

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil eksplorasi penulis terhadap masalah bahwa Efektivitas Pelayanan Biskita Trans Depok Dalam Meningkatkan Mobilitas Masyarakat Kota Depok sudah cukup efektif Argumentasinya adalah pada indikator Pencapaian Tujuan yang sudah terlaksana dengan baik karena memiliki maksud dan tujuan yang jelas berdasarkan pada Standar Pelayanan Minimum (SPM) dan Standar Operasional Prosedur (SOP) sesuai kontrak kerja antara Pejabat Pembuat Komitmen (PPK) dengan Penyedia Jasa.

Selain itu pada indikator Integrasi di pelayanan Biskita Trans Depok sudah cukup baik yang di tandai dengan terhubungnya rute Biskita ke Stasiun Depok Baru dan Stasiun LRT Harjamukti dengan bukti sebanyak 88.064 orang naik Biskita Trans Depok dari halte Stasiun Depok Baru dan sebanyak 34.720 orang naik Biskita Trans Depok dari Stasiun LRT Harjamukti, akan tetapi untuk masalah integrasi ini masih ada yang perlu di perbaiki salah satunya seperti Bus Stop atau Halte yang masih banyak di sekitar kawasan tersebut masih banyak di tempati oleh beberapa orang seperti, pedagang kaki lima, parkir liar, dan lain sebagainya yang menyebabkan para pengguna sulit menjangkau daerah tersebut.

Argumen selanjutnya adalah pada Indikator Adaptasi, pelayanan Biskita Trans Depok mampu beradaptasi dengan cukup baik di lingkungan sekitar yang di tandai dengan mensosialisasikan program layanan tersebut ke melalui media sosial baik elektronik maupun cetak dan liflat serta informasi-informasi yang mudah di akses masyarakat yang ingin mengetahui informasi terkait Biskita dan bentuk adaptasi lainnya adalah dengan mampu menyiapkan fasilitas sarana dan prasarana sesuai dengan SOP yang berlaku,

dengan keseriusan dari pemerintah terhadap Biskita berdampak pada respon masyarakat yang dinilai positif, sebesar 65% masyarakat menilai bahwa mereka puas akan pelayanan yang di terima jadi dapat disimpulkan bahwa pelayanan yang diberikan Biskita Trans Depok sangat memuaskan.

Namun pada indikator yang cukup baik perlu adanya perbaikan seperti perbanyak armada operasi, penambahan rute (koridor), dan memperpanjang jam operasional, dan tidak lupa banyak fasilitas yang masih kurang untuk di jadikan halte atau bus stop.

5.2. Saran

Berdasarkan kekurangan sebagaimana diatas, maka penulis memberikan rekomendasi yaitu Badan Pengelola Transportasi Jabodetabek (BPTJ) dan Dinas Perhubungan Kota Depok untuk segera menambahkan rute atau koridor yang mencangkup keseluruhan wilayah Kota Depok agar masyarakat dapat lebih mudah untuk bermobilitas, serta memperbanyak armada Biskita sehingga para penumpang tidak terlalu lama menunggu dan diikuti pula dengan perbaikan saran dan prasaran pendukung yang mampu mempermudah masyarakat untuk menggunakan layanan tersebut

