

DAFTAR PUSTAKA

- abdillah, W., & Hartono, J. (2015). *Partial Least Square (Pls) Alternatif Structural Equation Modeling (Sem) Dalam Penelitian Bisnis* (D. Prabantini (Ed.)). C.V Andi Offset.
- Agun, W. A. N. U., Datrini, L. K., & Amlayasa, A. A. B. (2022). Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Memenuhi Kewajiban Perpajakan Orang Pribadi. *Wicaksana: Jurnal Lingkungan Dan Pembangunan*, 6(1), 23–31.
- Angelina, R. P., & Widoatmodjo, S. (2024). Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Sanksi Pajak Sebagai Variabel Moderasi. *Jurnal Kontemporer Akuntansi*, 4(1).
- Anggadini, S. D., Surtikanti, S., Bramasto, A., & Fahrana, E. (2022). Determination of Individual Taxpayer Compliance in Indonesia: a Case Study. *Journal of Eastern European and Central Asian Research*, 9(1), 129–137.
- As'ari, N. G. (2018). Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kualitas Pelayanan, Kesadaran Wajib Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi Kecamatan Rongkop). *Jurnal Ekobis Dewantara Vol. 1 No. 6 Juni 2018*, 6(1), 1–7.
- Bagaskoro, R. N., Diana, N., & Fakhriyyah, D. D. (2024). Moderation Role of Tax Volunteer on Taxpayer Compliance in Indonesia. *International Journal of Economics, Business and Innovation Research*, 3(2), 647–669.
- Caroline, E., Eprianto, I., Kuntadi, C., & Pramukty, R. (2023). Pengaruh Sanksi Perpajakan, Tarif Pajak Dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Economina*, 2(8), 2114–2121.
- Darmayasa, I. N., Wibawa, B. P., & Nurhayanti, K. (2020). E-filling dan Relawan Pajak dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Kajian Akuntansi*, 4(2), 208.
- Daur, F. C., Kusumawardani, A., & Muchtar, M. I. (2024). The Influence of Tax Service Quality , Taxpayer Awareness and Tax Sanctions on Individual Taxpayer Compliance (At the Bandung Bojonagara Pratama Tax Service Office). *Dinasti International Journal of Management Science*, 5(3), 564–569. 10.56279/bmrj.v26i2.5
- Eka Aulianavisha Hamida, & Hasnawati. (2024). Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM dengan Sosialisasi Perpajakan Sebagai Pemoderasi. *Economic Reviews Journal*, 3(2), 1271–1286.
- Ermawati, Y., Sonjaya, Y., Sutisman, E., & Puspita Sari, K. (2022). Peran religiusitas, sanksi pajak, pengetahuan perpajakan, dan kualitas pelayanan

- pajak dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak orang pribadi. *Jurnal Proceeding of National Conference on Accounting & Finance*, 4(2018), 59–65.
- Fadilah, K., & Sapari. (2020). Pengaruh Penerapan Sistem E-Billing, E-Filing Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*, 9, 1–15. www.spt.co.id,
- Hair, J. F., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2011). PLS-SEM: Indeed a silver bullet. *Journal of Marketing Theory and Practice*, 19(2), 139–152.
- Hardika, N. S., Wicaksana, K. A. B., & Subratha, I. N. (2021). The Impact of Tax Knowledge, Tax Morale, Tax Volunteer on Tax Compliance. *Proceedings of the International Conference on Applied Science and Technology on Social Science (ICAST-SS 2020)*, 544, 98–103.
- Haryanti, M. D., Pitoyo, B. S., & Napitupulu, A. (2022). Pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Wilayah Kabupaten Bekasi. *Jurnal Akuntansi Dan Perpajakan Jayakarta*, 3(02), 108–130.
- Hasanudin, A. I., Ramdhani, D., & Giyantoro, M. D. B. (2020). Kepatuhan Wajib Pajak Online Shopping Di Jakarta: Urgensi Antara E-Commerce Dan Jumlah Pajak Yang Disetor. *Tirtayasa Ekonomika*, 15(1), 65.
- Helen, H., & Br Purba, N. M. (2023). Analisis Kesadaran Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Perpajakan, Tingkat Pendidikan, dan Gender Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Batam Selatan. *J-MAS (Jurnal Manajemen Dan Sains)*, 8(1), 56.
- Heriyanto, Y., & Sari, N. (2021). Pengaruh Good Governance, Reformasi Administrasi Perpajakan Dan Sanksi Administrasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Restoran Pada Wilayah Administrasi Kecamatan Cempaka Putih Jakarta Pusat. *Jurnal Pajak Vokasi (JUPASI)*, 3(1), 1–10.
- Hidayat, K., & Amanah, L. (2020). Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*, 16. [file:///C:/Users/User/Downloads/3636-Article Text-13375-1-10-20210301-1.pdf](file:///C:/Users/User/Downloads/3636-Article%20Text-13375-1-10-20210301-1.pdf)
- Inayah, Afifudin, & Nandiroh, U. (2023). Pengaruh Program Relawan Pajak dan Pendampingan oleh Relawan Pajak Terhadap. *E_Jurnal Ilmiah Riset Akuntansi*, 12(01), 582–589.
- Indrawan, A., Suherman, A., & Damayanti, C. (2024). The Effect Of Tax Sanctions, Modern Tax Administration System, E-Filing And Tax Volunteers On Taxpayer Compliance. *Jurnal Akuntansi, Audit Dan Sistem Informasi Akuntansi*, 8(2).

- Liana, L. (2009). Using MRA with SPSS to Test the Effect of Moderating Variables on the Relationship between Independent Variables and Dependent Variables. *Jurnal Teknologi Informasi Dinamik*, 14(2), 90–97.
- Mardiatmoko, G.-. (2020). Pentingnya Uji Asumsi Klasik Pada Analisis Regresi Linier Berganda. *BAREKENG: Jurnal Ilmu Matematika Dan Terapan*, 14(3), 333–342.
- Marliana, R. R. (2019). Partial Least Square-Structural Equation Modeling Pada Hubungan Antara Tingkat Kepuasan Mahasiswa Dan Kualitas Google Classroom Berdasarkan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Matematika, Statistika Dan Komputasi*, 16(2), 174.
- Marlina, A., & Bimo, W. (2018). Digitalisasasi Bank Terhadap Peningkatan Pelayanan Dan Kepuasan Nasabah Bank. *INOVATOR*, 7, 14.
- Nurdhiana, & Triani. (2022). The Influence of Service Quality, Tax Knowledge, Tax Sanctions, Taxpayer Awerness and Taxpayer Environment on Taxpayer Compliance (Cases Study of Taxpayer PPH 21 of Civil Servants in Pemalang Distric). 11(8), 14–20.
- Nurlaila, R. (2021). *UU HPP sebagai bagian reformasi perpajakan dan dampaknya*. Pajak.Com.
- Pakpahan, A. F., Prasetio, A., Negara, E. S., Gurning, K., Situmorang, R. F. R., Tasnim, T., Sipayung, P. D., Sesilia, A. P., Rahayu, P. P., Purba, B., Chaerul, M., Yuniwati, I., Siagian, V., & Rantung, G. A. J. (2021). *Metodologi Penelitian Ilmiah*.
- Pradnyani, N. L. P. N. A., & Utthavi, W. H. (2020). The effectiveness of tax volunteers in increasing taxpayer compliance. *International Journal of Research in Business and Social Science* (2147- 4478), 9(5), 281–284.
- Pratami, Y. (2022). Penerapan E-Filing , Peran Relawan Pajak Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wpop Dalam Melaporkan Spt-Tahunan. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Universitas Pamulang*, 10(2), 169–183.
- Pratiwi, L., & Somantri, Y. F. (2021). Modernization of Tax Administration, Human Integrity and Taxpayer Compliance in East Preanger. *Journal of International Conference Proceedings*, 4(1), 243–253.
- Primastiwi, R., & Ratih, R. (2022). Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Religiusitas, Kesadaran Wajib Pajak, Dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Media Akuntansi Perpajakan*, 6(2), 46–54.
- Putra, D. A. (2024). *Di Balik rendahnya kepatuhan wajib pajak lapor SPT tahunan*. Tirto.Id.

