BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

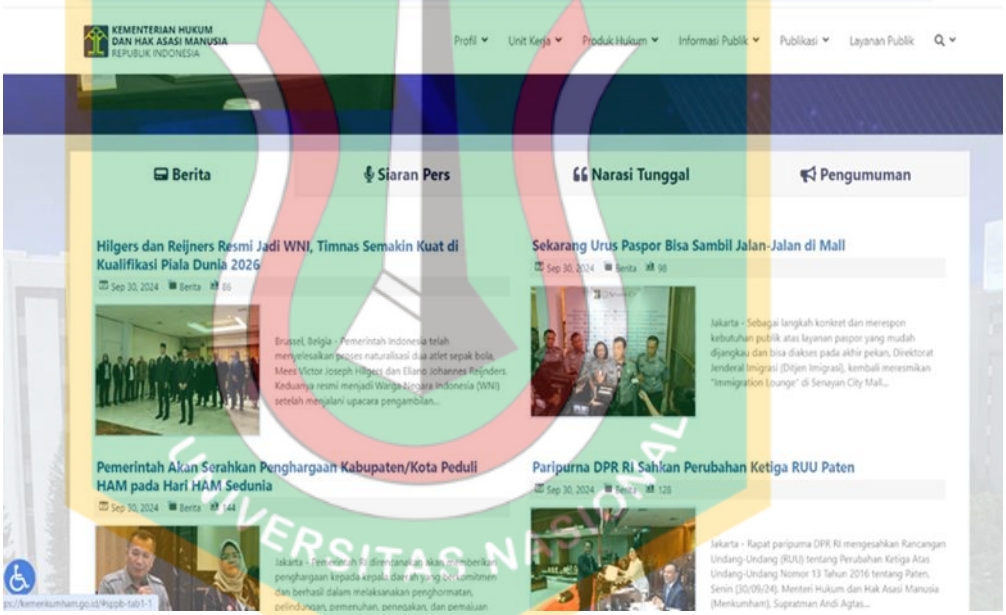
Di era digital yang berkembang pesat media online (online media) disebut juga cybermedia (media siber), internet media (media internet), dan new media (media baru) dapat diartikan sebagai media yang tersaji secara online di situs web (website) internet. Kebutuhan akan Berita yang akurat dan terpercaya menjadi semakin penting, khususnya bagi instansi pemerintah yang berperan dalam membangun citra dan reputasinya di mata masyarakat. Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia, berperan sentral dalam mentransmisikan berita mengenai kebijakan, kegiatan, dan program terkini kepada masyarakat luas. Sebagai organisasi yang melayani dan berinteraksi dengan masyarakat, Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia menggunakan berbagai media, termasuk website kemenkumham.go.id, untuk menyampaikan berbagai berita secara efektif, transparan, dan mudah diakses setiap saat.

Media massa merupakan salah satu yang berperan penting dalam konstruksi gender dimasyarakat, media massa mempunyai kekhasan yaitu mempunyai jangkauan yang sangat luas, sehingga akan efektif dalam menyebarkan berita. Kecepatan dan jangkauan media massa memungkinkan berita menyebar dengan sangat cepat, seringkali tanpa melalui proses verifikasi yang baik. Hal ini membuat pemahaman terhadap bagaimana media mempengaruhi opini publik menjadi lebih kompleks, media juga akan memberikan dampak positif maupun negatif tergantung bagaimana masyarakat bereaksi dan mengolah berita yang diterimanya.

Website merupakan salah satu media promosi paling populer saat ini. Website memiliki jangkauan yang tidak terbatas dalam ruang dan waktu. Untuk memiliki website sebagai sarana penyampaian berita yang efektif, maka perlu diterapkan strategi tertentu agar kegiatan promosi website yang dilakukan mencapai hasil yang maksimal. Menggunakan koneksi internet sebagai alat komunikasi dapat menarik khalayak yang lebih luas. Seperti diketahui, perkembangan Internet sebagai sarana informasi dan periklanan terus berkembang pesat. Hal ini memerlukan proses adaptasi yang cepat di bidang strategi promosi

internet melalui website. Website yang baik adalah website yang mudah beradaptasi dan siap menghadapi segala perkembangan Internet di masa depan.

