



UNIVERSITAS NASIONAL

**INOVASI LAYANAN MIKROTRANS JAKLINGKO DI
DAERAH KHUSUS JAKARTA TAHUN 2024
(STUDI KASUS TRAYEK JAK 47)**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Administrasi Publik (S.AP)**

SABINA ALISHA PULLANDARIE

NPM 213515516078

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
FEBRUARI, 2025**



UNIVERSITAS NASIONAL

***INNOVATION OF JAKLINGKO MICROTRANS SERVICES IN
THE SPECIAL REGION OF JAKARTA IN 2024
(CASE STUDY OF JAK 47 ROUTE)***

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Administrasi Publik (S.AP)**

SABINA ALISHA PULLANDARIE

NPM 213515516078

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
FEBRUARY, 2025**



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Sabina Alisha Pullandarie
NPM : 213515516078
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Inovasi Layanan Mikrotrans Jaklingko di Daerah Khusus Jakarta Tahun 2024 (Studi Kasus Trayek JAK 47)
Diajukan Untuk : Memenuhi Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) Pada Program Studi Administrasi Publik (S.AP) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Disetujui untuk diajukan,
Jakarta, 23 Januari 2025

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi Administrasi Publik

Dr. Chazali Hurni Situmorang, Apt., M.Sc., PH

Dr. Bhakti Nur Avianto, S.I.P., M.Si.,



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Sabina Alisha Pullandarie
NPM : 213515516078
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Inovasi Layanan Mikrotrans Jaklingko di Daerah Khusus Jakarta
Tahun 2024 (Studi Kasus Trayek JAK 47)
Diajukan Untuk : Memenuhi Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Strata Satu (S1) Pada Program Studi Administrasi
Publik (S.AP) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,
Universitas Nasional.

Disetujui untuk disahkan,

Jakarta, 07 Maret 2025

Dosen Pembimbing

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dr. Chazali Husni Situmorang, Apt., M.Sc., PH

Dr. Erna Ernawati Chotim, M.Si



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Sabina Alisha Pullandarie
NPM : 213515516078
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Inovasi Layanan Mikrotrans Jaklingko di Daerah Khusus Jakarta
Tahun 2024 (Studi Kasus Trayek JAK 47)
Diajukan Untuk : Memenuhi Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Strata Satu (S1) Pada Program Studi Administrasi
Publik (S.AP) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,
Universitas Nasional.
Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai
bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana
Administrasi Publik (S.A.P) pada Program Studi Administrasi Publik, Fakultas
Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

UNIVERSITAS NASIONAL
DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Dr. Heru Dian Setiawan, S.T., M.Si

Penguji I : Dr. Bhakti Nur Avianto, M.Si

Penguji II : Dr. Chazali Husni Situmorang, Apt., M.Sc., PH

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 21 Februari 2025

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Nama : Sabina Alisha Pullandarie
NPM : 213515516078
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Inovasi Layanan Mikrotrans Jaklingko di Daerah Khusus Jakarta
Tahun 2024 (Studi Kasus Trayek JAK 47)

Diajukan Untuk : Memenuhi Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) Pada Program Studi Administrasi Publik (S.AP) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan hasil asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, Februari 2025

Yang membuat pernyataan,



The block contains an official stamp of Universitas Nasional, which includes the university's logo and the text 'UNIVERSITAS NASIONAL'. Next to the stamp is a handwritten signature in black ink.

