

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BUDAYA KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT MULTIPAR SAPTA TAMA DIKANTOR PUSAT CEGER
JAKARTA TIMUR**

TUGAS AKHIR

RAFILA HUMAIRA

213402516240



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

2025

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BUDAYA KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT MULTIPAR SAPTA TAMA DIKANTOR PUSAT CEGER
JAKARTA TIMUR**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Manajemen
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

RAFILA HUMAIRA

213402516240



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

2025

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa segala pernyataan dalam skripsi yang berjudul :

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BUDAYA KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT MULTIPAR SAPTA TAMA DI KANTOR PUSAT CEGER
JAKARTA TIMUR**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas
rujukannya. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada
program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan
telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 20 Februari 2025



Rafila Humaira
213402516240

UNIVERSITAS NASIONAL

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Multipar Sapta Tama Dikantor Pusat Ceger Jakarta Timur

Nama Mahasiswa : Rafila Humaira

Nomor Pokok : 213402516240

Program Studi : Manajemen



Jakarta, 7 Maret 2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Multipar Sapta Tama Dikantor Pusat Ceger Jakarta Timur

Nama Mahasiswa : Rafila Humaira

Nomor Pokok : 213402516240

Program Studi : Manajemen

Mengetahui

Pembimbing Tugas Akhir



(Dr. Achmad Cik, S.E., M.M.)

Ketua Penguji



(Dr. Sugito Efendi, S.E., M.Si.)

Anggota Penguji



(Muhammad Ramli, S.E., M.Si.)

Mengetahui,

Rektor Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.)



Jakarta, 20 Januari 2025

Tanggal Lulus, 27 Februari 2025

ABSTRAK

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BUDAYA KERJA,
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT MULTIPAR SAPTA TAMA DIKANTOR PUSAT CEGER
JAKARTA TIMUR**

Oleh :

Rafila Humaira

NPM : 213402516240

Tugas akhir dibawah bimbingan Dr. Achmad Cik, S.E.,M.M

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Kerja, Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Multipar Sapta Tama. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisis deskriptif dan analisis inferensial. Analisis data beberapa pengujian yaitu uji instrumen, uji asumsi klasik, uji kelayakan model, analisis regresi linier berganda, dan pengujian hipotesis t. Subyek dari penelitian ini adalah Karyawan PT Multipar Sapta Tama yang berjumlah 110 orang pegawai dengan metode pengumpulan data dan penyebaran kuesioner.

Hasil analisis regresi dalam penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif serta signifikan dari variabel Lingkungan Kerja (X1), Budaya Kerja (X2), dan Disiplin Kerja (X3) terhadap Kinerja Karyawan (Y). Hasil uji kelayakan model dengan nilai signifikan yang diperoleh pada tabel ANOVA, dapat diartikan bahwa model pada penelitian ini layak digunakan. Hasil kesimpulan pada hipotesis dengan uji t diperoleh nilai signifikan pada variabel Lingkungan Kerja, Budaya kerja, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan. Maka dapat disimpulkan bahwa ketiga variabel independen tersebut berpengaruh secara signifikan terhadap variabel dependen.

Kata kunci: Kinerja Karyawan, Lingkungan Kerja, Budaya Kerja, Disiplin Kerja.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT, WORK CULTURE, WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT MULTIPAR SAPTA TAMA HEAD OFFICE CEGER EAST JAKARTA

By:

Rafila Humaira

NPM: 213402516240

Final project under the guidance of Dr. Achmad Cik, S.E.,M.M

This study aims to determine and analyze the effect of Work Environment, Work Culture, Work Discipline on Employee Performance at PT Multipar Sapta Tama. The analysis method used in this research is descriptive analysis and inferential analysis. Data analysis of several tests, namely instrument test, classical assumption test, model feasibility test, multiple linear regression analysis, and hypothesis testing t. The subjects of this study were 110 employees of PT Multipar Sapta Tama with data collection methods and distributing questionnaires.

The results of regression analysis in this study indicate that there is a positive and significant influence of the Work Environment (X1), Work Culture (X2), and Work Discipline (X3) variables on Employee Performance (Y). The results of the model feasibility test with the significant value obtained in the ANOVA table, can be interpreted that the model in this study is feasible to use. The results of the conclusion on the hypothesis with the t test obtained a significant value on the variables of Work Environment, Work Culture, and Work Discipline on Employee Performance. So it can be concluded that the three independent variables have a significant effect on the dependent variable.

