

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa peningkatan fasilitas pendukung di Taman Agrowisata Cilangkap Jakarta Timur berperan penting dalam meningkatkan minat wisatawan untuk berkunjung. Berdasarkan tiga rumusan masalah yang dikaji, diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

- 1) Strategi peningkatan fasilitas dilakukan melalui perbaikan infrastruktur yang sudah ada dan pengadaan fasilitas tambahan untuk meningkatkan kenyamanan pengunjung. Fasilitas yang memadai, seperti kebersihan toilet, ketersediaan tempat sampah, penerangan yang cukup, serta peningkatan keamanan melalui pemasangan CCTV, menjadi aspek penting dalam meningkatkan kepuasan wisatawan. Selain itu, pengembangan fasilitas edukasi seperti kebun hidroponik dan taman vertikal juga berkontribusi terhadap daya tarik taman sebagai destinasi wisata edukatif.
- 2) Berdasarkan observasi dan wawancara, beberapa fasilitas yang masih perlu dikembangkan meliputi jalur khusus bagi penyandang disabilitas, guiding block, serta tambahan tempat istirahat seperti gazebo dan bangku taman. Selain itu, fasilitas bermain anak perlu diperbarui agar lebih aman dan menarik. Keberadaan area parkir yang lebih luas serta aksesibilitas yang lebih baik juga menjadi kebutuhan utama dalam mendukung kenyamanan pengunjung.
- 3) Peningkatan fasilitas pendukung sangat diperlukan karena secara langsung berkontribusi pada peningkatan pengalaman wisatawan dan kepuasan pengunjung. Fasilitas yang lengkap dan terawat menciptakan daya tarik yang lebih besar dan meningkatkan kemungkinan wisatawan untuk berkunjung kembali serta merekomendasikan tempat ini kepada orang lain. Tantangan yang masih perlu diatasi meliputi perbaikan fasilitas serta kesadaran pengunjung dalam menjaga kebersihan dan ketertiban.

Dengan strategi pengelolaan yang tepat, peningkatan fasilitas di Taman Agrowisata Cilangkap dapat menjadikan taman ini sebagai destinasi wisata unggulan yang tidak hanya berfungsi sebagai tempat rekreasi, tetapi juga sebagai sarana edukasi yang menarik bagi berbagai kalangan

## **B. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian, terdapat beberapa kelemahan yang masih perlu diperbaiki di Taman Agrowisata Cilangkap Jakarta Timur agar dapat meningkatkan kenyamanan dan daya tarik bagi pengunjung. Oleh karena itu, saran yang dapat diberikan bagi pengelola taman adalah sebagai berikut:

1. Melakukan pemeliharaan rutin terhadap fasilitas yang ada, seperti toilet, *gazebo*, jalur pedestrian, dan area bermain anak, agar tetap bersih dan berfungsi dengan baik. Prioritas utama mencakup peningkatan kebersihan toilet, pemasangan tempat sampah di berbagai titik strategis, serta penerangan yang lebih optimal di seluruh area taman. Selain itu, pemasangan CCTV dan peningkatan jumlah petugas keamanan akan meningkatkan rasa aman bagi wisatawan. Pengembangan fasilitas edukatif seperti kebun hidroponik dan taman vertikal juga perlu dikemas dengan program interaktif agar lebih menarik bagi pengunjung.
2. Pengelola perlu memastikan bahwa taman dapat diakses oleh semua kalangan, termasuk penyandang disabilitas. Oleh karena itu, pembangunan jalur khusus disabilitas, guiding block, serta fasilitas pendukung lainnya harus segera direalisasikan. Selain itu, untuk meningkatkan kenyamanan, penambahan *gazebo*, bangku taman, serta pembaruan area bermain anak dengan standar keamanan yang lebih baik sangat diperlukan. Perlu juga dipertimbangkan pengelolaan lahan parkir agar lebih luas dan mudah diakses, serta pengadaan transportasi internal seperti shuttle untuk memudahkan mobilitas pengunjung
3. Selain perbaikan fasilitas, kesadaran pengunjung dalam menjaga kebersihan dan ketertiban juga berperan penting dalam menciptakan lingkungan yang nyaman. Pengelola dapat mengadakan kampanye edukasi mengenai pentingnya menjaga kebersihan, misalnya melalui pemasangan papan

informasi, program duta wisata yang melibatkan komunitas lokal, serta penyediaan insentif bagi pengunjung yang aktif menjaga kebersihan. Selain itu, pengelola dapat menyediakan fasilitas ramah lingkungan, seperti tempat sampah terpisah untuk daur ulang dan sistem penghargaan bagi pengunjung yang berkontribusi dalam menjaga kebersihan taman.

