



UNIVERSITAS NASIONAL

**PELAKSANAAN EVALUASI PROGRAM KARTU LANSIA
JAKARTA UNTUK MASYARAKAT MISKIN PADA
KELURAHAN KRAMAT JATI TAHUN 2023**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Administrasi Publik (S.AP)**

**Abied Muhammad Reyhan
213515516046**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FEBRUARI, 2025**



NATIONAL UNIVERSITY

***IMPLEMENTATION OF THE EVALUATION OF THE JAKARTA
ELDERLY CARD PROGRAM FOR THE POOR COMMUNITIES IN
KRAMAT JATI DISTRICT IN 2023***

SKRIPSI

**Submitted as one of the requirements to obtain a Bachelor of Public
Administration (S.AP) degree**

Abied Muhammad Reyhan

213515516046

**FACULTY OF SOCIAL SCIENCE AND POLITICAL SCIENCE
PUBLIC ADMINISTRATION STUDY PROGRAM
FEBRUARY, 2025**



Universitas Nasional
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jakarta

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Abied Muhammad Reyhan
Nomor Induk Mahasiswa : 213515516046
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Pelaksanaan Evaluasi Program Kartu Lansia Jakarta Untuk Masyarakat Miskin Pada Kelurahan Kramat Jati Tahun 2023

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 7 Februari 2025

Yang Membuat Pernyataan

Abied Muhammad Reyhan



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama	Abied Muhammad Reyhan
NPM	213515516046
Program Studi	Administrasi Publik
Konsentrasi	-
Judul Skripsi	Pelaksanaan Evaluasi Program Kartu Lansia Jakarta Untuk Masyarakat Miskin Pada Kelurahan Kramat Jati Tahun 2023
Diajukan Untuk	Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional

UNIVERSITAS NASIONAL

Disetujui untuk diajukan

Jakarta, 7 Februari 2025

Dosen Pembimbing

Drs. Didit Setiabudi, M.Si

Ketua Prodi Administrasi Publik

Dr. Bhakti Satrio Arianto, S.IP., M.Si.



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama	: Abied Muhammad Reyhan
NPM	: 213515516046
Program Studi	: Administrasi Publik
Judul Skripsi	: Pelaksanaan Evaluasi Program Kartu Lansia Jakarta Untuk Masyarakat Miskin Pada Kelurahan Kramat Jati Tahun 2023
Diajukan Untuk	: Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disetujui untuk disahkan
Jakarta, 13 Maret 2025

Dosen Pembimbing

Drs. Didit Setiabudi, M.Si.

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si.



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Abied Muhammad Reyhan
NPM : 213515516046
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Pelaksanaan Evaluasi Program Kartu Lansia Jakarta Untuk Masyarakat Miskin Pada Kelurahan Kramat Jati Tahun 2023

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Dr. Irma Indrayani Arief, S.I.P.,

M.Si.

Penguji I : Dr. Syaipudin, M.Si

Penguji II : Drs. Didit Setiabudi, M.Si.

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 26/02/2025



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

FORMULIR 4
PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Abled Muhammad Reyhan
Nomor Pokok Mahasiswa : 213515516046
Fakultas / Akademik : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Prodi / Konsetrasi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Pelaksanaan Evaluasi Program Kartu Lansia Jakarta
Untuk Masyarakat Miskin Pada Kelurahan Kramat Jati Tahun 2023
Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam
Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 26 Februari 2025, sebagaimana tertulis dalam
"Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 10 Maret 2025

Ketua Sidang : Dr. Irma Indrayani Arief, S.I.P., M.Si.

Penguji I : Dr. Syaipudin, M.Si

Penguji II : Drs. Didit Setiabudi, M.Si.

Keterangan:

- *) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diujikan dan dinyatakan **LULUS**,
halaman ini tidak dijilid.

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI

Nama : Abied Muhammad Reyhan

NPM : 213515516046

Fakultas/Akademik : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Prodi & Konsetrasi : Administrasi Publik

Tanggal Sidang : 26 Februari 2025

JUDUL SKRIPSI DALAM BAHASA INDONESIA

**Pelaksanaan Evaluasi Program Kartu Lansia Jakarta Untuk Masyarakat Miskin
Pada Kelurahan Kramat Jati Tahun 2023**

JUDUL SKRIPSI DALAM BAHASA INGGRIS

**Implementation Evaluation of the Jakarta Elderly Card Program for Poor
Communities in Kramat Jati Sub-District in 2023**

TANDA TANGAN DAN TANGGAL

Pembimbing	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL : 10 Maret 2025	TGL : 12 Maret 2025	TGL : 10 Maret 2025
		
Drs. Didit Setiabudi, M.Si.	Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP., M.Si	Abied Muhammad Reyhan

ABSTRAK

Nama : Abied Muhammad Reyhan
NPM : 213515516046
Judul : Pelaksanaan Evaluasi Program Kartu Lansia Jakarta Untuk Masyarakat Miskin Pada Kelurahan Kramat Jati Tahun 2023

