

DAFTAR PUSTAKA

- Anugerah, T. (2023). *Pelayanan Transportasi Umum dan Kepuasan Pengguna di Jakarta*. Jurnal Perhubungan, 8(1), 44-59.
- Arifin, J. (2021). *Kualitas Pelayanan Publik dalam Transportasi Umum*. Jakarta: PT. Gramedia.
- Badan Pusat Statistik (BPS) DKI Jakarta. (2023). *Statistik Transportasi Umum di Jakarta*. Jakarta: BPS.
- Denhardt, R. B., & Denhardt, J. V. (2015). *The New Public Service: Serving, Not Steering*. Public Administration Review, 60(6), 649-657.
- Fadhilah, S. (2023). *Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas Pengguna MRT di Jakarta*. Jurnal Manajemen dan Bisnis Terapan, 5(1), 21-35.
- Grönroos, C. (2007). *Service Management and Marketing: Customer Management in Service Competition*. John Wiley & Sons.
- Kementerian Perhubungan Republik Indonesia. (2020). *Laporan Kinerja Transportasi Publik Jakarta*. Jakarta: Kemenhub.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Marketing Management* (15th ed.). Pearson Education.
- Kurniawan, H. (2022). *Analisis Pelayanan Publik pada MRT Jakarta*. Jurnal Ilmu Sosial dan Humaniora, 10(2), 88-99.
- Nurhidayati, S., & Supriyanto, A. (2022). *Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pengguna di Sektor Transportasi*. Jurnal Manajemen Transportasi, 4(1), 45-60.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1988). *SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality*. Journal of Retailing, 64(1), 12-40.
- Purnamasari, R. (2020). *Evaluasi Kualitas Pelayanan pada Transportasi Umum di Jakarta*. Jurnal Ilmu Administrasi, 5(2), 145-158.

Rini, W. (2022). *Hubungan Antara Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pelanggan: Studi Kasus MRT Jakarta*. Jurnal Manajemen Transportasi, 4(1), 55-67.

Toh, R. S. (2020). *Understanding the Factors Influencing Public Transport User Satisfaction in Jakarta: A Study of MRT Services*. International Journal of Public Transport, 12(3), 45-60.

Tsuji, Y. (2017). *The Role of Public Transport in Urban Development: A Case Study of MRT Jakarta*. Urban Studies Journal, 54(4), 970-985.

Utami, A. (2021). *Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pengguna Transportasi Umum di Jakarta*. Jurnal Ekonomi dan Bisnis, 8(1), 77-90.

Wibowo, A. (2023). *Analisis Kualitas Layanan Transportasi Umum di Jakarta: Studi Kasus MRT Senayan*. Jurnal Transportasi, 10(1), 30-40.

Wulandari, R. (2022). *Dampak Kualitas Layanan terhadap Loyalitas Pelanggan di Sektor Transportasi*. Jurnal Manajemen dan Bisnis, 9(2), 100-115.

Zeithaml, V. A., Parasuraman, A., & Berry, L. L. (1990). *Delivering Quality Service: Balancing Customer Perceptions and Expectations*. The Free Press.

Zubair, M., & Abdullah, M. (2021). *The Importance of Service Quality in Public Transportation: A Study of MRT Jakarta*. Journal of Urban Transport, 5(2), 95-108.

LAMPIRAN



TRANSKRIP WAWANCARA

Informan Pendukung

Nama : dwie Nurul Hasanah

Jabatan : Masyarakat

Tempat : Stasiun MRT senayan

Hari dan tanggal : Kamis, 23 januari 2025

Keandalan (Reability)	
Pertanyaan	Apakah Anda sering Menggunakan MRT Jakarta? Jika iya, Berapa kali dalam seminggu Anda Menggunakanya?
Jawaban	Ya, saya cukup sering menggunakan MRT Jakarta sebagai moda transportasi utama saya. Saya menggunakan MRT sekitar lima hingga enam kali dalam seminggu, terutama untuk perjalanan ke tempat kerja dan aktivitas lainnya. MRT menjadi pilihan saya karena lebih cepat, nyaman, dan bebas dari kemacetan dibandingkan dengan kendaraan pribadi atau transportasi lainnya. Selain itu, jadwal keberangkatannya yang teratur juga memudahkan saya dalam merencanakan perjalanan harian.
Pertanyaan	Apa Tujuan Anda Menggunakan MRT Jakarta (Misalnya, pekerjaan, sekolah, wisata dll)?
Jawaban	Saya menggunakan MRT Jakarta terutama untuk keperluan pekerjaan. Setiap hari kerja, saya naik MRT dari rumah menuju kantor karena transportasi ini lebih cepat, nyaman, dan bebas dari kemacetan. Dengan menggunakan MRT, saya bisa sampai ke tempat kerja tepat waktu tanpa harus khawatir terjebak kemacetan di jalan. Ya, selain untuk bekerja, saya juga sesekali menggunakan MRT untuk wisata dan rekreasi. Misalnya, saat akhir pekan, saya sering naik MRT untuk pergi ke pusat perbelanjaan, taman kota, atau tempat wisata lain di sekitar Jakarta. MRT sangat membantu karena stasiunnya terhubung dengan berbagai lokasi strategis, sehingga perjalanan menjadi lebih praktis.
Pertanyaan	Bagaimana pendapat Anda mengenai Kebersihan Stasiun Senayan?

jawaban	Menurut saya, kebersihan di Stasiun MRT Senayan sangat terjaga dengan baik. Setiap kali saya berkunjung ke stasiun ini, saya selalu melihat petugas kebersihan yang aktif membersihkan area sekitar, baik di peron, ruang tunggu, maupun fasilitas umum seperti toilet dan eskalator. Sampah juga jarang terlihat berserakan karena sudah tersedia tempat sampah di berbagai titik.
Pertanyaan	Apakah Informasi mengenai jadwal kereta,rute,dan fasilitas stasiun mudah diakses dan dipahami?
Jawaban	"Menurut saya, saat ini informasi mengenai jadwal kereta, rute, dan fasilitas stasiun sudah cukup mudah diakses. Sebagian besar operator kereta api, seperti PT KAI, telah menyediakan informasi melalui berbagai platform yang mudah dijangkau oleh masyarakat. Jadwal kereta dan rute perjalanan dapat ditemukan melalui situs web resmi, aplikasi mobile, bahkan media sosial yang dikelola oleh pihak kereta api. Informasi tersebut disajikan dengan format yang jelas, mencakup waktu keberangkatan, tujuan, serta tarif yang berlaku.
pertanyaan	Bagaimana Anda menilai keramahan dan responsivitas petugas di stasiun senayan?
jawaban	Saya menilai keramahan dan responsivitas petugas di Stasiun Senayan cukup baik. Petugas yang bertugas di stasiun terlihat ramah dan siap membantu penumpang, baik dalam memberikan informasi terkait jadwal kereta, arah tujuan, ataupun fasilitas yang tersedia di stasiun. Mereka juga dengan cepat merespons pertanyaan atau kebutuhan penumpang, yang tentunya sangat membantu terutama bagi mereka yang baru pertama kali menggunakan layanan kereta.
Pertanyaan	Apakah Anda Merasa proses pembelian atau pengisian ulang tiket berjalan dengan mudah dan cepat?
jawaban	Secara umum, saya merasa proses pembelian atau pengisian ulang tiket di stasiun berjalan dengan mudah dan cepat. Saat ini, ada berbagai pilihan metode untuk membeli tiket, baik secara langsung di loket maupun melalui mesin tiket otomatis yang tersedia di beberapa stasiun. Selain itu, platform digital seperti aplikasi resmi dari PT MRT juga memudahkan penumpang untuk membeli tiket atau

	melakukan pengisian ulang kartu perjalanan secara online.
Pertanyaan	Bagaimana penilaian anda terhadap kenyamanan di dalam kereta termasuk kebersihan suhu ruangan dan tingkat kepadatan?
jawaban	Secara keseluruhan, saya menilai kenyamanan di dalam kereta cukup baik. Dari segi kebersihan, kereta yang saya gunakan selalu dalam keadaan bersih, dengan petugas yang rutin membersihkan area kereta sebelum dan setelah perjalanan. Kursi, lantai, dan fasilitas lainnya juga terlihat terjaga dengan baik, memberikan rasa nyaman bagi penumpang.

Nama : Naufal Maulidya Medina

Jabatan : Masyarakat

Tempat : Stasiun MRT Senayan

Hari Tanggal : Kamis 23 Januari 2025

Keandalan	
Pertanyaan	Apakah Anda sering Menggunakan MRT Jakarta? Jika iya, Berapa kali dalam seminggu Anda Menggunakannya?
Jawaban	Ya, saya cukup sering menggunakan MRT Jakarta sebagai sarana transportasi sehari-hari. Saya menggunakannya sekitar 3 hingga 4 kali dalam seminggu, terutama untuk perjalanan ke tempat kerja atau ke tujuan lain yang terhubung dengan jalur MRT. Penggunaan MRT sangat membantu dalam menghindari kemacetan di jalan raya, dan saya merasa perjalanan lebih cepat dan efisien. Selain itu, kereta MRT juga cukup nyaman dan dapat diandalkan, sehingga menjadi pilihan transportasi yang saya sukai
Pertanyaan	Apa Tujuan Anda Menggunakan MRT Jakarta (Misalnya,pekerjaan,sekolah,wisata dll)?
Jawaban	Saya menggunakan MRT Jakarta untuk berbagai keperluan, namun yang paling sering adalah untuk keperluan pekerjaan. Setiap hari, saya menggunakan MRT untuk perjalanan menuju kantor karena lebih cepat dan efisien dibandingkan dengan kendaraan pribadi,

	<p>mengingat kemacetan yang sering terjadi di Jakarta. Selain itu, saya juga menggunakan MRT untuk keperluan lainnya, seperti menghadiri acara atau bertemu teman di berbagai tempat yang mudah dijangkau melalui jalur MRT. Terkadang, saya juga memanfaatkan MRT untuk bepergian ke lokasi-lokasi wisata yang terhubung dengan stasiun MRT, sehingga perjalanan lebih praktis dan nyaman."</p>
Pertanyaan	<p>Bagaimana pendapat Anda mengenai Kebersihan Stasiun Senayan?</p>
Jawaban	<p>Secara umum, saya menilai kebersihan Stasiun Senayan cukup baik. Stasiun ini terlihat terawat dengan rapi, dan petugas kebersihan secara rutin membersihkan area-area yang sering digunakan oleh penumpang, seperti lantai, eskalator, dan toilet. Saya juga merasa nyaman karena tidak banyak ditemukan sampah di sekitar area stasiun, dan fasilitas seperti tempat sampah tersebar dengan cukup merata, sehingga memudahkan pengunjung untuk membuang sampah dengan tepat.</p>
Pertanyaan	<p>Apakah Informasi mengenai jadwal kereta,rute,dan fasilitas stasiun mudah diakses dan dipahami?</p>
Jawaban	<p>Saya merasa bahwa informasi mengenai jadwal kereta, rute, dan fasilitas stasiun sudah cukup mudah diakses dan dipahami. Informasi tentang jadwal kereta dapat ditemukan dengan mudah melalui berbagai saluran, seperti aplikasi resmi kereta api, situs web, serta papan informasi yang ada di setiap stasiun. Selain itu, rute perjalanan kereta juga dijelaskan dengan jelas melalui peta jalur yang tersedia di stasiun dan aplikasi, sehingga penumpang bisa merencanakan perjalanan dengan lebih mudah.</p>
Pertanyaan	<p>Bagaimana Anda menilai keramahan dan responsivitas petugas di stasiun senayan?</p>
Jawaban	<p>Saya menilai keramahan dan responsivitas petugas di Stasiun Senayan sangat baik. Setiap kali saya membutuhkan bantuan, petugas selalu menyambut dengan sikap yang ramah dan siap membantu. Mereka dengan sabar menjelaskan informasi yang diperlukan, baik itu mengenai jadwal kereta, arah tujuan, ataupun fasilitas yang ada di stasiun.</p>
Pertanyaan	<p>Apakah Anda Merasa proses pembelian atau pengisian ulang tiket berjalan dengan mudah dan cepat?</p>
Jawaban	<p>Secara keseluruhan, saya merasa proses pembelian atau pengisian ulang tiket sangat mudah dan cepat. Di</p>