Sabina Alisha Pullandarie

ABSTRAK

Nama : Sabina Alisha Pullandarie
Program Studi : Administrasi Publik
Judul : Inovasi Layanan Mikrotrans Jaklingko di Daerah Khusus
Jakarta (Studi Kasus Trayek JAK 47)
Pembimbing : Dr. Chazali Husni Situmorang, Apt.,M.Sc.,PH

Mikrotrans Jaklingko adalah inovasi transportasi publik di Jakarta untuk meningkatkan aksesibilitas dan integrasi antarmoda. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana inovasi yang telah diterapkan dalam layanan Mikrotrans, khususnya pada trayek JAK 47, dengan menggunakan teori inovasi Rogers yang mencakup lima dimensi: keunggulan relatif, kesesuaian, kerumitan, kemungkinan dicoba, dan kemudahan diamati. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan data primer yang diperoleh melalui wawancara kepada Dinas Perhubungan, PT Transjakarta, pengemudi Mikrotrans JAK 47, dan pengguna layanan. Data sekunder diperoleh dari dokumen terkait kebijakan transportasi dan laporan PT Transjakarta. Hasil penelitian menunjukkan bahwa adanya inovasi mencakup tarif 0Rp, peningkatan keamanan dengan CCTV dan GPS, serta layanan Angkutan Malam Hari (AMARI) yang beroperasi 24 jam. Layanan ini telah sesuai dengan kebijakan transportasi berkelanjutan, tetapi masih menghadapi kendala pada mesin reader pembayaran yang sering mengalami error, meskipun telah ada upaya perbaikan. Dari lima dimensi teori inovasi Rogers, ada satu dimensi yang masih belum sesuai, yaitu dimensi kemungkinan dicoba. Meskipun layanan AMARI telah diuji coba dan mendapat respon positif dari masyarakat, masih ada sebagian masyarakat yang belum mengetahui tentang layanan tersebut. Hal ini menunjukkan perlunya sosialisasi yang lebih masif oleh Dinas Perhubungan dan PT Transjakarta agar layanan ini lebih dikenal dan digunakan. Secara keseluruhan, inovasi layanan Mikrotrans Jaklingko telah membawa perubahan positif dalam transportasi publik Jakarta, namun masih perlu peningkatan dalam hal sosialisasi, pengawasan pengemudi, dan optimalisasi sistem pembayaran.

Kata Kunci : Inovasi, Transportasi Publik, Mikrotrans Jaklingko, Trayek JAK 47, Teori Rogers
Referensi : 14 Buku, 10 Jurnal, 5 Dokumen, 10 Website

ABSTRACT

Name : Sabina Alisha Pullandarie
Study Program : Public Administration
Title : Innovation Of Jaklingko Microtrans Services In The
Special Region Of Jakarta In 2024 (Case Study Of Jak 47
Route)
Advisor : Dr. Chazali Husni Situmorang, Apt.,M.Sc.,PH

The study employs a descriptive qualitative method, utilizing primary data collected through interviews with representatives from the Transportation Service, PT Transjakarta, JAK 47 Mikrotrans drivers, and service users. Additionally, secondary data were gathered from documents related to transportation policies and reports from PT Transjakarta. The findings indicate that the innovations include zero Rupiah fares, enhanced security features such as CCTV and GPS, and the introduction of the Night Transportation service (AMARI), which operates 24 hours a day. These services align with sustainable transportation policies; however, there are ongoing issues with the payment reader machines, which frequently malfunction, despite attempts to improve their reliability. Regarding the five dimensions of Rogers' innovation theory, one dimension, trialability, still requires attention. Although the AMARI service has been tested and has received positive feedback from some users, many people remain unaware of the service. This highlights the necessity for more extensive outreach efforts by the Department of Transportation and PT Transjakarta to increase awareness and usage of this service. Overall, the Mikrotrans Jaklingko initiative has introduced positive changes to Jakarta's public transportation system, but there is still a need for improvements in communication, driver oversight, and the optimization of the payment system.