Penelitian ini mengevaluasi pelaksanaan Program Kartu Lansia Jakarta (KLJ) di Kelurahan Kramat Jati tahun 2023 menggunakan teori evaluasi Bridgman dan Davis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa program ini telah memberikan dampak positif dengan membantu lansia memenuhi kebutuhan dasar seperti makanan, kesehatan, dan transportasi. Namun, pelaksanaannya belum optimal. Pada indikator input, keterbatasan anggaran dan ketidakakuratan data menyebabkan hanya 540 dari 2.713 lansia yang menerima bantuan. Proses seleksi yang bergantung pada Pusat Data dan Informasi (Pusdatin) seringkali lambat dan tidak akurat. Pada indikator proses, koordinasi antarinstansi seperti Dinas Sosial dan Bank DKI telah berjalan, tetapi kompleksitas prosedur dan keterbatasan personil memperlambat distribusi bantuan. Indikator output menunjukkan bahwa bantuan Rp300.000 per bulan telah membantu sebagian lansia, tetapi nominal ini dinilai belum mencukupi kebutuhan hidup di Jakarta. Selain itu, terdapat kesenjangan antara penerima yang layak dan tidak layak akibat pembaruan data yang lambat. Pada indikator outcome, program ini memberikan dampak jangka panjang dengan meningkatkan kesejahteraan dan kemandirian lansia. Namun, untuk meningkatkan efektivitas, diperlukan perbaikan dalam alokasi anggaran, proses seleksi, pembaruan data, dan peningkatan nominal bantuan agar program ini dapat lebih tepat sasaran dan berkelanjutan. Dengan demikian, Program KLJ memiliki potensi besar untuk meningkatkan kesejahteraan lansia jika disempurnakan.

Kata Kunci: Evaluasi, Evaluasi Program, Kartu Lansia Jakarta, Kelurahan Kramat Jati.

Referensi: 5 Jurnal, 3 Buku, 5 Regulasi

ABSTRACT

Name : Abied Muhammad Reyhan
NPM : 213515516046
Title : *Implementation Evaluation of the Jakarta Elderly Card Program for Poor Communities in Kramat Jati Sub-District in 2023*

This research evaluates the implementation of the Jakarta Elderly Card Program (KLJ) in Kramat Jati Sub-District in 2023 using Bridgman and Davis's evaluation theory. The results indicate that the program has positively impacted the elderly by helping them meet basic needs such as food, health, and transportation. However, its implementation has not been optimal. In the input indicator, budget constraints and data inaccuracies resulted in only 540 out of 2,713 elderly receiving assistance. The selection process, which relies on data from the Central Data and Information Center (Pusdatin), is often slow and inaccurate. In the process indicator, coordination among institutions such as the Social Services Agency and Bank DKI has been established, but procedural complexity and limited personnel have slowed aid distribution. The output indicator shows that the assistance of Rp300,000 per month has helped some elderly, but this amount is deemed insufficient to cover living costs in Jakarta. Additionally, discrepancies between eligible and ineligible recipients persist due to slow data updates. In the outcome indicator, the program has provided long-term benefits by improving the welfare and independence of the elderly. However, to enhance effectiveness, improvements in budget allocation, selection processes, data updates, and increased assistance amounts are necessary to ensure the program is more targeted and sustainable. Thus, the KLJ Program has significant potential to improve elderly welfare if refined.

Keywords: *Evaluation, Program Evaluation, Jakarta Elderly Card, Kramat Jati Sub-District.*

References: *5 Journals, 3 Books, 5 Regulations.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala karunia dan rahmat yang dilimpahkan sehingga peneliti dapat diberikan kesehatan dan dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pelaksanaan Evaluasi Program Kartu Lansia Jakarta Untuk Masyarakat Miskin Pada Kelurahan Kramat Jati Tahun 2023”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Strata Satu (S1) Sarjana Administrasi Publik, Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Peneliti menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi. Disamping itu kelancaran dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, serta dukungan yang tiada hentinya dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu peneliti dalam penyusunan skripsi, yaitu kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Ibu Dr. Erna Ermawati Chotini, S.sos., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.
3. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si. selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.
4. Bapak Angga Sulaiman, S.I.P., M.AP. selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan, Kerja Sama dan Sumber Daya Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Bhakti Nur Avianto, S.I.P., M.Si. selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik, Universitas Nasional.
6. Bapak Khoirul Abror Ad-Dluha Ghoni, S. AP., M.AP. selaku Sekretaris Program Studi Administrasi Publik, Universitas Nasional.
7. Bapak Drs. Didit Setiabudi, M.Si. Selaku Dosen Pembimbing, penulis mengucapkan beribu terima kasih atas segala bimbingan dan arahan yang diberikan kepada penulis selama masa penulisan skripsi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan pada saat ini.