Website Kemenkumham berkembang pesat seiring dengan perkembangan teknologi dan semakin besarnya kebutuhan masyarakat akan akses berita yang lebih mudah dan cepat. Website ini telah menjadi sumber berita yang sangat penting mengenai kebijakan, peraturan dan kegiatan yang dilakukan oleh Kementerian ini. Dengan adanya rubrik berita yang diupdate secara berkala, website Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia semakin mengedepankan transparansi, akuntabilitas, dan keterbukaan kepada publik. Namun, masih terdapat tantangan untuk memastikan situs tersebut tetap relevan dan efektif dalam memenuhi kebutuhan masyarakat.



Gambar 1.1 ***Tampilan Website kemenkumham.***
Sumber: (website kemenkumham.go.id, 2024)

Fokus pada penelitian ini adalah salah satu platform yang digunakan Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia untuk menyebarkan berita kepada masyarakat luas adalah website kemenkumham.go.id. Website ini merupakan sarana utama untuk mempublikasikan berbagai berita yang berkaitan dengan kegiatan dan kebijakan Kementerian. Pemanfaatan website sebagai sarana

komunikasi dan publikasi telah menjadi pilihan utama bagi banyak instansi pemerintah. Fungsi dan tujuan website pemerintah antara lain meningkatkan mutu pelayanan publik, melalui pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi dalam penyelenggaraan pemerintahan daerah, agar mampu menciptakan pemerintahan yang bersih dan transparan serta mampu merespon perubahan secara efisien dan efektif (Surentu 2020).

Website ini bertujuan untuk melaporkan berita. Website berita onlie merupakan salah satu media yang paling banyak menjadi sumber berita yang dikunjungi oleh pengguna. Kecepatan berita sangat diperlukan dalam masyarakat saat ini. Ada banyak website berita, tetapi pengguna harus cerdas memahami isi informasi tanpa langsung mempercayainya. Perlu memeriksa ulang berita yang dibaca dan memperhatikan website. Sebagai aturan umum, website terkenal selalu dapat bertanggung jawab atas informasinya (Hendra 2023:37)

Website ini mempunyai peranan strategis dalam mempublikasikan kegiatan, kebijakan dan program yang dilaksanakan oleh kementerian. Berita yang disajikan dalam website mencakup berita terkini mengenai kegiatan kementerian, termasuk kebijakan hukum, pelaksanaan program hak asasi manusia, serta berbagai kegiatan kerja sama yang dilakukan kementerian saat ini, baik ditingkat nasional maupun internasional.

Selain itu, keterbukaan dan keakuratan berita menjadi tantangan lain dalam mengkomunikasikan informasi pemerintah melalui media. Transparansi menjadi faktor penting yang menjadi perhatian masyarakat dalam menilai kinerja pemerintah. Kementerian hukum dan ham harus mengkomunikasikan kegiatan dan kebijakannya secara terbuka guna membangun kepercayaan masyarakat.

Website yang dikunjungi adalah situs aman yang dapat diakses. Website ini memiliki interaktivitas yang mudah dipahami. Pengguna dapat dengan mudah memberikan umpan balik melalui website. Pengguna dapat dengan mudah mendapatkan feedback dari organisasi tersebut melalui website. Website menyediakan berita kontak yang dapat dihubungi pengguna (Kriyantono 2021:517)

Website Kemenkumham.go.id tidak hanya berfungsi sebagai sarana berita bagi masyarakat, tetapi juga sebagai sarana pelaporan dan pencatatan kegiatan internal Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia. Melalui rubrik berita, seluruh kegiatan yang dilakukan Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia dilaporkan dan disebarluaskan dalam bentuk yang dapat diakses oleh seluruh lapisan masyarakat. Rubrik berita ini memuat berbagai jenis informasi, mulai dari pengumuman resmi, laporan kegiatan kementerian, hingga berita terkait kebijakan dan peraturan terkini. Namun dalam mengumpulkan dan menampilkan informasi tersebut, Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia tentunya harus mengikuti kebijakan pelaporan yang sesuai dengan visi, misi, dan nilai-nilai yang ditetapkan kementerian.

Proses pengelolaan pemberitaan diawali dengan mengumpulkan informasi dari berbagai sumber terkait kegiatan, kebijakan atau peristiwa yang terjadi di lingkungan kementerian hukum dan hak asasi manusia. Pada tahap ini tim jurnalis kementerian melakukan beberapa langkah. Meliput acara publik seperti pembuatan kebijakan, kerja sama internasional, mewawancarai narasumber seperti menteri, pejabat terkait atau peserta acara untuk mendapatkan kutipan resmi. Pengumpulan informasi ini sangat penting untuk memastikan bahwa berita yang akan ditulis lengkap dan akurat serta didukung oleh fakta relavan untuk dipublikasikan diwebsite kemenkumham.go.id.

