

**HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN SIKAP PERAWAT
TERHADAP PENERAPAN KESELAMATAN PASIEN
DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT X
CIPUTAT**

SKRIPSI



Oleh:

ALIFAH RIAN AZZAHRA

214201516007

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2025**

**HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN SIKAP PERAWAT
TERHADAP PENERAPAN KESELAMATAN PASIEN
DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT X
CIPUTAT**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana
Keperawatan pada Program Studi Keperawatan Fakultas
Ilmu Kesehatan Universitas Nasional
Jakarta



Oleh:

**ALIFAH RIAN AZZAHRA
214201516007**

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2025**

SKRIPSI

HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN SIKAP PERAWAT TERHADAP PENERAPAN KESELAMATAN PASIEN DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT X CIPUTAT

Oleh:
ALIFAH RIAN AZZAHRA
NPM: 214201516007

Telah dipertahankan di hadapan penguji skripsi
Program Studi Keperawatan
Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Nasional
Pada tanggal 19 Februari 2025

Pembimbing 1,



Ns. Millya Helen, M.Kep.

Pembimbing 2,



Ns. Milla Evelianti Saputri, S.Kep., M.KM.

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan



UNIVERSITAS NASIONAL

Prof. Dr. Retno Widowati, M.Si.

HALAMAN PERSETUJUAN SEBELUM MAJU SIDANG SKRIPSI

Judul Skripsi : Hubungan Pengetahuan dan Sikap Perawat Terhadap
Penerapan Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap

Rumah Sakit X Ciputat

Nama Mahasiswa : Alifah Rian Azzahra

NPM : 214201516007

Menyetujui,

Pembimbing 1,

Pembimbing 2,

Ns. Millya Helen, M.Kep.

Ns. Milla Evelianti Saputri, S.Kep., M.KM.

UNIVERSITAS NASIONAL

HALAMAN PERSETUJUAN SETELAH MAJU SIDANG SKRIPSI

Judul Skripsi : Hubungan Pengetahuan dan Sikap Perawat Terhadap
Penerapan Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap
Rumah Sakit X Ciputat

Nama Mahasiswa : Alifah Rian Azzahra

NPM : 214201516007

Menyetujui,

Penguji 1: Ns. Rizqi Nursasmita, M.Kep., Sp. Kep. An. (.....)

Penguji 2: Ns. Millya Helen, M.Kep. (.....)

Penguji 3: Ns. Milla Evelianti Saputri, S.Kep., M.KM. (.....)

UNIVERSITAS NASIONAL

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Alifah Rian Azzahra

NPM : 214201516007

Judul Penelitian : Hubungan Pengetahuan dan Sikap Perawat Terhadap Penerapan Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit X Ciputat

Menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan yang lain atau di perguruan tinggi lain. Sepanjang pengetahuan saya, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka.

Jakarta, 11 Februari 2025



(Alifah Rian Azzahra)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Pengetahuan dan Sikap Perawat Terhadap Penerapan Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit X Ciputat”. Penulisan skripsi ini ditunjukkan sebagai syarat memperoleh gelar sarjana keperawatan. Penulis menyadari penyusunan skripsi tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Retno Widowati., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional.
2. Bapak Ns. Tommy J.F Wowor, MM., M.Kep., Ph.D selaku Ketua Program Studi Keperawatan.
3. Ibu Ns. Millya Helen, M.Kep selaku pembimbing 1 yang telah mengarahkan penulis dalam proses penyusunan dan penyelesaian skripsi.
4. Ibu Ns. Milla Evelianti Saputri, S.Kep., M.KM selaku pembimbing 2 yang telah mengarahkan penulis dalam proses penyusunan dan penyelesaian skripsi.
5. Ibu Ns. Nur Fajariyah, M.Kep selaku pembimbing akademik yang telah mendampingi penulis selama proses belajar di Program Studi Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional.
6. Bapak drg. Duror En Nasik, MARS selaku Direktur Rumah Sakit X Ciputat yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di rumah sakit tersebut.