	<p>stasiun, terdapat berbagai cara untuk membeli tiket, mulai dari loket manual, mesin tiket otomatis, hingga aplikasi mobile yang memudahkan saya membeli tiket secara online sebelum berangkat. Mesin tiket otomatis yang ada juga sangat mudah digunakan, dengan petunjuk yang jelas, sehingga tidak memakan waktu lama untuk menyelesaikan transaksi.</p>
Pertanyaan	<p>Bagaimana penilaian anda terhadap kenyamanan di dalam kereta termasuk kebersihan suhu ruangan dan tingkat kepadatan?</p>
jawaban	<p>Saya menilai kenyamanan di dalam kereta secara keseluruhan cukup baik. Dari segi kebersihan, kereta yang saya gunakan selalu dalam kondisi bersih dan terawat. Petugas kebersihan rutin membersihkan kereta sebelum dan setelah perjalanan, sehingga penumpang bisa merasa nyaman selama di dalam kereta.</p> <p>Mengenai suhu ruangan, saya merasa suhu di dalam kereta cukup terjaga. Sistem pendingin udara bekerja dengan baik untuk menjaga kenyamanan penumpang, terutama pada hari yang panas. Namun, pada jam-jam sibuk, ketika penumpang lebih padat, suhu bisa sedikit terasa lebih hangat, meskipun masih dalam batas yang nyaman.</p> <p>Tingkat kepadatan penumpang memang cenderung lebih tinggi pada jam-jam sibuk, seperti pagi atau sore hari, namun kereta tetap memiliki kapasitas yang cukup untuk menampung penumpang. Meskipun ada sedikit rasa sesak, secara keseluruhan perjalanan masih nyaman dan efisien. Saya merasa kereta memberikan pengalaman perjalanan yang baik dari segi kebersihan, suhu, dan kenyamanan, meskipun kepadatan terkadang bisa sedikit mempengaruhi kenyamanan."</p> <p>Jika ada tambahan informasi atau penyesuaian yang diperlukan, silakan beri tahu!</p> <p>4o mini</p>

Nama : Dini febriani

Jabatan : Masyarakat

Tempat : Kampung sumur utara

Hari dan tanggal : senin 3 februari 2025

Pertanyaan	Apakah Anda sering Menggunakan MRT Jakarta? Jika iya, Berapa kali dalam seminggu Anda Menggunakanya?
Jawaban	Saya menggunakan MRT 2 kali dalam seminggu untuk belanja atau mengantar anak.
Pertanyaan	Apa Tujuan Anda Menggunakan MRT Jakarta (Misalnya,pekerjaan,sekolah,wisata dll?)
Jawaban	Biasanya saya naik MRT saat ingin ke mall atau mengantar anak ke tempat les.
Pertanyaan	Bagaimana pendapat Anda mengenai Kebersihan Stasiun Senayan?
Jawaban	Sangat bersih, bahkan ada petugas yang rutin membersihkan area duduk dan pegangan tangan.
Pertanyaan	Apakah Informasi mengenai jadwal kereta,rute,dan fasilitas stasiun mudah diakses dan dipahami?
Jawaban	Cukup jelas, tetapi menurut saya perlu ada petunjuk khusus untuk lansia atau ibu dengan anak kecil agar lebih mudah memahami jalur dan fasilitas yang tersedia.
Pertanyaan	Bagaimana Anda menilai keramahan dan responsivitas petugas di stasiun senayan?
Jawaban	Petugas sangat membantu, terutama saat saya membawa anak kecil, mereka selalu sigap memberikan informasi dan arahan.
Pertanyaan	Apakah Anda Merasa proses pembelian atau pengisian ulang tiket berjalan dengan mudah dan cepat?
Jawaban	Saya lebih suka membeli Kartu Multi Trip (KMT) karena lebih praktis daripada harus antre untuk membeli tiket setiap kali naik.

Pertanyaan	Bagaimana penilaian anda terhadap kenyamanan di dalam kereta termasuk kebersihan suhu ruangan dan tingkat kepadatan?
Jawaban	Saya merasa cukup nyaman, tetapi pada jam sibuk sulit mendapatkan tempat duduk, terutama bagi lansia atau ibu dengan anak kecil.

Nama : Nabila Syarifah

Jabatan : Masyarakat

Tempat : Universitas nasional

Pertanyaan	Apakah Anda sering Menggunakan MRT Jakarta? Jika iya, Berapa kali dalam seminggu Anda Menggunakanya?
Jawaban	Saya menggunakan MRT sekitar 3 kali dalam seminggu , terutama untuk pergi ke kampus.
Pertanyaan	Apa Tujuan Anda Menggunakan MRT Jakarta (Misalnya, pekerjaan, sekolah, wisata dll?)
Jawaban	Saya menggunakan MRT untuk ke kampus karena lebih murah dibandingkan naik ojek online.
Pertanyaan	Bagaimana pendapat Anda mengenai Kebersihan Stasiun Senayan?
Jawaban	Stasiun Senayan sangat bersih dan terawat, terutama di area tempat duduk dan eskalator.
Pertanyaan	Apakah Informasi mengenai jadwal kereta, rute, dan fasilitas stasiun mudah diakses dan dipahami?
Jawaban	Jadwal dan rute cukup mudah diakses melalui aplikasi MRT atau media sosial mereka . Namun, di dalam stasiun, saya merasa papan informasi bisa lebih diperbanyak.
Pertanyaan	Bagaimana Anda menilai keramahan dan responsivitas petugas di stasiun senayan?
Jawaban	Petugas di stasiun ramah, tapi saat jam sibuk, mereka terlihat lebih sibuk sehingga kurang interaktif dalam menjawab pertanyaan.
Pertanyaan	Apakah Anda Merasa proses pembelian atau pengisian ulang tiket berjalan dengan mudah dan cepat?

Jawaban	Saya biasanya menggunakan Kartu Multi Trip (KMT) dan sejauh ini proses pengisian ulang saldo sangat mudah.
Pertanyaan	Bagaimana penilaian anda terhadap kenyamanan di dalam kereta termasuk kebersihan suhu ruangan dan tingkat kepadatan?
Jawaban	Kereta cukup nyaman, tapi kadang suhu AC terasa terlalu dingin, terutama jika duduk di dekat ventilasi udara.

Nama : Ratna dewi

Jabatan : karyawan kantor

Tempat : Stasiun MRT senayan

Hari dan tanggal : Rabu 5 februari 2025

Pertanyaan	Apakah Anda sering Menggunakan MRT Jakarta? Jika iya, Berapa kali dalam seminggu Anda Menggunakanya?
Jawaban	Saya menggunakan MRT sekitar 5 kali seminggu, setiap hari kerja.
Pertanyaan	Apa Tujuan Anda Menggunakan MRT Jakarta (Misalnya,pekerjaan,sekolah,wisata dll?
Jawaban	Saya menggunakannya untuk berangkat dan pulang kerja karena lebih cepat dan bebas macet.
Pertanyaan	Bagaimana pendapat Anda mengenai Kebersihan Stasiun Senayan?
Jawaban	Stasiunnya bersih dan terawat, jarang terlihat sampah berserakan.
Pertanyaan	Apakah Informasi mengenai jadwal kereta,rute,dan fasilitas stasiun mudah diakses dan dipahami?
Jawaban	Informasi mengenai jadwal dan rute cukup jelas, bisa diakses di aplikasi atau papan informasi di stasiun.
Pertanyaan	Bagaimana Anda menilai keramahan dan responsivitas petugas di stasiun senayan?
Jawaban	Petugas cukup ramah dan siap membantu jika ada kendala.
Pertanyaan	Apakah Anda Merasa proses pembelian

	atau pengisian ulang tiket berjalan dengan mudah dan cepat?
Jawaban	Lebih cepat dan lebih praktis
pertanyaan	Bagaimana penilaian anda terhadap kenyamanan di dalam kereta termasuk kebersihan suhu ruangan dan tingkat kepadatan?
jawaban	Kereta cukup nyaman dan suhu ruangan kereta cukup dingin dan sangat bersih keretanya

Nama : badang setiawan

Jabatan : mahasiswa

Tempat : universitas negeri jakarta

Hari dan tanggal : Rabu 5 februari 2025

Pertanyaan	Apakah Anda sering Menggunakan MRT Jakarta? Jika iya, Berapa kali dalam seminggu Anda Menggunakanya?
jawaban	Sekitar 3 kali dalam seminggu, terutama saat ada jadwal kuliah di kampus.
Pertanyaan	Apa Tujuan Anda Menggunakan MRT Jakarta (Misalnya, pekerjaan, sekolah, wisata dll)?
jawaban	Pergi ke kampus dan bertemu teman-teman.
Pertanyaan	Bagaimana pendapat Anda mengenai Kebersihan Stasiun Senayan?
jawaban	Kebersihan cukup baik, tapi kadang ada sampah kecil yang tertinggal saat jam sibuk.
Pertanyaan	Apakah Informasi mengenai jadwal kereta, rute, dan fasilitas stasiun mudah diakses dan dipahami?
jawaban	Informasi mudah diakses, tetapi sebaiknya ada lebih banyak layar digital untuk menampilkan jadwal real-time.
Pertanyaan	Bagaimana Anda menilai keramahan dan responsivitas petugas di stasiun senayan?

jawaban	Petugas cukup responsif, tapi kadang saat ramai mereka terlihat kurang proaktif.
Pertanyaan	Apakah Anda Merasa proses pembelian atau pengisian ulang tiket berjalan dengan mudah dan cepat?
jawaban	Cukup praktis, saya sering pakai kartu e-money, jadi tinggal tap tanpa antri.
Pertanyaan	Bagaimana penilaian anda terhadap kenyamanan di dalam kereta termasuk kebersihan suhu ruangan dan tingkat kepadatan?
jawaban	Nyaman, tapi kalau sore atau pagi saat jam sibuk sering penuh sesak.