Keywords: *Employee Performance, Work Environment, Work Culture, Work Discipline.*

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Data Pribadi

Nama : Rafila Humaira
 NPM : 213402516240
 TTL : Jakarta, 8 Mei 2002
 Jenis Kelamin : Perempuan
 Umur : 22 Tahun
 Kewarganegaraan : Indonesia
 Agama : Islam
 Alamat : Jl. Kamboja Gg. Permata Indah 1 RT.007/RW.03 No. 16,
 Cijantung, Jakarta Timur.
 Telepon/HP : 0895383282701
 Alamat Email : rafilahumaira85@gmail.com

2. Data Pendidikan

- TK Bakti 3 : 2007 – 2008
- SDN Cipinang Besar Utara 03 : 2008 – 2014
- SMP Cipinang Muara : 2014 – 2017
- SMK Islam Malahayati : 2017 – 2020
- Universitas Nasional : 2021 – 2025

Dengan demikian Riwayat hidup ini saya buat dengan sebaik-baiknya. Atas perhatiannya saya ucapkan Terima Kasih.

Jakarta, 17 Februari 2025



Rafila Humaira

213402516240

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya atas shalawat dan salam kepada Nabi besar kita Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Multipar Sapta Tama Dikantor Pusat Ceger Jakarta Timur “ Tujuan dari penulisan ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata (S1) Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Dalam menyelesaikan penulisan ini, penulis tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, baik berupa bimbingan, masukan, rujukan serta motivasi sebagai dukungan penting dalam terselesaikannya penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Achmad Cik, SE, MM Selaku Dosen Pembimbing skripsi yang selalu sabar, selalu memberikan arahan, ramah, dan cepat membalas pesan dalam membimbing penulis dan memberikan materi pengetahuan, dan pengalaman serta waktunya sehingga skripsi ini bisa berjalan dengan baik.
6. Untuk Bapak Armen Susandra, S.IP, MM selaku Direktur Utama PT Multipar Sapta Tama dan Bapak Achmad Ghadzali selaku HRD yang telah meluangkan waktunya dan memberikan kesempatan bagi saya untuk meneliti perusahaan ini. Selalu memberikan arahan dan memberikan pengalamannya serta informasi mendalam

tentang perusahaan sehingga penelitian didalam skripsi ini bisa berjalan dengan baik.

7. Untuk seluruh dosen Universitas Nasional terutama dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya kepada penulis serta seluruh staff yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu namanya namun tidak mengurangi rasa hormat, saya sampaikan rasa terima kasih.
8. Cinta pertama dan panutanku, Ayahanda Helmy dan Pintu surgaku Ibunda Jumiah Rasjid. Terima kasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih yang diberikan. Beliau memang tidak sempat merasakan Pendidikan bangku perkuliahan, namun mereka mampu senantiasa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah mendoakan serta memberikan perhatian dan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai meraih gelar sarjana. Semoga papah dan mamah selalu sehat, Panjang umur dan Bahagia selalu.
9. Kepada cinta kasih keempat saudara kandung saya, Abang saya Fikri Ihza Arrais, dan Adik-adik saya Rafa Zahid, Radith Arrahid, Muhammad Gathan Athallah. Terima kasih atas segala do'a, usaha dan support yang telah diberikan kepada saya dalam proses menyelesaikan skripsi ini.
10. Terima Kasih Kepada teman-teman saya sepejuangan yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini Meisya Al, Dwi, Sindy, Meisya Putri, Bunga, Ayu, Lina, Ita, Selda dan Masih yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu.
11. Terima kasih kepada diri sendiri yang telah berjuang, bertahan, dan tidak pantang menyerah meskipun menghadapi berbagai rintangan. Saya bangga atas ketekunan yang telah membawa saya sampai titik ini.

