semester hingga saat ini, juga selaku dosen pembimbing tugas akhir yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.

8. Segenap dosen dalam Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional yang telah memberikan pengetahuan serta ilmu kepada peneliti selama menempuh semasa perkuliahan.
9. Orang tua dan keluarga peneliti yang senantiasa mendukung, serta segala pengorbanan, nasihat dan doa baik yang tidak pernah berhenti di berikan keluarga kepada peneliti.
10. Almarhum Ayah tercinta, meski raganya tak lagi di sini, setiap langkah yang peneliti tempuh adalah berkat didikan, motivasi, dan cinta yang telah Ayah peneliti tanamkan. Semoga hasil dari jerih payah ini bisa menjadi bukti kecil dari perjuangan yang Ayah ajarkan, sehingga peneliti bisa sampai pada tahap di mana skripsi ini akhirnya selesai. Terima kasih atas segala inspirasi dan cinta yang akan selalu hidup dalam setiap usaha dan doa peneliti.
11. All About Campus team yaitu Indiralara Mustika dan Elita Rojas. Terima kasih atas dukungan, semangat, motivasi dan kebersamaan yang diberikan tak ternilai sejak bangku SMK hingga proses penelitian ini, sehingga membuat perjalanan ini lebih ringan dan menyenangkan. Semoga penelitian ini dapat menjadi salah satu langkah kecil menuju masa depan yang lebih baik untuk kita semua.
12. Teman-teman peneliti di bangku perkuliahan, terkhusus kepada Najmah Ramadhiani Sidhi, Zihhan Azizah, dan Fairuz Najla Alipah yang telah banyak membantu peneliti dalam menyusun skripsi ini baik dalam bentuk dukungan, doa, dan bantuan langsung.
13. Kepada seluruh responden yang berpartisipasi dalam mengisi kuesioner ini, sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan lancar. Meskipun di antara kita ada yang saling mengenal maupun tidak, semoga kebaikan kalian mendapat balasan dari Allah SWT

Akhir kata, peneliti berharap agar kiranya skripsi ini dapat membawa manfaat bagi pengembangan ilmu khususnya dalam kajian Ilmu Komunikasi.

Jakarta, 1 Februari 2025



Siti Mulya Rahmah

ABSTRAK

Nama : Siti Mulya Rahmah
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul : **Pengaruh Kredibilitas NCT Pasca Kasus Kejahatan Seksual
Tae-il NCT Terhadap Loyalitas Penggemar Grup NCT
(Studi Survey pada Pengikut Akun X @nct_menfess)**

Kredibilitas grup K-pop sering kali bergantung pada citra individu anggotanya. Ketika salah satu anggota terlibat dalam skandal serius, hal ini dapat merusak kepercayaan publik terhadap keseluruhan anggota grup. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kredibilitas NCT pasca kasus kejahatan seksual Tae-il NCT terhadap loyalitas penggemar grup NCT. Peneliti memulai penelitian ini dengan menggunakan teori kredibilitas dan teori loyalitas. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan survei terhadap 100 responden yang merupakan pengikut akun Twitter @nct_menfess dan menggunakan non probability sampling dengan teknik sampling purposive sampling. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji hipotesis dan uji regresi linear sederhana. Hasil uji hipotesis pada penelitian terkait, diraih hasil bahwa T hitung lebih besar dari T tabel yakni $9,812 > 1,660$, sehingga H_a diterima dan H_o ditolak. Kredibilitas NCT pasca kasus kejahatan seksual Tae-il NCT memberikan pengaruh terhadap loyalitas penggemar NCT ialah sebesar 49,6%. Nilai tersebut menunjukkan bahwa kredibilitas NCT pasca kasus kejahatan seksual Tae-il NCT memiliki pengaruh terhadap variabel Y yakni loyalitas penggemar NCT dengan nilai sebesar 49,6%. Sisanya terdapat 50,4% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak ada pada penelitian ini.

Kata Kunci

Kredibilitas, NCT, K-pop, Loyalitas, Penggemar.

