



UNIVERSITAS NASIONAL

**STRATEGI PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
PADA PPSDM KEMENTERIAN KETENAGAKERJAAN RI
(STUDI PELATIHAN DASAR PENGANTAR KERJA)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

Sarjana Administrasi Publik (S.AP)

ARESTY INDIRA WARDHANI

213515516058

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

FEBRUARI, 2025



UNIVERSITAS NASIONAL

**HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT STRATEGY AT
PPSDM OF THE MINISTRY OF MANPOWER OF THE
REPUBLIC OF INDONESIA
(A STUDY ON BASIC WORK INTRODUCTION TRAINING)**

SKRIPSI

Submitted as one of the requirements for obtaining a Bachelor's degree in
Public Administration (S.AP).

ARESTY INDIRA WARDHANI

213515516058

**PUBLIC ADMINISTRATION STUDY PROGRAM
FACULTY OF SOCIAL SCIENCES AND POLITICAL SCIENCE**

FEBRUARY, 2025



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Aresty Indira Wardhani
NPM : 213515516058
Program Studi : Administrasi Publik
Konsentrasi : -
Judul Skripsi : Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia pada
PPSDM Kementerian Ketenagakerjaan RI (Studi
Pelatihan Dasar Pengantar Kerja)
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk
memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
Universitas Nasional

Disetujui untuk diujikan

Jakarta, 25 Februari 2025

Dosen Pembimbing

Angga Sulaiman, S.IP., M.AP.,

Ketua Prodi Administrasi Publik

Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP., M.Si.



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Aresty Indira Wardhani

NPM : 213515516058

Program Studi : Administrasi Publik

Konsentrasi : -

Judul Skripsi : Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia pada
PPSDM Kementerian Ketenagakerjaan RI (Studi
Pelatihan Dasar Pengantar Kerja)

Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk
memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
Universitas Nasional

Disetujui untuk disahkan

Jakarta, 20 Maret 2025

Dosen Pembimbing

Angga Sulaiman, S.IP., M.AP.

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si.



HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Aresty Indira Wardhani
NPM : 213515516058
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia pada
PPSDM Kementerian Ketenagakerjaan RI (Studi
Pelatihan Dasar Pengantar Kerja)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Dr. Irma Indrayani Arief, S.I.P., M.Si.

Penguji I : Dr. Heru Dian Setiawan, ST., M.Si.

Penguji II : Angga Sulaiman, S.IP., M.AP.

Di tetapkan di : Jakarta, 25 Februari 2024



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

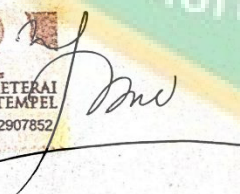
Nama : Aresty Indira Wardhani
NPM : 213515516058
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia pada
PPSDM Kementerian Ketenagakerjaan RI (Studi pada
Pelatihan Dasar Pengantar Kerja)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang sudah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 8 Februari 2025

Yang membuat pernyataan,




ABSTRAK

Nama : Aresty Indira Wardhani

Program Studi : Administrasi Publik

Judul : Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia pada PPSDM Kementerian Ketenagakerjaan RI (Studi Pelatihan Dasar Pengantar Kerja).

Kata Kunci	Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi dan merumuskan strategi pengembangan sumber daya manusia (SDM) di Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Kementerian Ketenagakerjaan Republik Indonesia melalui program Pelatihan Dasar Pengantar Kerja. Dalam menghadapi globalisasi dan kemajuan teknologi yang pesat, terdapat kesenjangan antara kualitas pelatihan dan kebutuhan dunia kerja akibat kurikulum yang kurang relevan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif melalui wawancara mendalam dan analisis dokumen. Hasil penelitian menunjukkan bahwa program pelatihan PPSDM telah berhasil dalam berbagai aspek dengan strategi yang terstruktur sesuai dengan teori Henry Mintzberg. Penerapan blended learning dan evaluasi berkelanjutan menunjukkan adaptasi yang baik terhadap kebutuhan pasar, sementara pendekatan interaktif dan pengembangan karakter ASN mencerminkan komitmen PPSDM dalam menghasilkan SDM berkualitas. Namun, masih terdapat tantangan dalam efektivitas pembelajaran online, perhatian terhadap kelompok rentan, dan integrasi teknologi. Oleh karena itu, penelitian ini merekomendasikan evaluasi dan pembaruan kurikulum secara berkala, peningkatan kolaborasi dengan industri, serta pengembangan metode pembelajaran interaktif dan inovatif guna
-------------------	--

	memastikan program yang berkualitas tinggi dan responsif terhadap tantangan masa depan.
Pembimbing	Angga Sulaiman, S.I.P., M.A.P
Referensi	22 Buku, 23 Jurnal, 9 Media Online



ABSTRACT

Name : Aresty Indira Wardhani

Study Program: Administrasi Publik

Title : Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia pada PPSDM
Kementerian Ketenagakerjaan RI (Studi Pelatihan Dasar Pengantar Kerja).

