

**PENINGKATAN FASILITAS PENDUKUNG TERHADAP MINAT
BERKUNJUNG DI TAMAN AGROWISATA CILANGKAP JAKARTA
TIMUR**

TUGAS AKHIR

Rosaulina Dwi Putri Sirait

193404516041



**PROGRAM STUDI PARIWISATA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

2025

**PENINGKATAN FASILITAS PENDUKUNG TERHADAP MINAT
BERKUNJUNG DI TAMAN AGROWISATA CILANGKAP JAKARTA
TIMUR**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pariwisata pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

TUGAS AKHIR

Rosaulina Dwi Putri Sirait

193404516041



**PROGRAM STUDI PARIWISATA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

2025

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir berjudul :

PENINGKATAN FASILITAS PENDUKUNG TERHADAP MINAT BERKUNJUNG DI TAMAN AGROWISATA CILANGKAP JAKARTA

TIMUR

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta Selatan, 22 Februari 2025



Rosaulina Dwi Putri Sirait

NPM : 193404516041

UNIVERSITAS NASIONAL

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : **PENINGKATAN FASILITAS TERHADAP
MINAT BERKUNJUNG DI TAMAN
AGROWISATA CILANGKAP JAKARTA
TIMUR**

Nama Mahasiswa : Rosaulina Dwi Putri Sirait

Nomor Pokok : 193404516041

Program Studi : Pariwisata



Jakarta, 22 Februari 2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : **PENINGKATAN FASILITAS TERHADAP
MINAT BERKUNJUNG DI TAMAN
AGROWISATA CILANGKAP JAKARTA
TIMUR**

Nama Mahasiswa : Rosaulina Dwi Putri Sirait

Nomor Pokok : 193404516041

Program Studi : Pariwisata

Diterima dan Disahkan Oleh Panitia Ujian Tugas Akhir

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui,

Pembimbing Tugas Akhir,

(Rizki Nurul Nugraha, SST.Par., MM.Par.)

Ketua Penguji

Anggota/Penguji

(Liliana Dewi, SS., MM.Par.)

(Dr. Ramang H. Demolingo, S.S., M.Par.)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.)

Jakarta : 22 Februari 2025

Tanggal Lulus : 26 Februari 2025

ABSTRAK

PENINGKATAN FASILITAS PENDUKUNG TERHADAP MINAT BERKUNJUNG DI TAMAN AGROWISATA CILANGKAP JAKARTA TIMUR

OLEH :

Rosaulina Dwi Putri Sirait

NPM : 193404516041

Tugas Akhir, dibawah bimbingan Rizki Nurul Nugraha, SST.Par., MM.Par

Taman Agrowisata Cilangkap Jakarta Timur merupakan destinasi wisata berbasis pertanian dan berfungsi sebagai pusat edukasi dan pengembangan benih. Namun, fasilitas pendukung yang tersedia, seperti toilet, gazebo, jalur pedestrian, dan area bermain anak, masih menghadapi kendala dalam pemeliharaan dan kelengkapannya. Kondisi ini dapat berdampak pada kenyamanan pengunjung serta menurunkan minat wisatawan untuk berkunjung. Oleh karena itu, diperlukan upaya peningkatan fasilitas agar taman ini dapat berkembang menjadi destinasi wisata yang lebih menarik dan nyaman bagi wisatawan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh peningkatan fasilitas pendukung terhadap minat berkunjung di Taman Agrowisata Cilangkap. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif dengan teknik analisis SWOC (*Strengths, Weaknesses, Opportunities, and Challenges*) untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang memengaruhi efektivitas peningkatan fasilitas. Data diperoleh melalui observasi dan wawancara dengan pengelola serta pengunjung taman. Hasil penelitian menunjukkan bahwa peningkatan fasilitas dalam aspek kebersihan, keamanan, aksesibilitas, serta pengembangan fasilitas edukatif dan rekreasi memiliki pengaruh positif terhadap peningkatan minat wisatawan. Analisis SWOC mengungkap bahwa taman ini memiliki potensi besar sebagai destinasi wisata edukatif, tetapi masih menghadapi tantangan dalam pemeliharaan, pendanaan, dan kesadaran pengunjung terhadap kebersihan. Dengan strategi pengelolaan yang tepat, taman ini dapat dikembangkan menjadi destinasi agrowisata unggulan di Jakarta Timur yang nyaman dan menarik bagi berbagai kalangan pengunjung.