ABSTRACT

Name : Siti Mulya Rahmah
Study Programme : Communication Science
Title of Thesis : ***The Influence of NCT's Credibility After the Sexual Assault Case Tae-il NCT's Sexual Crime Case on Group Fan Loyalty NCT (Survey Study on Followers of X Account @nct_menfess)***

The credibility of a K-pop group often depends on the image of its individual members. When one member is involved in a serious scandal, it can undermine public trust in the entire group. This study aims to analyze the effect of NCT's credibility after the Tae-il NCT sex crime case on the loyalty of NCT group fans. Researchers started this research by using credibility theory and loyalty theory. This research uses a quantitative method with a survey approach to 100 respondents who are followers of the @nct_menfess Twitter account and uses non probability sampling with purposive sampling technique. The data analysis techniques used are validity test, reliability test, hypothesis testing and simple linear regression test. The results of hypothesis testing in related research, achieved the result that T count is greater than T table, namely $9.812 > 1.660$, so H_a is accepted and H_o is rejected. NCT's credibility after the Tae-il NCT sex crime case has an influence on NCT fan loyalty is 49.6%. This value shows that NCT's credibility after the Tae-il NCT sex crime case has an influence on variable Y, namely NCT fan loyalty with a value of 49.6%. The remaining 50.4% is influenced by other variables that are not in this study.

Keywords.

Credibility, NCT, K-pop, Loyalty, Fans.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
FORMULIR PERSETUJUAN REVISI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Kegunaan Penelitian	12
1.4.1 Kegunaan Teoritis	12
1.4.2 Kegunaan Praktis	12
1.5 Sistematika Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
2.1 Hasil Penelitian Sebelumnya	13
2.2 Teori Kredibilitas	20
2.3 Loyalitas.....	23
2.4 Penggemar.....	25
2.5 Kejahatan Seksual.....	26
2.6 Kerangka Pemikiran	27
2.7 Hipotesis Penelitian	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	28
3.1 Paradigma Penelitian	28
3.2 Jenis Metode Penelitian	28
3.3 Populasi dan Sampel	29
3.3.1 Populasi.....	29
3.3.2 Sampel.....	29

3.4	Operasional Variabel	30
3.5	Teknik Pengumpulan Data	36
3.6	Uji Instrumen Penelitian	37
3.6.1	Uji Validitas	37
3.6.2	Uji Reliabilitas	39
3.7	Analisis Data	41
3.8	Lokasi dan Jadwal Penelitian	43
3.8.1	Lokasi	43
3.8.2	Jadwal	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		45
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	46
4.2	Analisis Karakteristik Responden	48
4.2.1	Usia	48
4.2.2	Jenis Kelamin	49
4.2.3	Domisili	50
4.2.4	Pekerjaan	50
4.2.5	Penggemar NCT	51
4.2.6	Mengetahui Kasus Tae-il	52
4.3	Analisis Deskriptif	52
4.3.1	Gambaran Variabel Kredibilitas NCT Pasca Kasus Kejahatan Seksual Tae-il (X)	52
4.3.1.1	Hasil Statistik Deskriptif Variabel Kredibilitas NCT Pasca Kasus Kejahatan Seksual Tae-il (X)	63
4.3.1.2	Kategorisasi Variabel Kredibilitas NCT Pasca Kasus Kejahatan Seksual Tae-il (X)	66
4.3.1.3	Karakteristik Usia Variabel Kredibilitas NCT Pasca Kasus Kejahatan Seksual Tae-il (X)	68
4.3.1.4	Karakteristik Jenis Kelamin Variabel Kredibilitas NCT Pasca Kasus Kejahatan Seksual Tae-il (X)	69
4.3.1.5	Karakteristik Domisili Variabel Kredibilitas NCT Pasca Kasus Kejahatan Seksual Tae-il (X)	69
4.3.1.6	Karakteristik Pekerjaan Variabel Kredibilitas NCT Pasca Kasus Kejahatan Seksual Tae-il (X)	70
4.3.2	Gambaran Variabel Loyalitas Penggemar Grup NCT (Y)	71