7. Ibu dr. Nurhayati Pratiwi Irmasika, MARS selaku Direktur RSIA Buah Hati Pamulang yang telah memberikan izin untuk melakukan uji validitas dan reliabilitas di rumah sakit tersebut.
8. Terkhusus, orang tua penulis Ibu Siti Bairiyah, S.Sos., M.Si dan Ayah Iwan, S.Sos., M.Si. *Role model* dalam kehidupan penulis untuk menyelesaikan dan melanjutkan pendidikan sarjana disertai harapan, doa, serta kasih sayang tiada henti.
9. Saudara-saudari penulis, Syifa Rian Azhari dan Alm. Rakha Bagus Saputra yang telah memberikan nasihat dan motivasi.
10. Sahabat penulis, Riska Dyah Purnama Sari, Claudia Priskilla Audry, Muhammad Arya Saputra, Muhammad Firmansyah, dan Zacky Ahemad Melandry yang selalu kebersamaan penulis selama proses perkuliahan.
11. Sahabat penulis semasa sekolah, Zunnatul Arvy dan Mico Amerando Morizon Surbakti yang tetap menemani dalam setiap proses pembelajaran serta pengembangan diri penulis.
12. Seluruh responden yang telah membantu penelitian ini dengan bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian.

Penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam skripsi ini dengan kerendahan hati penulis menerima kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakan penulisan. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Jakarta, 11 Februari 2025


(Alifah Rian Azzahra)

ABSTRAK

HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN SIKAP PERAWAT TERHADAP PENERAPAN KESELAMATAN PASIEN DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT X CIPUTAT

Alifah Rian Azzahra, Millya Helen, Milla Evelianti Saputri

Latar Belakang: Keselamatan pasien (*patient safety*) menjadi suatu sistem yang harus diselenggarakan pada setiap fasilitas kesehatan termasuk rumah sakit untuk memastikan pasien aman dan terhindar dari kecelakaan. Kelalaian perawat dalam penerapan keselamatan pasien berdampak pada tingginya angka kasus keselamatan pasien yang mengalami kenaikan sebanyak 5.976 dari tahun 2018-2019 di Indonesia.

Tujuan: Mengetahui hubungan pengetahuan dan sikap perawat terhadap penerapan keselamatan pasien di ruang rawat inap Rumah Sakit X Ciputat.

Metodologi: Penelitian kuantitatif menggunakan desain *cross sectional* dengan sampel 44 perawat di ruang rawat inap Rumah Sakit X Ciputat. Teknik pengambilan sampel menggunakan *total sampling*. Instrumen penelitian terdiri dari kuesioner pengetahuan perawat, sikap perawat dan penerapan keselamatan pasien. Data dianalisis menggunakan uji statistik *chi square*.

Hasil Penelitian: mayoritas perawat yang memiliki pengetahuan cukup sebanyak 50%, perawat yang memiliki sikap cukup sebanyak 40,9%, dan perawat melakukan penerapan keselamatan pasien kurang baik sebanyak 54,5%. Hasil analisis bivariat ada hubungan antara pengetahuan perawat terhadap penerapan keselamatan pasien ($p\text{-value}=0,001$) dan ada hubungan antara sikap perawat terhadap penerapan keselamatan pasien ($p\text{-value} = 0,001$).

Kesimpulan: Ada hubungan pengetahuan baik dan sikap baik perawat terhadap penerapan keselamatan pasien di ruang rawat inap Rumah Sakit X Ciputat.

Saran: Penulis menyarankan agar pihak rumah sakit mengembangkan program pelatihan atau seminar yang dilakukan secara berkelanjutan meningkatkan pengetahuan dan sikap perawat.

Kata Kunci: Penerapan Keselamatan Pasien, Pengetahuan, Sikap, Perawat

Kepustakaan: 46 Pustaka (2014-2024)

Abstract

THE RELATIONSHIP BETWEEN NURSES' KNOWLEDGE AND ATTITUDE TOWARD THE IMPLEMENTATION OF PATIENT SAFETY IN THE INPATIENT WARD AT X HOSPITAL, CIPUTAT

Alifah Rian Azzahra, Millya Helen, Milla Evelianti Saputri

Background: Patient safety is a mandatory system in all healthcare facilities, including hospitals, to ensure that patients remain safe and free from harm. Negligence in patient safety implementation by nurses has contributed to the increasing number of patient safety incidents in Indonesia, rising by 5,976 cases from 2018 to 2019.

Objective: To analyze the relationship between nurses' knowledge and attitude toward the implementation of patient safety in the inpatient ward at X Hospital, Ciputat.

Methodology: This quantitative study employs a cross-sectional design with a sample of 44 inpatient nurses selected through total sampling. Research instruments include questionnaires on nurses' knowledge, attitude, and patient safety implementation. Data analysis was conducted using the Chi-Square statistical test.