Key Words Innovation, Public Transportation, Jaklingko
Microtrans, JAK 47 Route, Rogers Theory
Rerefence 14 Books, 10 Journals, 5 Documents, 10 Websites

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbilalamin, penulis mengucapkan rasa syukur kepada Allah SWT atas kesehatan, keberkahan, dan kelancaran yang diberikan-Nya. Dengan rahmat dan hidayah-Nya, setelah melewati berbagai tantangan dan liku kehidupan yang penuh perjuangan penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu dengan judul “Inovasi Mikrotrans Jaklingko di Daerah Khusus Jakarta Tahun 2024 (Studi Kasus Trayek JAK 47)”. Skripsi ini disusun sebagai tugas akhir untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik pada Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat berbagai kekurangan yang perlu diperbaiki. Namun demikian, keberhasilan dalam menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan yang diberikan oleh berbagai pihak yang telah memberikan motivasi dan semangat sepanjang proses ini. Oleh karena itu, penulis ingin menghaturkan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Ibu Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
3. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si. selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan dan Administrasi Umum Universitas Nasional.
4. Bapak Angga Sulaiman, S.I.P., M.AP. selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan, Kerjasama, dan SDM Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP., M.Si. selaku Kepala Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
6. Bapak Khoirul Abror Ad-Dluha Ghoni, S.AP., M.AP. selaku Sekretaris Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.

7. Bapak Dr. Chazali Husni Situmorang, Apt., M.Sc selaku dosen pembimbing penulis yang telah bersedia untuk meluangkan waktunya untuk berdiskusi, membimbing, serta mengarahkan saya sehingga saya berhasil menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Program Studi Administrasi Publik, Universitas Nasional Jakarta, atas ilmu pengetahuan dan wawasan yang telah diberikan selama masa perkuliahan. Pengajaran dan bimbingan yang telah penulis terima dari Bapak/Ibu dosen sangat berperan dalam membentuk pemahaman saya di bidang Administrasi Publik.
9. Secara khusus, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada Ibu Dr. Mary Ismowati, M.Si dan Bapak Aberar Guridno, S. Tr.Pi., M.A.P yang telah memberikan wawasan dan pengalaman untuk penulis. Bimbingan serta nasihat yang diberikan tidak hanya memperkaya pengetahuan akademis penulis, tetapi juga menginspirasi penulis dalam pengembangan diri. Segala nasihat dan arahan akan penulis tanamkan dan jadikan pedoman dalam menjalani kehidupan ke depan.
10. Terima kasih kepada Dosen Pembimbing Akademik Bapak Achmad Firdaus, S.IP., M.AP yang telah memberikan pembinaan, arahan, dan persetujuan dalam pemilihan mata kuliah yang saya ambil disetiap semesternya, serta telah membimbing saya dalam merencanakan dan menjalani studi akademik dengan baik
11. Bapak Zami selaku Staff Bidang Angkutan Jalan, Seksi Angkutan dalam Trayek Dinas Perhubungan DKI Jakarta, yang telah memberikan izin dan meluangkan waktu untuk bersedia diwawancarai. Terima kasih juga atas bantuan yang diberikan dalam menyediakan data-data relevan yang sangat berharga sebagai dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
12. Bapak Fajrin, selaku Kepala Departemen Bus Kecil PT Transjakarta, yang dengan sangat baik hati dan ramah menerima penulis untuk wawancara. Terima kasih atas kesediaannya dalam membantu penulis untuk memberikan data pendukung yang sangat berguna untuk penelitian ini.