4.3.2.1	Hasil Statistik Deskriptif Variabel Loyalitas Penggemar Grup NCT (Y)	78
4.3.2.2	Kategorisasi Variabel Loyalitas Penggemar Grup NCT (Y).....	81
4.3.2.3	Karakteristik Usia Variabel Loyalitas Penggemar Grup NCT (Y)..	82
4.3.2.4	Karakteristik Jenis Kelamin Variabel Loyalitas Penggemar Grup NCT (Y)	83
4.3.2.5	Karakteristik Domisili Variabel Loyalitas Penggemar Grup NCT (Y)	84
4.3.2.6	Karakteristik Pekerjaan Variabel Loyalitas Penggemar Grup NCT (Y)	85
4.4	Analisis Inferensial	85
4.4.1	Uji Korelasi	85
4.4.2	Koefisien Determinasi	87
4.4.3	Uji F	88
4.4.4	Analisis Regresi Linear Sederhana	88
4.4.5	Uji t	90
4.5	Pembahasan Penelitian.....	91
4.5.1	Hubungan Variabel X dan Variabel Y	92
4.5.2	Hubungan Penelitian Dengan Teori Kredibilitas dan Loyalitas.....	93
BAB V		95
KESIMPULAN DAN SARAN		95
5.1	Kesimpulan	95
5.2	Saran	96
DAFTAR REFERENSI		98
BUKU		98
LAMPIRAN		102

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Sebelumnya	13
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	31
Tabel 3. 2 Skor Skala Likert.....	37
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Variabel Kredibilitas NCT Pasca Kasus Kejahatan Seksual Tae-il NCT (X)	38
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Variabel Loyalitas Penggemar NCT (NCTzen) (Y)	39
Tabel 3. 5 Hasil Cronbach's Alpha Variabel X.....	40
Tabel 3. 6 Hasil Cronbach's Alpha Variabel Y	40
Tabel 3. 7 Jadwal Penelitian	44
Tabel 4. 1 Data Statistik Karakteristik Responden	48
Tabel 4. 2 Usia Responden.....	48
Tabel 4. 3 Jenis Kelamin Responden.....	49
Tabel 4. 4 Domisili Responden.....	50
Tabel 4. 5 Pekerjaan Responden.....	50
Tabel 4. 6 Mengetahui Kasus Kejahatan Seksual Tae-il.....	51
Tabel 4. 7 Followers Akun Twitter @nct_menfess	52
Tabel 4. 8 NCT adalah boyband grup paling populer, baik sebelum maupun sesudah adanya kasus Tae-il	53
Tabel 4. 9 NCT adalah boyband grup paling berprestasi, baik sebelum maupun sesudah adanya kasus Tae-il	53
Tabel 4. 10 NCT sangat terampil menguasai lagu dan koreografi	54
Tabel 4. 11 Lagu NCT sangat mudah didengar dan diterima.....	54
Tabel 4. 12 NCT mampu beradaptasi dengan trend yang ada namun tetap dengan karakteristiknya	55
Tabel 4. 13 Ketika melihat NCT, saya ingin mengikuti yang dilakukan anggota NCT	56
Tabel 4. 14 Saya sudah mengikuti NCT sebelum adanya kasus Tae-il dan tetap mengikuti NCT bahkan setelah adanya kasus Tae-il.....	56
Tabel 4. 15 Saya selalu mendengarkan lagu NCT, baik sebelum maupun sesudah adanya kasus Tae-il.....	57
Tabel 4. 16 NCT secara konsisten berkomunikasi dengan para penggemar, baik sebelum maupun sesudah adanya kasus Tae-il	58
Tabel 4. 17 NCT merupakan boygrup yang ramah dengan para penggemar, baik sebelum maupun sesudah adanya kasus Tae-il	58
Tabel 4. 18 NCT bersikap terbuka pada permasalahan yang ada, baik sebelum maupun sesudah adanya kasus Tae-il	59