Nama : budiman

Jabatan : freelance

Tempat : jalan pedati

Hari dan tanggal : selasa 4 februari 2025

Pertanyaan	Apakah Anda sering Menggunakan MRT Jakarta? Jika iya, Berapa kali dalam seminggu Anda Menggunakanya?
jawaban	Hanya sekitar 2 kali dalam seminggu, tergantung keperluan pekerjaan.
Pertanyaan	Apa Tujuan Anda Menggunakan MRT Jakarta (Misalnya, pekerjaan, sekolah, wisata dll?
jawaban	Untuk bertemu klien atau mengunjungi coworking space.
Pertanyaan	Bagaimana pendapat Anda mengenai Kebersihan Stasiun Senayan?
jawaban	Stasiunnya cukup bersih, tapi toilet kadang kurang terawat.
Pertanyaan	Apakah Informasi mengenai jadwal kereta, rute, dan fasilitas stasiun mudah diakses dan dipahami?
jawaban	Cukup mudah, saya biasanya mengecek jadwal melalui aplikasi MRT.
Pertanyaan	Bagaimana Anda menilai keramahan dan

	responsivitas petugas di stasiun senayan?
jawaban	Mereka ramah, meskipun saat rush hour kurang terlihat interaksi dengan penumpang.
Pertanyaan	Apakah Anda Merasa proses pembelian atau pengisian ulang tiket berjalan dengan mudah dan cepat?
jawaban	Tidak ada masalah, sistemnya sudah cukup efisien.
pertanyaan	Bagaimana penilaian anda terhadap kenyamanan di dalam kereta termasuk kebersihan suhu ruangan dan tingkat kepadatan?
Jawaban	Cukup nyaman, tetapi kalau jam sibuk, kepadatannya bisa mengurangi kenyamanan.

Nama : ibu desti

Jabatan : kepala stasiun Mass rapid Transit senayan

Tempat : Stasiun senayan

Hari dan tanggal : kamis 6 february 2025

pertanyaan	Apakah Anda sering Menggunakan MRT Jakarta? Jika iya, Berapa kali dalam seminggu Anda Menggunakanya?
Jawaban	Saya menggunakan MRT setiap hari untuk menyatukan pelayanan secara langsung.
pertanyaan	Apa Tujuan Anda Menggunakan MRT Jakarta (Misalnya, pekerjaan, sekolah, wisata dll?
Jawaban	Sebagai kepala stasiun, tugas operasional saya berjalan sesuai standar.
pertanyaan	Bagaimana pendapat Anda

	mengenai Kebersihan Stasiun Senayan?
Jawaban	Kami terus meningkatkan kebersihan sistem, termasuk pemasangan lebih banyak tempat sampah dan pengawasan rutin.
pertanyaan	Apakah Informasi mengenai jadwal kereta,rute,dan fasilitas stasiun mudah diakses dan dipahami?
Jawaban	Informasi sudah cukup jelas, namun kami terus berupaya meningkatkan sistem informasi berbasis digital.
pertanyaan	Bagaimana Anda menilai keramahan dan responsivitas petugas di stasiun senayan?
Jawaban	Kami mengadakan pelatihan rutin agar petugas lebih proaktif dalam membantu penumpang.
pertanyaan	Apakah Anda Merasa proses pembelian atau pengisian ulang tiket berjalan dengan mudah dan cepat?
Jawaban	Ada beberapa kendala teknis yang kami perbaiki, terutama saat jam sibuk agar transaksi tetap lancar.
pertanyaan	Bagaimana penilaian anda terhadap kenyamanan di dalam kereta termasuk kebersihan suhu ruangan dan tingkat kepadatan?
jawaban	Kami terus berupaya menjaga kenyamanan dengan menambah frekuensi perjalanan di jam sibuk untuk mengurangi kepadatan.

Nama : Bapak Nana

Jabatan : petugas Tiket

Tempat : Stasiun senayan

Hari dan tanggal : kamis 6 februari 2025

pertanyaan	Apakah Anda sering Menggunakan MRT Jakarta? Jika iya, Berapa kali
------------	---

	dalam seminggu Anda Menggunakanya?
jawaban	Saya menggunakan MRT setiap hari karena saya bekerja di Stasiun Senayan.
pertanyaan	Apa Tujuan Anda Menggunakan MRT Jakarta (Misalnya, pekerjaan, sekolah, wisata dll?
jawaban	Tugas saya adalah membantu penumpang dalam pembelian dan pengisian ulang tiket.
pertanyaan	Bagaimana pendapat Anda mengenai Kebersihan Stasiun Senayan?
jawaban	Stasiun selalu dibersihkan secara rutin, dan kami juga mengimbuai penumpang untuk menjaga kebersihan.
pertanyaan	Apakah Informasi mengenai jadwal kereta, rute, dan fasilitas stasiun Mudah Diakses dan dipahami?
jawaban	Informasi mengenai jadwal dan rute sudah tersedia di aplikasi dan papan informasi digital.
pertanyaan	Bagaimana Anda menilai keramahan dan responsivitas petugas di stasiun senayan?
jawaban	Kami selalu siap membantu, terutama saat jam sibuk ketika banyak penumpang membutuhkan informasi.
pertanyaan	Apakah Anda Merasa proses pembelian atau pengisian ulang tiket berjalan dengan mudah dan cepat?
jawaban	Vending machine dan loket berjalan lancar, tetapi saat jam sibuk, antrean bisa sedikit lebih panjang.
Pertanyaan	Bagaimana penilaian anda terhadap kenyamanan di dalam kereta termasuk kebersihan suhu ruangan dan tingkat kepadatan?
Jawaban	Kebersihan dan suhu di dalam

	kereta selalu terjaga, meskipun kepadatan meningkat saat jam sibuk.
--	---

Nama : Bapak Nana

Jabatan : petugas Layanan Pelanggan

Tempat : Stasiun senayan

Hari dan tanggal : kamis 6 februari 2025

Pertanyaan	Apakah Anda sering Menggunakan MRT Jakarta? Jika iya, Berapa kali dalam seminggu Anda Menggunakanya?
Jawaban	Ya, saya bertugas di Stasiun Senayan setiap hari kerja, lima hingga enam hari dalam seminggu sesuai jadwal shift saya.
Pertanyaan	Apa Tujuan Anda Menggunakan MRT Jakarta (Misalnya,pekerjaan,sekolah,wisata dll?
Jawaban	Tugas saya adalah memberikan informasi kepada penumpang, membantu mereka yang mengalami kesulitan dengan tiket atau rute, serta memastikan kenyamanan dan keamanan di dalam stasiun.
Pertanyaan	Bagaimana pendapat Anda mengenai Kebersihan Stasiun Senayan?
Jawaban	Kebersihan di Stasiun Senayan sangat terjaga. Kami memiliki tim kebersihan yang rutin membersihkan area stasiun, dan kami juga mengimbau penumpang untuk menjaga kebersihan dengan tidak membuang sampah sembarangan.
Pertanyaan	Apakah Informasi mengenai jadwal

	kereta,rute,dan fasilitas stasiun mudah diakses dan dipahami?
Jawaban	Ya, sangat mudah. Kami memiliki papan informasi digital, pengumuman berkala, serta aplikasi MRT Jakarta yang membantu penumpang mengetahui jadwal dan rute dengan jelas.
pertanyaan	Bagaimana Anda menilai keramahan dan responsivitas petugas di stasiun senayan?
jawaban	Kami selalu berusaha untuk responsif dan sigap dalam membantu penumpang. Jika ada kendala teknis atau penumpang yang membutuhkan bantuan, kami berusaha memberikan solusi secepat mungkin.
Pertanyaan	Apakah Anda Merasa proses pembelian atau pengisian ulang tiket berjalan dengan mudah dan cepat?
Jawaban	Ya, sistem tiket di MRT Jakarta sudah sangat modern dan cepat. Penumpang dapat menggunakan mesin tiket otomatis atau aplikasi e-money untuk transaksi yang lebih praktis.
Pertanyaan	Bagaimana penilaian anda terhadap kenyamanan di dalam kereta termasuk kebersihan suhu ruangan dan tingkat kepadatan?
jawaban	Kereta selalu dalam kondisi bersih karena dibersihkan secara berkala. Namun, di jam sibuk memang bisa terasa lebih padat, jadi kami selalu mengingatkan penumpang untuk menjaga ketertiban dan kenyamanan bersama.

Nama : Ibu Ratna

Jabatan : petugas keamanan stasiun

Tempat : Stasiun senayan

Hari dan tanggal : kamis 07 februari 2025

Pertanyaan	Apakah Anda sering Menggunakan MRT Jakarta? Jika iya, Berapa kali dalam seminggu Anda Menggunakanya?
jawaban	Saya bekerja di sini setiap hari dengan sistem shift, biasanya pagi atau sore.
Pertanyaan	Apa Tujuan Anda Menggunakan MRT Jakarta (Misalnya,pekerjaan,sekolah,wisata dll?
jawaban	Tugas utama saya adalah memastikan keamanan di dalam dan sekitar stasiun, membantu penumpang dalam keadaan darurat, serta mengawasi area untuk mencegah kejadian yang tidak diinginkan.
Pertanyaan	Bagaimana pendapat Anda mengenai Kebersihan Stasiun Senayan?
jawaban	Sangat baik, tetapi kami tetap mengimbau penumpang untuk menjaga kebersihan dengan tidak makan atau minum di area tertentu.
Pertanyaan	Apakah Informasi mengenai jadwal kereta,rute,dan fasilitas stasiun mudah diakses dan dipahami?
Jawaban	Informasi tersedia dengan jelas, baik melalui pengumuman maupun papan digital. Jika ada yang masih bingung, kami selalu siap membantu.
pertanyaan	Bagaimana Anda menilai keramahan dan responsivitas petugas di stasiun senayan?
jawaban	Kami sudah dilatih untuk menangani berbagai situasi darurat,

	seperti kehilangan barang, penumpang yang sakit, atau keadaan darurat lainnya. Kami juga bekerja sama dengan petugas medis jika diperlukan.
pertanyaan	Apakah Anda Merasa proses pembelian atau pengisian ulang tiket berjalan dengan mudah dan cepat?
jawaban	Ya, sebagian besar lancar. Kalau ada kendala, biasanya terkait kartu e-money yang saldo habis atau mesin yang perlu reset. Kami segera membantu jika ada masalah seperti itu.
pertanyaan	Bagaimana penilaian anda terhadap kenyamanan di dalam kereta termasuk kebersihan suhu ruangan dan tingkat kepadatan?
jawaban	Secara umum nyaman, AC berfungsi baik dan kebersihan selalu dijaga. Tantangannya adalah mengingatkan penumpang agar tetap tertib dan tidak berdesakan saat naik turun kereta.





DOKUMENTASI MASS RAPID TRANSIT



UNIVERSITAS NASIONAL FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Akreditasi :

Doktor Ilmu Politik (Unggul) - Magister Ilmu Politik (A) - Magister Administrasi Publik (A) - Magister Sosiologi (Baik)
Magister Ilmu Komunikasi (Baik) - Sarjana Ilmu Politik (A) - Sarjana Hubungan Internasional (B)
Sarjana Sosiologi (Unggul) - Sarjana Administrasi Publik (A) - Sarjana Ilmu Komunikasi (A)
Jl. Sawo Mania No. 61, Pejaten, Pasar Minggu, Jakarta Selatan 12520 Telp. (021) 70737624, 7806700 Ext 146.
Fax. 7802718-7802719 Homepage: <http://www.unas.ac.id> Email: info@unas.ac.id

Jakarta, 18 Desember 2024

Nomor : 1553/WD/XII/2024
Lamp : -
Perihal : **Permohonan Penelitian dan Informasi Data**

Kepada Yth : PT. Mass Rapid Transit
Jakarta

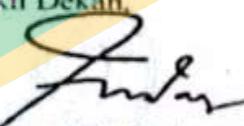
Dengan Hormat,

Bersama ini kami perkenalkan dengan hormat mahasiswa berikut ini:

Nama	: Adam Rais
Nomor Pokok Mahasiswa	: 213515516008
Semester	: 7 (tujuh) Ganjil / T.A 2024/2025
Prodi/Konsentrasi	: Administrasi Publik
Alamat Rumah	: Jl. Pedati Dalam No. 3 Rt.004/001 Kel. Bali Mester Kec. Jatinegara, Jakarta Timur
No. Telepon	: 081908603549
Email	: adamrais0908@gmail.com

Mahasiswa tersebut bermaksud melakukan penelitian dalam rangka penyusunan Skripsi dengan judul: **"Analisis Kualitas Pelayanan Mass Rapid Transit Di Stasiun Senayan"**. Dengan Dosen pembimbing/penanggung jawab penelitian Dr. Heru Dian Setiawan, S.T., M.Si. Sehubungan dengan hal tersebut diatas, mohon kiranya Bapak/Ibu dapat memberikan bantuannya.

