

**KAJIAN YURIDIS PENOLAKAN PEMBAYARAN BENTUK TUNAI
DALAM TRANSAKSI JUAL BELI**

KAREL MANARAM

213300516024



**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS NASIONAL
2025**

**KAJIAN YURIDIS PENOLAKAN PEMBAYARAN BENTUK TUNAI
DALAM TRANSAKSI JUAL BELI**

KAREL MANARAM

213300516024

**Skripsi ini diajukan sebagai satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Hukum**



**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS NASIONAL
2025**

**JURIDICAL STUDY ON THE REJECTION OF CASH PAYMENT IN
SALE AND PURCHASE TRANSACTIONS**

KAREL MANARAM

213300516024

This thesis is submitted as one of the requirements for obtaining a degree

Bachelor of Law



**BACHELOR PROGRAM
LAW STUDIES PROGRAM**

FACULTY OF LAW

2025

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

KAJIAN YURIDIS PENOLAKAN PEMBAYARAN BENTUK TUNAI DALAM TRANSAKSI JUAL BELI

Skripsi ini telah kami setujui untuk dipertahankan di hadapan Tim Penguji Program Studi Ilmu Hukum Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Nasional.



LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Karel Manaram

Tempat/Tanggal lahir : Jakarta, 19 Oktober 2002

Nomor Pokok Mahasiswa : 213300516024

Program Studi : Hukum

Fakultas : Ilmu Hukum

Universitas : Universitas Nasional

Alamat : Perum. Bumi Insani blok B-8/02

Nomor Telepon : 081210705178

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa skripsi yang saya buat berjudul "KAJIAN YURIDIS PENOLAKAN PEMBAYARAN BENTUK TUNAI DALAM TRANSAKSI JUAL BELI" adalah benar karya saya sendiri dan belum pernah dipublikasikan oleh siapapun. Semua data yang saya gunakan dalam skripsi ini dilakukan melalui penelitian kepustakaan adalah orisinil. Saya bersedia mempertanggungjawabkan secara hukum sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku apabila di kemudian hari diketahui bahwa skripsi ini adalah plagiat.

Demikian pernyataan ini saya sampaikan dengan jujur dan tanpa paksaan dari siapapun.

Jakarta, 27 Februari 2025



Karel Manaram

TANDA PENGESAHAN DAN PENILAIAN SKRIPSI

Judul Skripsi : **KAJIAN YURIDIS PENOLAKAN PEMBAYARAN
BENTUK TUNAI DALAM TRANSAKSI JUAL BELI**

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan tim penguji pada tanggal 5 Maret 2025
dan dinyatakan **LULUS** dengan nilai A dan Predikat **Dengan Puji**

Jakarta, 11 Maret 2025

Mengetahui,



ABSTRAK
Program Sarjana Universitas Nasional
Program Studi Ilmu Hukum
Skripsi, 27 Februari 2025

- A. Nama Penulis : Karel Manaram
B. NPM : 213300516024
C. Judul Skripsi : KAJIAN YURIDIS PENOLAKAN PEMBAYARAN BENTUK TUNAI DALAM TRANSAKSI JUAL BELI
D. Jumlah Halaman : 154 (Halaman pengantar 13, halaman isi 141)
E. Isi Abstrak : Penelitian ini membahas fenomena penolakan uang tunai dalam transaksi jual beli di Indonesia, yang diatur dalam Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2011 tentang Mata Uang dan Peraturan Bank Indonesia Nomor 17/3/PBI/2015. Meskipun Rupiah merupakan alat pembayaran yang sah, praktik penolakan uang tunai masih sering terjadi tanpa alasan yang dibenarkan secara hukum, sehingga menimbulkan dampak negatif bagi konsumen, khususnya bagi mereka yang tidak memiliki akses ke sistem pembayaran nontunai. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis aspek hukum terkait penolakan uang tunai dan mengidentifikasi solusi hukum yang dapat diterapkan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah yuridis normatif-empiris, dengan pendekatan peraturan perundang-undangan serta analisis data empiris yang diperoleh melalui observasi dan wawancara dengan pelaku usaha di Jakarta Selatan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penolakan uang tunai yang dilakukan tanpa alasan yang sah dapat dikategorikan sebagai pelanggaran hukum dan berpotensi merugikan hak konsumen. Untuk mengatasi permasalahan ini, diperlukan perlindungan hukum dalam dua bentuk: preventif dan represif. Solusi preventif meliputi edukasi dan sosialisasi kepada pelaku usaha mengenai kewajiban menerima uang tunai serta pengembangan sistem pembayaran hybrid. Sementara itu, solusi represif mencakup penegakan regulasi, peringatan tertulis, serta pemberian sanksi bagi pelaku usaha yang melanggar aturan. Dengan adanya langkah-langkah tersebut, diharapkan kepastian hukum dan perlindungan hak konsumen dalam sistem pembayaran dapat terjamin.