- Raga, R. A., Nurhayati, S., Pertiwi, H. P., Jasrial, Fadillah, S., Santosa, A., & Juniadi, D. (2022). Intensifikasi Kompetensi Pajak Pada Relawan Pajak Di Universitas Terbuka. *03(02)*, 95–106.
- Rahayu, S., & Lingga, I. S. (2009). Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Survei Atas Wajib Pajak Badan Pada KPP Pratama Bandung "X"). *Jurnal Akuntansi*, *1(2)*, 119–138.
- Ria, Subiyanto, B., Karina, A., & Prillia, T. N. (2021). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Audit Dengan Profesional Etika Sebagai Variabel Moderasi (Studi pada Kantor Akuntan Publik) Perusahaan di Kota Bandung). *47(1)*, 24683–24692.
- Ridha, N. (2017). PROSES PENELITIAN, MASALAH, VARIABEL DAN PARADIGMA PENELITIAN. *Jurnal Hikmah*, *14(1)*, 672–673.
- Rioni, Y. S. (2018). An Empirical Investigation of Factors Affecting the Compulsory of Personal Income Tax on Personal Information Tax Services Pratama, West Medan. *International Conference of ASEAN Perspective and Policy*, 175–182.
- Safitri, D., & Silalahi, S. P. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus, Pemahaman Peraturan Perpajakan Dan Penerapan Sistem E-Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak: Sosialisasi Perpajakan Sebagai Pemoderasi. *Jurnal Akuntansi Dan Pajak*, *20(2)*, 145–153.
- Sapriadi, D. (2013). Pengaruh kualitas pelayanan pajak, sanksi pajak dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pbb (Pada kecamatan selupu rejang).
- Septyana, S., Anggiriawan, P. B., & Yudha, C. K. (2022). Pengetahuan Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak Sebagai Pemediasi. *E-Jurnal Akuntansi*, *32(12)*, 3518.
- Sihombing, S. Y., & Maharani, N. K. (2020). Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Wilayah Kelurahan Kebon Jeruk. *Jurnal Civitas Academica*, *1(1)*, 238–251.
- Soesana, A., Subakti, H., Salamun, S., Tasrim, I. W., Karwanto, K., Falani, I., Bukidz, D. P., & Pasaribu, A. N. (2023). *Metodologi Penelitian Kuantitatif* (A. Karim (ed.); 2023rd ed.). Yayasan Kita Menulis. www.kitamenulis.id
- Suffaeroh, S., & Sari, M. P. (2024). Pengaruh Penerapan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Koja Program Studi Administrasi Publik , Fakultas Ilmu Administrasi Institut Ilmu So. *4(3)*, 301–309.

- Supratiwi, A. (2023). Pengaruh Modernisasi Sistem Pajak, Sosialisasi Pajak Dan Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Sanksi Pajak Sebagai Variabel Moderasi.
- Supriyati. (2017). Jurnal Aset (Akuntansi Riset) Tantangan Demokratisasi dalam Upaya Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak. *Akuntansi Riset*, 9(2), 59–72.
- Surbakti, E. A. B., Erwin, K., & Sadalia, I. (2024). Factors That Influence Individual Taxpayer Compliance With Tax Sanctions As A Moderating Variable At The Binjai Pratama Tax Service Office. *International Journal of Society and Law*, 2(1).
- Syahidah, A. A., & Aransyah, M. F. (2023). Pengaruh E-Service Quality dan E-Trust Terhadap E-Customer Loyalty Pada Pengguna Dompot Digital DANA Melalui E-Satisfaction Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi Dan Komputer)*, 12(1), 36–44.
- Trianto, A. A. (2012). Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Pada WPOP yang Terdaftar Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pasuruan). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis*, 1(2), 1–24.
- Yasa, I. N. P., Putri Artini, N. M. A. S., Astari, L. M., & Sari, N. P. P. (2021). Mengungkap Persepsi Wajib Pajak Atas Pendampingan Relawan Pajak. *Jurnal Akuntansi Bisnis*, 14(1), 73–81.
- Yatna, B. N. F., & Julito, K. A. (2024). Pengaruh Pengetahuan Pajak Tentang UU Pajak Penghasilan Orang Pribadi (PPH OP) Terbaru dan Efektivitas Relawan Pajak Pada Kepatuhan Pajak Dengan Sanksi Pajak Sebagai Variabel Moderasi. *Edunomika*, 08, 12.

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Cahya Andira Pangastuti

NPM : 213403516020

Program Studi : Akuntansi

Mengajukan permohonan pengisian kuesioner yang akan digunakan sebagai sumber data dalam penelitian yang berjudul **“PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN, PELAYANAN PADA WAJIB PAJAK DAN PERAN RELAWAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DENGAN SANKSI PAJAK SEBAGAI VARIABEL MODERASI”** sebagai salah satu syarat dalam kelulusan dan mendapatkan gelar Sastra 1 (S1) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Oleh karena itu saya mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk berkenan meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini. Partisipasi Bapak/Ibu sangat penting bagi kesuksesan penelitian ini. Kerahasiaan data dan jawaban Bapak/Ibu sepenuhnya dijamin dan semua jawaban tersebut hanya diperlukan untuk kepentingan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi.

Demikian surat penelitian ini disampaikan beserta dengan lampiran kuesionernya, Atas perhatian serta Kerjasama Bapak/Ibu, saya ucapkan terimakasih

Hormat saya



Cahya Andira Pangastuti

KUESIONER

PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN, PELAYANAN PADA WAJIB PAJAK DAN PERAN RELAWAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DENGAN SANKSI PAJAK SEBAGAI VARIABEL MODERASI

(Studi Empiris Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak

Pratama Jakarta Mampang Prapatan)

A. Profil Responden

Pilihlah satu jawaban yang tepat

1. Jenis Kelamin
 - a. Pria
 - b. Wanita
2. Usia
 - a. < 25 tahun
 - b. 25 – 35 tahun
 - c. 36 – 45 tahun
 - d. > 45 tahun
3. Pendidikan Terakhir
 - a. SD/Sederajat
 - b. SMP/Sederajat
 - c. SMA/SMK/Sederajat
 - d. Diploma (D1/D2/D3)
 - e. Sarjana (S1)
 - f. Lainnya :
4. Pekerjaan
 - a. Mahasiswa
 - b. Pegawai Swasta
 - c. PNS
 - d. Lainnya

5. Penghasilan per bulan
 - a. Rp 0 – Rp 2.500.000
 - b. Rp 2.500.000 – Rp 5.000.000
 - c. Rp 5.000.000 – Rp 10.000.000
 - d. > Rp 10.000.000

Keterangan

STS	= Sangat Tidak Setuju	(1)
TS	= Tidak Setuju	(2)
KS	= Kurang Setuju	(3)
S	= Setuju	(4)
SS	= Sangat Setuju	(5)

B. Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan

No.	Keterangan	STS 1	TS 2	KS 3	S 4	SS 5
1.	Saya merasa bahwa sistem administrasi perpajakan yang modern meningkatkan kepatuhan saya dalam membayar pajak.					
2.	Saya merasa bahwa perubahan dalam implementasi pelayanan di KPP memberikan pengalaman yang lebih baik bagi wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakan mereka.					
3.	Saya setuju bahwa pemanfaatan teknologi informasi dalam fasilitas pelayanan di KPP memudahkan saya dalam mengakses layanan pajak.					
4.	Saya percaya bahwa penerapan kode etik di KPP meningkatkan profesionalisme dan integritas petugas pajak dalam memberikan pelayanan kepada wajib pajak.					
5.	Saya merasa bahwa dukungan dari otoritas pajak terhadap modernisasi sistem administrasi sangat penting untuk meningkatkan kepuasan wajib pajak.					

