

**Pengaruh Budaya Kerja, Disiplin Kerja dan Motivasi Intrinsik  
terhadap Kinerja Pegawai Kantor Pusat Perum BULOG**

**TUGAS AKHIR**

**MARCZELINE RORAK RAMBA**  
**203402516051**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2025**

**Pengaruh Budaya Kerja, Disiplin Kerja dan Motivasi Intrinsik terhadap  
Kinerja Pegawai Kantor Pusat Perum BULOG**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

**Oleh:**

**MARCZELINE RORAK RAMBA**  
**203402516051**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2025**

## **LEMBAR PERNYATAAN**

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

### **Pengaruh Budaya Kerja, Disiplin Kerja dan Motivasi Intrinsik terhadap Kinerja Pegawai Kantor Pusat Perum BULOG**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian Penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab Penulis .

Jakarta, 10 Maret 2025

Marczeline Rorak Ramba  
203402516051



**UNIVERSITAS NASIONAL**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : PENGARUH BUDAYA KERJA, DISIPLIN KERJA,  
DAN MOTIVASI INTRINSIK TERHADAP KINERGA  
PEGAWAI PADA KANTOR PUSAT PERUM BULOG  
JAKARTA

Nama : Marczeline Rorak Ramba

Nomor pokok : 203402516051

Bidang Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Pembimbing : Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., M.M.

Menyetujui,

Pembimbing Tugas Akhir

(Prof.Dr. Suryono Efendi,S.E.,M.B.A.,M.M.)

Mengetahui,

Ketua Program Studi

(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si.)

Jakarta, 10 Februari 2025

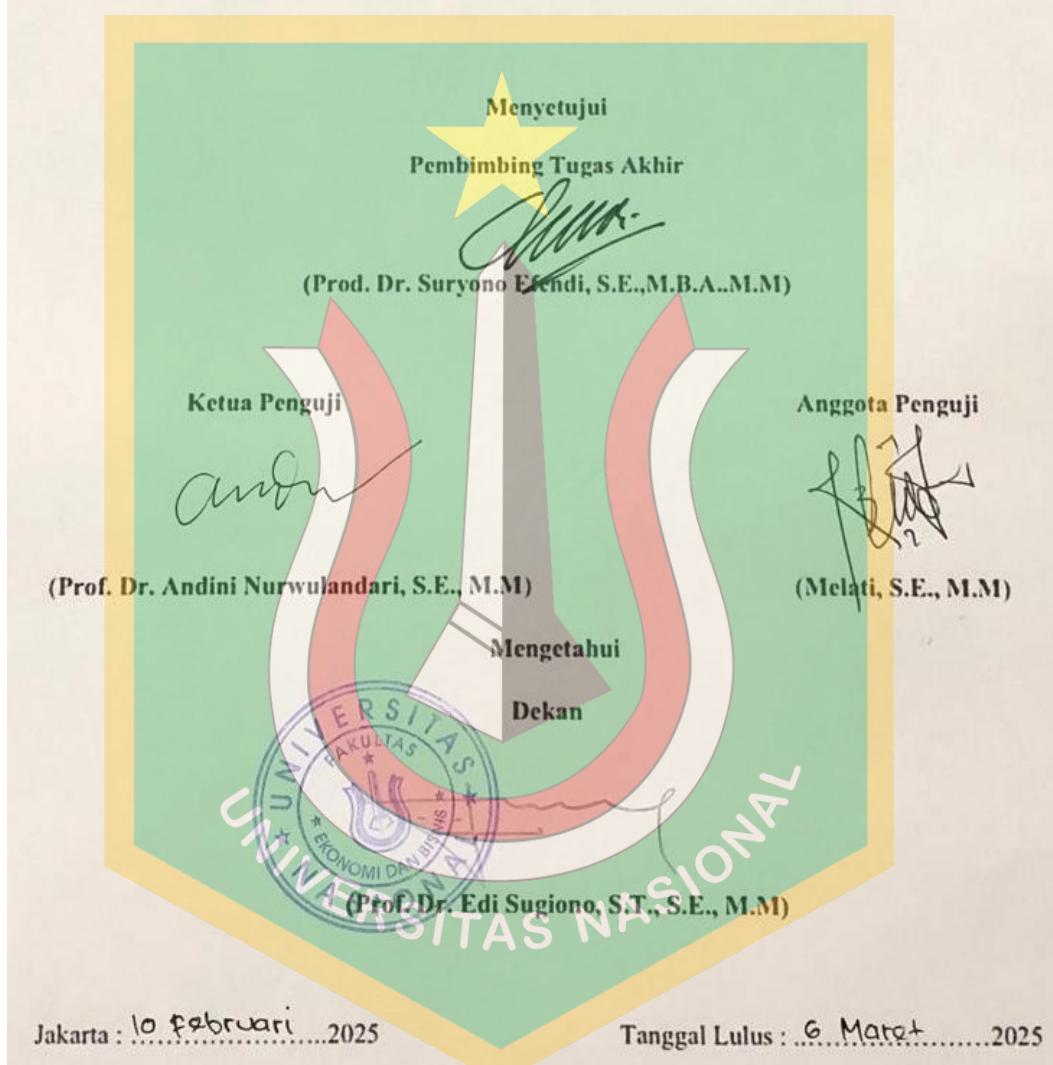
## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : PENGARUH BUDAYA KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN MOTIVASI INTRINSIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR PUSAT PERUM BULOG JAKARTA

