

## **BAB V PENUTUP**

### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa aktivitas kehumasan RRI Pro 3 berperan penting dalam membangun dan mempererat hubungan dengan pendengar melalui berbagai strategi komunikasi. Dengan menerapkan komunikasi dua arah simetris, Humas RRI Pro 3 mampu menjadi penghubung antara lembaga penyiaran dan audiensnya. Penggunaan platform digital seperti media sosial dan aplikasi RRI Play Go memperluas jangkauan siaran dan memungkinkan interaksi yang lebih intensif dengan pendengar. Selain itu, program-program interaktif dan event yang melibatkan partisipasi publik terbukti menjadi sarana efektif untuk meningkatkan loyalitas pendengar. Namun, tantangan seperti keterbatasan inovasi digital dan pergeseran perilaku audiens ke media on-demand masih menjadi hambatan yang perlu diatasi untuk menjaga relevansi radio di era digital.

### **5.2 Saran**

Berdasarkan kesimpulan diatas maka dapat ditemukan beberapa saran dari penulis, yaitu:

- 1) RRI Pro 3 memiliki peluang untuk membangun komunitas pendengar yang aktif dan terlibat dengan melibatkan mereka secara langsung dalam proses pembuatan konten. Dengan menyediakan platform bagi pendengar untuk menyampaikan ide kreatif atau berbagi pengalaman yang relevan dengan program siaran. Pendengar dapat diajak untuk mengirimkan cerita pribadi, memberikan masukan terkait topik, atau bahkan berkontribusi melalui segmen siaran yang mereka buat sendiri.
- 2) Humas perlu mempertahankan dan memperkuat reputasi RRI sebagai sumber informasi yang dapat di percaya dan profesional dengan mengimplementasikan strategi efektif. Hal ini untuk menjaga penyampaian berita, menghindari bias atau pengaruh dari pihak tertentu,

serta memastikan keakuratan setiap siaran melalui proses verifikasi yang mendetail. Selain itu, humas dapat meningkatkan kepercayaan publik dengan memberikan keadaan nyata, seperti mempublikasikan pedoman editorial dan prosedur kerja. Untuk memastikan standar yang konsisten, humas juga dapat rutin menyelenggarakan pelatihan bagi tim siaran terkait etika jurnalistik dan praktik penyajian informasi yang sesuai.