Wakil Dekan,


Dr. AOS Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si.

ADAM RAIS.pdf

 Universitas Nasional



Document Details

Submission ID

trn:oid:::3618:101474115

Submission Date

Jun 18, 2025, 2:53 PM GMT+7

Download Date

Jun 24, 2025, 10:11 AM GMT+7

File Name

ADAM RAIS.pdf

File Size

1.1 MB

93 Pages

20,315 Words

138,249 Characters

19% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Filtered from the Report

- ▶ Small Matches (less than 8 words)

Top Sources

- 14%  Internet sources
- 6%  Publications
- 14%  Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags

0 Integrity Flags for Review

No suspicious text manipulations found.



Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.

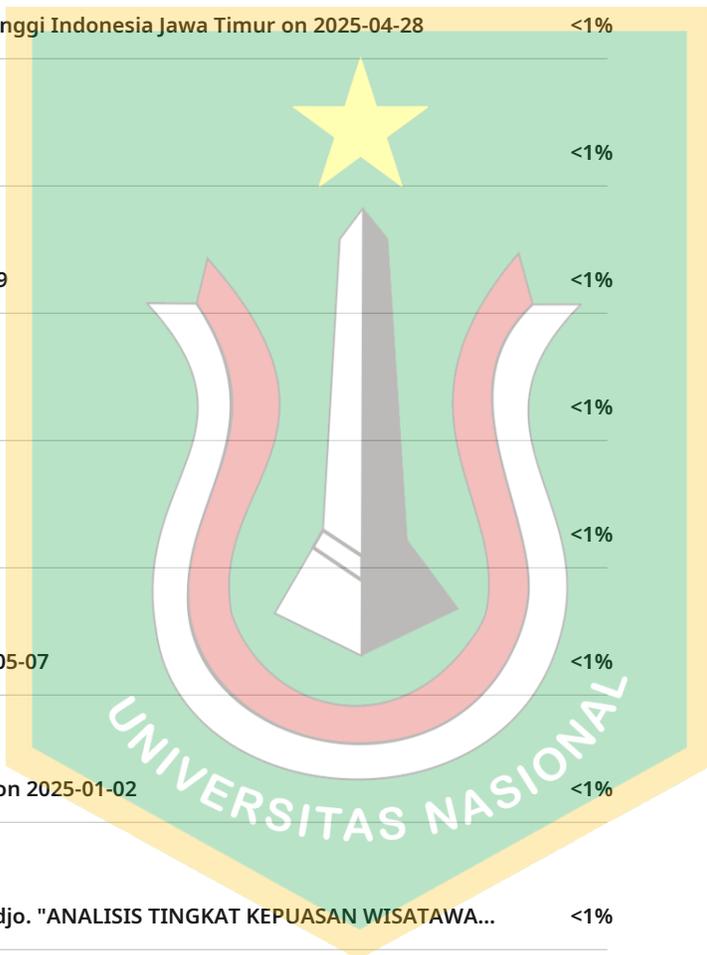
Top Sources

- 14% Internet sources
- 6% Publications
- 14% Submitted works (Student Papers)

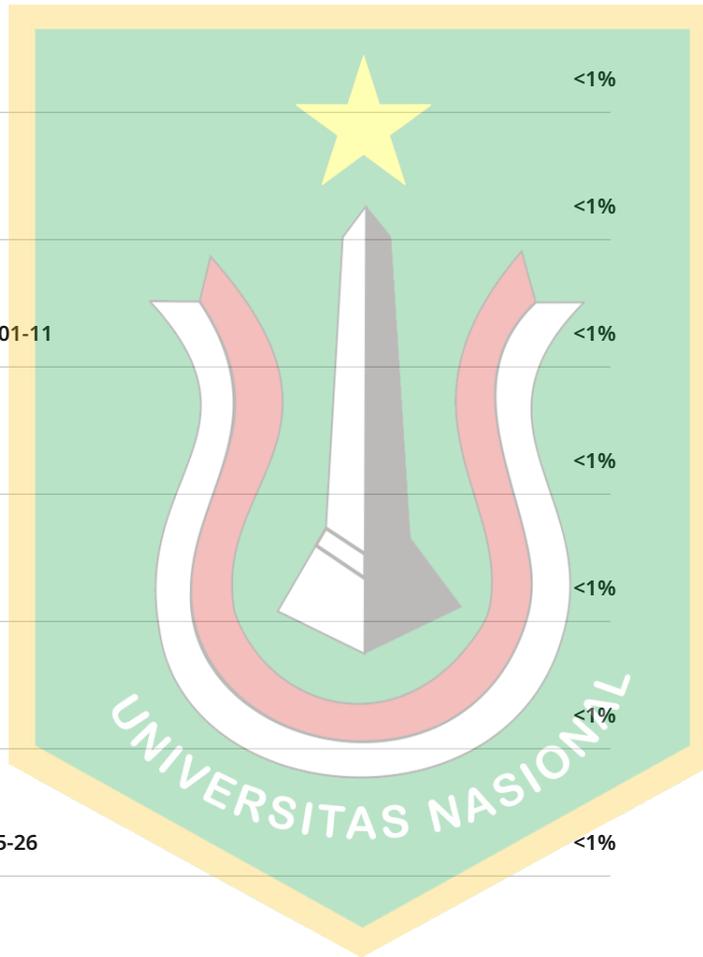
Top Sources

The sources with the highest number of matches within the submission. Overlapping sources will not be displayed.

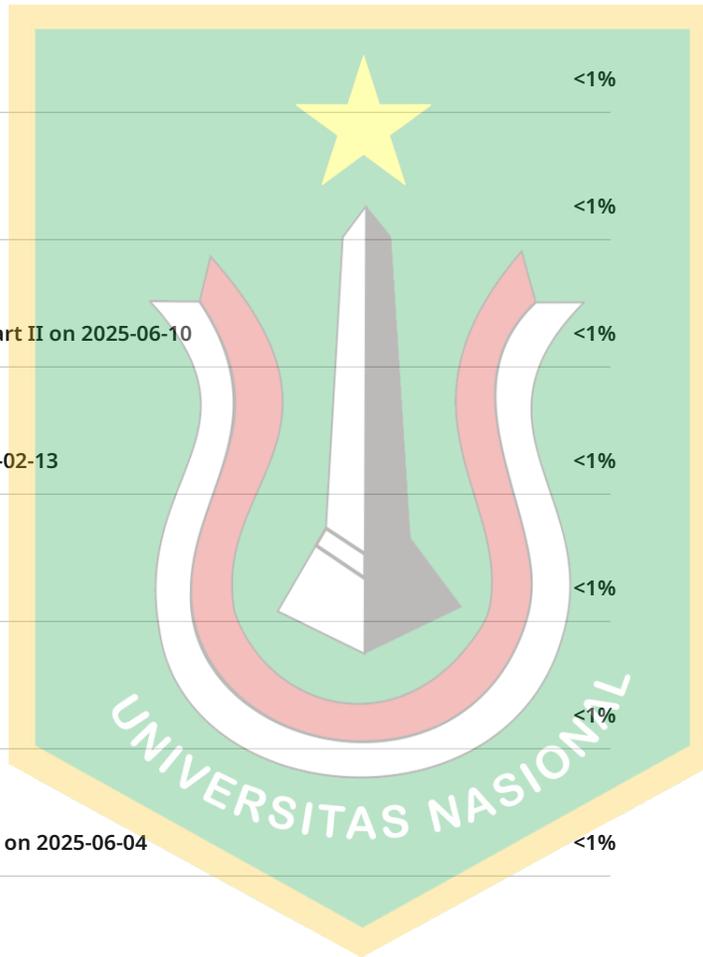
Rank	Source	Match Percentage
1	Submitted works Forum Perpustakaan Perguruan Tinggi Indonesia Jawa Timur on 2025-04-28	<1%
2	Internet docplayer.info	<1%
3	Submitted works Universitas Mataram on 2025-04-09	<1%
4	Internet journal.artei.or.id	<1%
5	Submitted works Defense University on 2025-04-08	<1%
6	Submitted works Universitas Gadjah Mada on 2025-05-07	<1%
7	Submitted works Universitas Pendidikan Indonesia on 2025-01-02	<1%
8	Publication Wiranto Idris, Meilinda Lestari Modjo. "ANALISIS TINGKAT KEPUASAN WISATAWA..."	<1%
9	Internet infokost.id	<1%
10	Internet 123dok.com	<1%
11	Submitted works STIE Perbanas Surabaya on 2016-04-27	<1%



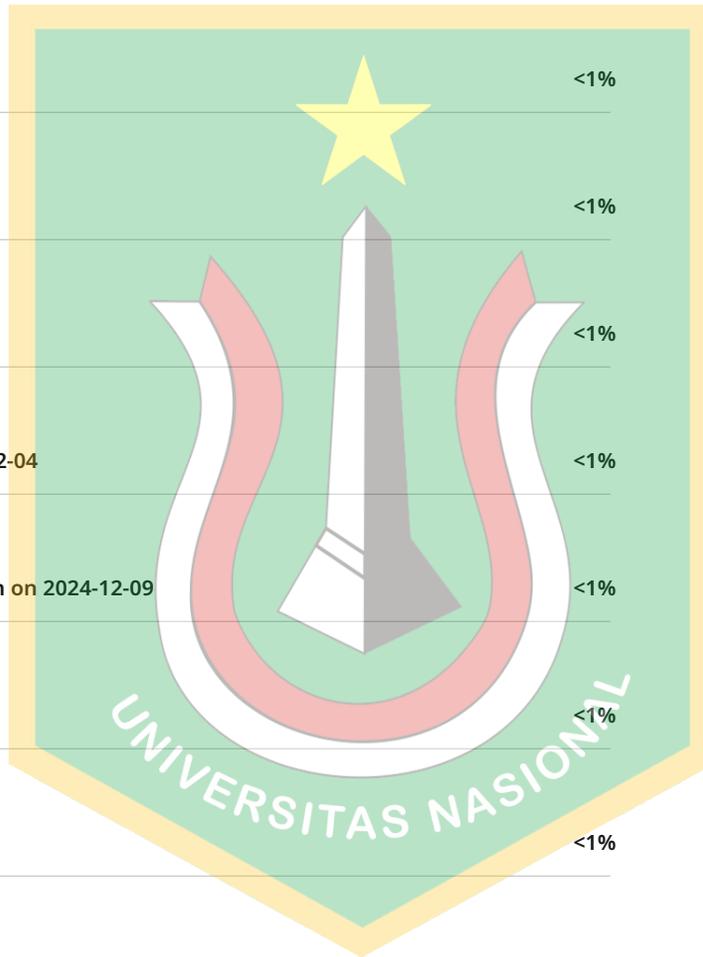
12	Internet	jdih.mataramkota.go.id	<1%
13	Submitted works	Ciputra University on 2025-04-24	<1%
14	Internet	repository.ar-raniry.ac.id	<1%
15	Internet	repository.upnjatim.ac.id	<1%
16	Internet	www.lrtjakarta.co.id	<1%
17	Submitted works	Universitas Mulawarman on 2021-01-11	<1%
18	Internet	eprints.undip.ac.id	<1%
19	Internet	id.123dok.com	<1%
20	Internet	etd.umy.ac.id	<1%
21	Submitted works	Universitas Diponegoro on 2025-05-26	<1%
22	Submitted works	Badan PPSDM Kesehatan Kementerian Kesehatan on 2024-12-02	<1%
23	Submitted works	IAIN Kudus on 2021-12-30	<1%
24	Submitted works	Universitas Nasional on 2021-01-13	<1%
25	Internet	repository.mercubuana.ac.id	<1%