Nama Mahasiswa : MARCZELINE RORAK RAMBA

Nomor Pokok : 203402516051

Program Studi : MANAJEMEN



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

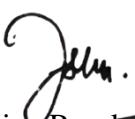
### 1. DATA PRIBADI

Nama	: Marczeline Rorak Ramba
Tempat, Tanggal Lahir	: Jakarta, 31 Maret 1998
Jenis Kelamin	: Perempuan
Alamat	: Jl. Pengadegan Selatan III Rt.005 Rw.04 No.32 Kec.Pancoran, Kel.Pengadegan, Jakarta Selatan Kode pos 12770
Telepone/HP	: 0895330602148
Kewarganegaraan	: Indonesia

### 2. DATA PENDIDIKAN

- 2005-2010 : SDN Pengadegan 07 Pagi Jakarta
- 2011-2013 : SMP Negeri 155 Jakarta
- 2014-2017 : SMK 28 Oktober 1928 Jakarta

Jakarta, 10 Maret 2025

  
Marczeline Rorak Ramba  
203402516051

**SURAT PERNYATAAN PENULIS**  
**TENTANG KARYA ILMIAH YANG DISAJIKAN UNTUK PUBLIKASI**

**PENULIS :** **Marczeline Rorak Ramba**

Menjamin bahwa,

Artikel:

**Pengaruh Budaya Kerja, Disiplin Kerja dan Motivasi Intrinsik terhadap Kinerja Pegawai Kantor Pusat Perum BULOG**

(selanjutnya disebut “Karya Ilmiah”), disajikan untuk publikasi berkala di Jurnal Oikonomia: Jurnal Manajemen FEB Universitas Nasional, adalah karya asli Penulis dan

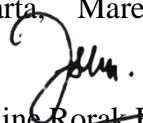
- ditulis oleh Penulis yang ditunjukkan dalam Karya Ilmiah;
- materi Karya Ilmiah tidak dipublikasikan dalam publikasi lain mana pun;
- materi Karya Ilmiah tidak dan tidak akan pernah dipresentasikan untuk dipublikasikan ke publikasi lain mana pun;
- Karya Ilmiah tidak mengandung pernyataan, yang tidak sesuai dengan kenyataan, atau materi yang dapat melanggar hak kekayaan intelektual orang atau badan hukum lain, dan pada kondisi dan persyaratan sponsor atau penyedia dukungan keuangan;
- semua referensi yang digunakan dalam Karya Ilmiah ditunjukkan dan sejauh Karya Ilmiah menyertakan bagian teks, gambar, data, atau materi lain dari karya orang lain, yang bertanda tangan dibawah ini telah memperoleh izin yang diperlukan;
- berjanji untuk mengganti kerugian dan membebaskan Penerbit dari segala kerusakan dan biaya yang mungkin timbul jika terjadi pelanggaran terhadap salah satu jaminan yang disebutkan diatas;
- tidak keberatan dengan penyebaran Karya Ilmiah dengan segala cara.

