

**IMPLEMENTASI BUSINESS INTELLIGENCE UNTUK  
MEMPREDIKSI PENJUALAN RITEL PADA PT  
CHELATAMA PERKASA MENGGUNAKAN  
REGRESI LINEAR**

**SKRIPSI SARJANA KOMPUTER**

Oleh

Hawra Fathiya Zahra  
217006516027



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNOLOGI KOMUNIKASI DAN  
INFORMATIKA  
UNIVERSITAS NASIONAL  
2025**

**IMPLEMENTASI BUSINESS INTELLIGENCE UNTUK  
MEMPREDIKSI PENJUALAN RITEL PADA PT  
CHELATAMA PERKASA MENGGUNAKAN  
REGRESI LINEAR**

**SKRIPSI SARJANA**

Karya ilmiah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Komputer dari Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika

Oleh

Hawra Fathiya Zahra  
217006516027

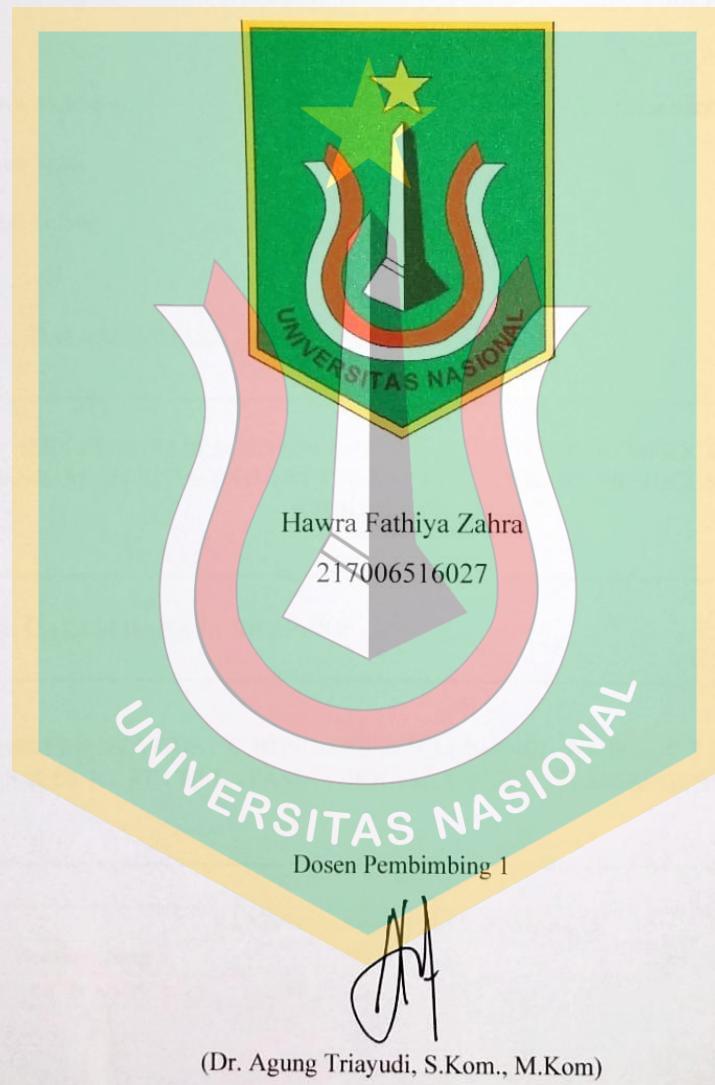


PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNOLOGI KOMUNIKASI DAN  
INFORMATIKA  
UNIVERSITAS NASIONAL  
2025

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

IMPLEMENTASI BUSINESS INTELLIGENCE UNTUK MEMPREDISKI PENJUALAN  
RITEL PADA PT CHELATAMA PERKASA MENGGUNAKAN REGRESI LINEAR



## **PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR**

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan judul :

### **IMPLEMENTASI BUSINESS INTELLIGENCE UNTUK MEMPREDISKI PENJUALAN RITEL PADA PT CHELATAMA PERKASA MENGGUNAKAN REGRESI LINEAR**