13. Skripsi ini penulis persembahkan kepada kedua orang tua penulis Almh Mama Wahyu Kristiani dan Alm Papa Pulliadi, untuk mama terima kasih sudah melahirkan penulis menjadi anak yang kuat dan periang. Untuk papa terima kasih sudah selalu mengusahakan yang terbaik untuk penulis. Kenangan masa kecil bersama kalian adalah harta karun yang tak ternilai.
14. Terima kasih yang tak terhingga kepada Ibu Taty Restiani yang sudah merawat penulis dengan cinta dan kasih sayang tanpa batas, selalu mendukung baik secara materil maupun non materil, terima kasih atas segala pengorbanan dan doa yang tak pernah berhenti dipanjatkan. Penulis berdoa agar ibu bisa selalu sehat, panjang umur, dan selalu dilimpahkan keberkahan. Semua jasa ibu untuk penulis sangat tak ternilai harganya.
15. Skripsi ini juga penulis persembahkan kepada tante Almh Nunik Puji Lestari yang juga sangat menyayangi penulis, selalu memberikan apapun lebih dari apa yang diinginkan. Meskipun ragamu telah tiada, penulis percaya senyumannya akan tetap bersinar ketika melihat penulis telah sampai di titik ini. Terima kasih atas cinta dan segala yang telah diberikan. *Just when the caterpillar thought the world was over, it became a butterfly.*
16. Terima kasih kepada Gendhis Binar Senja dan Sabda Aguna Bumi yang menjadi pelipur lara dan sumber keceriaan untuk penulis. Tingkah laku dan kelucuan kalian selalu berhasil membawa kebahagiaan, menghibur, dan membuat penulis melepas penat sejenak di tengah proses perjalanan menyelesaikan skripsi ini
17. Seluruh keluarga besar Alm Akung Lasiran yang tidak bisa disebutkan namanya satu per satu. Terima kasih atas segala dukungan, doa, dan semangat untuk penulis. Tanpa dukungan dan cinta dari keluarga besar Alm Akung Lasiran, penulis tidak akan mampu mengatasi tantangan kehidupan yang ada.
18. Terima kasih kepada seseorang yang telah menemani penulis sejak masa SMA, seorang “*bike enthusiast*”. Terima kasih sudah selalu hadir di

setiap langkah perjalanan ini, selalu memberikan dukungan tanpa henti, meyakinkan penulis saat keraguan dan ketakutan menguasai, serta selalu siap membantu meskipun penulis sering kali merepotkannya. *You've been the best part of this journey, and I'm forever grateful to have you by my side.*

19. Teman pertama yang penulis temui dalam perjalanan perkuliahan ini yang kini sudah menjadi sahabat penulis yaitu Intan Atmanegara dan Navalsya Halidia yang juga menjadi bagian dari Leslar Family diantaranya ada Kesha Nabilla, Najmi Litsaar Adilah, Aiga Adawiyah, Nur Zakiyah, Nadila Ramadhani, Elza Rahmadani, dan Anisa Hijriatin Asari. Mereka semua telah memberikan masukan, semangat, dan *support* untuk penulis. Terima kasih telah menjadi bagian yang tak terlupakan dalam setiap momen penulis selama masa perkuliahan. Penulis sangat bersyukur bisa bertemu dengan sahabat-sahabat luar biasa ini, yang tak hanya menemani penulis dalam meraih gelar, tetapi juga menjadi bagian dari kenangan indah di masa perkuliahan.
20. *Avengers Group* yaitu Naswa Putri Salsabila dan Erika Rachma Agatha yang selalu ceria dan penuh semangat. Terima kasih karena kalian selalu ada dari masa-masa SMP hingga saat ini. Kebersamaan, tawa, dan dukungan yang tak pernah putus adalah bagian yang sangat berharga dalam perjalanan ini.

Jakarta, 7 Februari 2025

Sabina Alisha Pullandarie

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	9
1.4.2 Manfaat Praktis.....	9
1.5 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Kajian Teori.....	18
2.2.1 Inovasi.....	18
2.2.2 Transportasi Publik.....	22
2.2.3 Mikrotrans Jaklingko	32
2.3 Kerangka Berpikir	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	36
3.1 Pendekatan Penelitian.....	36
3.2 Informan Penelitian	36
3.3 Teknik Pengumpulan Data	38
3.3.1 Observasi	39