Istilah hak cipta ditunjukkan dalam Undang-Undang Hak Cipta dan Hak Terkait yang berlaku di Republik Indonesia.

Dalam hal Karya Ilmiah diatas tidak diterima dan tidak diterbitkan dalam publikasi atau diterik kembali oleh Penulis sebelum diterima oleh Penerbit, maka surat pernyataan ini menjadi batal demi hukum, dan Karya Ilmiah yang diserahkan tidak dikembalikan kepada Penulis.

**Dengan menandatangani surat pernyataan ini, Penulis menegaskan bahwa informasi yang disajikan diatas adalah benar dan berjanji untuk mematuhi jaminan dan kewajiban yang diberikan diatas.**

Jakarta, Maret 2025

  
Marczeline Rorak Ramba  
203402516051

## ABSTRAK

### Pengaruh Budaya Kerja, Disiplin Kerja dan Motivasi Intrinsik terhadap Kinerja Pegawai Kantor Pusat Perum BULOG

Oleh:

Marczeline Rorak Ramba

NPM: 203402516051

Tugas Akhir, dibawah bimbingan Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Parsial Budaya Kerja, Disiplin Kerja, dan Motivasi kerja terhadap Kinerja Pegawai pada kantor pusat perum BULOG Jakarta. Data penelitian diperoleh dari 120 responden pegawai kantor pusat Perum BULOG yang diambil menggunakan teknik *Quota Sampling*. Teknik analisis yang digunakan adalah IBM SPSS versi 25. Teknik analisis data dalam penelitian ini yaitu analisis deskriptif dan analisis inferensial dengan regresi berganda dan menggunakan program Statistical Product and Service Solution (SPSS) versi 25.0 . Hasil dari analisis regresi dalam penelitian ini menunjukan adanya pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, maka dapat disimpulkan Variabel Budaya Kerja (X1), Disiplin Kerja (X2), dan Motivasi Intrinsik (X3) secara Parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai pada kantor pusat perum BULOG Jakarta.

Temuan ini merekomendasikan kepada Pemerintah perlu menetapkan standar budaya kerja, meningkatkan pengawasan, serta menyediakan pelatihan dan insentif. Manajemen Perum BULOG disarankan memperkuat budaya kerja, menerapkan *reward and punishment*, serta menciptakan lingkungan kerja yang mendukung motivasi pegawai.

Kata Kunci : Budaya Kerja, Disiplin Kerja, Motivasi Intrinsik, Kinerja Pegawai, BULOG

## ABSTRACT

### *The Influence of Work Culture, Work Discipline, and Intrinsic Motivation on Employee Performance at the Central Office of Perum BULOG*

By:

*Marczeline Rorak Ramba*

*NPM: 203402516051*

*Thesis, supervised by Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., M.M.*

*This study aims to examine and analyze the partial influence of work culture, work discipline, and intrinsic motivation on employee performance at the central office of Perum BULOG in Jakarta. The research data was collected from 120 employees using the quota sampling technique. The analytical method used in this study is IBM SPSS version 25. Data analysis techniques include descriptive analysis and inferential analysis using multiple regression through the Statistical Product and Service Solution (SPSS) version 25.0.*

*The regression analysis results indicate that work culture (X1), work discipline (X2), and intrinsic motivation (X3) have a positive and significant influence on employee performance at the central office of Perum BULOG in Jakarta.*