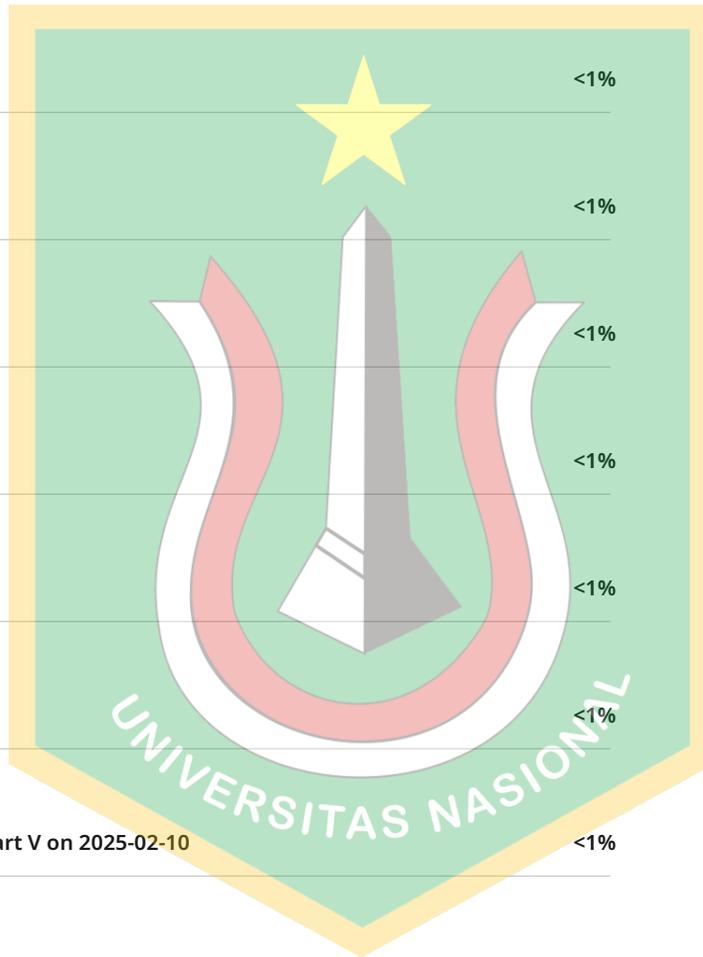
26	Publication	Jeny Cartika Tonapa, Imas Nurcahayani, Siska Miga Dewi. "Pengaruh Kualitas Lay...	<1%
27	Submitted works	Universitas Indonesia on 2025-05-23	<1%
28	Submitted works	ISI Yogyakarta on 2025-04-16	<1%
29	Internet	www.slideshare.net	<1%
30	Internet	www.beritadaerah.co.id	<1%
31	Submitted works	LL DIKTI IX Turnitin Consortium Part II on 2025-06-10	<1%
32	Submitted works	Universitas Putera Batam on 2025-02-13	<1%
33	Internet	es.scribd.com	<1%
34	Internet	mapid.co.id	<1%
35	Submitted works	UIN Sunan Gunung Djati Bandung on 2025-06-04	<1%
36	Submitted works	Universitas Bhayangkara Jakarta Raya on 2025-05-08	<1%
37	Submitted works	Universitas Sanata Dharma on 2023-12-07	<1%
38	Submitted works	Universitas Siliwangi on 2024-10-16	<1%
39	Internet	ejournal.unuja.ac.id	<1%



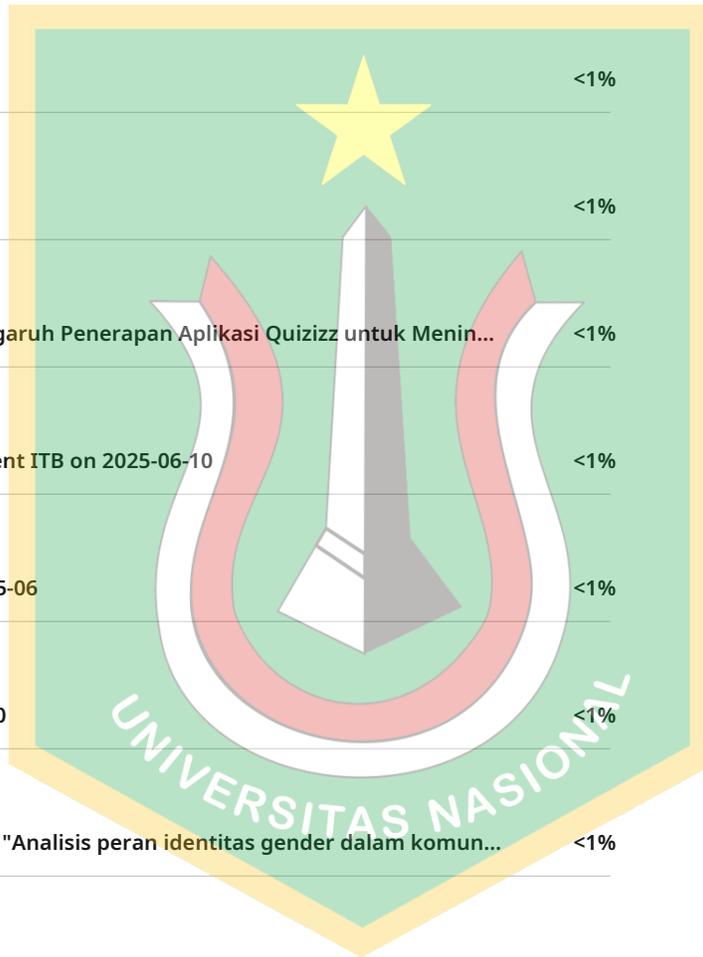
40	Internet	geograf.id	<1%
41	Submitted works	ptdi-sttd on 2024-07-23	<1%
42	Internet	id.wikipedia.org	<1%
43	Internet	www.pidas81.org	<1%
44	Internet	text-id.123dok.com	<1%
45	Submitted works	IAIN Purwokerto on 2025-05-05	<1%
46	Submitted works	Universitas Diponegoro on 2024-12-04	<1%
47	Submitted works	Universitas Muhammadiyah Buton on 2024-12-09	<1%
48	Internet	basasulsewiki.org	<1%
49	Internet	download.garuda.ristekdikti.go.id	<1%
50	Internet	repo.stikesperintis.ac.id	<1%
51	Submitted works	Institut Pemerintahan Dalam Negeri on 2025-04-17	<1%
52	Submitted works	Universitas Muria Kudus on 2024-11-14	<1%
53	Submitted works	Universitas Muslim Indonesia on 2025-02-04	<1%



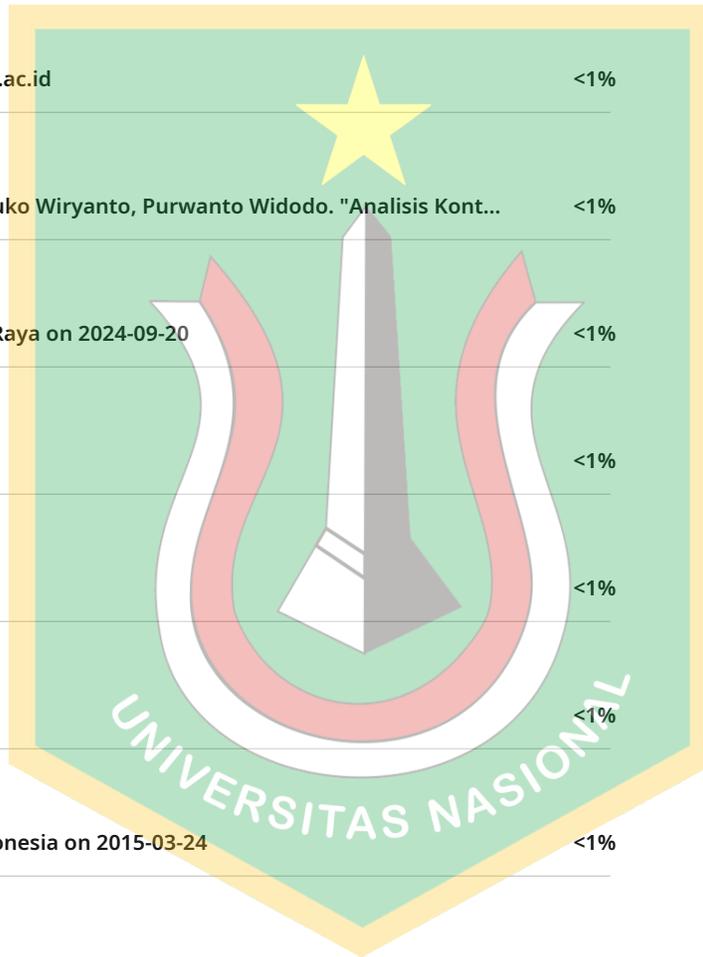
54	Internet	artikelpendidikan.id	<1%
55	Internet	jurnal.ranahresearch.com	<1%
56	Internet	sunenergy.id	<1%
57	Internet	ejournal.appisi.or.id	<1%
58	Internet	eprints.walisongo.ac.id	<1%
59	Internet	karya.brin.go.id	<1%
60	Internet	lib.unnes.ac.id	<1%
61	Internet	repository.uin-suska.ac.id	<1%
62	Submitted works	IAIN Purwokerto on 2025-06-11	<1%
63	Submitted works	LL DIKTI IX Turnitin Consortium Part V on 2025-02-10	<1%
64	Submitted works	UIN Sunan Ampel Surabaya on 2024-11-07	<1%
65	Submitted works	Universitas Diponegoro on 2024-11-08	<1%
66	Submitted works	University of North Carolina, Greensboro on 2023-11-12	<1%
67	Internet	telegraphmedia.net	<1%