Kata Kunci: Penolakan Uang Tunai, Kepastian Hukum, Perlindungan Konsumen, Sistem Pembayaran, Transaksi Jual Beli.

- F. Daftar Pustaka : 26 Buku, 6 Peraturan Perundang-Undangan, 9 Jurnal, 11 Website/internet
G. Dosen Pembimbing : Surajiman, SH., M.Hum

ABSTRACT
National University Undergraduate Programme
Department of Law
Thesis, 27 February 2025

- A. Author's Name : Karel Manaram
B. Student Id : 213300510624
C. Title Of Thesis : JURIDICAL STUDY ON THE REJECTION OF CASH PAYMENT IN SALE AND PURCHASE TRANSACTIONS
D. Number Pages : 154 Page (Introductory page 13, contents 141)
E. Abstract Content : This research discusses the phenomenon of cash rejection in buying and selling transactions in Indonesia, which is regulated in Law No. 7/2011 on Currency and Bank Indonesia Regulation No. 17/3/PBI/2015. Although the Rupiah is a legal tender, the practice of cash rejection still occurs frequently without a legally justified reason, resulting in negative impacts for consumers, especially for those who do not have access to non-cash payment systems. This research aims to analyse the legal aspects related to cash rejection and identify legal solutions that can be applied. The method used in this research is normative-empirical juridical, with a legislative approach and empirical data analysis obtained through observation and interviews with business actors in South Jakarta. The results show that the rejection of cash without a valid reason can be categorised as a violation of the law and has the potential to harm consumer rights. To overcome this problem, legal protection is needed in two forms: preventive and repressive. Preventive solutions include education and socialisation to businesses regarding the obligation to accept cash and the development of hybrid payment systems. Meanwhile, repressive solutions include enforcement of regulations, written warnings, and sanctions for business actors who violate the rules. With these measures, it is hoped that legal certainty and protection of consumer rights in the payment system can be guaranteed.

Keywords: Cash Refusal, Legal Certainty, Consumer Protection, Payment System, Sale and Purchase Transaction

- F. Bibliography : 26 Books, 6 Laws and Regulations, 9 Journal, 11 Website
G. Advisor : Surajiman, SH., M.Hum

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan kasih karunia-Nya yang telah diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“KAJIAN YURIDIS PENOLAKAN PEMBAYARAN BENTUK TUNAI DALAM TRANSAKSI JUAL BELI”** skripsi ini disusun dengan tujuan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H) pada Program Studi Ilmu Hukum Universitas Nasional.

Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada keluarga tercinta, Ibunda Jojor Herlina Lumbangaol, cinta pertama penulis, Ayahanda Arnold Munthe tersayang, dan Albert Agape Munthe abang dari penulis. Perjuangan, pengorbanan dan dukungan moral mereka hingga saat ini tidak akan pernah bisa terbalaskan sepenuhnya. Berkat doa serta dukungan mereka, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan umur panjang, kesehatan, keselamatan, dan kebahagiaan bagi mereka, baik di dunia maupun di akhirat.

