

**OPTIMALISASI PENERAPAN TIMBANG TERIMA/OPERAN
DENGAN *NURSING TO DO LIST* UNTUK MENINGKATKAN
ASUHAN KEPERAWATAN DI RUANGAN EDELWEISS
RUMAH SAKIT UMUM UKI JAKARTA TIMUR**

KARYA ILMIAH AKHIR NERS



Oleh:

CHOIRIYAH NURISKA

234291517057

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PROFESI NERS
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2025**

**OPTIMALISASI PENERAPAN TIMBANG TERIMA/OPERAN
DENGAN *NURSING TO DO LIST* UNTUK MENINGKATKAN
ASUHAN KEPERAWATAN DI RUANGAN EDELWEISS
RUMAH SAKIT UMUM UKI JAKARTA TIMUR**

KARYA ILMIAH AKHIR NERS

Diajukan untuk persyaratan memperoleh gelar Ners



Oleh:

CHOIRIYAH NURISKA

234291517057

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PROFESI NERS
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2025**

KARYA ILMIAH AKHIR NERS

**OPTIMALISASI PENERAPAN TIMBANG TERIMA/OPERAN
DENGAN *NURSING TO DO LIST* UNTUK MENINGKATKAN
ASUHAN KEPERAWATAN DI RUANGAN EDELWEISS
RUMAH SAKIT UMUM UKI JAKARTA TIMUR**

Oleh:

Choiriyah Nuriska

234291517057

**Telah dipertahankan di hadapan penguji KIAN Program Studi Pendidikan
Profesi Ners Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional
Pada tanggal 15 Januari 2025**

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Ns. Millya Helen, S.Kep., M.Kep.

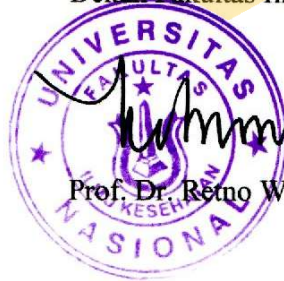
Penguji 1 : Ns. Evi Ristawati, S.Kep

Penguji 2 : Ns. Tommy JF. Wowor, MM.M.Kep, PH.D

(.....)
(.....)
(.....)

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan



Prof. Dr. Retno Widowati, M.Si

HALAMAN PERSETUJUAN SEBELUM SIDANG KIAN

Nama Mahasiswa : Choiriyah Nuriska

NPM : 234291517057

Judul KIAN : Optimalisasi Penerapan Timbang Terima/Operan
Dengan *Nursing to do list* Untuk Meningkatkan Asuhan
Keperawatan Di Ruangan Edelweiss Rumah Sakit Umum



HALAMAN PERSETUJUAN SETELAH SIDANG KIAN

Nama Mahasiswa : Choiriyah Nuriska
NPM : 234291517057
Judul KIAN : Optimalisasi Penerapan Timbang Terima/Operan
Dengan *Nursing to do list* Untuk Meningkatkan Asuhan
Keperawatan Di Ruangan Edelweiss Rumah Sakit Umum



HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama Mahasiswa : Choiriyah Nuriska

NPM : 234291517057

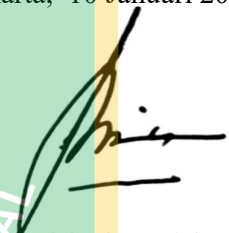
Judul KIAN : Optimalisasi Penerapan Timbang Terima/Operan

Dengan *Nursing to do list* Untuk Meningkatkan Asuhan
Keperawatan Di Ruangan Edelweiss Rumah Sakit Umum
UKI Jakarta Timur

Menyatakan bahwa Karya Ilmiah Akhir Ners (KIAN) ini adalah benar hasil karya saya sendiri dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Jakarta, 10 Januari 2025




Choiriyah Nuriska

KATA PENGANTAR

Segala puji dan puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan kasih sayang-Nya, serta tak lupa sholawat dan salampada Nabi Besar Muhammad SAW, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Optimalisasi Penerapan Timbang Terima/Operan Dengan *Nursing To Do List* Untuk Meningkatkan Asuhan Keperawatan Di Ruang Edelweiss Rumah Sakit Umum UKI Jakarta Timur”.

Saya menyadari bahwa tanpa Ridho-Nya, tanpa dukungan, bantuan dan bimbingan dari semua pihak, penulisan skripsi ini tidak akan mungkin terselesaikan, untuk itu pada kesempatan ini dengan endah hati dan rasa hormat yang besar, saya mengucapkan terimakasih yang kepada:

1. Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional Ibu Prof. Dr. Dra. Retno Widowati, M.Si.
2. Ketua Program Studi Pendidikan Profesi Ners Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional Ibu Naziyah, S.Kep. M.Kep., CWCCA
3. Ibu Ns. Millya Helen, S.Kep., M.Kep M.Kep., CWCCA selaku pembimbing yang telah memberi dorongan, saran dan ilmu dalam proses pembuatan Karya Ilmiah saya.
4. Ns. Evi Ristawati, S.Kep selaku penguji 1 yang telah memberikan masukan dan saran demi kesempurnaan KIAN saya.
5. Ns. Tommy JF. Wowor MM.M.Kep selaku penguji 2 yang telah memberikan masukan dan saran demi kesempurnaan KIAN saya.
6. Seluruh dosen dan staf karyawan Fakultas Ilmu Kesehatan yang telah memfasilitasi proses pembelajaran dikampus FIKES UNAS