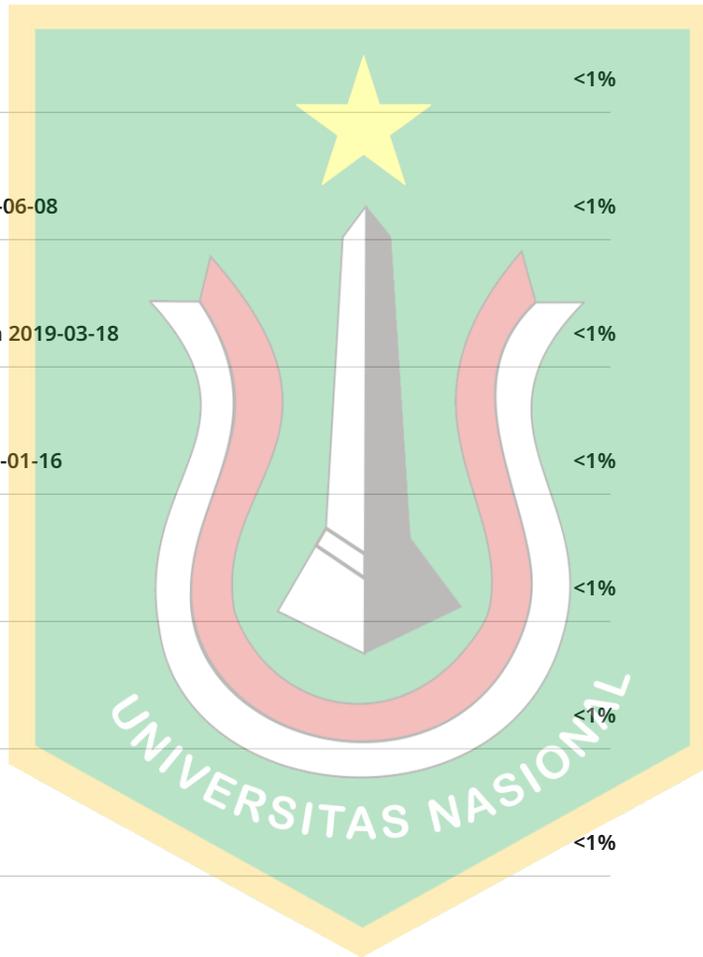
68	Submitted works	School of Business and Management ITB on 2025-03-06	<1%
69	Internet	id.scribd.com	<1%
70	Internet	repository.ub.ac.id	<1%
71	Internet	repository.umsu.ac.id	<1%
72	Internet	repository.unhas.ac.id	<1%
73	Publication	Putri Sitasima, Syafri Anwar. "Pengaruh Penerapan Aplikasi Quizizz untuk Menin...	<1%
74	Submitted works	School of Business and Management ITB on 2025-06-10	<1%
75	Submitted works	Universitas Diponegoro on 2025-05-06	<1%
76	Submitted works	Universitas Nasional on 2020-10-20	<1%
77	Publication	Usman Pakasi, Rif'iy Qomarrullah. "Analisis peran identitas gender dalam komun...	<1%
78	Internet	exactitudeconsultancy.com	<1%
79	Internet	jasalasercuttingcnc.com	<1%
80	Internet	jendela360.com	<1%
81	Internet	jokowicenter.com	<1%



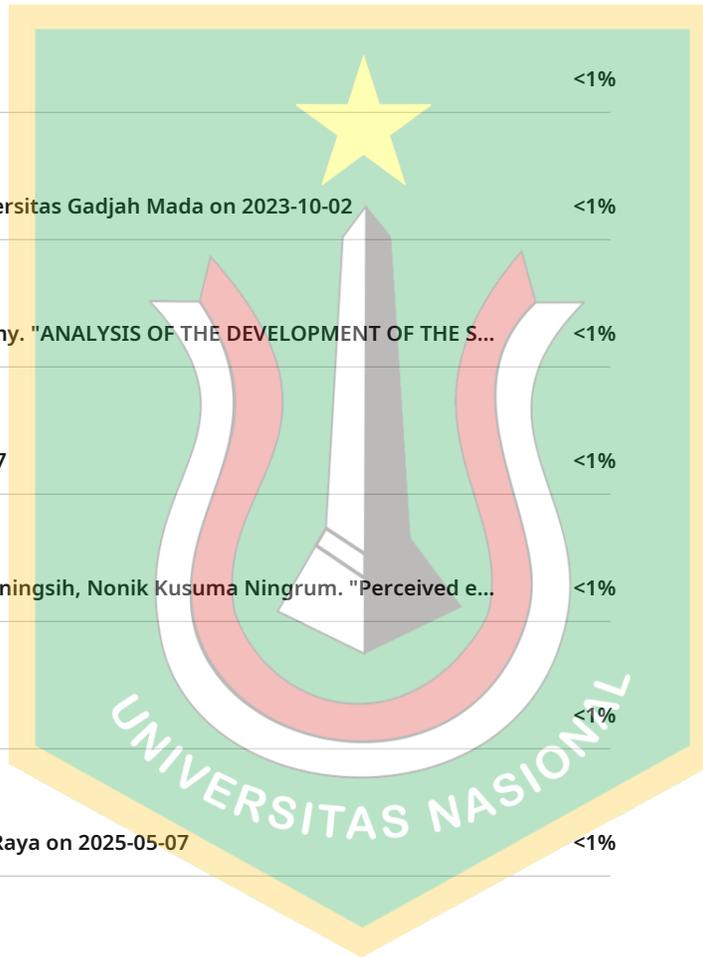
82	Internet	repository.unsri.ac.id	<1%
83	Internet	www.smeru.or.id	<1%
84	Internet	repository.unja.ac.id	<1%
85	Internet	repository1.stikeselisabethmedan.ac.id	<1%
86	Publication	Airlangga Surya Kusuma, Fadhli Suko Wiryanto, Purwanto Widodo. "Analisis Kont..."	<1%
87	Submitted works	Universitas Bhayangkara Jakarta Raya on 2024-09-20	<1%
88	Internet	m.tribunnews.com	<1%
89	Internet	repository.umj.ac.id	<1%
90	Internet	repository.unair.ac.id	<1%
91	Submitted works	Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia on 2015-03-24	<1%
92	Submitted works	Universitas Diponegoro on 2022-12-29	<1%
93	Submitted works	Universitas Riau on 2025-01-14	<1%
94	Internet	danish56.blogspot.com	<1%
95	Internet	dishubbitung.org	<1%



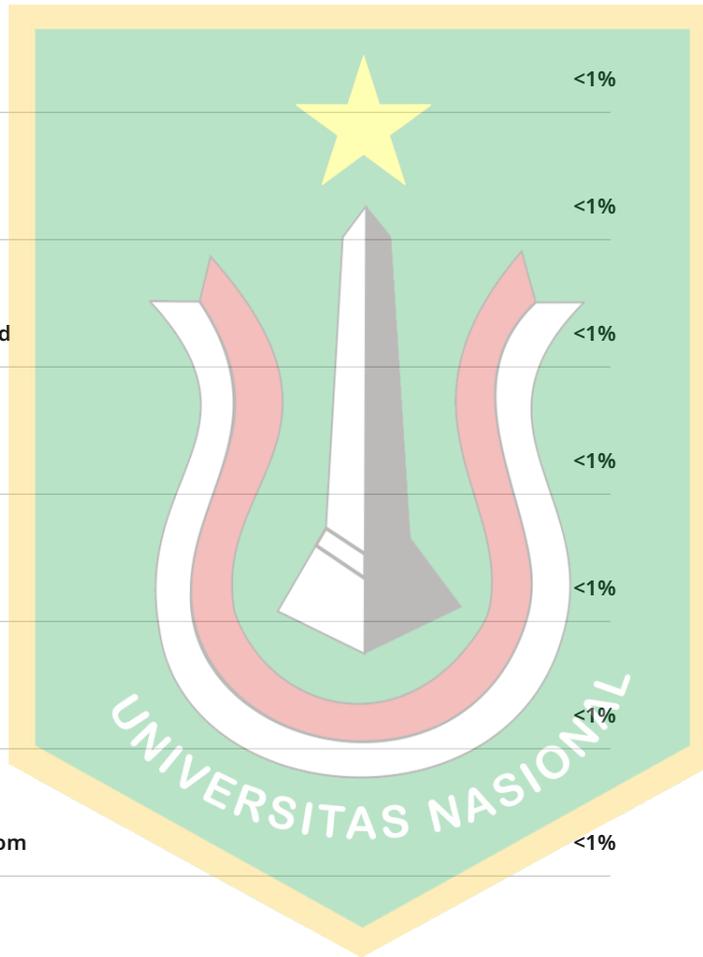
96	Internet	ejournal3.undip.ac.id	<1%
97	Internet	eprints.umg.ac.id	<1%
98	Internet	repositori.uin-alauddin.ac.id	<1%
99	Submitted works	IAIN Purwokerto on 2025-03-10	<1%
100	Submitted works	Tarumanagara University on 2025-06-08	<1%
101	Submitted works	Universitas Jenderal Soedirman on 2019-03-18	<1%
102	Submitted works	Universitas Negeri Medan on 2025-01-16	<1%
103	Submitted works	iGroup on 2012-06-04	<1%
104	Internet	makassar.lan.go.id	<1%
105	Internet	repo.usni.ac.id	<1%
106	Internet	www.perumperindo.co.id	<1%
107	Publication	Sidik Lestiyono. "Efisiensi Penggunaan Transportasi Publik Berbasis Rel (Literatur...	<1%
108	Submitted works	Surabaya University on 2020-12-04	<1%
109	Submitted works	Universitas Respati Indonesia on 2024-10-01	<1%



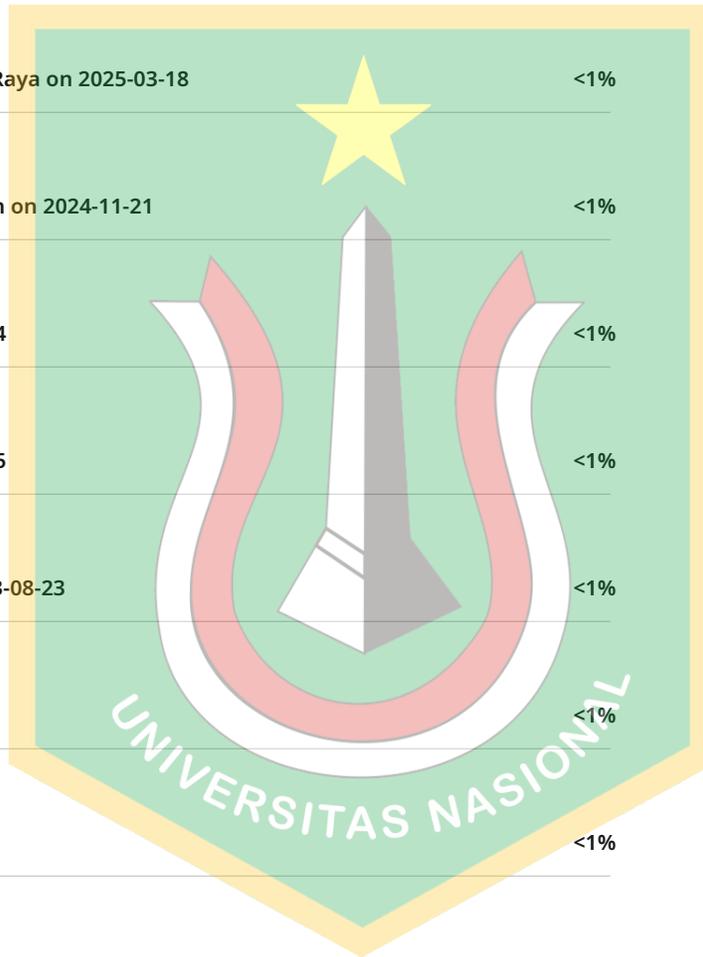
110	Internet	etd.iain-padangsidempuan.ac.id	<1%
111	Internet	kemenperin.go.id	<1%
112	Submitted works	kopusat.turnitin@gmail.com on 2024-07-15	<1%
113	Internet	repository.unifa.ac.id	<1%
114	Submitted works	Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Gadjah Mada on 2023-10-02	<1%
115	Publication	Mochamad Yunus, Martin Roestamy. "ANALYSIS OF THE DEVELOPMENT OF THE S..."	<1%
116	Submitted works	Pasundan University on 2018-10-17	<1%
117	Publication	Reza Sofian Makbul, Ambar Lukitaningsih, Nonik Kusuma Ningrum. "Perceived e..."	<1%
118	Submitted works	Udayana University on 2015-06-03	<1%
119	Submitted works	Universitas Bhayangkara Jakarta Raya on 2025-05-07	<1%
120	Submitted works	Universitas Mulawarman on 2024-12-16	<1%
121	Submitted works	Universitas Nasional on 2020-10-03	<1%
122	Submitted works	Universitas Negeri Medan on 2025-05-21	<1%
123	Submitted works	Universitas Putera Batam on 2019-11-08	<1%