Pemilihan berita merupakan aspek pentin. Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia melalui websitenya menyeleksi dan kebijakan yang akan dilaporkan kepada publik. Dalam proses ini harus secara strategis memilih berita yang dapat menyoroti isu-isu prioritas kementerian serta kegiatan-kegiatan yang memberikan dampak positif terhadap kementerian tersebut dimata masyarakat.

Gambar 1. 2 *Tampilan Kegiatan Berita kemenkumham.go.id*
Sumber: (website kemenkumham.go.id, 2024)

Salah satu kegiatan kementerian hukum dan hak asasi manusia, melalui tayangan berita di website kemenkumham.go.id berita ini dipublikasikan pada 8 Oktober 2024 dalam pemberitaannya, Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia meraih dua penghargaan terhadap kinerja dalam penyelenggaraan pelayanan publiknya dari Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (PANRB). Dua penghargaan tersebut masing-masing ditujukan kepada Kantor Imigrasi (Kanim) Kelas I Yogyakarta dan Kanim Kelas II Non TPI Ponorogo. Penghargaan diberikan langsung oleh Menteri PANRB, Abdullah Azwar Anas dan diterima oleh Staf Ahli Menteri Bidang Penguatan Reformasi Birokrasi, Asep Kurnia. Dimana kegiatan tersebut merupakan kegiatan yang diposting melalui website kemenkumham.go.id yang betujuan untuk menginformasikan kegiatan tersebut kepada publik.

Pemberitaan yang dimuat Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia melalui website tidak hanya bertujuan untuk menyampaikan informasi tetapi juga berperan penting dalam menetapkan agenda. Melalui pemilihan berita, frekuensi pemberitaan, dan gaya penyajian, Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia dapat menarik perhatian masyarakat terhadap isu-isu yang menjadi prioritasnya. Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia juga dapat membentuk persepsi

masyarakat terhadap kinerja kementerian melalui pemberitaan yang fokus pada keberhasilan program-programnya.

Salah satu Aspek penting adalah proses pemilihan berita. Berita yang dipublikasikan di situs web ini sering kali meliput kegiatan resmi, seperti peluncuran program, penandatanganan kerja sama, dan acara seremonial lainnya. Tetapi apakah pilihan informasi ini mencerminkan keseimbangan antara informasi resmi dan konten yang lebih manusiawi atau edukatif.

Pentingnya keseimbangan dalam peliputan ini tidak hanya meningkatkan daya tarik pembaca tetapi juga menambah nilai dalam membangun hubungan emosional dengan pembaca. Misalnya, berita yang menyoroti keberhasilan penerapan kebijakan atau dampak positif program pemerintah terhadap masyarakat dapat menawarkan perspektif yang lebih luas kepada pembaca.

Selain pengumpulan berita, kebijakan peliputan merupakan komponen penting dari kewaspadaan berita. Standar penyuntingan yang digunakan dalam bagian ini mencakup penggunaan bahasa formal, alat bantu visual yang konsisten, dan koreksi bias dalam analisis informasi. Namun, beberapa informasi yang disajikan agak teknis, sehingga sulit dipahami oleh pembaca nonteknis. Hal ini menyoroti perlunya pendekatan yang lebih holistik terhadap penyajian konten.

Masyarakat kini semakin banyak mengakses berita melalui platform digital, sehingga website resmi pemerintah seperti kemenkumham.go.id menjadi salah satu media yang banyak digunakan untuk mengetahui kegiatan dan kebijakan yang dilaksanakan oleh Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia, Dalam konteks ini, sangat penting untuk menganalisis kegiatan kementerian hukum dan hak asasi manusia dimedia massa melalui website kemenkumham.go.id. Kajian ini diperlukan untuk memahami bagaimana kementerian hukum dan hak asasi manusia mempublikasikan kegiatannya dimedia massa, website kemenkumham.go.id berfungsi sebagai sarana utama penyebaran informasi terkait kegiatan kementerian hukum dan hak asasi manusia kepada masyarakat.

Penelitian ini juga memiliki urgensi yang besar karena berita yang disajikan di situs resmi pemerintah, seperti kemenkumham.go.id, tidak hanya berfungsi sebagai sarana komunikasi langsung antara pemerintah dan masyarakat tetapi juga

sebagai sumber berita bagi media massa lainnya. Website ini dapat diakses oleh berbagai media, baik lokal maupun nasional, untuk memperoleh informasi resmi mengenai kegiatan Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia. Jika informasi yang disajikan di website tidak akurat. Oleh karena itu, pengelolaan berita pada website pemerintah harus dilakukan dengan sangat hati-hati, dengan memperhatikan setiap detail yang disampaikan agar benar-benar mencerminkan kenyataan yang ada.