Kata kunci: Peningkatan fasilitas, fasilitas pendukung, minat berkunjung, SWOC.

ABSTRACT

IMPROVEMENT OF SUPPORTING FACILITIES TO INCREASE VISITOR INTEREST IN CILANGKAP AGROTOURISM PARK, EAST JAKARTA

By :

Rosaulina Dwi Putri Sirait

NPM :193404516041

Final Assignment, under the guidance of Rizki Nurul Nugraha, SST.Par., MM.Par

Cilangkap Agrotourism Park, East Jakarta is an agricultural-based tourist destination and functions as an education and seed development center. However, the supporting facilities available such as toilets, gazebos, pedestrian paths, and children's play areas still face obstacles in their maintenance and completeness. This condition can affect visitor comfort and reduce tourists' interest in visiting. Therefore, efforts are needed to improve facilities so that this park can develop into a more attractive and comfortable tourist destination for tourists. This study aims to analyze the effect of improving supporting facilities on interest in visiting Cilangkap Agrotourism Park. The research method used is a qualitative method with SWOC (Strengths, Weaknesses, Opportunities, and Challenges) analysis techniques to identify factors that influence the effectiveness of improving facilities. Data were obtained through observation and interviews with park managers and visitors. The results of the study showed that improving facilities in terms of cleanliness, security, accessibility, and the development of educational and recreational facilities had a positive effect on increasing tourist interest. The SWOC analysis shows that this park has great potential as an educational tourist destination, but still faces challenges in terms of maintenance, funding, and visitor awareness of cleanliness. With the right management strategy, this park can be developed into a leading agrotourism destination in East Jakarta that is comfortable and attractive for various groups of visitors.

Keywords: *Facility improvement, supporting facilities, visitor interest, SWOC.*

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. BIODATA DIRI

1. Nama : Rosaulina Dwi Putri Sirait
2. Tempat dan Tanggal Lahir : Parapat, 20 Maret 2002
3. Jenis Kelamin : Perempuan
4. Alamat : Jl. Ketapang No. 04
5. No. Handphone : 082267403059
6. Status : Belum Menikah
7. Agama : Kristen Protestan
8. Kewarganegaraan : Indonesia
9. Email : rosaulinadwiputrisirait@gmail.com

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. 2007 – 2013 : SD Negeri 091363 Girsang Sipanganbolon
2. 2013 – 2016 : SMP Negeri 2 Girsang Sipanganbolon
3. 2016 – 2019 : SMA Negeri 1 Girsang Sipanganbolon

Jakarta Selatan, 22 Februari 2025

Penulis,



Rosaulina Dwi Putri Sirait

NPM : 193404516041

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmatnya terutama kesehatan dan kesabaran bagi umatnya. Atas nikmat dan karunianya penulis dapat menyelesaikan proposal ini sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan. Proposal ini berjudul “ **Peningkatan Fasilitas Pendukung Terhadap Minat Berkunjung Di Taman Agrowisata Cilangkap Jakarta Timur** ” ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh program Sarjana (S1) Program Studi Pariwisata Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Pada kesempatan kali ini, izinkan penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada pihak yang terlibat karena telah memberikan bantuan dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini, terutama kepada :

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A., selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M, selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
4. Bapak Gagih Pradini, S.Par., M.M, selaku Ketua Program Studi Pariwisata Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Ibu Anisa Putri Kusumaningrum, S.St.Par., M.M selaku Wakil Ketua Program Studi Pariwisata Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
6. Ibu Rizki Nurul Nugraha, SST.Par., MM.Par, selaku dosen pembimbing yang telah sabar membantu dan memberikan saran dan masukannya kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Kepada Dosen penguji yang telah memberikan koreksi dan masukan pada Seminar Proposal.
8. Miss Liliana Dewi, SS., MM.Par. sebagai Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing dari awal semester sampai selesainya masa perkuliahan.