6.	Saya merasa puas dengan perubahan yang dilakukan dalam sistem administrasi perpajakan.					
----	--	--	--	--	--	--

C. Pelayanan Pada Wajib Pajak

No.	Keterangan	STS	TS	KS	S	SS
		1	2	3	4	5
1.	Saya merasa petugas pajak sudah bekerja secara profesional untuk meningkatkan kepercayaan wajib pajak.					
2.	Saya merasa petugas pajak cepat tanggap dalam membantu menyelesaikan persoalan yang dihadapi wajib pajak.					
3.	Saya merasa petugas pajak memberikan pelayanan yang baik.					
4.	Saya merasa petugas pajak memberikan kemudahan dalam pelayanan.					
5.	Saya merasa petugas pajak menjaga kerahasiaan data dari masing-masing wajib pajak.					
6.	Saya merasa petugas pajak memberikan perhatian terhadap masalah yang dialami wajib pajak terkait pembayaran pajak.					

D. Peran Relawan Pajak

No.	Keterangan	STS	TS	KS	S	SS
		1	2	3	4	5
1.	Relawan pajak berperan penting dalam meningkatkan kesadaran wajib pajak tentang pentingnya membayar pajak untuk pembangunan nasional.					
2.	Saya merasa bahwa relawan pajak membantu wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakan mereka dengan lebih mudah.					
3.	Kegiatan yang diselenggarakan oleh relawan pajak dapat meningkatkan keterampilan saya dalam praktik ilmu perpajakan.					

4.	Relawan pajak memberikan edukasi yang efektif kepada wajib pajak mengenai hak dan kewajiban mereka dalam perpajakan.					
5.	Saya percaya bahwa relawan pajak dapat membantu meningkatkan etika dan kesadaran akan tanggung jawab perpajakan di masyarakat.					
6.	Saya puas dengan adanya peran relawan pajak dalam membantu pelaporan SPT.					

E. Kepatuhan Wajib Pajak

No.	Keterangan	STS	TS	KS	S	SS
		1	2	3	4	5
1.	Saya telah mendaftarkan diri sebagai wajib pajak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.					
2.	Saya selalu menghitung dan membayar pajak terutang tepat waktu dan sesuai dengan jumlah yang benar.					
3.	Saya telah menyelesaikan semua tunggakan pajak yang harus saya bayar.					
4.	Saya secara rutin menyetorkan kembali Surat Pemberitahuan (SPT) pajak setelah mengisi dengan benar.					
5.	Saya selalu mengisi formulir pajak dengan informasi yang akurat dan benar.					

F. Sanksi Pajak

No.	Keterangan	STS	TS	KS	S	SS
		1	2	3	4	5
1.	Saya percaya bahwa penerapan sanksi yang jelas dapat mendorong Wajib Pajak untuk disiplin dalam membayar pajak.					
2.	Saya setuju bahwa sanksi harus diterapkan dengan tegas kepada Wajib Pajak yang tidak mematuhi peraturan perpajakan.					
3.	Saya yakin bahwa sanksi yang diberikan harus proposional dan sesuai dengan jenis pelanggaran yang dilakukan oleh Wajib Pajak.					

4.	Saya percaya bahwa sanksi yang diterapkan harus mengikuti peraturan perpajakan yang berlaku agar adil dan transparan.					
5.	Saya merasa bahwa adanya sanksi dapat meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak mengenai pentingnya memenuhi kewajiban perpajakan.					
6.	Saya setuju bahwa penerapan sanksi yang tegas dapat mencegah Wajib Pajak melakukan pelanggaran serupa di masa depan.					
7.	Saya percaya bahwa selain sanksi, edukasi tentang kewajiban perpajakan juga penting untuk membantu Wajib Pajak memahami peraturan yang ada.					



76	5	4	4	5	4	5	27	5	4	4	4	5	5	27	5	5	5	5	5	5	30	4	4	5	5	4	22	4	5	5	3	3	3	2	25
77	3	3	2	3	3	3	17	4	4	5	5	5	3	26	4	4	4	5	4	4	25	3	3	3	3	2	14	3	2	3	3	3	2	2	18
78	4	4	3	3	3	3	20	4	4	5	5	5	4	27	4	4	4	4	4	4	24	4	3	3	4	3	17	4	3	4	4	5	4	3	27
79	4	3	4	4	3	4	22	4	4	3	4	3	3	21	4	4	3	4	3	4	22	3	3	4	4	3	17	3	2	3	3	3	2	3	19
80	4	4	4	4	3	3	22	2	3	3	2	2	4	16	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	3	3	3	4	3	3	4	23
81	5	4	5	4	4	4	26	4	4	4	5	5	5	27	5	5	5	5	5	5	30	5	5	4	5	4	23	4	5	4	4	4	3	4	28
82	4	5	5	4	4	4	26	4	5	5	5	4	5	28	4	4	4	4	4	4	24	4	4	5	5	5	23	4	5	4	4	4	4	3	28
83	5	5	5	4	5	5	29	4	3	3	2	3	4	19	5	5	5	5	4	5	29	5	5	5	4	4	23	4	4	3	4	4	4	3	26
84	4	4	4	5	4	4	25	5	4	5	5	5	5	29	4	4	4	4	4	4	24	5	4	4	5	4	22	4	5	4	5	4	5	4	31
85	5	5	5	4	5	5	29	4	4	5	5	5	4	27	5	5	5	5	5	5	30	4	4	5	4	5	22	4	4	4	3	3	2	3	23
86	2	3	2	2	2	3	14	2	2	2	2	3	3	14	3	4	4	4	2	4	21	3	2	3	3	2	13	3	2	2	4	3	3	4	21
87	4	4	5	4	4	5	26	4	4	5	4	5	5	27	4	4	4	4	5	4	25	4	4	5	5	5	23	4	4	5	4	3	4	4	28
88	3	3	3	4	4	4	21	4	4	4	4	5	2	23	3	3	3	3	2	3	17	2	3	2	3	3	13	3	3	2	5	4	4	3	24
89	4	5	5	4	5	5	28	4	4	4	4	5	5	26	5	5	5	4	4	5	28	5	5	5	5	4	24	5	4	5	2	2	3	3	24
90	4	4	5	5	5	5	28	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	4	5	29	5	5	4	5	4	23	4	4	5	3	2	2	3	23
91	4	4	5	4	4	5	26	4	4	5	4	4	5	26	4	4	4	4	5	4	25	4	4	5	5	5	23	4	3	4	3	3	2	3	22
92	4	3	3	4	4	4	22	3	3	3	3	4	3	19	4	3	3	3	3	2	18	3	2	3	2	2	12	3	3	4	3	4	3	3	23
93	4	4	4	4	5	4	25	4	5	4	4	5	3	25	4	4	4	4	3	4	23	4	3	4	3	3	17	4	4	4	4	3	4	4	27
94	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	5	4	25	4	4	4	5	4	5	26	3	4	3	4	4	18	4	4	4	4	3	3	4	26
95	4	3	4	3	3	3	20	4	5	5	5	5	3	27	3	4	3	4	3	4	21	3	3	4	3	3	16	4	3	3	3	3	2	3	21
96	4	4	4	5	4	4	25	4	4	5	5	5	5	28	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	3	3	4	5	4	3	4	26
97	3	3	3	4	4	4	21	5	4	5	4	5	2	25	3	3	3	3	2	3	17	2	3	2	3	3	13	2	2	3	5	4	4	4	24
98	4	4	4	5	4	4	25	4	4	4	5	4	3	24	4	4	4	4	3	4	23	2	3	3	2	3	13	3	4	5	4	3	3	4	26
99	4	5	5	4	5	4	27	3	4	4	3	3	3	20	4	4	4	4	4	4	24	2	2	2	2	3	12	3	2	2	3	2	2	3	17
100	4	3	4	4	3	3	21	4	4	4	5	4	3	24	3	3	3	4	3	4	20	3	3	4	3	3	16	3	3	4	3	4	3	3	23