Key Words	<i>This study aims to evaluate and formulate human resource (HR) development strategies at the Human Resource Development Center of the Ministry of Manpower of the Republic of Indonesia through the Basic Work Introduction Training program. In the face of globalization and rapid technological advancements, there is a gap between training quality and labor market needs due to an outdated curriculum. This research employs a qualitative approach with a descriptive method, utilizing in-depth interviews and document analysis. The findings indicate that the PPSDM training program has been successful in various aspects, implementing structured strategies aligned with Henry Mintzberg's theory. The adoption of blended learning and continuous evaluation demonstrates a strong adaptation to market demands, while the interactive approach and character development of civil servants (ASN) reflect PPSDM's commitment to producing high-quality human resources. However, challenges remain in the effectiveness of online learning, attention to vulnerable groups, and technology integration. Therefore, this study recommends periodic curriculum evaluation and updates, enhanced collaboration with industry, and the development of interactive and innovative learning methods to ensure a high-quality program that is responsive to future challenges.</i>
<i>Human Resource Development, Basic Work Introduction Training, PPSDM, Ministry of Manpower, Henry Mintzberg's Strategy.</i>	
<i>Advisor</i>	Angga Sulaiman, S.I.P., M.A.P
<i>Reference</i>	22 Books, 23 Journals, 9 Websites

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia pada PPSDM Kementerian Ketenagakerjaan RI (Studi Pelatihan Dasar Pengantar Kerja). Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP) di Universitas Nasional.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.
3. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, S.IP., M.Si, selaku Wakil Dekan Bidang Administrasi Umum dan Akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional
4. Bapak Angga Sulaiman, S.IP., M.AP, selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan, Kerja Sama dan SDM FISIP Universitas Nasional dan selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi yang sangat berarti. Setiap saran dan kritik yang diberikan telah membantu saya dalam menyempurnakan penelitian ini.
5. Bapak Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP, M.Si, selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik, FISIP Universitas Nasional.
6. Bapak Khoirul Abror Ad-Dluha Ghoni, S.A.P., M.AP, selaku sekretaris program studi Administrasi Publik, FISIP Universitas Nasional.
7. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Publik Universitas Nasional Jakarta yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
8. Bapak Moh Saeful Hasan, S.T., M.T. selaku kepala bagian Tata Usaha Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Ketenagakerjaan yang telah

memberikan izin untuk melakukan penelitian di Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Ketenagakerjaan.

9. Bapak Femina Nur Widiyanto, S.T., M.Sc, selaku Koordinator Penyusunan Program Evaluasi dan Kerjasama Pelatihan atas waktu, bantuan memperoleh data dan kesempatannya untuk melakukan wawancara.
10. Bapak Syafruddin, S.T., M.Pd, selaku Koordinator Penyelenggara Diklat SDM Ketenagakerjaan atas waktu dan kesempatannya untuk melakukan wawancara.
11. Bapak Imam Syafi'I, S.E., M.T selaku Widyaiswara Ahli Madya atas waktu dan kesempatannya untuk melakukan wawancara.
12. Bapak Fachrul rosyid, S.pd, M.pd selaku Alumni pelatihan atas waktu dan kesempatannya untuk melakukan wawancara.
13. Ibu Eka Marlisa, S.Psi, selaku bagian Kepegawaian atas segala macam bantuan kepada peneliti di Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Ketenagakerjaan.
14. Kedua orang tua saya tercinta Bapak Arifin Budi Cahyono dan Ibu Esti Handayani Susanti yang telah memberikan semangat, perhatian, serta selalu mendoakan kepada penulis untuk bisa menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. Saya ucapkan terima kasih kepada kedua orang tua saya yang selalu mengusahakan untuk anaknya menjadi sarjana, walaupun beliau tidak merasakan pendidikan sampai dibangku perkuliahan.
15. Saudara kandung tercinta, Arya Rangga Pramastya dan Arshanti Puspita Anjani, kakak dan adik saya yang selalu memberikan kasih sayang, semangat, serta dukungan yang luar biasa untuk penulis agar sukses dan dimudahkan setiap langkahnya.
16. Saudari Naura Ghea Isnaen, sahabat terbaik saya sejak SMA, yang selalu ada dalam setiap langkah perjalanan ini. Terima kasih telah menjadi tempat berbagi cerita, keluh kesah, dan kebahagiaan. Dukungan, semangat, serta persahabatan yang tulus darimu sangat berarti bagi saya dalam menghadapi setiap rintangan.
17. Saudari Michiko Fitriani, teman sejak awal kuliah yang selalu setia menemani saya selama perkuliahan. Terima kasih telah menjadi teman

sejati, yang selalu ada di samping saya, baik di saat-saat bahagia maupun sulit.