Tabel 4. 19 NCT mendengarkan para penggemar terakait permasalahan yang ada, baik sebelum maupun sesudah adanya kasus Tae-il	60
Tabel 4. 20 NCT memiliki fisik dan visual yang kuat sebagai daya tarik penggemar	61
Tabel 4. 21 NCT sangat komunikatif dalam berkomunikasi dengan para penggemar sehingga komunikasi yang tercipta sangat interaktif, baik sebelum maupun sesudah adanya kasus Tae-il	61
Tabel 4. 22 NCT mampu membangun kedekatan dengan penggemar secara mudah, baik sebelum maupun sesudah adanya kasus Tae-il.....	62
Tabel 4. 23 NCT dapat membangun interaksi positif dan antusias dalam berkomunikasi dengan penggemar, baik sebelum maupun sesudah adanya kasus Tae-il	62
Tabel 4. 24 Statistik Deskriptif Kredibilitas NCT pasca Kasus Kejahatan Seksual Tae-il NCT	63
Tabel 4. 25 Perhitungan Kategorisasi Variabel Kredibilitas.....	66
Tabel 4. 26 Kategorisasi Variabel Kredibilitas	67
Tabel 4. 27 Karakteristik Usia Berdasarkan Variabel Kredibilitas	68
Tabel 4. 28 Karakteristik Jenis Kelamin Berdasarkan Variabel Kredibilitas	69
Tabel 4. 29 Karakteristik Domisili Berdasarkan Variabel Kredibilitas.....	69
Tabel 4. 30 Karakteristik Pekerjaan Berdasarkan Variabel Kredibilitas	70
Tabel 4. 31 Saya merekomendasikan lagu NCT kepada teman, baik sebelum maupun sesudah adanya kasus Tae-il	72
Tabel 4. 32 Saya akan tetap merekomendasikan NCT meskipun banyak boyband yang lebih baik, baik sebelum maupun sesudah adanya kasus Tae-il..	72
Tabel 4. 33 Saya akan mengajak orang lain untuk menyukai NCT, baik sebelum maupun sesudah adanya kasus Tae-il	73
Tabel 4. 34 Saya akan tetap mengajak orang lain mendengarkan lagu NCT meskipun banyak lagu yang lebih baik, karena NCT memiliki genre musik yang lebih beragam, baik sebelum maupun sesudah adanya kasus Tae-il	74
Tabel 4. 35 Saya merasa mudah berinteraksi dengan anggota NCT, karena NCT membuka interaksi dengan penggemar melalui banyak platform media sosial dan schedule, seperti konser dan fanmeeting, baik sebelum maupun sesudah adanya kasus Tae-il	75
Tabel 4. 36 Saya merasa anggota NCT sangat professional, sehingga banyak Perusahaan menjadikan NCT sebagai Brand Ambassador, baik sebelum maupun sesudah adanya kasus Tae-il	75
Tabel 4. 37 Saya selalu merasa puas dengan penampilan NCT, karena memiliki solidaritas mereka yang kuat dan profesional, baik sebelum maupun sesudah adanya kasus Tae-il.....	76
Tabel 4. 38 Lagu NCT dapat mempengaruhi emosi dan perasaan, baik sebelum maupun sesudah adanya kasus Tae-il	77

Tabel 4. 39 Lagu NCT dapat memperbaiki suasana hati, baik sebelum maupun sesudah adanya kasus Tae-il	77
Tabel 4. 40 Statistik Deskriptif Loyalitas para Penggemar.....	78
Tabel 4. 41 Perhitungan Kategorisasi Variabel Loyalitas	81
Tabel 4. 42 Kategorisasi Variabel Loyalitas.....	82
Tabel 4. 43 Karakteristik Usia Berdasarkan Variabel Loyalitas	82
Tabel 4. 44 Karakteristik Jenis Kelamin Berdasarkan Variabel Loyalitas	83
Tabel 4. 45 Karakteristik Domisili Berdasarkan Variabel Loyalitas	84
Tabel 4. 46 Karakteristik Pekerjaan Berdasarkan Variabel Loyalitas	85
Tabel 4. 47 Hasil SPSS Uji Korelasi	86
Tabel 4. 48 Derajat Hubungan	86
Tabel 4. 49 Hasil SPSS Koefisien Determinasi	87
Tabel 4. 50 Hasil SPSS Uji F	88
Tabel 4. 51 Hasil SPSS Analisis Regresi Linier Sederhana	88
Tabel 4. 52 Hasil SPSS Uji t	90



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Opini kejahatan yang membutuhkan hukuman yang lebih berat di Korea Selatan per April 2020.....	4
Gambar 1. 2 Pernyataan Agensi SM Entertainment	6
Gambar 1. 3 Postingan terduga korban.....	7
Gambar 1. 4 Reaksi penggemar.....	8
Gambar 1. 5 Dakwaan kasus Tae-il.....	8
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	27
Gambar 4. 1 Tae-il Trending Topic.....	47