3.3.2 Wawancara.....	39
3.3.3 Dokumentasi	40
3.3.4 Studi Pustaka.....	40
3.4 Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	40
3.4.1 Pengolahan Data	40
3.4.2 Teknik Analisis Data	41
3.5 Lokasi Penelitian	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1 Deskripsi Lokasi dan Objek Penelitian	44
4.1.1 Gambaran Umum Dinas Perhubungan Jakarta.....	44
4.1.2 Tugas dan Fungsi Dinas Perhubungan Jakarta	46
4.1.3 Visi dan Misi Dinas Perhubungan	48
4.2 Hasil Penelitian.....	53
4.2.1 Keunggulan Relatif (<i>Relative Advantage</i>)	53
4.2.2 Kesesuaian (<i>Compatibility</i>).....	59
4.2.3 Kerumitan (<i>Complexity</i>)	65
4.2.4 Kemungkinan dicoba (<i>Triability</i>)	68
4.2.5 Kemudahan diamati (<i>Observability</i>).....	71
4.3 Pembahasan	75
4.3.1 Keunggulan Relatif (<i>Relative Advantage</i>)	75
4.3.2 Kesesuaian (<i>Compatibility</i>).....	82
4.3.3 Kerumitan (<i>Complexity</i>)	87
4.3.4 Kemungkinan dicoba (<i>Triability</i>)	90
4.3.5 Kemudahan diamati (<i>Observability</i>)	92
BAB V PENUTUP	96
5.1 Kesimpulan.....	96
5.2 Saran.....	98
5.2.1 Saran Praktis	98
5.2.2 Saran Teoritis.....	99
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN.....	104
Lampiran 1 : Pedoman Wawancara.....	104

Lampiran 2 : Transkrip Wawancara	111
Lampiran 3 : Dokumentasi Penelitian	150
Lampiran 4 : Surat Persetujuan Penelitian	152
Lampiran 5 : Hasil Cek Plagiarisme	154
Lampiran 6 : Daftar Riwayat Hidup	155



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kepadatan Penduduk Jakarta	1
Gambar 1. 2 Alur Perkembangan Inovasi Transjakarta	3
Gambar 1. 3 Tingkat Pencapaian Harapan Layanan Jaklingko Wilayah Jakarta Selatan	6
Gambar 1. 4 Data Keluhan Pengguna Mikrotrans Jaklingko Tahun 2024	7
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	35
Gambar 4.1 Dinas Perhubungan Jakarta	44
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan	51
Gambar 4.3 Mikrotrans JAK 47 Unit AC (Sumber: Dokumentasi Pribadi)	77
Gambar 4.4 Unit Mikrotrans menggunakan LED Telematic (Sumber: Dokumentasi Pribadi)	79
Gambar 4.5 Aplikasi TJ:Transjakarta (Sumber: Dokumentasi dari PT Transjakarta)	79
Gambar 4.6 Survei Kepuasan Pelanggan Integrasi Bus Kecil (Mikrotrans) Sumber: PT. Transjakarta	81
Gambar 4.7 Pembaruan Plang Bus Stop (Sumber: Dokumentasi Pribadi)	84
Gambar 4.8 Dokumentasi Diklat Sertifikasi Pengemudi di Bekasi (Sumber: Dinas Perhubungan DKI Jakarta)	85
Gambar 4.9 Dokumentasi Diklat Sertifikasi Pengemudi di Bali (Sumber: Dinas Perhubungan DKI Jakarta)	85
Gambar 4.10 Kursi Prioritas pada Mikrotrans JAK 47 (Sumber: Dokumentasi Pribadi)	86
Gambar 4.11 Penandatanganan Kerja Sama antara PT Transjakarta dengan Telkomsel	89
Gambar 4.12 Data Surat Keputusan Mikrotrans AMARI (Sumber: Dinas Perhubungan DKI Jakarta)	91
Gambar 4.13 Peningkatan Jumlah Pengguna Mikrotrans JAK 47 (Sumber: PT Transjakarta)	93
Gambar 4.14 Data Penurunan Kemacetan Jakarta (Sumber: Dinas Perhubungan DKI Jakarta)	94

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Operator Angkutan Umum yang Tergabung Mikrotrans Jaklingko	4
Tabel 1. 2 Trayek Mikrotrans Jaklingko JAK 47.....	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 3. 1 Tabel Informan Penelitian.....	37
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian.....	43