*These findings recommend that the government, as the highest authority over Perum BULOG, establish standardized work culture policies, enhance supervision, and provide training and incentives. Perum BULOG's management is advised to strengthen work culture, implement a fair reward and punishment system, and create a work environment that supports employee motivation.*

*Keywords:* Work Culture, Work Discipline, Intrinsic Motivation, Employee Performance, BULOG



## KATA PENGANTAR

Puji serta syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, tanpa henti-hentinya penulis panjatkan doa atas anugerah dan rahmat yang diberikan Tuhan Yang Maha Esa, sehingga penulis berhasil menyelesaikan Tugas Akhir tersebut dengan tepat waktu.

Tugas Akhir ini membahas tentang **“Pengaruh Budaya Kerja, Disiplin Kerja, dan Motivasi Intrinsik terhadap kinerja kantor pusat perum BULOG”**. Tugas Akhir ini diajukan guna untuk memenuhi salah satu Syarat dalam Mencapai Gelar Sarjana Strata (S1) Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi Manajemen Universitas Nasional.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak, sehingga penulis huturkan terimakasih dan penghargaan setinggi-tingginya dan teristimewa untuk kedua orang tua penulis, atas segala dukungan bantuan moril maupun finansial serta doa. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan dan rasa hormat, penulis ingin mengungkapkan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E.,M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E.,M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E.,M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Suryono Efendi, S.E.,M.B.A..M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia membantu menyempurnakan kekurangan, memotivasi, memberikan solusi dan memberikan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
6. Ibu Olivia selaku Dosen Pembimbing Akademik.
7. Seluruh Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang sudah mengabdikan, mewariskan ilmu pengetahuan dan hikmah bagi anak didiknya sehingga bisa tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.
8. Kepada Staf Administrasi dan Staf Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang turut membantu dalam kelancaran penyusunan tugas akhir ini.
9. Bapak Yonatan Sampe Bunga dan Ibu Afrida Rombe selaku orang tua tercinta yang selalu mendoakan, memberikan motivasi dan dorongan baik moril dan materil, perhatian dan kasih saying yang tiada batasnya kepada penulis.
10. Seluruh jajaran Kantor Pusat Perum BULOG Jakarta Ibu Diah, Ibu Mila, dan Bapak Didi dan lainnya yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu yang sudah berkontribusi atas berjalannya proses tugas akhir ini.
11. Kepada Sahabat saya yaitu Nia dan Teman seperjuangan saya di Universitas Nasional, Anil khakim, Shipa, Sahbani, Wahyu, Rizky, Rio, dll. Yang selaku membantu dalam berbagai hal, Terimakasih juga atas kebersamaan kalian semua selama masa kuliah.

12. Kepada Kakak dan Adik Penulis Yori Rorak.R dan Carlos Riga.R dan Ridho. Terimakasih atas dukungan, doa dan semangat yang selalu diberikan kepada saya.
13. Kepada Pasangan Penulis terimakasih atas dukungan dan membantu dalam berbagai hal.
14. Kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis dengan semangat yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, semoga kalian semua mendapat balasan dari Tuhan Yang Maha Esa.

Dengan segala keterbatasan ilmu pengetahuan serta pengalaman yang penulis miliki, mungkin Tugas Akhir ini masih memiliki banyak kekurangan, maka segala kesalahan dan kekurangan akan ditanggung oleh pihak penulis. Semoga karya tulis ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti kepada pihak yang membutuhkan, Akhir kata penulis ucapan terimakasih banyak kepada semua pihak yang turut membantu penulis untuk dapat menuntaskan tugas akhir skripsi.