Results: 50% of nurses had moderate knowledge, and 40.9% had a moderate attitude. 54.5% of nurses exhibited poor patient safety implementation. Bivariate analysis showed a significant relationship between nurses' knowledge and patient safety implementation ($p\text{-value} \neq 0.001$). There was also a significant relationship between nurses' attitudes and patient safety implementation ($p\text{-value} = 0.001$).

Conclusion: There is a significant relationship between good knowledge and positive attitudes among nurses and their implementation of patient safety measures in the inpatient ward of X Hospital, Ciputat.

Recommendation: Hospitals should develop continuous training programs or seminars to enhance nurses' knowledge and attitudes toward patient safety.

Keywords: Patient Safety Implementation, Knowledge, Attitude, Nurses.

References: 46 sources (2014-2024).

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR SINGKATAN.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.3.1 Tujuan Umum.....	5
1.3.2 Tujuan Khusus	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Bagi Rumah Sakit.....	6
1.4.2 Bagi Responden	6
1.4.3 Bagi Program Studi.....	6
1.4.4 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Teori.....	7
2.1.1 Penerapan Keselamatan Pasien.....	7
2.1.1.1 Definisi	7
2.1.1.2 Tujuan Penerapan Keselamatan Pasien	7
2.1.1.3 Standar Penerapan Keselamatan Pasien	8

2.1.1.4	Sasaran Penerapan Keselamatan Pasien	12
2.1.1.5	Kasus Keselamatan Pasien	15
2.1.1.6	Jenis-Jenis Kasus Keselamatan Pasien	15
2.1.1.7	Dampak Kasus Keselamatan Pasien	17
2.1.1.8	Faktor-Faktor Dalam Penerapan Keselamatan Pasien	18
2.1.1.9	Pengukuran Penerapan Keselamatan Pasien	21
2.1.2	Pengetahuan Perawat	22
2.1.2.1	Definisi	22
2.1.2.2	Tingkat Pengetahuan Perawat	22
2.1.2.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengetahuan Perawat	24
2.1.2.4	Pengukuran Pengetahuan Perawat	25
2.1.3	Sikap Perawat	26
2.1.3.1	Definisi	26
2.1.3.2	Tingkat Sikap Perawat	26
2.1.3.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Sikap Perawat	26
2.1.3.4	Pengukuran Sikap Perawat	27
2.2	Kerangka Teori	28
2.3	Kerangka Konsep	28
2.4	Hipotesis	28

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Desain Penelitian	30
3.2	Populasi dan Sampel	30
3.2.1	Populasi	30
3.2.2	Sampel	30
3.3	Lokasi	31
3.4	Waktu	31
3.5	Variabel Penelitian	31
3.6	Definisi Operasional Penelitian	32

3.7	Instrumen Penelitian.....	33
3.7.1	Kuesioner Pengetahuan Perawat.....	33
3.7.2	Kuesioner Sikap Perawat.....	33
3.7.3	Kuesioner Penerapan Keselamatan Pasien	34
3.8	Uji Validitas dan Reliabilitas	34
3.9	Prosedur Pengumpulan Data	35
3.10	Analisa Data	36
3.10.1	Persiapan	36
3.10.2	Tabulasi	36
3.10.3	Analisis Univariat.....	37
3.10.4	Analisis Bivariat.....	37
3.11	Etika Penelitian	38
3.11.1	Prinsip Manfaat (<i>Beneficenci</i>).....	37
3.11.2	Prinsip Menghormati Hak Responden (<i>Respect for Persons</i>)	37
3.11.3	Prinsip Keadilan (<i>Justice</i>)	37
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN		
4.1	Hasil Penelitian	39
4.1.1	Analisis Univariat	39
4.1.2	Analisis Bivariat	41
4.2	Pembahasan.....	43
4.2.1	Pengetahuan Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit X Ciputat.....	43
4.2.2	Sikap Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit X Ciputat.....	44
4.2.3	Penerapan Keselamatan Pasien Ruang Rawat Inap Rumah Sakit X Ciputat	45
4.2.4	Hubungan Pengetahuan Perawat Terhadap Penerapan Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit X Ciputat.....	46

4.2.5 Hubungan Sikap Perawat Terhadap Penerapan Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit X Ciputat.....	47
4.3 Keterbatasan Penelitian	59
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan.....	50
5.2 Saran.....	51
5.2.1 Bagi Rumah Sakit X Ciputat	51
5.2.2 Bagi Perawat Ruang Rawat Inap Rumah Sakit X Ciputat.....	51
5.2.3 Bagi Program Studi Keperawatan	51
5.2.4 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	51
DAFTAR PUSTAKA.....	52
LAMPIRAN.....	57