Lampiran 3 Surat Permohonan Tempat Riset



UNIVERSITAS NASIONAL FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI : S1 - MANAJEMEN, S1 - AKUNTANSI, DAN S1 - PARIWISATA
Jl. Sawo Manila No. 61 Pejaten, Pasar Minggu, Jakarta 12520 Telp. (021) 78833307, 7806700 (Hunting)
Fax. 7802718, 7802719 Homepage : <http://www.unas.ac.id> Email : febunas49@gmail.com

Nomor : 499/R/D-FEB/XI /2024
Lampiran : -
Perihal : Permohonan Riset

Kepada : Yang terhormat,
Bapak/Ibu Pimpinan
Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Mampang Prapatan
Jl. Raya Ps. Minggu, No. 1
Jakarta Selatan

Dengan hormat,
Sehubungan dengan tugas penulisan skripsi bagi mahasiswa Semester Akhir, kami mohon kepada Bapak/Ibu Pimpinan Perusahaan agar memberikan izin/akses untuk informasi data yang diperlukan mahasiswa berikut :

Nama Mahasiswa : Cahya Andira Pangastuti
Nomor Pokok : 213403516020
Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta, 02 November 2001
Alamat : Jl. Margasatwa, Gg. Melati I, RT.011/RW.002, No. 59, Pondok Labu, Cilandak, Jakarta Selatan
Program Studi : Akuntansi
Konsentrasi : Perpajakan
Judul Skripsi : Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi, Perpajakan, Pelayanan Pada Wajib Pajak dan Peran Relawan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Sanksi Pajak Sebagai Variabel Moderasi (Studi Empiris KPP Pratama Jakarta Mampang Prapatan)
Telepon : 08567464255

Perlu kami jelaskan, bahwa data dan informasi yang diperoleh akan dipergunakan untuk kepentingan pengembangan ilmu pengetahuan dan tidak untuk dipublikasikan.

Atas diterimanya permohonan ini serta kerjasamanya yang baik, kami ucapkan terima kasih.

Jakarta, 18 November 2024
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Prof. Dr. Edy Sugiono, S.T., S.E., M.M.

Tembusan Yth. :

1. Wakil Dekan FEB;
2. Ka. Prodi FEB. Unas;
3. Arsip.

Lampiran 4 Persetujuan Izin Riset

e-Riset : Persetujuan Izin Riset

1 pesan

Eriset Direktorat Jenderal Pajak <riset@pajak.go.id>
Balas Ke: riset@pajak.go.id
Kepada: cahyaandira02@gmail.com

6 November 2024 pukul 14.03



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK

KANWIL DJP JAKARTA SELATAN I

JALAN JEND. GATOT SUBROTO NO. 40-42, JAKARTA SELATAN 12190
TELEPON 0215250208 EXT 52407; FAKSIMILE 021-5262919; SITUS www.pajak.go.id
LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN KRING PAJAK (021) 1500200;
EMAIL pengaduan@pajak.go.id, informasi@pajak.go.id

Nomor : S-115/RISET/JPJ.04/2024 Jakarta Selatan, 6 November 2024
Sifat : Biasa
Hal : Persetujuan Izin Riset

Yth **Cahya Andira Pangastuti**
Jl. Margasatwa Gang Melati I, Rt. 011/002 No. 59, Pondok Labu, Cilandak, Jakarta Selatan

Sehubungan dengan permohonan izin riset yang Saudara ajukan dengan Nomor Layanan: **05806-2024** pada **21 Oktober 2024**, dengan informasi:

NIM : 213403516020
Kategori riset : GELAR-S1
Jurusan : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Nasional

Judul Riset : Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Pelayanan Pada Wajib Pajak Dan Peran Relawan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Sanksi Pajak Sebagai Variabel Moderasi

Izin yang diminta : Data,

Berdasarkan hasil verifikasi berkas permohonan dan kesediaan unit kerja di Lokasi Riset, dengan ini Saudara diberikan izin untuk melaksanakan Riset pada **KPP Pratama Jakarta Mampang Prapatan**, sepanjang data dan/atau informasi yang didapat digunakan untuk keperluan Riset dan tidak melanggar ketentuan Pasal 34 Undang-Undang KUP dan informasi publik yang dikecualikan sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Beberapa hal yang perlu Saudara perhatikan:

- 1) Masa berlaku Surat Izin Riset ini adalah: **6 November 2024 s/d 5 Mei 2025**;
- 2) Izin Riset dapat diperpanjang paling banyak 3 (tiga) kali, masing-masing berlaku selama 6 (enam) bulan;
- 3) Perpanjangan diajukan sebelum sebelum berakhirnya masa berlaku izin Riset;
- 4) Setelah melaksanakan Riset, Saudara diwajibkan mengirimkan Hasil Riset melalui email ke riset@pajak.go.id;
- 5) Apabila periset tidak mengirimkan hasil riset, maka DJP dapat menghentikan layanan pemberian izin riset kepada periset.

Demikian, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

a.n. Kepala Kanwil
Kepala Bidang Penyuluhan Pelayanan dan Hubungan Masyarakat
Ttd.
Bambang Wijono

Lampiran 5 Data Output

Hasil Uji Statistik Deskriptif

Name	MIN	MAX	Mean	Median	Standard deviation
X1.1	2	5	4	4	0.644
X1.2	3	5	4	4	0.721
X1.3	2	5	4	4	0.762
X1.4	2	5	4	4	0.664
X1.5	2	5	4	4	0.809
X1.6	2	5	4	4	0.722
X2.1	2	5	4	4	0.734
X2.2	2	5	4	4	0.735
X2.3	2	5	4	4	0.798
X2.4	2	5	4	4	0.873
X2.5	2	5	4	4	0.817
X2.6	2	5	3	4	0.922
X3.1	2	5	4	4	0.706
X3.2	2	5	4	4	0.667
X3.3	3	5	4	4	0.686
X3.4	3	5	4	4	0.594
X3.5	2	5	4	4	0.787
X3.6	2	5	4	4	0.745
Y1	2	5	3	4	0.904
Y2	2	5	3	4	0.924
Y3	2	5	4	4	0.894
Y4	2	5	3	4	0.916
Y5	1	5	3	4	1.020
Z1	2	5	3	4	0.920
Z2	2	5	3	4	1.042
Z3	1	5	3	4	0.982
Z4	2	5	3	4	0.970
Z5	1	5	3	4	0.980
Z6	1	5	3	4	1.044
Z7	1	5	3	4	0.972