Penulispun ingin mengucapkan terima kasih banyak untuk arahan, nasihat, dan bimbingan dari Dosen Pembimbing penulis yaitu Bapak Surajiman, S.H., M.Hum., yang telah banyak membantu dan selalu sabar untuk memberikan bimbingan dalam proses penyusunan skripsi ini, terima kasih juga karena telah banyak meluangkan waktu diselah-selahan kesibukan pekerjaannya, serta bantuan dari pihak-pihak lainnya. Oleh karna itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- 
1. Yang amat terpelajar Dr, Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional
 2. Yang amat sangat terpelajar Prof. Dr. Basuki Rekso Wibowo, S.H., M.Si. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Nasional
 3. Yang amat terpelajar Dr. Mustakim S.H., M.H. selaku Wakil Dekan Fakultas Hukum Universitas Nasional
 4. Yang terpelajar Masidin, S.H., M.H. selaku Ketua Program Studi Ilmu Hukum Universitas Nasional
 5. Yang terpelajar Cucuk Endratno, S.H., M.H. selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Hukum Universitas Nasional
 6. Yang amat terpelajar Dr. Afnaini, S.H., M.Si. selaku Ketua Program Kekhususan Hukum Perdata Program Studi Fakultas Hukum Universitas Nasional
 7. Seluruh Bapak atau Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Nasional yang telah membimbing penulis secara baik dalam akademik, arahan, masukan, dan nasihatnya selama masa perkuliahan.
 8. Seluruh staf dan karyawan Fakultas Hukum Universitas Nasional (Pak Fitri dan rekan-rekan lainnya) yang sudah banyak memberikan bantuan informasi seputar perkuliahan.
 9. Mahasiswi Universitas UPN Veteran Jakarta dengan NPM 2310713147, Grace Yohana Meilianie Sitompul. Terima kasih untuk dukungan kepada penulis dalam penyelesaian penelitian skripsi ini.

10. Untuk teman sejak awal perkuliahan sampai saat ini, Amin Mubarok, Laras Deshinta, Rara Nadia, Rayferrel Prawiratama, Muhammad Fachrizal, Dewi Sekar. Terima kasih banyak sudah membuat warna wani kehidupan semasa perkuliahan penulis.

11. Teman-teman NHKBP Eben Ezer, khusunya untuk Adrian Limpong, Aldo purba, yang sudah banyak membantu penulis, yang membuka ruang diskusi kepada penulis dalam penyusunan skripsi.

12. Diri sendiri yang sudah bisa berjuang sampai selesaiya penulisan skripsi ini, terima kasih

Penulis sadar masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Untuk itu, Penulis sangat berharap adanya saran dan kritik yang bersifat membangun sebagai perbaikan dalam penulisan mendatang.

Bogor, 25 Februari 2025

Karel Manaram

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
TANDA PENGESAHAN DAN PENILAIAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
D. Kerangka Teori dan Kerangka Konseptual.....	8
E. Metode Penelitian.....	18
F. Sistematika Penulisan.....	24
BAB II TINJAUAN UMUM JUAL BELI DAN SISTEM PEMBAYARAN	
A. Jual Beli.....	26
B. Sistem Pembayaran.....	38
BAB III ANALISIS FAKTOR PENYEBAB PENOLAKAN UANG TUNAI DALAM TRANSAKSI JUAL BELI.....	63
A. Fakta Jual Beli Menggunakan Pembayaran Nontunai.....	63
B. Fakta Penolakan Pembayaran Transaksi Tunai.....	68
BAB IV.....	79
ANALISIS PENOLAKAN PEMBAYARAN BENTUK TUNAI SEBAGAI PEMBAYARAN DALAM TRANSAKSI DAN SOLUSI DARI PERMASALAHAN.....	79
A. Ketentuan Hukum Yang Mengatur Tentang Larangan Penolakan Uang Tunai Dalam Transaksi Jual Beli.....	79

B. Solusi Hukum Yang Dapat Diterapkan Untuk Mengatasi Permasalahan Penolakan Uang Tunai Dalam Transaksi Jual Beli.....	90
BAB V.....	99
PENUTUP.....	99
A. Kesimpulan.....	99
B. Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA.....	102
LAMPIRAN.....	106



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Keputusan Dekan Fakultas Hukum Universitas Nasional
Nomor 87/DK-FH/X/2024
- Lampiran 2 : Berita Acara Ujian Sidang Komprehensip/Skripsi
- Lampiran 3 : Catatan Perbaikan Ujian Sidang Skripsi
- Lampiran 4 : Tanda Persetujuan Perbaikan Skripsi
- Lampiran 5 : Berita Acara Seminar Proposal
- Lampiran 6 : Catatan Perbaikan Seminar Proposal
- Lampiran 7 : Hasil Turnitin
- Lampiran 8 : Wawancara