18. Teman-teman Badan Pengurus Harian HIMAPUBLIK 2023/2024 yang sekaligus menjadi teman seper bimbingan saya, terimakasih atas segala dukungan dan motivasi kepada saya.
19. Teman teman seperbimbingan Rohim, Fadia, Mutiara, Sasa, Satria, Aiga, yang telah menjadi teman berbagi selama proses bimbingan. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan semangat yang selalu diberikan. Diskusi, perjuangan, serta tawa bersama dalam menghadapi revisi dan tantangan penelitian ini menjadi kenangan berharga yang akan selalu saya ingat.
20. Seseorang yang tidak bisa saya sebutkan namanya, yang telah membersamai saya selama penyusunan dan pengerjaan skripsi dalam kondisi apapun. Terima kasih atas segala doa, waktu, usaha, dan motivasi kepada saya dalam penyusunan skripsi ini.

Dengan penuh kesadaran diri dan segala kerendahan hati, peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari berbagai kekurangan dan kesalahan penulisan maupun materi yang disajikan. Maka dari itu penulis berharap akan ada tindak lanjut berupa saran dan kritik membangun setelah penyusunan skripsi ini agar dapat bermanfaat untuk kita semua.

Jakarta, Februari 2025

Penulis

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT.....</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Kerangka Teori.....	11
2.2.1 Strategi.....	11
2.2.2 Pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM).....	15
2.2.3 Pengembangan SDM di Kementerian Ketenagakerjaan.....	16
2.2.4 Pendidikan dan Pelatihan	20
2.2.4.1 Pengertian	20
2.2.4.2 Tujuan	23
2.2.5 Pelatihan Dasar Pengantar Kerja	24

2.3 Kerangka Konsep	28
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	29
3.1 Pendekatan Penelitian.....	29
3.2 Informan Penelitian	30
3.3 Tempat Penelitian.....	32
3.4 Sumber Data	32
3.5 Metode Penelitian.....	33
3.6 Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data	34
3.6.1 Triangulasi Data.....	34
3.7 Analisis Data	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1 Hasil Penelitian.....	39
4.1.1 Gambaran Umum PPSDM Ketenagakerjaan.....	39
4.1.2 Struktur Organisasi PPSDM, Kementerian Ketenagakerjaan RI	40
4.1.3 Visi dan Misi PPSDM Ketenagakerjaan.....	41
4.1.4 Rencana Strategi Pusat Pengembangan SDM (PPSDM) Ketenagakerjaan	42
4.2 Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia Pada Ppsdm Kementerian Ketenagakerjaan Ri (Studi Pada Pelatihan Dasar Pengantar Kerja)	45
4.2.1 <i>Plan</i> (Rencana dan Tujuan Program)	46
4.2.2 <i>Ploy</i> (Rancangan Tindakan)	53
4.1.3 <i>Pattern</i> (Tindakan Yang Dilakukan Berulang).....	61
4.2.4 <i>Position</i> (Adaptasi Terhadap Lingkungan).....	65
4.2.5 <i>Perspective</i> (Cara Pandang).....	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	81
5.1 Kesimpulan.....	81

5.2 Saran	82
DAFTAR PUSTAKA.....	83
LAMPIRAN.....	89



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu	10
Tabel 3.2 Informan Penelitian.....	31
Tabel 4.1 Kurikulum Pelatihan Berbasis Kompetensi	72
Tabel 4.2 Hasil Observasi Penelitian	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Triangulasi Teknik	36
Gambar 3.2 Triangulasi Sumber	37
Gambar 4.1 Tujuan Pelatihan Dasar Pengantar Kerja	47
Gambar 4.2 Persyaratan Peserta Pelatihan.....	51
Gambar 4.3 Kegiatan Pengembangan Modul Interaktif	54
Gambar 4.4 Laporan Lhpk	56
Gambar 4.5 Metode Pembelajaran.....	57
Gambar 4.6 Sarana Dan Prasarana.....	59
Gambar 4.7 Rapat Penyusunan Modul Pelatihan.....	63
Gambar 4.8 Sop Penyusunan Kurikulum.....	66
Gambar 4.9 Panduan Pelaksanaan	69