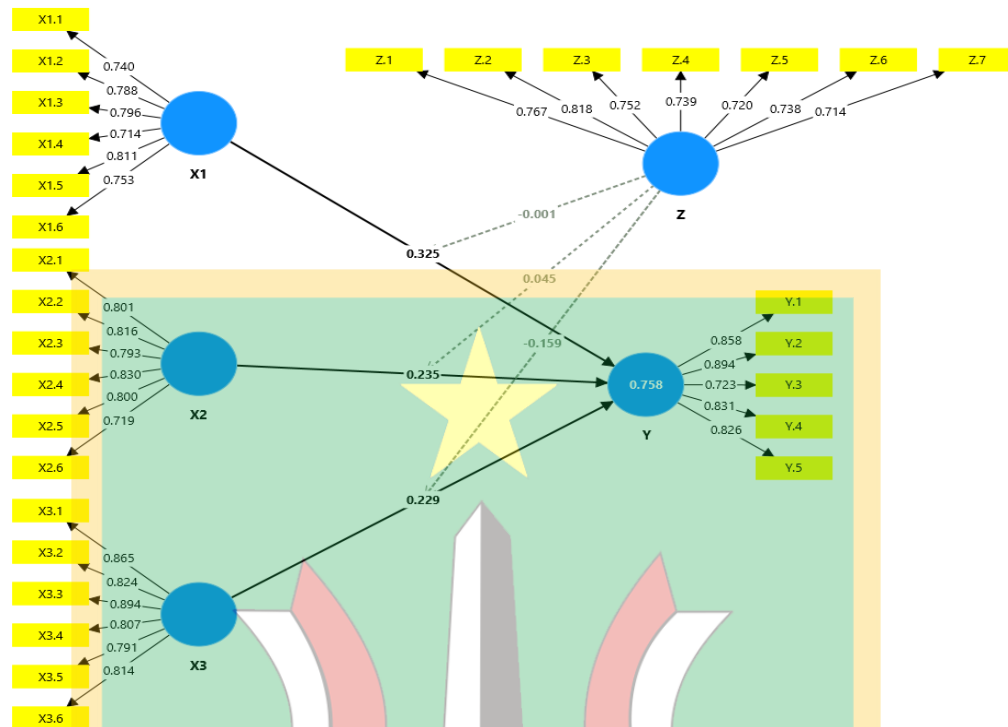
Hasil Uji Outer VIF Values

Indikator	VIF	Kriteria
X1. Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan -> Y. Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	1.864	Memenuhi
X2. Pelayanan Pada Wajib Pajak -> Y. Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	2.222	Memenuhi
X1. Peran Relawan Pajak -> Y. Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	2.588	Memenuhi
Z. Sanksi Pajak -> Y. Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	2.239	Memenuhi
Z. Sanksi Pajak x X1. Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan -> Y. Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	1.741	Memenuhi
Z. Sanksi Pajak x X2. Pelayanan Pada Wajib Pajak -> Y. Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	2.047	Memenuhi
Z. Sanksi Pajak x X3. Peran Relawan Pajak -> Y. Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	2.361	Memenuhi

Hasil Uji Validitas Convergent

Indikator	Nilai Outer loading	Hasil
X1.1	0.740	Memenuhi Kriteria
X1.2	0.788	Memenuhi Kriteria
X1.3	0.796	Memenuhi Kriteria
X1.4	0.714	Memenuhi Kriteria
X1.5	0.811	Memenuhi Kriteria
X1.6	0.753	Memenuhi Kriteria
X2.1	0.801	Memenuhi Kriteria
X2.2	0.816	Memenuhi Kriteria
X2.3	0.793	Memenuhi Kriteria
X2.4	0.830	Memenuhi Kriteria
X2.5	0.800	Memenuhi Kriteria
X2.6	0.719	Memenuhi Kriteria
X3.1	0.865	Memenuhi Kriteria
X3.2	0.824	Memenuhi Kriteria
X3.3	0.894	Memenuhi Kriteria
X3.4	0.807	Memenuhi Kriteria
X3.5	0.791	Memenuhi Kriteria
X3.6	0.814	Memenuhi Kriteria
Y1	0.858	Memenuhi Kriteria
Y2	0.894	Memenuhi Kriteria
Y3	0.723	Memenuhi Kriteria
Y4	0.831	Memenuhi Kriteria
Y5	0.826	Memenuhi Kriteria
Z1	0.767	Memenuhi Kriteria
Z2	0.818	Memenuhi Kriteria
Z3	0.752	Memenuhi Kriteria
Z4	0.739	Memenuhi Kriteria
Z5	0.720	Memenuhi Kriteria
Z6	0.738	Memenuhi Kriteria
Z7	0.714	Memenuhi Kriteria
Z. Sanksi Pajak x X1. Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan	1.000	Memenuhi Kriteria
Z. Sanksi Pajak x X2. Pelayanan Pada Wajib Pajak	1.000	Memenuhi Kriteria
Z. Sanksi Pajak x X3. Peran Relawan Pajak	1.000	Memenuhi Kriteria

Outer Model



Hasil Uji Nilai Average Variance Extracted (AVE)

Variabel	Aaverage Variance extracted (AVE)
X1. Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan	0.589
X2. Pelayanan Pada Wajib Pajak	0.630
X3. Peran Relawan Pajak	0.695
Y. Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	0.686
Z. Sanksi Pajak	0.563

Hasil Uji Cross Loading

Indikator	X1. Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan	X2. Pelayanan Pada Wajib Pajak	X3. Peran Relawan Pajak	Y. Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	Z. Sanksi Pajak	Z. Sanksi Pajak x X1. Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan	Z. Sanksi Pajak x X2. Pelayanan Pada Wajib Pajak	Z. Sanksi Pajak x X3. Peran Relawan Pajak
X1.1	0.740	0.395	0.607	0.598	0.399	-0.245	-0.215	0.030
X1.2	0.788	0.484	0.549	0.629	0.429	-0.240	-0.160	0.033
X1.3	0.796	0.512	0.484	0.595	0.554	-0.240	-0.100	0.151
X1.4	0.714	0.452	0.361	0.512	0.455	-0.288	-0.211	0.131
X1.5	0.811	0.496	0.404	0.559	0.472	-0.330	-0.311	0.159
X1.6	0.753	0.453	0.347	0.563	0.354	-0.380	-0.354	0.062
X2.1	0.511	0.801	0.276	0.524	0.529	-0.188	-0.370	0.180
X2.2	0.502	0.816	0.257	0.518	0.529	-0.295	-0.338	0.067
X2.3	0.342	0.793	0.169	0.397	0.406	-0.189	-0.345	-0.112
X2.4	0.386	0.830	0.235	0.421	0.475	-0.153	-0.320	0.046
X2.5	0.432	0.800	0.235	0.471	0.463	-0.322	-0.534	-0.083
X2.6	0.585	0.719	0.489	0.749	0.512	-0.145	-0.160	0.035
X3.1	0.521	0.260	0.865	0.486	0.377	0.099	0.068	0.088
X3.2	0.400	0.264	0.824	0.460	0.341	0.141	0.058	0.138
X3.3	0.582	0.363	0.894	0.583	0.490	0.094	0.049	0.122
X3.4	0.473	0.334	0.807	0.529	0.333	0.112	0.043	0.167
X3.5	0.541	0.338	0.791	0.576	0.412	-0.046	-0.049	-0.065
X3.6	0.478	0.319	0.814	0.602	0.466	0.115	0.014	-0.034
Y.1	0.590	0.518	0.558	0.858	0.563	-0.209	-0.259	-0.092
Y.2	0.707	0.595	0.582	0.894	0.604	-0.176	-0.256	0.145
Y.3	0.573	0.487	0.389	0.723	0.365	-0.212	-0.273	-0.084
Y.4	0.562	0.618	0.584	0.831	0.603	-0.096	-0.083	0.058
Y.5	0.675	0.607	0.567	0.826	0.750	-0.096	-0.105	0.044
Z.1	0.569	0.578	0.576	0.678	0.767	-0.001	-0.141	0.184
Z.2	0.600	0.617	0.512	0.743	0.818	-0.081	-0.152	0.143
Z.3	0.444	0.473	0.423	0.549	0.752	0.091	-0.061	0.227
Z.4	0.379	0.351	0.219	0.372	0.739	0.108	-0.035	0.219
Z.5	0.315	0.308	0.192	0.382	0.720	0.026	-0.062	0.218
Z.6	0.263	0.386	0.170	0.382	0.738	0.076	0.008	0.183
Z.7	0.213	0.377	0.166	0.333	0.714	0.053	-0.009	0.248
Z. Sanksi Pajak	-0.371	-0.269	0.100	-0.185	0.033	1.000	0.723	0.476

x X1. Mode rnisas i Ssite m Admi nistra si Perpa jakan								
Z. Sanks i Pajak x X2. Pelay anan Pada Wajib Pajak	-0.290	-0.418	0.034	-0.228	-0.107	0.723	1.000	0.395
Z. Sanks i Pajak x X3. Peran Relaw an Pajak	0.120	0.038	0.077	0.026	0.258	0.476	0.395	1.000

Hasil Uji Realibilitas

Variabel	Cronbach's alpha	Composite reliability	Reliabel
X1. Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan	0.860	0.896	✓
X2. Pelayanan Pada Wajib Pajak	0.885	0.911	✓
X3. Peran Relawan Pajak	0.912	0.932	✓
Y. Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	0.885	0.916	✓
Z. Sanksi Pajak	0.877	0.900	✓