Hasil penelitian ini dapat menjadi dasar bagi Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia untuk mengembangkan kebijakan komunikasi publik yang lebih efektif dan lebih disesuaikan dengan kebutuhan masyarakat. Penelitian ini juga dapat menjadi referensi bagi instansi pemerintah lainnya dalam mengelola media digitalnya.

Melalui analisis mendalam, penulis akan mengeksplorasi bagaimana informasi dapat menjadi alat strategis untuk membangun citra perusahaan yang positif, meningkatkan akuntabilitas, dan memperkuat hubungan. Hubungan Pemerintah dengan Masyarakat Oleh karena itu, penelitian ini tidak hanya mempunyai signifikansi akademis tetapi juga kontribusi nyata bagi pengembangan media publik di Indonesia.

Dengan ini penelitian bertujuan untuk memahami dan menganalisis kebijakan peliputan kegiatan Kementerian Hukum dan HAM dalam rubrik berita pada website resmi Kemenkumham.go.id. Penelitian ini juga diharapkan dapat memberikan rekomendasi bagaimana Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia dapat meningkatkan efektivitas pemberitaan kegiatannya melalui media , khusunya diwebsite resminya, sehingga kementerian dapat lebih transparan, akuntabel, dan kredibel dalam penyampaian informasi publik.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan hal-hal yang mendasari permasalahan dan telah dijelaskan sebelumnya oleh penulis, maka rumusan masalah dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

“Bagimana kebijakan peliputan kegiatan kementerian hukum dan ham dalam rubrik berita pada website kemenkumham.go.id?”

1.3 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk memahami secara mendalam bagaimana kebijakan peliputan kegiatan kementerian hukum dan ham dalam rubrik berita pada website kemenkumham.go.id

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Manfaat Teoritis

Penelitian ini dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan studi komunikasi pemerintahan. Secara khusus, organisasi pemerintah dapat membantu bagaimana media massa digital, seperti situs web resmi, digunakan sebagai alat komunikasi publik. Hasil penelitian ini dapat memperkaya literatur mengenai lembaga publik di media digital dan dampaknya terhadap persepsi masyarakat.

1.4.2 Manfaat Praktis

Penelitian ini dapat memberikan Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia mengevaluasi dan menyempurnakan kebijakan pelaporannya agar informasi lebih tepat sasaran, akurat, dan transparan. Hasil penelitian ini juga dapat digunakan sebagai pedoman bagi lembaga pemerintah lainnya dalam mengelola media dan meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap informasi resmi.

1.5 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah dan menyederhanakan penelitian dalam skripsi ini, penulis menyusun sistematika penulisan penelitian sebagai berikut:

BAB I: PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan bagimana kebijakan peliputan kegiatan kementerian hukum dan ham dalam rubrik berita website kemenkumham.go.id. Selain itu,

bab ini juga menguraikan rumusan masalah, tujuan penelitian, dan manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini.

BAB II: TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini memuat teori dan konsep-konsep yang relevan, serta kerangka pemikiran yang digunakan dalam penelitian. Penelitian terdahulu juga disertakan sebagai referensi untuk menilai kesamaan dan perbandingan antara penelitian ini dengan studi sebelumnya, yang menjadi acuan bagi peneliti atau penulis.

BAB III: METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi mengenai jenis pendekatan penelitian, metode yang digunakan, sumber informasi, teknik pengumpulan data, serta lokasi dan jadwal pelaksanaan penelitian.

BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini memaparkan hasil penelitian secara rinci dan membahasnya berdasarkan teori yang digunakan. Seperti bagaimana kebijakan peliputan di web kemenkumham.go.id dilaksanakan, bagaimana berita dipilih, dan bagaimana prosedur peliputan dilakukan. Data yang disajikan dapat berupa tabel, kutipan wawancara, atau contoh berita yang telah dianalisis.

BAB V: KESIMPULAN

Bab ini menyajikan kesimpulan dan saran. Kesimpulan merangkum jawaban atas rumusan masalah yang telah dibahas pada bab sebelumnya. Poin-poin utama temuan penelitian secara singkat, padat, dan jelas.