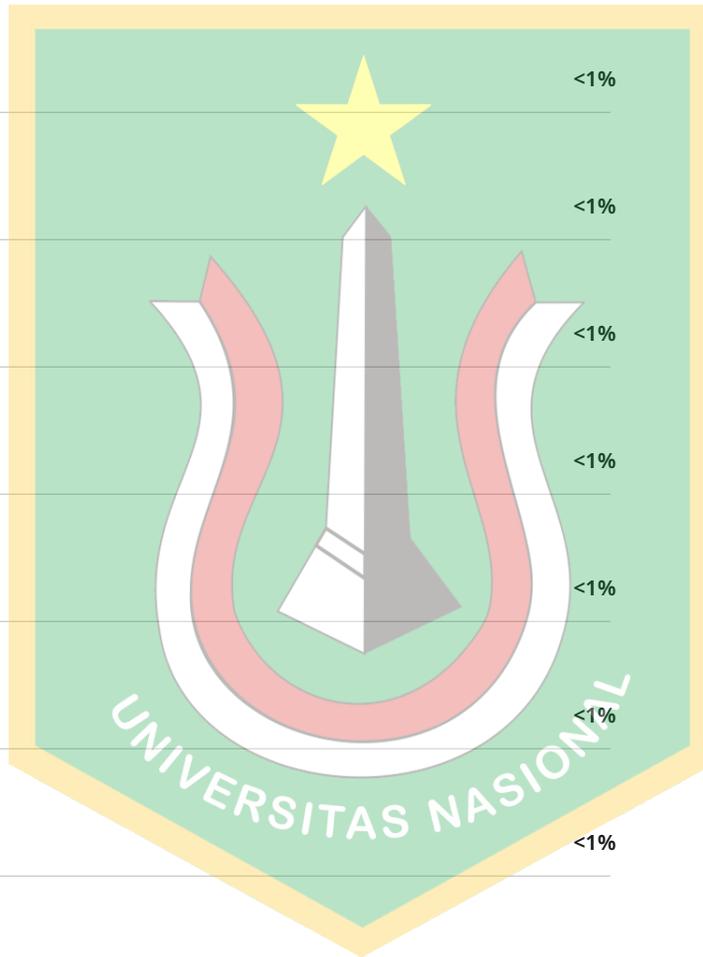
124	Internet	e-journal.uajy.ac.id	<1%
125	Internet	harianmerahputih.id	<1%
126	Internet	jabarekspres.com	<1%
127	Internet	jurnal.iicet.org	<1%
128	Internet	jurnal.uisu.ac.id	<1%
129	Internet	perpustakaan.unaim-wamena.ac.id	<1%
130	Internet	pt.scribd.com	<1%
131	Internet	repository.ppns.ac.id	<1%
132	Internet	repository.unibos.ac.id	<1%
133	Internet	sudardjattanusukma.wordpress.com	<1%
134	Submitted works	unimal on 2025-06-18	<1%
135	Internet	www.antaraneews.com	<1%
136	Internet	www.rukamen.com	<1%
137	Submitted works	Kolej Mara Banting on 2024-11-25	<1%



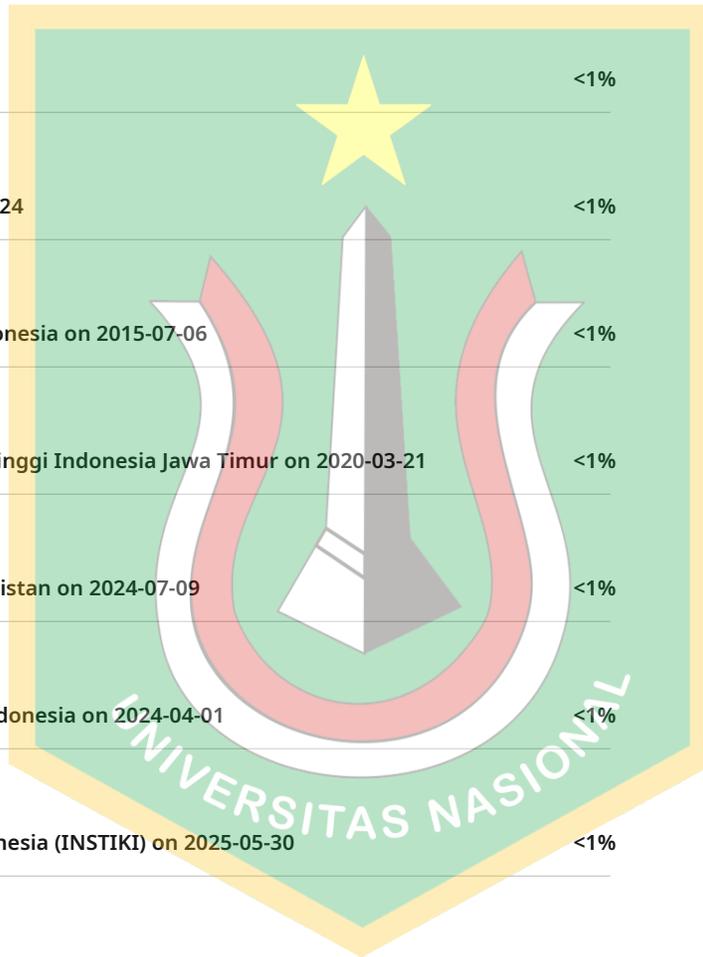
138	Publication	Lina Lafilatul Uyum, Nihayatus Sholichah, Ika Devi Pramudiana, Sri Kamariyah, Z...	<1%
139	Submitted works	Politeknik STIA LAN on 2024-08-28	<1%
140	Submitted works	Sriwijaya University on 2022-01-26	<1%
141	Submitted works	Universitas Bhayangkara Jakarta Raya on 2025-03-18	<1%
142	Submitted works	Universitas Muhammadiyah Buton on 2024-11-21	<1%
143	Submitted works	Universitas Nasional on 2020-01-24	<1%
144	Submitted works	Universitas Nasional on 2020-10-05	<1%
145	Submitted works	Universitas Negeri Jakarta on 2023-08-23	<1%
146	Submitted works	Universitas Pelita Harapan	<1%
147	Internet	best.tanijogonegoro.com	<1%
148	Internet	digilib.unila.ac.id	<1%
149	Internet	doaj.org	<1%
150	Internet	goodmaterialku.blogspot.com	<1%
151	Submitted works	iGroup on 2014-09-11	<1%



152	Internet	journal.uii.ac.id	<1%
153	Internet	jurnal.isbi.ac.id	<1%
154	Internet	jurnal.um-palembang.ac.id	<1%
155	Internet	karyailmiah.unisba.ac.id	<1%
156	Internet	library.binus.ac.id	<1%
157	Internet	nawalaeducation.com	<1%
158	Internet	nomortelepon.id	<1%
159	Internet	repositori.usu.ac.id	<1%
160	Internet	repository.unpas.ac.id	<1%
161	Internet	sobat46.blogspot.com	<1%
162	Internet	solo.tribunnews.com	<1%
163	Internet	vdocuments.site	<1%
164	Internet	www.konteks.co.id	<1%
165	Internet	www.koranpublikasi.com	<1%



166	Internet	www.sharepanduan.com	<1%
167	Internet	www.skyscrapercity.com	<1%
168	Publication	A. Luthfi Hamidi, Anggitiyas Sekarinasih, Endang Sartika, Hendri Purbo Waseso. "...	<1%
169	Submitted works	Asia e University on 2025-01-15	<1%
170	Submitted works	Bellevue Public School on 2021-06-24	<1%
171	Submitted works	Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia on 2015-07-06	<1%
172	Submitted works	Forum Perpustakaan Perguruan Tinggi Indonesia Jawa Timur on 2020-03-21	<1%
173	Submitted works	Higher Education Commission Pakistan on 2024-07-09	<1%
174	Submitted works	Institut Agama Islam Al-Zaytun Indonesia on 2024-04-01	<1%
175	Submitted works	Institut Bisnis dan Teknologi Indonesia (INSTIKI) on 2025-05-30	<1%
176	Publication	Iswanto, Amin Rais. "Penanaman Nilai Tauhid Melalui Pengajaran Kitab Niat Ings...	<1%
177	Publication	Juliahir Barata, Yuana Yuana. "ANALISIS PERSEPSI KINERJA DAN ETIKA DALAM PEL...	<1%
178	Publication	Mochammad Ali Ghozi, Dwi Agustin Retnowardani, Miftahur Ro'ifah. "SURVEI KEP...	<1%
179	Submitted works	Program Pascasarjana Universitas Negeri Yogyakarta on 2024-08-27	<1%