Penulis menyadari bahwa sekalipun penulis sudah berusaha sekuat jiwa dan raga dengan segala upaya dalam penyusunan skripsi ini, tetapi penulis menyadari bahwa hasilnya kurang dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan serta kelemahan, oleh sebab itu penulis mengharapkan saran serta kritikan yang membentuk. Harapannya semoga tugas akhir ini bermanfaat tidak hanya untuk penulis tetapi untuk para pembaca.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	7
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	7
3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
B. Kinerja Karyawan	10
1. Penegrtian Kinerja Karyawan	10
2. Faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan	10
3. Indikator Kinerja Karyawan.....	11
C. Lingkungan Kerja.....	11
1. Pengertian Lingkungan Kerja	11

2.	Jenis jenis Lingkungan Kerja	12
3.	Tujuan Lingkungan Kerja	13
4.	Faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja	13
5.	Indikator Lingkungan Kerja	14
D.	Budaya Kerja.....	14
1.	Pengertian Budaya Kerja.....	14
2.	Faktor yang mempengaruhi Budaya Kerja	15
3.	Tujuan Budaya Kerja	16
4.	Indikator Budaya Kerja	17
E.	Disiplin Kerja	17
1.	Pengertian Disiplin Kerja	17
2.	Faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja.....	18
3.	Tujuan Disiplin Kerja	19
4.	Indikator Disiplin Kerja	19
F.	Keterkaitan Antar Variabel	20
1.	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	20
2.	Pengaruh Budaya Kerja terhadap Kinerja Karyawan	20
3.	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	20
G.	Hasil Penelitian Terdahulu	21
H.	Kerangka Analisis	29
	Hipotesis.....	30
BAB III METODE PENELITIAN		31
A.	Objek Penelitian	31
B.	Data Penelitian.....	31
1.	Sumber Data dan Jenis Data	31
2.	Populasi dan Sampel	31

3. Teknik dan Alat Pengumpulan	33
4. Uji Asumsi Klasik	36
5. Analisis Regresi Linier Berganda.....	38
6. Uji Kelayakan Model	39
7. Uji Hipotesis (Uji t).....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
A. Hasil Penelitian	41
1. Deskripsi Objek Penelitian.....	41
2. Karakteristik Responden	42
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian	46
a. Analisis Deskriptif.....	46
1. Deskriptif Data Variabel Lingkungan Kerja	46
2. Deskriptif Data Variabel Budaya Kerja.....	47
3. Deskriptif Data Variabel Disiplin Kerja	49
4. Deskriptif Data Variabel Kinerja Karyawan	50
b. Uji Instrumen	51
1. Uji Validitas.....	51
2. Uji Reliabilitas	53
c. Uji Asumsi Klasik	54
1. Uji Normalitas.....	54
2. Uji Multikolineartitas	55
3. Uji Heteroskedasitas.....	56
4. Uji Autokorelasi	57
d. Analisis Uji Kelayakan Model	57
e. Uji Koefisien Determinasi.....	59
f. Analisis Regresi Linear Berganda.....	60

g. Uji Hipotesis (Uji t).....	60
B. Pembahasan	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	64
A. Kesimpulan	64
B. Saran	64
DAFTAR PUSTAKA.....	66



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penilaian Kinerja PT Multipar Sapta Tama Tahun 2021 - 2023.....	2
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian yang sesuai sebagai rujukan.....	22
Tabel 3. 1 Skala Likert	33
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel	34
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	43
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	44
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	45
Tabel 4. 5 Average Mean Variabel Lingkungan Kerja (X1).....	46
Tabel 4. 6 Average Mean Variabel Budaya Kerja (X2).....	47
Tabel 4. 7 Average Mean Variabel Disiplin Kerja (X3)	49
Tabel 4. 8 Average Mean Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	50
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas	51
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas	53
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas.....	54
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	55
Tabel 4. 13 Hasil Uji Heteroskedasitas	56
Tabel 4. 14 Hasil Uji Autokorelasi	57
Tabel 4. 15 Hasil Uji F	58
Tabel 4. 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi	59
Tabel 4. 17 Hasil Uji Linear Berganda.....	59
Tabel 4. 18 Hasil Uji t	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Analisis	29
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT Multipar Sapta Tama	42
Gambar 4. 2 diagram karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	43
Gambar 4. 3 diagram karakteristik responden berdasarkan usia.....	44
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	45
Gambar 4. 5 Diagram Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja	46