7. RSU UKI Khususnya Ruang Edelweiss, Ns. Hotty, S.Kep, dan staf ruang edelweiss terutama kak Anita yang telah memberikan kesempatan dan membantu dalam pembuatan KIAN ini.
8. Terima kasih kepada Pelita hatiku Bapak Zainal Arifin dan Ibu Irawati yang selalu memberikan semangat dan doa yang mampu menembus lapisan langit, sehingga KIAN ini terselesaikan dengan baik.
9. Terimakasih untuk Kakakku Moh Netro Prayogo, Adikku Ahmad Hoiruddin dan Rofiatul Adawiyah yang selalu memberikan semangat dan dukungan selama proses perkuliahan dan penelitian
10. Teman seperjuangan dalam penulisan KIAN Kadek Novi Handayani dan Sarah Nur Fadhilah, terimakasih karna telah membantu dan saling memotivasi selama penyusunan KIAN
11. Teman-teman seperjuangan Mahasiswa Ners UNAS angkatan 10, khususnya Gerbong C yang telah memberi banyak cerita dalam pendidikan yang penulis lalui, semoga kesuksesan menyertai kita semua
12. Yang terpenting, bagian terbesar dalam proses penelitian ini, terima kasih banyak untuk diriku sendiri yang bisa bersabar dan terus kembali bangkit ditengah *mood swing* yang melanda, selalu percaya akan kemampuan dan berusaha terus berpikir positif, AKU BANGGA PADA DIRIKU.

Saya menyadari, KIAN yang saya tulis ini masih jauh dari kata sempurna. Mohon maaf jika ada kesalahan baik secara tehnik, format maupun isi dari skripsi. Harapan penulis semoga KIAN ini dapat bermanfaat bagi masyarakat.

Jakarta, 10 Januari 2025

Choiriyah Nuriska

ABSTRAK

OPTIMALISASI PENERAPAN TIMBANG TERIMA/OPERAN DENGAN *NURSING TO DO LIST* UNTUK MENINGKATKAN ASUHAN KEPERAWATAN DI RUANGAN EDELWEISS RUMAH SAKIT UMUM UKI JAKARTA TIMUR

Choiriyah Nuriska, Millya Helen

Latar Belakang : Timbang terima merupakan teknik yang digunakan untuk menyampaikan dan menerima laporan sehubungan dengan keadaan klien dilakukan antar perawat dengan perawat maupun antara perawat dengan klien secara akurat serta lebih nyata, dilakukan harus bersifat jelas, singkat dan lengkap. Berdasarkan hasil observasi dan kuesioner di Ruang Edelweiss RSUD UKI didapatkan hasil pada pilar I yaitu Pendekatan Manajemen *Approach* mencapai 94,9% selain itu, selama observasi 3 hari didapatkan hasil penerapan kegiatan timbang terima/operan masih belum mencapai tingkat optimal.

Tujuan : Untuk mengoptimalkan timbang terima/operan untuk meningkatkan asuhan keperawatan di Ruang Edelweiss RSUD UKI.

Implementasi : Mahasiswa berdiskusi dengan kepala ruangan Edelweiss untuk membuat acara berdasarkan POA yang telah dibuat dan dilaksanakan melalui sosialisasi / reminder tentang timbang terima, penggunaan *nursing to do list* dan monitoring penerapannya.

Hasil: Setelah dilakukan implementasi sosialisasi, penerapan *nursing to do list*, menunjukkan hasil perawat mampu menerapkan timbang terima sesuai SOP, tepat waktu dan efektif efisien

Kesimpulan dan Saran : Perawat di ruangan Edelweiss RSUD UKI mampu menggunakan *Nursing to do list* serta timbang terima dilakukan tepat waktu dan sesuai dengan SOP. Diharapkan kepada pihak rumah sakit dapat menindaklanjuti penggunaan *Nursing to do list* dalam meningkatkan pelaksanaan Timbang terima

Kata Kunci : Meningkatkan Asuhan Keperawatan, MPKP, Timbang Terima, *Nursing To Do List*

ABSTRACT

OPTIMIZING THE IMPLEMENTATION OF HANDOVER WITH A *NURSING TO DO LIST* TO IMPROVE NURSING HEALTHCARE AT EDELWEISS WARD UKI GENERAL HOSPITAL EAST JAKARTA

Choiriyah Nuriska, Millya Helen

Background : Handover is a technique used to convey and receive reports regarding the client's condition carried out between nurse or between nurse and client accurately and more realistically, it must be clear, concise and complete. Based on the observations and questionnaires in the Edelweiss ward at UKI general hospital, the results obtained for pillar I, namely the Management Approach, reached 94.9%. Apart from that, during the 3 days of observation, it was found that the results of the implementation of Handover still did not get the optimal level.

