

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Hasil penelitian ini menunjukkan sebagian besar data termasuk dalam kategori sentimen netral, yaitu sebanyak 1.590 data (35,8%) dari total keseluruhan. Sentimen positif berada pada posisi kedua dengan jumlah 1.543 data (34,7%). Sedangkan, sentimen negatif memiliki jumlah yang paling rendah, yakni sebanyak 1.310 data (29,5%). Hal ini mengindikasikan bahwa persepsi dan kepuasan pengguna terhadap aplikasi Discord cenderung didominasi oleh tanggapan netral, diikuti oleh tanggapan positif, dan diakhiri oleh tanggapan negatif. Secara keseluruhan, model SVM memiliki kinerja yang lebih baik dibandingkan Naive Bayes, dengan nilai akurasi keseluruhan mencapai 88%. Sementara itu Naive Bayes memperoleh akurasi keseluruhan sebesar 78%. SVM lebih unggul dalam menangani kelas netral dan lebih sedikit melakukan kesalahan prediksi terhadap kelas positif dan negatif dibandingkan Naive Bayes. Naive Bayes cenderung membuat lebih banyak kesalahan antar kelas, terutama pada kelas positif dan negatif, di mana prediksi yang salah sering terjadi antara kedua kelas tersebut.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, berikut adalah saran yang dapat diberikan yaitu :

1. Untuk mendapatkan hasil yang lebih representatif, jumlah data yang digunakan dapat ditingkatkan dengan memperpanjang periode pengambilan ulasan atau dengan mengombinasikan ulasan dari platform lain seperti *App Store* atau forum komunitas Discord.
2. Untuk penelitian selanjutnya, diharapkan untuk menggunakan algoritma klasifikasi lainnya seperti deep learning yaitu *CNN*, *LSTM* atau *Transformer* untuk menangkap hubungan antar kata yang lebih kompleks.