Yang dibuat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika Universitas Nasional, sebagaimana yang ketahui adalah bukan merupakan tiruan atau publikasi dari Tugas Akhir yang pernah diajukan atau dipakai untuk mendapatkan gelar di lingkungan Universitas Nasional maupun perguruan tinggi atau instansi lainnya, kecuali pada bagian – bagian tertentu yang menjadi sumber informasi atau acuan yang dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 28 Februari 2025



Hawra Fathiya Zahra

217006516027

## LEMBAR PERSETUJUAN REVIEW AKHIR

Tugas Akhir dengan judul :

# IMPLEMENTASI **BUSINESS INTELLIGENCE** UNTUK MEMPREDISKI PENJUALAN RITEL PADA PT CHELATAMA PERKASA MENGGUNAKAN REGRESI LINEAR

Dibuat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika Universitas Nasional. Tugas Akhir ini diujikan pada Sidang Review Akhir Semester Ganjil 2024-2025 pada tanggal 28 Februari Tahun 2025



### LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TIDAK ATAU YANG DIREVISI

Nama : Hawra Fathiya Zahra

NPM : 217006516027

Fakultas/Akademik : Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika

Program Studi : Sistem Informasi

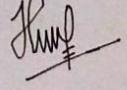
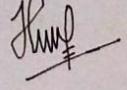
Tanggal Sidang : 26 Februari 2025

#### JUDUL DALAM BAHASA INDONESIA :

IMPLEMENTASI BUSINESS INTELLIGENCE UNTUK MEMPREDISKI  
PENJUALAN RITEL PADA PT CHELATAMA PERKASA MENGGUNAKAN  
REGRESI LINEAR

#### JUDUL DALAM BAHASA INGGRIS :

IMPLEMENTATION OF BUSINESS INTELLIGENCE TO PREDICT RETAIL  
SALES AT PT CHELATAMA PERKASA USING LINEAR REGRESSION

TANDA TANGAN DAN TANGGAL		
Pembimbing I	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL : 28 Februari 2025 	TGL : 28 Februari 2025  	TGL : 28 Februari 2025 

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan segala rahmat dan karunia-Nya. Sholawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW dan Keluarganya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Implementasi Business Intelligence Untuk Memprediksi Penjualan Ritel Pada PT Chelatama Perkasa Menggunakan Regresi Linear”**.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika, Universitas Nasional. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bimbingan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus kepada semua pihak, terutama kepada:

1. Bapak, Mama, Aa, dan Teteh selaku orangtua dan keluarga penulis yang telah banyak memberi dukungan kepada penulis dalam segala bentuk yang tidak terhitung.
2. PT Chelatama Perkasa yang telah memberikan bantuan selama penelitian kepada penulis dalam bentuk data.
3. Bapak Dr. Agung Triayudi, S.Kom.,M.Kom selaku Dekan Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika di Universitas Nasional, dan sekaligus dosen pembimbing penulis yang telah memberikan waktu, tenaga, bimbingan, dan arahan selama proses penyusunan skripsi.
4. Seluruh dosen pengajar di Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika, maupun dosen di Program Studi lain di Universitas Nasional yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Abidah Dzalulliyah, Andi Zalfa Zahira Isma, Jessica Alifia An Haq, Lailatul Kamalia, Monika, dan Shereen Putri Djunaidi yang telah memberikan dukungan semangat, bantuan, dan saran kepada penulis dalam penyusunan skripsi.

6. Teman-teman seangkatan dan seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis, yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.

Akhir kata, semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan bantuan yang telah diberikan dengan hal yang lebih baik. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini yang masih jauh dari sempurna. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.



Depok, 07 Januari 2024

Hawra Fathiya Zahra

# Implementasi *Business Intelligence* Untuk Memprediksi Penjualan Ritel Pada PT Chelatama Perkasa Menggunakan Regresi Linear