9. Kepada Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Pariwisata Universitas Nasional Jakarta yang sudah mengajarkan ilmu dan perhatiannya kepada Peneliti.
10. Kepada Bapak dan Ibu Staff Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis, UPT Perpustakaan dan seluruh karyawan Universitas Nasional Jakarta.
11. Kepada Pengelola Taman Agrowisata Cilangkap Jakarta Timur yang telah memberikan informasi mengenai Tugas Akhir Peneliti.
12. Segenap sahabat dekat dan rekan-rekan angkatan 2019, 2020 dan 2021 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang sampai detik ini memberikan perhatian dan dukungannya, sekaligus menemani pada saat suka dan duka kepada Peneliti.
13. Khususnya kepada kedua orang tua saya, Bapak Bernatal Sirait dan Ibu Udur Herlina Silalahi yang telah memberikan seluruh do'a, perhatian, dukungan baik secara moral maupun materil hingga penulis sampai pada titik ini.
14. Kepada kelima saudara saya, kakak laki-laki saya Reynaldo Volma Tua sirait, kakak perempuan saya Regina Miralda Sirait, adik-adik saya Rahma Try Gita Sirait, Rade Mutiara Sirait dan Renisha Paramita Sirait yang telah menjadi alasan saya untuk terus semangat dalam mengejar pendidikan ini menjadi contoh bagi adik-adik saya.
15. Kepada Arjuna Prianto Samosir yang telah menemani saya dari awal perkuliahan hingga selesainya skripsi ini, memberikan dukungan dan semangat yang menjadi sumber motivasi dan kekuatan, serta sabar menemani setiap proses yang begitu panjang ini.
16. Rosaulina Dwi Putri Sirait, selaku peneliti yang sampai saat ini telah bertahan dan berjuang dengan penuh kesabaran menjalani setiap proses yang ada dalam menyelesaikan penyusunan tugas akhir

Akhir kata peneliti mengucapkan banyak-banyak terima kasih kepada semua pihak yang sudah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini. Peneliti menyadari bahwa masih banyak keterbatasan dan kekurangan dalam penulisan. Peneliti berharap semoga penelitian ini bermanfaat bagi masyarakat, akademisi dan

lainnya. Peneliti menerima kritik dan saran dari pembaca yang nantinya bisa disampaikan ke email yang tertera.

Jakarta Selatan, 22 Februari 2025

Penulis,



Rosaulina Dwi Putri Sirait

NPM : 193404516041

DAFTAR TABEL

Keterangan.....	Halaman
Tabel 3. 2 Rencana Dan Tahapan Penelitian	19



DAFTAR GAMBAR

Keterangan	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Analisis	16
Gambar 4. 1 Letak Taman Agrowisata.....	28
Gambar 4. 2 Luas Taman Agrowisata.....	29
Gambar 4. 3 Papan Pemberitahuan	30
Gambar 4. 4 Susunan Organisasi Taman Agrowisata Cilangkap	32
Gambar Lampiran 3. 1 Dokumentasi Bersama Bapak Anwar.....	66
Gambar Lampiran 3. 2 Dokumentasi Bersama Pengelola.....	66
Gambar Lampiran 3. 3 Tanaman Lemon.....	67
Gambar Lampiran 3. 4 Taman Bermain Anak.....	67
Gambar Lampiran 3. 5 Tanaman Hidroponik.....	67
Gambar Lampiran 3. 6 Peneliti di Danau Agrowisata Cilangkap.....	68
Gambar Lampiran 3. 7 Danau Taman Agrowisata Cilangkap.....	68
Gambar Lampiran 3. 8 Taman Agrowisata Cilangkap.....	68



DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR ISI	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Teori Yang Terkait Dengan Variabel Penelitian	7
1. Peningkatan Fasilitas.....	7
2. Fasilitas Pendukung	8
3. Minat Berkunjung	10
B. Hasil Penelitian Yang Sesuai Dengan Rujukan.....	11
C. Kerangka Analisis	15
BAB III METODE PENELITIAN.....	18
A. Objek Penelitian	18
B. Rencana Tahapan Penelitian	19
C. Data Penelitian	21
1) Sumber Data dan Jenis Data	21
2) Metode dan Alat Pengumpulan Data	23
D. Teknik Analisis	24
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	27
A. Hasil Penelitian	27
1) Gambaran Umum Taman Agrowisata Cilangkap Jakarta Timur	27
2. Strategi Peningkatan Fasilitas	32
3. Fasilitas Pendukung yang dibutuhkan.....	35

3. Fasilitas Pendukung Dalam Meningkatkan Minat Berkunjung	36
B. Pembahasan	39
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	50
A. Kesimpulan.....	50
B. Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA	53
DAFTAR LAMPIRAN	58