Hasil Uji Inner Model

Nilai R-Square

	R-Square	R-Square adjusted
Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	0.758	0.739

Hasil Uji Hipotesis

Hubungan	Koefisien	T Statistic	P values	Hasil
X1. Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan -> Y. Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	0.325	3.876	0.000	Positif Signifikan
X2. Pelayanan Pada Wajib Pajak -> Y. Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	0.235	3.241	0.001	Positif Signifikan
X3. Peran Relawan Pajak -> Y. Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	0.229	3.680	0.000	Positif Signifikan
Z. Sanksi Pajak x X1. Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan -> Y. Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	-0.001	0.011	0.991	Tidak dapat memoderasi
Z. Sanksi Pajak x X2. Pelayanan Pada Wajib Pajak -> Y. Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	0.045	0.427	0.669	Tidak dapat memoderasi
Z. Sanksi Pajak x X3. Peran Relawan Pajak -> Y. Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	-0.159	2.051	0.040	Dapat Memoderasi

Hasil Hipotesis

Hipotesis	Pernyataan	Hasil
H1	Pengaruh modernisasi sistem administrasi perpajakan berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.	Diterima
H2	Pelayanan pada wajib pajak berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.	Diterima
H3	Peran relawan pajak berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.	Diterima
H4	Sanksi Pajak tidak dapat memoderasi pengaruh modernisasi sistem administrasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.	Ditolak
H5	Sanksi Pajak tidak dapat memoderasi pelayanan pada wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.	Ditolak
H6	Sanksi Pajak dapat memoderasi peran relawan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.	Memperlemah

Lampiran 6 LoogBook



UNIVERSITAS NASIONAL FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

S1- Manajemen, S1- Akuntansi, dan S1- Pariwisata

Jl. Sawo Manila No. 61 Pejaten, Pasar Minggu, Jakarta 12520 Telp. (021) 78833307, 7806700 (Hunting) Fax. 7802718, 7802719

P.O. Box 4741 Jakarta 12047 Homepage : <http://www.unas.ac.id> E-mail : febusnas49@gmail.com

KONSULTASI BIMBINGAN		
Npm	: 213403516020	
Nama	: CAHYA ANDIRA PANGASTUTI	
Program Studi	: Akuntansi	
Konsentrasi	: Perpajakan	
KONSULTASI PEMBIMBING PROPOSAL		
Tanggal	Materi Konsultasi	Status
4 November, 2024	bimbingan bab i (14 oktober 2024)	Sudah Ditanggapi
4 November, 2024	bimbingan bab ii (17 oktober 2024)	Sudah Ditanggapi
4 November, 2024	bimbingan bab iii (24 oktober 2024)	Sudah Ditanggapi
4 November, 2024	bimbingan bab i, ii, iii	Sudah Ditanggapi
KONSULTASI PEMBIMBING TUGAS AKHIR		
Tanggal	Materi Konsultasi	Status
18 February, 2025	revisi	Sudah Ditanggapi
18 February, 2025	bab 4	Sudah Ditanggapi
18 February, 2025	bab 5	Sudah Ditanggapi
18 February, 2025	bab 4 & 5	Sudah Ditanggapi

Lampiran 7 Turnitin

Page 2 of 81 - Integrity Overview

Submission ID trn:old::3618:82621930

19% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Filtered from the Report

- Bibliography
- Quoted Text

Top Sources

12%		Internet sources
10%		Publications
17%		Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags

0 Integrity Flags for Review

No suspicious text manipulations found.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.





CAHYA ANDIRA PANGASTUTI

PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN, PELAYANAN PADA WAJIB PAJAK DAN PERAN ...

 Universitas Nasional

Document Details

Submission ID

trn:oid::3618:103204060

Submission Date

Jul 2, 2025, 11:36 AM GMT+7

Download Date

Jul 2, 2025, 11:46 AM GMT+7

File Name

CAHYA ANDIRA PANGASTUTI.pdf

File Size

3.8 MB

109 Pages

24,483 Words

161,690 Characters

29% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Filtered from the Report

- Small Matches (less than 8 words)

Top Sources

- 20%  Internet sources
- 19%  Publications
- 23%  Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags

0 Integrity Flags for Review

No suspicious text manipulations found.



Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.

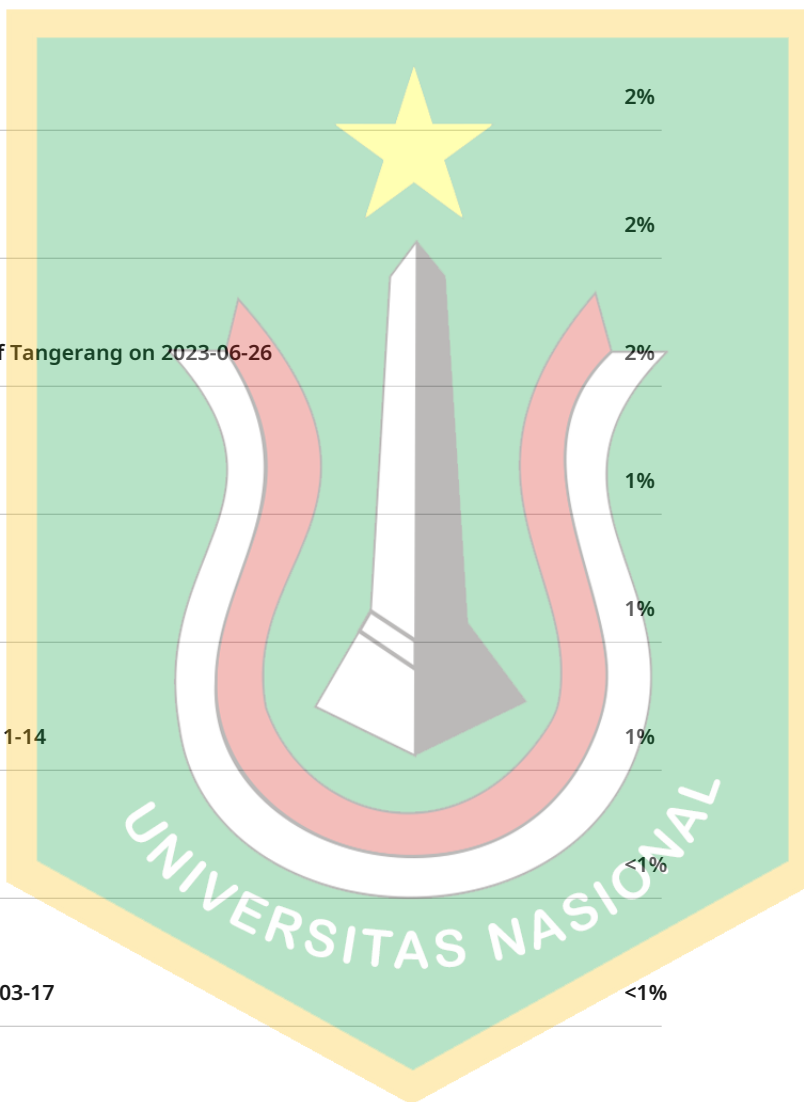
Top Sources

20%  Internet sources
19%  Publications
23%  Submitted works (Student Papers)