## ABSTRAK

Data historis dari penjualan perusahaan ritel dapat dilakukan analisis lebih lanjut untuk membantu pengambilan keputusan dengan pengolahan data yang tepat. PT Chelatama Perkasa telah melakukan pengolahan data penjualan untuk memprediksi penjualan berdasarkan total pemasukan. Penelitian ini akan membahas implementasi *business intelligence* melalui *Microsoft Power BI* untuk memprediksi penjualan menggunakan regresi linear. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memberikan hasil prediksi dari pengolahan data historis dengan mengembangkan model regresi linear, dan memberikan informasi lebih baik terkait prediksi data penjualan yang disajikan dengan visualisasi data melalui rancangan *dashboard*. Pada penelitian ini variabel yang digunakan untuk analisis prediksi adalah jumlah jual sebagai nilai dependen, dan jumlah modal sebagai nilai independen. Kedua variabel yang digunakan memiliki kinerja yang baik untuk memodelkan regresi linear dengan koefisien determinasi sebesar 98%. Hasil yang diperoleh dari regresi linear tersebut adalah  $Y = 0 + 0,9905X$ . Pada evaluasi kinerja model dalam memprediksi data menggunakan *Mean Squared Error* diperoleh hasil sebesar 0,018801753, dan *Root Mean Square Error* sebesar 0,137119486. Pada *dashboard* menyajikan visualisasi data yang memberikan informasi terkait total prediksi, total jumlah jual, total jumlah modal, jumlah berdasarkan kategori, hasil regresi dan evaluasi model, hasil prediksi berdasarkan pada kategori dan nama barang, serta hasil prediksi dalam harian dan bulanan. Dari visualisasi data tersebut menunjukkan total prediksi jumlah jual sebesar Rp 3.882.000.000. Jenis kategori alumunium memiliki prediksi tertinggi pada barang ACP Exoboard Silver. Dan aksesoris menjadi kategori dengan penjualan terbanyak.

**Kata Kunci:** *Business Intelligence*, Regresi Linear, *Microsoft Power BI*, *Dashboard*, Visualisasi Data

*Implementation Of Business Intelligence To Predict Retail Sales At PT Chelatama Perkasa Using Linear Regression*

**ABSTRACT**

*Historical data from retail company sales can be further analyzed to help decision making with proper data processing. PT Chelatama Perkasa has conducted sales data processing to predict sales based on total revenue. This research will discuss the implementation of business intelligence through Microsoft Power BI to predict sales using linear regression. The purpose of this research is to provide prediction results from historical data processing by developing a linear regression model, and providing better information related to sales data predictions presented with data visualization through dashboard design. In this research, the variables used for prediction analysis are the number of sales as the dependent value, and the amount of capital as the independent value. Both variables used have good performance to model linear regression with a coefficient of determination of 98%. The result obtained from the linear regression is  $Y = 0 + 0.9905X$ . In evaluating the performance of the model in predicting data using Mean Squared Error, the result is 0.018801753, and Root Mean Square Error is 0.137119486. The dashboard presents data visualizations that provide information related to total predictions, total number of sales, total amount of capital, amount by category, regression results and model evaluation, prediction results based on category and item name, and prediction results in daily and monthly. From the data visualization, it shows the total predicted selling amount of IDR 3,882,000,000. The type of aluminum category has the highest prediction on ACP Exoboard Silver items. And accessories are the category with the most sales.*

**Keywords:** Business Intelligence, Linear Regression, Microsoft Power BI, Dashboards, Data Visualization

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	v
<b>ABSTRAK .....</b>	vii
<b>ABSTRACT .....</b>	viii
<b>DAFTAR ISI.....</b>	ix
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xi
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Identifikasi Masalah.....	3
1.3    Rumusan Masalah.....	3
1.4    Tujuan Penelitian .....	3
1.5    Batasan Masalah Penelitian .....	3
1.6    Kontribusi Penelitian .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	5
2.1    Landasan Teori.....	5
2.1.1    Metode Regresi Linear .....	5
2.1.2 <i>Business Intelligence</i> .....	6
2.1.3 <i>Microsoft Power BI</i> .....	6
2.2    Studi Literatur .....	7
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	16
3.1    Tahapan Penelitian.....	16
3.2    Objek Penelitian .....	18
3.3    Jadwal Penelitian.....	18
3.4    Sumber Data .....	19
3.5    Teknik Pengumpulan Data .....	19
3.6    Desain Penelitian .....	19
3.6.1 <i>Use Case</i> .....	20
3.6.2 <i>Activity Diagram</i> .....	21
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	23
4.1 <i>Data Preprocessing</i> .....	23