Aim: To Handover to improve nursing care in the Edelweiss Ward at UKI General Hospital

Implementation: Nursing students discuss with the head of the Edelweiss ward to create an event, based on the POA that has been arranged and implemented through socialization/reminders regarding consideration, use of the nursing to-do list, and monitoring its implementation

Result: After implementing socialization and the nursing to-do list, the results showed that nurses cans implement consideration according to SOP on time, effectively, and efficiently.

Conclusions and Suggestions: Nurses in the Edelweiss Ward UKI general hospital can use the Nursing to-do list and do handovers on time and following the SOP. It is hoped that the hospital can follow up on the use of the Nursing to-do list in improving the implementation of handover

Key word : Improving Nursing Healthcare, Model of Professional Nursing Practice, Handover, *Nursing To Do List*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN SEBELUM SIDANG KIAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN SETELAH SIDANG KIAN	v
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR SINGKATAN	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.3.1 Tujuan Umum	6
1.3.2 Tujuan Khusus	6
1.4 Manfaat Penulisan	7
1.4.1 Manfaat Bagi Penulis	7
1.4.2 Manfaat Bagi Perawat Ruangan	7
1.4.3 Manfaat Bagi Rumah Sakit	7
1.4.4 Manfaat Bagi Institusi Pendidikan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Konsep Dasar Manajemen Keperawatan	9
2.1.1 Definisi Manajemen Keperawatan	9
2.1.2 Proses Manajemen Keperawatan	9

2.1.3 Tujuan Manajemen Keperawatan.....	11
2.1.4 Prinsip Manajemen Keperawatan.....	11
2.1.5 Fungsi Manajemen Keperawatan	12
2.2 Konsep Model Praktik Keperawatan Profesional (MPKP)	14
2.2.1 Pengertian MPKP	14
2.2.2 Manfaat MPKP	14
2.2.3 Komponen MPKP	14
2.2.4 Karakteristik MPKP	15
2.2.5 Langkah-Langkah Dalam MPKP	17
2.2.6 Tingkat MPKP dan Spesifikasinya	16
2.2.7 Pilar-Pilar Dalam MPKP	16
2.3 Model Metode Pemberian Asuhan Keperawatan	22
2.4 Konsep Timbang Terima/Operan	31
BAB III ANALISIS SITUASIONAL	40
3.1 Analisa Situasi Ruangan	40
3.1.1 Gambaran Umum RSU UKI.....	40
3.1.2 Standar Pelayanan RSU UKI.....	41
3.1.3 Visi Misi RSU UKI	43
3.1.4 Jenis Pelayanan	44
3.1.5 Gambaran Umum Ruang Edelweiss RSU UKI.....	46
3.1.6 Analisa Situasi Ruang Edelweiss Rumah Sakit Umum UKI.....	53
3.1.7 Hasil Pengkajian.....	50
3.2 Analisa Hasil Pengkajian.....	56
3.2.1 Analisa Data.....	56
3.2.2 Analisa SWOT di Ruang Edelweiss	60
3.2.3 Masalah.....	62
3.2.4 Plan Of Action (POA)	62
3.3 Implementasi.....	63
3.4 Evaluasi	67
3.4.1 Sosialisasi	67
3.4.2 <i>Nursing to do list</i>	67
3.4.3 Monitoring	68

BAB IV PEMBAHASAN	69
4.1 Analisis Masalah Keperawatan dengan Konsep Kasus	69
4.2 Analisis Intervensi	71
4.3 Alternatif Pemecahan Masalah yang dapat di lakukan	71
BAB V PENUTUP	74
5.1 Kesimpulan	74
5.2 Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	80



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	19
Tabel 3.1	48
Tabel 3.2	50
Tabel 3.3	56
Tabel 3.4	60
Tabel 3.5	62
Tabel 3.6	63



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	10
Gambar 2.2	23
Gambar 2.3	26
Gambar 2.4	29
Gambar 2.5	30
Gambar 2.6	31
Gambar 3.1	47



DAFTAR SINGKATAN

Karu	: Kepala Ruangan
Katim	: Kepala Tim
MPKP	: Model praktik Keperawatan Profesional
KIAN	: Karya Ilmiah Akhir Ners
PJ	: Penanggung jawab
POA	: <i>Planning Of Action</i>
PP	: Perawat Pelaksana
PA	: <i>Perawat Assosiate</i>
WHO	: <i>World Health Organization</i>
SWOT	: <i>Strength Weakness Opportunity Treath</i>
UKI	: Universitas Kristen Indonesia



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.....	81
Lampiran 2.....	83
Lampiran 3.....	85
Lampiran 4.....	86
Lampiran 5.....	93
Lampiran 6.....	94
Lampiran 7.....	100
Lampiran 8.....	101
Lampiran 9.....	102
Lampiran 10.....	103