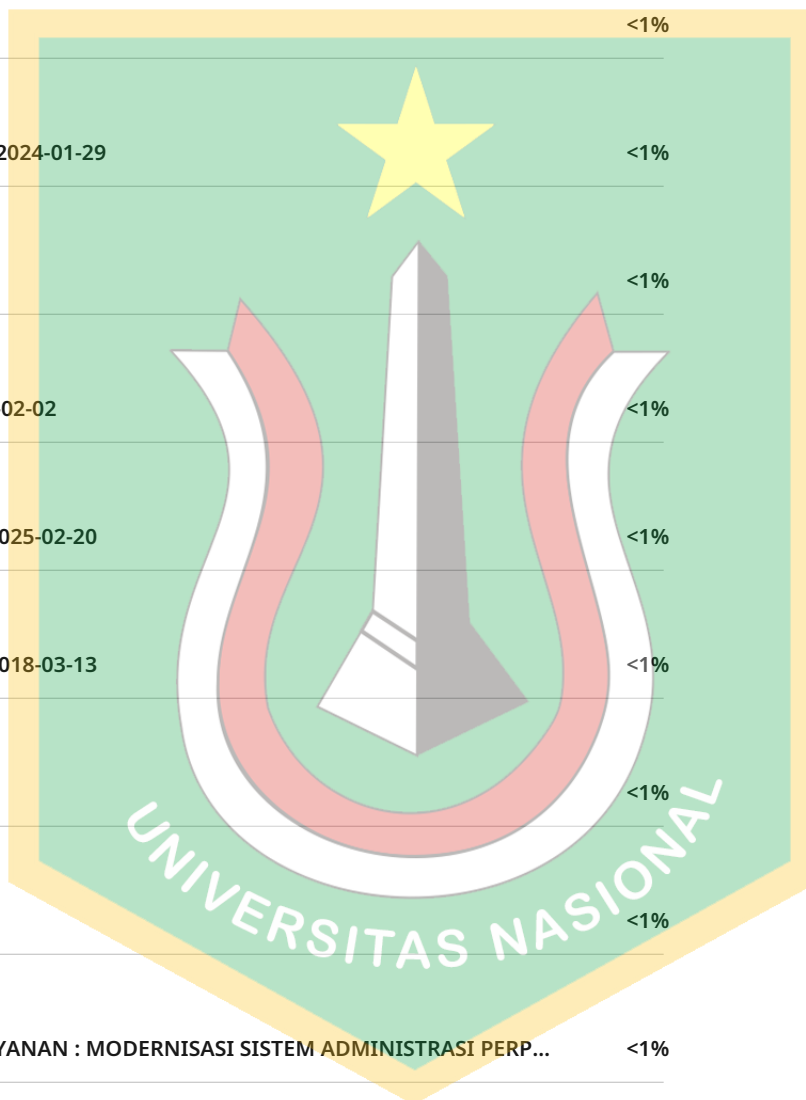
Top Sources

The sources with the highest number of matches within the submission. Overlapping sources will not be displayed.

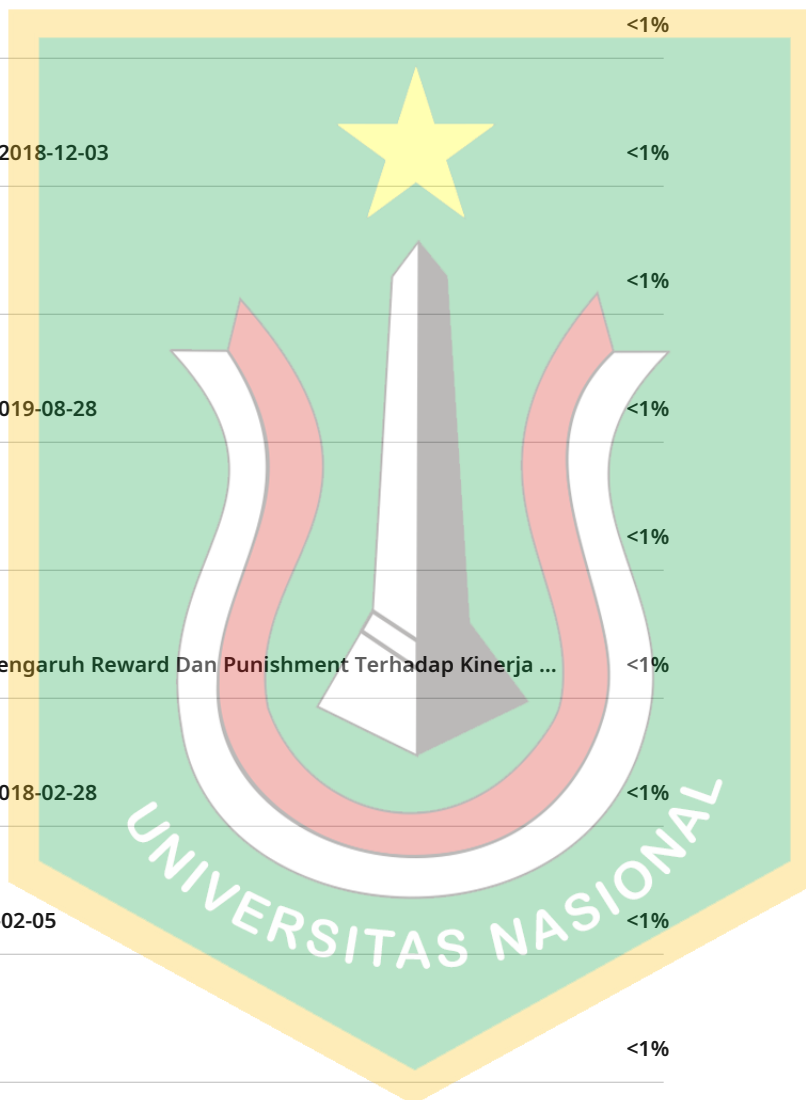
1	Internet	ojs.stieamkop.ac.id	2%
2	Internet	dspace.uui.ac.id	2%
3	Submitted works	Universitas Islam Syekh-Yusuf Tangerang on 2023-06-26	2%
4	Internet	repository.ub.ac.id	1%
5	Internet	jimfeb.ub.ac.id	1%
6	Submitted works	Universitas Andalas on 2023-11-14	1%
7	Internet	eprints.walisongo.ac.id	<1%
8	Submitted works	Universitas Nasional on 2022-03-17	<1%
9	Submitted works	Universitas Nasional on 2022-02-16	<1%
10	Submitted works	Universitas Negeri Jakarta on 2025-06-23	<1%
11	Submitted works	Universitas Nasional on 2022-02-26	<1%



12	Internet	eprint.stieww.ac.id	<1%
13	Submitted works	Universitas Nasional on 2022-03-14	<1%
14	Internet	eprints.uny.ac.id	<1%
15	Submitted works	University of Wollongong on 2024-01-29	<1%
16	Internet	repository.unib.ac.id	<1%
17	Submitted works	Universitas Nasional on 2022-02-02	<1%
18	Submitted works	Universitas Muria Kudus on 2025-02-20	<1%
19	Submitted works	Universitas Muria Kudus on 2018-03-13	<1%
20	Internet	repositori.uin-alauddin.ac.id	<1%
21	Internet	repository.uin-suska.ac.id	<1%
22	Publication	Dewi Rejeki. "KUALITAS PELAYANAN : MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERP..."	<1%
23	Submitted works	Universitas Putera Batam on 2023-07-31	<1%
24	Submitted works	Forum Perpustakaan Perguruan Tinggi Indonesia Jawa Timur on 2022-09-07	<1%
25	Submitted works	Universitas Nasional on 2022-02-07	<1%



26	Submitted works	State Islamic University of Alauddin Makassar on 2018-07-11	<1%
27	Internet	repository.uma.ac.id	<1%
28	Internet	repository.unmas.ac.id	<1%
29	Submitted works	Universitas Putera Batam on 2018-12-03	<1%
30	Internet	etheses.uin-malang.ac.id	<1%
31	Submitted works	Universitas Muria Kudus on 2019-08-28	<1%
32	Internet	eprints.iain-surakarta.ac.id	<1%
33	Publication	Anggraeni, Nahdatul Devi. "Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja ...	<1%
34	Submitted works	Universitas Muria Kudus on 2018-02-28	<1%
35	Submitted works	Universitas Nasional on 2022-02-05	<1%
36	Internet	123dok.com	<1%
37	Publication	Rida Ristiyana, Anna Sofia Atichasari, Ridha Indriani. "Pengaruh Insentif, Digitalis...	<1%
38	Internet	ojs3.unpatti.ac.id	<1%
39	Submitted works	Universitas Nasional on 2022-02-05	<1%