180 Submitted works

SDM Universitas Gadjah Mada on 2023-09-21 <1%

181 Submitted works

STIE Perbanas Surabaya on 2015-01-15 <1%

182 Submitted works

School of Business and Management ITB on 2021-09-14 <1%

183 Submitted works

Sriwijaya University on 2019-08-12 <1%

184 Submitted works

UIN KH. Achmad Siddiq Jember on 2025-05-28 <1%

185 Submitted works

UIN Sunan Ampel Surabaya on 2024-11-11 <1%

186 Submitted works

Unika Soegijapranata on 2015-10-15 <1%

187 Submitted works

United International University on 2024-09-23 <1%

188 Submitted works

Universidade Portucalense on 2024-06-09 <1%

189 Submitted works

Universitas Airlangga on 2021-06-22 <1%

190 Submitted works

Universitas Airlangga on 2024-01-19 <1%

191 Submitted works

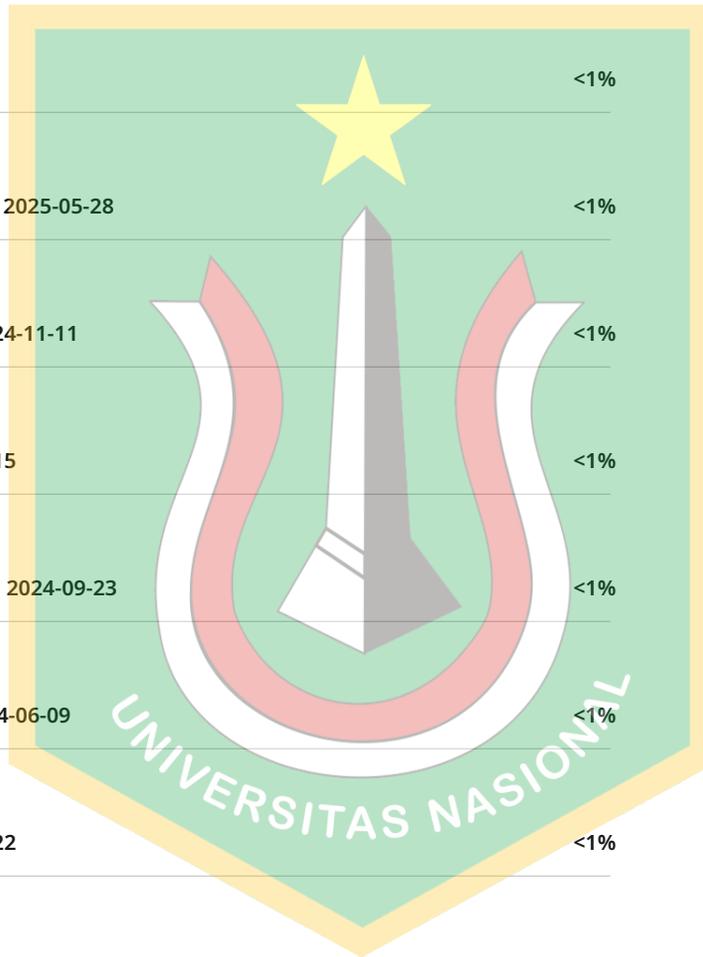
Universitas Brawijaya on 2016-08-10 <1%

192 Submitted works

Universitas Diponegoro on 2018-09-17 <1%

193 Submitted works

Universitas Diponegoro on 2025-04-25 <1%



194 Submitted works

Universitas Diponegoro on 2025-05-28 <1%

195 Submitted works

Universitas Djuanda on 2025-06-14 <1%

196 Submitted works

Universitas Esa Unggul on 2025-01-23 <1%

197 Submitted works

Universitas Jambi on 2025-03-10 <1%

198 Submitted works

Universitas Jember on 2024-11-18 <1%

199 Submitted works

Universitas Negeri Jakarta on 2025-02-13 <1%

200 Submitted works

Universitas Negeri Manado on 2021-04-02 <1%

201 Submitted works

Universitas Negeri Semarang on 2019-01-22 <1%

202 Submitted works

Universitas Pelita Harapan <1%

203 Submitted works

Universitas Sebelas Maret on 2018-11-14 <1%

204 Publication

Yuliati, Nursiti Dwi. "Manajemen Kurikulum Merdeka Di Sd Islam Darul Falah Tam... <1%

205 Internet

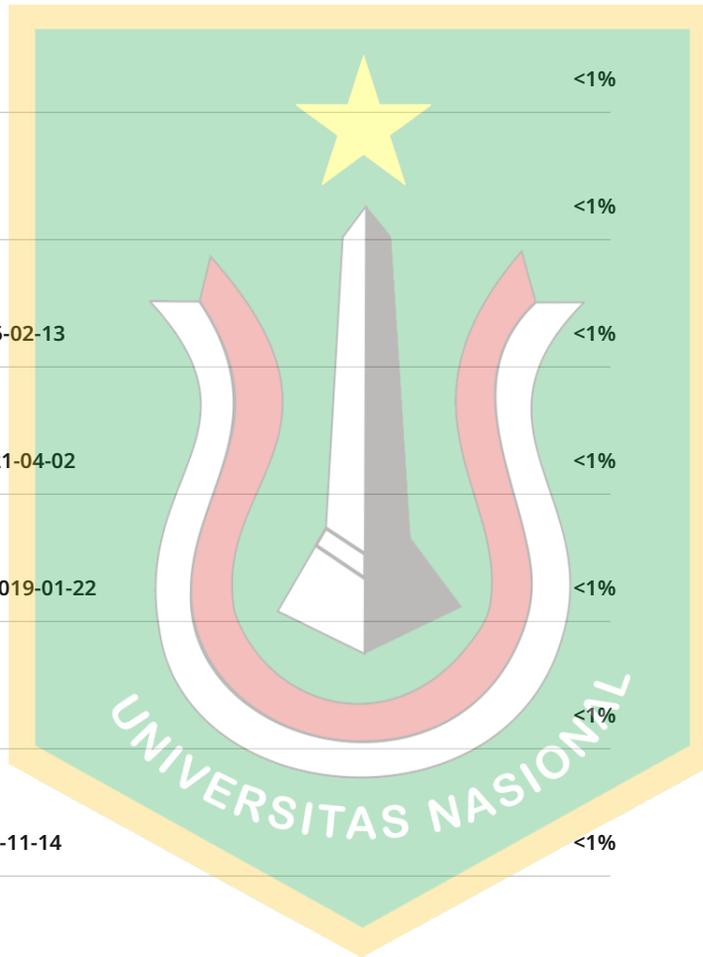
adoc.pub <1%

206 Internet

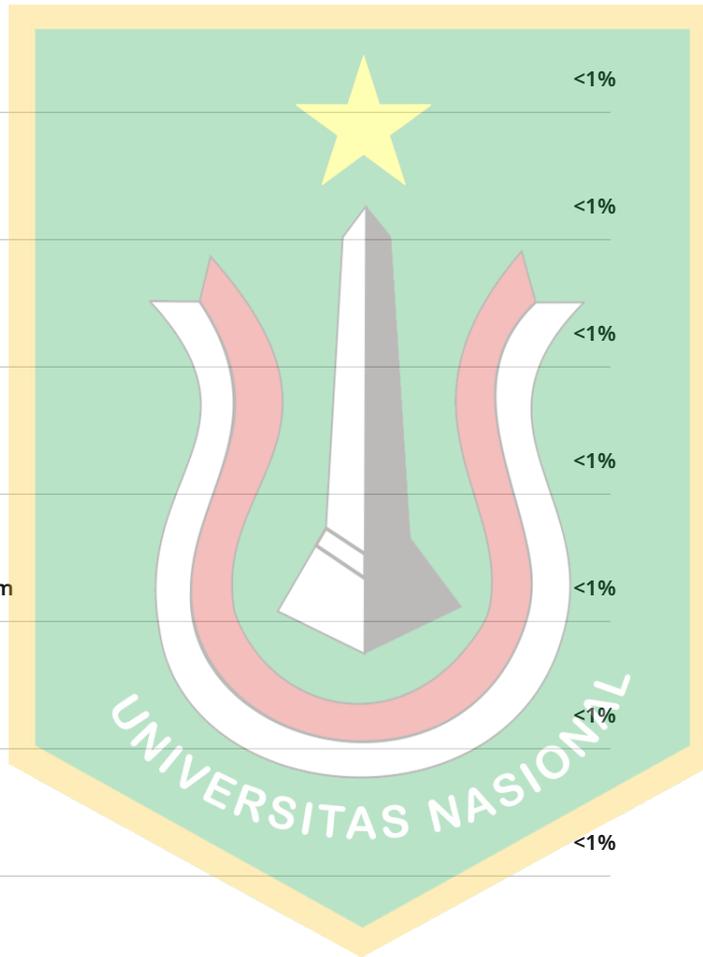
ar.scribd.com <1%

207 Internet

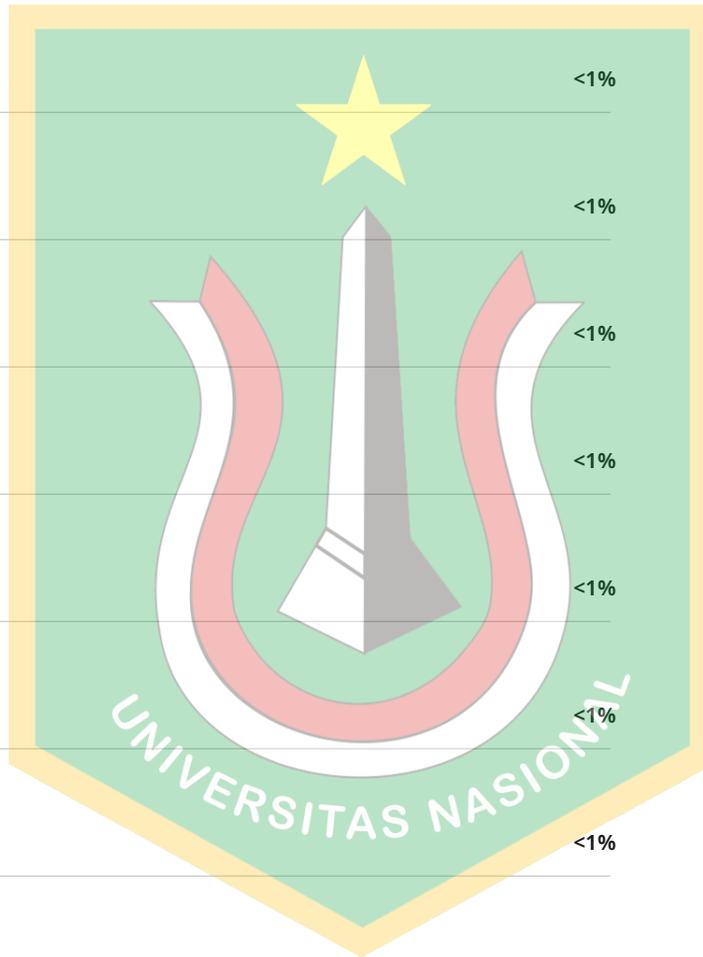
cakruk.com <1%



208	Internet	cryptohunt20.blogspot.com	<1%
209	Internet	digilib.uns.ac.id	<1%
210	Internet	edoc.pub	<1%
211	Internet	ejournal-binainsani.ac.id	<1%
212	Internet	ejournal.uinib.ac.id	<1%
213	Internet	eprints.iain-surakarta.ac.id	<1%
214	Internet	eprints.umm.ac.id	<1%
215	Internet	faisal-kaconkbujahan.blogspot.com	<1%
216	Internet	faspay.co.id	<1%
217	Internet	garuda.kemdikbud.go.id	<1%
218	Internet	idntrepreneur.com	<1%
219	Internet	indahwulansetiowati.wordpress.com	<1%
220	Internet	issuu.com	<1%
221	Internet	journal.univetbantara.ac.id	<1%



222	Internet	jurnal.amikom.ac.id	<1%
223	Internet	jurnal.staialhidayahbogor.ac.id	<1%
224	Internet	jurnal.unimed.ac.id	<1%
225	Internet	kamuspengetahuan.blogspot.com	<1%
226	Internet	lasconstituyentescdmx.org	<1%
227	Internet	ojs.unud.ac.id	<1%
228	Internet	otomotif.kompas.com	<1%
229	Internet	peermasihfirdha.blogspot.com	<1%
230	Internet	rastasavannah.blogspot.com	<1%
231	Internet	repository.ipb.ac.id	<1%
232	Internet	repository.umi.ac.id	<1%
233	Internet	repository.unwidha.ac.id	<1%
234	Internet	scholar.unand.ac.id	<1%
235	Internet	sintarizky.wordpress.com	<1%



236 Internet

www.binus.tv <1%

237 Internet

www.bpkp.go.id <1%

238 Internet

www.kabarpenumpang.com <1%

239 Internet

www.metropolitan.id <1%

240 Internet

www.mysciencework.com <1%

241 Internet

www.scribd.com <1%