## DAFTAR ISI

Halaman

JUDUL LUAR	
JUDUL DALAM	
LEMBAR PERNYATAAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
SURAT PERNYATAAN PENULIS	
ABSTRAK .....	i
<i>ABSTRACT .....</i>	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	ix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	5
1. Tujuan Penelitian .....	5
2. Kegunaan Penelitian .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	7
A. Teori yang Terkait dengan Variabel Penelitian.....	7
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
2. Kinerja Pegawai .....	11
3. Budaya Kerja .....	14
4. Disiplin Kerja .....	17
5. Motivasi Intrinsik .....	19
B. Keterkaitan Antar Variabel Penelitian .....	23
1. Pengaruh Budaya Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	23
2. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	24
3. Pengaruh Motivasi Intrinsik terhadap Kinerja Pegawai.....	25
C. Hasil Penelitian yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian .....	26
D. Kerangka Analisis.....	29
E. Hipotesis.....	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
A. Subyek dan Obyek Penelitian.....	31
1. Subyek Penelitian .....	31
2. Obyek Penelitian .....	31
B. Data Penelitian .....	31
1. Sumber dan Jenis Data .....	31
2. Populasi dan Sampel Penelitian .....	32
3. Metode dan Alat Pengumpul Data.....	33
C. Jenis Variabel yang Digunakan .....	34
D. Definisi Operasional Variabel.....	34

E. Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....	35
1. Metode Analisis Data .....	35
2. Pengujian Hipotesis (Uji Parsial/Uji t) .....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	40
A. Hasil Penelitian.....	40
1. Deskripsi Data Penelitian .....	40
2. Karakteristik Responden .....	41
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian.....	46
B. Pembahasan .....	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	65
A. Kesimpulan.....	65
B. Saran .....	65
DAFTAR PUSTAKA .....	67
LAMPIRAN-LAMPIRAN .....	73



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Kinerja Kantor Pusat Perum BULOG Tahun 2021-2023 .....	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	26
Tabel 3.1 Skala <i>Likert</i> .....	34
Tabel 3.2 Operasional Variabel Penelitian .....	35
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	42
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	42
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	43
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	44
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pekerja .....	45
Tabel 4.6 Diagram <i>Pie</i> Distribusi Status Pekerja Responden .....	45
Tabel 4.7 Interval .....	46
Tabel 4.8 Persepsi Responden terhadap Pernyataan Kuisioner Variabel Budaya Kerja (X1) .....	46
Tabel 4.9 Persepsi Responden terhadap Pernyataan Kuisioner Variabel Disiplin Kerja (X2) .....	48
Tabel 4.10 Persepsi Responden terhadap Pernyataan Kuisioner Variabel Motivasi Intrinsik (X3) .....	49
Tabel 4.11 Persepsi Responden terhadap Pernyataan Kuisioner Variabel Kinerja Pegawai (Y) .....	50
Tabel 4.12 Statistik Deskriptif .....	52
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas .....	53
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas .....	54
Tabel 4.15 Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i> .....	55
Tabel 4.16 Uji <i>Glejser</i> .....	56
Tabel 4.17 Uji Multikolinieritas .....	56
Tabel 4.18 Uji <i>Durbin-Watson</i> .....	57
Tabel 4.19 Uji Analisis Inferensial .....	57
Tabel 4.20 Uji F (ANOVA) .....	59
Tabel 4.21 Koefisien Determinasi .....	60
Tabel 4.22 Uji Parsial (Uji t) .....	60

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Analisis .....	29
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perum BULOG .....	41
Gambar 4.2 Diagram <i>Pie</i> Jenis Kelamin Responden .....	42
Gambar 4.3 Diagram <i>Pie</i> Distribusi Usia Responden.....	43
Gambar 4.4 Diagram <i>Pie</i> Distribusi Pendidikan Responden .....	44
Gambar 4.5 Diagram <i>Pie</i> Distribusi Masa Kerja Responden .....	45



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Halaman

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	73
Lampiran 2 Kuisioner Penelitian .....	74
Lampiran 3 Rekapitulasi Hasil Sebaran Kuisioner .....	78
Lampiran 4 <i>Output</i> SPSS .....	89
Lampiran 5 Hasil Uji Plagiarisme (Uji Turnitin) .....	97