<b>4.2 Pemodelan Regresi Linear.....</b>	<b>25</b>
<b>4.2.1 Perhitungan Manual.....</b>	<b>25</b>
<b>4.2.2 Evaluasi Perhitungan Manual .....</b>	<b>29</b>
<b>4.2.3 Implementasi Microsoft Power BI.....</b>	<b>30</b>
<b>4.3 Perancangan <i>Dashboard</i> .....</b>	<b>32</b>
<b>4.4 Analisa Hasil .....</b>	<b>34</b>
<b>4.4.1 Regresi Linear .....</b>	<b>34</b>
<b>4.4.2 Visualisasi Data Pada <i>Dashboard</i> .....</b>	<b>35</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>43</b>
<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	<b>43</b>
<b>5.2 Saran.....</b>	<b>43</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>44</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>47</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Visualisasi Data Dengan <i>Bar Chart</i> .....	6
Gambar 2.2 <i>Microsoft Power BI</i> .....	7
Gambar 3.1 Diagram Alir Tahapan Penelitian.....	16
Gambar 3.2 Desain Tampilan <i>Dashboard</i> .....	19
Gambar 3.3 <i>Use Case</i> .....	20
Gambar 3.4 <i>Activity Diagram</i> .....	21
Gambar 4.1 Melihat <i>Value</i> Pada Kolom Kategori .....	23
Gambar 4.2 Mengubah <i>Value</i> Pada Kolom Kategori.....	24
Gambar 4.3 Menghilangkan <i>Missing Value</i> Pada Kolom Kode .....	24
Gambar 4.4 Menghilangkan Kolom Note .....	25
Gambar 4.5 Melakukan Standarisasi.....	25
Gambar 4.6 Membuat Tabel Regresi Linear.....	30
Gambar 4.7 Hasil Regresi Linear.....	31
Gambar 4.8 Melakukan Prediksi.....	31
Gambar 4.9 Hasil Prediksi Data Aktual.....	31
Gambar 4.10 Evaluasi <i>Mean Squared Error</i> .....	31
Gambar 4.11 Hasil <i>Mean Squared Error</i> .....	32
Gambar 4.12 Evaluasi <i>Root Mean Squared Error</i> .....	32
Gambar 4.13 Hasil <i>Root Mean Squared Error</i> .....	32
Gambar 4.14 Tampilan Dashboard Hasil Prediksi.....	34
Gambar 4.15 <i>Card Total Regresi, Jumlah Jual, Jumlah Modal</i> .....	35
Gambar 4.16 <i>Slicer</i> Kategori Dan Tanggal.....	36
Gambar 4.17 Hasil Regresi Dan Evaluasi .....	36
Gambar 4.18 Prediksi Jumlah Jual Per Bulan.....	36
Gambar 4.19 <i>Tooltips</i> Prediksi Jumlah Jual Per Bulan.....	37
Gambar 4.20 Filtrasi Tanggal Bulan April .....	37
Gambar 4.21 Jumlah Jual Bulan April .....	38
Gambar 4.22 Prediksi Jumlah Jual Per Hari .....	38
Gambar 4.23 <i>Tooltips</i> Prediksi Jumlah Jual Per Hari .....	39
Gambar 4.24 Prediksi Jumlah Jual Per Kategori .....	40
Gambar 4.25 <i>Tooltips</i> Jumlah Jual Kategori Alumunium .....	40
Gambar 4.26 Jumlah Per Kategori .....	41
Gambar 4.27 Prediksi Jumlah Jual Per Nama Barang .....	41
Gambar 4.28 Filtrasi Kategori Alumunium .....	42
Gambar 4.29 <i>Tooltips</i> Prediksi Jumlah Jual Per Nama Barang .....	42

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Studi Literatur .....	8
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	18
Tabel 4.1 Perhitungan Manual Regresi Linear .....	25
Tabel 4.2 Total Perhitungan Regresi Linear .....	26
Tabel 4.3 Hasil Prediksi Data Standarisasi .....	27
Tabel 4.4 Hasil Prediksi Pada Data Aktual.....	28
Tabel 4.5 Hasil Evaluasi Perhitungan Manual.....	29
Tabel 4.6 Detail Informasi Visualisasi Data .....	33