8. Ibu Eka Fadhila, S.IP., MA. selaku Dosen Pembimbing Akademik penulis yang telah banyak memberikan ilmu dan wawasan selama penulis berkuliah di Program Studi Administrasi Publik, Universitas Nasional.
9. Seluruh dosen Program Studi Administrasi Publik, Universitas Nasional yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta wawasan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
10. Seluruh staff bagian Sekretaris Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional yang telah banyak membantu penulis dalam hal administrasi.
11. Bapak Indra Seno Aji Wawancara Kepala Pusat Data Dan Informasi Dinas Sosial DKI Jakarta yang sudah meluangkan waktunya untuk menjadi informan dan juga membantu peneliti dalam proses mendapatkan informasi untuk skripsi ini.
12. Bapak Dorman Sitio Kepala Satuan Pelaksana Dinas Sosial Kecamatan Kramat Jati yang sudah meluangkan waktunya untuk menjadi informan untuk skripsi ini.
13. Ibu Nurjanah Petugas Pendamping Sosial Kelurahan Kramat Jati yang sudah meluangkan waktunya untuk menjadi informan dan juga membantu peneliti dalam proses mendapatkan informasi untuk skripsi ini.
14. Kepada kedua orang tua dan juga kakak yang sudah banyak membantu secara moral dan materi peneliti semenjak lahir sampai dengan skripsi ini dibuat.

Jakarta, 6 Februari 2025



Abied Muhammad Reyhan

DAFTAR ISI

HALAMAN ORISINALITAS.....	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
PENGESAHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
FORM PERSETUJUAN REVISI.....	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Kegunaan Teoritis	9
1.4.2 Kegunaan Praktis	10
1.5 Sistematika Penulisan	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Teori.....	22
2.2.1 Evaluasi.....	22
2.2.2 Evaluasi Program.....	23
2.2.3 Bantuan Sosial	28

2.2.4 Definisi Program Kartu Lansia Jakarta	28
2.3 Kerangka Berfikir	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	32
3.1 Pendekatan Penelitian	32
3.2 Penentuan Informan	34
3.3 Teknik Pengumpulan Data	35
3.3.1 Observasi Langsung	36
3.3.2 Wawancara	36
3.3.3 Dokumentasi	36
3.4 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	37
3.4.1 Teknik Pengolahan	37
3.4.1 Analisis Data	38
3.5 Lokasi Penelitian	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....	42
4.1 Profil Kelurahan Kramat Jati.....	42
4.1.1 Sejarah Kelurahan Kramat Jati.....	42
4.1.2 Demografi Kelurahan Kramat Jati.....	43
4.1.3 Visi Dan Misi SKPD.....	44
4.1.4 Tugas Dan Fungsi SKPD.....	44
4.1.5 Struktur Organisasi Kelurahan Kramat Jati.....	45
4.2 Regulasi Mengenai Program Bantuan Sosial Bagi Lanjut Usia di Jakarta..	46
4.3 Hasil Penelitian Dan Pembahasan	46
4.3.1 Indikator Input	48
4.3.2 Indikator Process.....	54
4.3.3 Outputs	62
4.3.4 Outcomes	67

4.4 Hasil Analisis Pelaksanaan Evaluasi Program Kartu Lansia Jakarta Untuk Masyarakat Miskin Pada Kelurahan Kramat Jati Tahun 2023.....	73
4.4.1 Indikator Input	73
4.4.2 Indikator Proses	74
4.4.3 Indikator Output.....	75
4.4.4 Indikator Outcomes.....	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	79
5.1 Kesimpulan.....	79
5.2 Saran Praktis:	82
5.3 Saran Teoritis:.....	83
DAFTAR PUSTAKA.....	84
LAMPIRAN.....	86



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 JUMLAH PENDUDUK MISKIN DI PROVINSI DKI JAKARTA PERIODE 2021-2023	1
Tabel 1. 2 Jumlah Penduduk umur 60+ menurut Kabupaten/Kota di Provinsi DKI Jakarta Tahun 2023.....	3
Tabel 1. 3 Jumlah Penerima Bantuan Sosial Kartu Lansia Jakarta (KLJ).....	5
Tabel 1. 4 JUMLAH PENERIMA BANSOS KARTU LANSIA JAKARTA DI KOTA JAKARTA TIMUR.....	6
Tabel 1. 5 DATA JUMLAH PENERIMA BANSOS KARTU LANSIA JAKARTA (KLJ).....	8
Tabel 2. 1 Peneliti Terdahulu	14
Tabel 3. 1 Informan Penelitian	34
Tabel 4. 1 Jadwal dan Jam Kerja Pegawai Kelurahan Kramat Jati.....	46
Tabel 4. 2 Indikator Evaluasi Program Bridgman Dan Davis	48
Tabel 4. 3 Rekap jumlah lansia Kramat Jati 2023.....	49



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Lansia.....	1
Gambar 3. 1 Triangulasi “teknik” pengumpulan data	37
Gambar 3. 2 Triangulasi “sumber” pengumpulan data	38
Gambar 4. 1 Kelurahan Kramat Jati.....	42
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Kelurahan Kramat Jati	45
Gambar 4. 3 Alur Pendaftaran Kartu Lansia Jakarta	52
Gambar 4. 4 Ketentuan Mendaftar DTKS.....	55
Gambar 4. 5 Alur Verifikasi Dan Validasi DTKS	56
Gambar 4. 6 Alur Penerimaan Kartu Lansia Jakarta	61
Gambar 4. 7 Kartu Lansia Jakarta.....	66