40	Submitted works	Universitas Nasional on 2022-02-10	<1%
41	Submitted works	Udayana University on 2019-07-29	<1%
42	Publication	Achmad Ramly Wael, Christina Sososutiksno, Cecilia Engko. "PENGARUH KESADA...	<1%
43	Publication	Dian Sulistyorini Wulandari. "ANALISIS KEMANFAATAN NPWP,KUALITAS PELAYAN...	<1%
44	Publication	Dwi Ayu Siti Hartinah, Andi Kusumawati, Syarifuddin Rasyid. "Analisis Kepatuhan ...	<1%
45	Publication	Karina Elsani, Aries Tanno. "Preferensi Risiko dalam Memoderasi Pengaruh Pema...	<1%
46	Publication	Muhammad Yoga Fatahillah Yulkhaq, Laely Aghe Africa. "Pengaruh modernisasi s...	<1%
47	Publication	Dadan Ramdhani, Zahra Alya Tamima, Yanti Yanti, Bahtiar Effendi. "Pengaruh Sik...	<1%
48	Submitted works	Universitas Sultan Ageng Tirtayasa on 2024-07-14	<1%
49	Publication	Ira Grania Mustika, Tiya Nurfauziah, Khristina Yunita. "DETERMINAN PENGETAHU...	<1%
50	Publication	Muhammad Zaikin, Gagaring Pagalung, Syarifuddin Rasyid. "Pengaruh Pengetah...	<1%
51	Publication	Mustafidah, Elwafa Nur Aizzatul. "Peran Teknologi Informasi Dalam Memoderasi ...	<1%
52	Submitted works	Universitas Muria Kudus on 2019-09-05	<1%
53	Internet	eprints.perbanas.ac.id	<1%

54	Submitted works	Universitas Andalas on 2023-11-22	<1%
55	Publication	Luthvitasari Dwi Oktaviani, Saifudin Saifudin. "PENGARUH ETIKA, SANKSI PAJAK, ...	<1%
56	Publication	Savira, Annisha. "Knowledge Management, Budaya Kerja dan Kinerja Dokter Gigi ...	<1%
57	Publication	Amelia Ramadhian, Maryono Maryono. "FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI ...	<1%
58	Internet	www.repository.trisakti.ac.id	<1%
59	Publication	Fuzzy Rachmawati, Burhanudin Burhanudin, Santi Octaviani. "Pengaruh Penerap...	<1%
60	Publication	Kodriyah Kodriyah, Imroatul Khasanah, Burhanudin Burhanudin. "Kepatuhan Wa...	<1%
61	Publication	Muhammad Nabel Azra, Rida Perwita Sari. "Pengaruh Modernisasi Administrasi ...	<1%
62	Publication	Farahsyfa Mutiara Khansa. "Dampak layanan Pajak online terhadap peningkatan ...	<1%
63	Publication	Dwi Nasihatul Lailiyah, Sri Andriani. "Pengaruh Tax Morale, Tax knowledge dan E-...	<1%
64	Publication	Marisa Setiawati Muhamad, Meinarni Asnawi, Bill J.C Pangayow. "PENGARUH SOS...	<1%
65	Publication	Yulianto, Ahmad Rudi. "Tinjauan Yuridis Pemeriksaan Pajak", Universitas Islam S...	<1%
66	Internet	lib.ibs.ac.id	<1%
67	Publication	Amrie Firmansyah, Harryanto Harryanto, Estralita Trisnawati. "Pengaruh Sosialis...	<1%

68	Publication	Jamian Purba, Dian Sulistyorini Wulandari, Winda Widyaningsih. "Tingkat Pemah...	<1%
69	Publication	Fanny Monica Anakotta, Shella Gilby Sapulette, Theresia Eunike Iskandar. "Penga...	<1%
70	Publication	Haulah Nakhwatunnisa, Tasya Febriani Adriana. "Pengaruh Pengetahuan Perpaja...	<1%
71	Publication	Megil Fernanda, Joan Yuliana Hutapea, James Uly Reke. "Pengaruh Penerapan Sis...	<1%
72	Submitted works	STIE Perbanas Surabaya on 2021-08-18	<1%
73	Publication	Anna Sofia Atichasari, Rida Ristiyana, Sri Handayani. "Pengaruh Implementasi PP ...	<1%
74	Publication	Supriatiningsih Supriatiningsih, Hidayat Darwis, Rawidjo Rawidjo, Tita Puspita. "P...	<1%
75	Publication	Nugraha, Dodi. "Pengelolaan Prinsip Pajak yang Berkeadilan dan Dampaknya pa...	<1%
76	Publication	Kustanto, Peto Ari Susanto Budi. "Peningkatan Repurchase Intention Melalui Day...	<1%
77	Publication	Prima, Ellen. "Pengaruh Pengetahuan, Motivasi, Dan Sikap Pengasuhan Terhadap...	<1%
78	Publication	Salzabila, Kanza Diva. "Peran Majelis Pengawas Notaris Terhadap Pemalsuan Do...	<1%
79	Publication	Irinza Reza Nuzulqa Siroen. "Tugas Proposal Penelitian Akuntansi Keperilakuan (...)	<1%
80	Publication	One Berkat Harapan Gulo. "Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Modernisasi Admin...	<1%
81	Publication	Usman, Nurul. "Analisis Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepua...	<1%

82	Publication	Yulianingsih, Sri. "Rekonstruksi Regulasi Penetapan Nilai Jual Objek Pajak Untuk ...	<1%
83	Publication	Eka Rohma Wati. "Pengaruh Penerapan E-Filing, Tingkat Pemahaman Perpajakan...	<1%
84	Publication	Yulianingrum, Herviyanti. "Religiusitas Memoderasi Pemahaman Efaktur Website...	<1%
85	Internet	www.slideshare.net	<1%
86	Submitted works	Universitas Nasional on 2022-02-03	<1%
87	Publication	Masfufah, Zuhriyati. "Pengaruh Literasi Zakat, Pendapatan Dan Religiusitas Terh...	<1%
88	Publication	Pratiwi, Tiara Cindy. "Pengaruh Social Media Marketing, Competitor Orientation ...	<1%
89	Publication	Priwidianti, Ayu Saras. "Green Human Resource Management for Organizational ...	<1%
90	Publication	Erdha Nafayta Austin Saleh. "Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Tarif Pajak, San...	<1%
91	Publication	Jefferdian. "Rekonstruksi Regulasi Yang Memengaruhi Budaya Hukum Pembayar...	<1%
92	Publication	Arif Sulistyo Wibowo, Siti Nurlaela, Yuli Chomsatu. "Faktor-Faktor Yang Mempeng...	<1%
93	Publication	Putu Wenny Saitri. "ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHA...	<1%
94	Publication	Sadina Hapsarini Putri, Nyimas Wardatul Afiqoh. "Pengaruh Sosialisasi Pajak, Pen...	<1%
95	Submitted works	Universitas Nasional on 2022-02-12	<1%

96	Publication	Dian Sulistyorini Wulandari. "Digitalization Of Tax Administration Systems And Ta...	<1%
97	Publication	Dinda Deby Ramadhani, Umaimah Umaimah. "Pengaruh Pelayanan Fiskus dan P...	<1%
98	Publication	Farida, Siti. "Implementasi zakat profesi sebagai pengurang penghasilan kena pa...	<1%
99	Publication	Hurriyati Ratih, Tjahjono Benny, GafarAbdullah Ade, Sulastri, Lisnawati. "Advance...	<1%
100	Publication	Lita Dwi Damayanti, Nik Amah. "Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi dan ...	<1%
101	Publication	Ompusunggu, H. Novri. "Rekonstruksi Regulasi Pajak Bumi dan Bangunan Dari P...	<1%
102	Publication	Riyanda, Fasa Yogi. "Peningkatan Employee Performance Melalui Knowledge Don...	<1%

