

**HUBUNGAN KONFLIK PERAN GANDA DAN DUKUNGAN SOSIAL
SUAMI TERHADAP TINGKAT STRES KERJA POLISI WANITA
DI KORPS BRIMOB POLRI KELAPA DUA DEPOK**

SKRIPSI



Oleh:

VIOLETA APRILIANI DA SILVA

214201516016

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS NASIONAL

JAKARTA

2025

**HUBUNGAN KONFLIK PERAN GANDA DAN DUKUNGAN SOSIAL
SUAMI TERHADAP TINGKAT STRES KERJA POLISI WANITA
DI KORPS BRIMOB POLRI KELAPA DUA DEPOK**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Keperawatan
pada Program Studi Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Nasional
Jakarta



Oleh:

**VIOLETA APRILIANI DA SILVA
214201516016**

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2025**

SKRIPSI

HUBUNGAN KONFLIK PERAN GANDA DAN DUKUNGAN SOSIAL
SUAMI TERHADAP TINGKAT STRES KERJA POLISI WANITA
DI KORPS BRIMOB POLRI KELAPA DUA DEPOK

Oleh:

VIOLETA APRILIANI DA SILVA
NPM: 214201516016

Telah dipertahankan dihadapan penguji skripsi

Program Studi Keperawatan

Fakultas Ilmu Kesehatan

Universitas Nasional

Pada tanggal 18 Februari 2025

Pembimbing 1

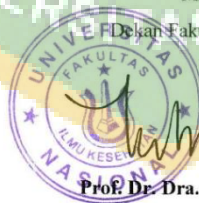
Pembimbing 2

Ns. Nita Sukanti, M.Kep.

Ns. Nur Fajariyah, M.Kep.

Mengesahkan,

Dean Fakultas Ilmu Kesehatan



Prof. Dr. Dra. Retno Widowati, M.Si

HALAMAN PERSETUJUAN SEBELUM MAJU SIDANG SKRIPSI

Judul Skripsi : Hubungan Konflik Peran Ganda Dan Dukungan Sosial Suami
Terhadap Tingkat Stres Kerja Polisi Wanita Di Korps Brimob Polri
Kelapa Dua Depok

Nama : Violeta Apriliani Da Silva

NPM : 214201516016



HALAMAN PERSETUJUAN SETELAH MAJU SIDANG SKRIPSI

Judul Skripsi : Hubungan Konflik Peran Ganda Dan Dukungan Sosial Suami
Terhadap Tingkat Stres Kerja Polisi Wanita Di Korps Brimob Polri
Kelapa Dua Depok

Nama : Violeta Apriliani Da Silva

NPM : 214201516016

Menyetujui,

Penguji 1 : Ns.Tommy J F Wowor, Ph.D.

Penguji 2 : Ns. Nita Sukamti, M.Kep.

Penguji 3 : Ns. Nur Fajariyah, M.Kep.

UNIVERSITAS NASIONAL

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Violeta Apriliani Da Silva

NPM : 214201516016

Judul Penelitian : Hubungan Konflik Peran Ganda Dan Dukungan Sosial
Suami Terhadap Tingkat Stres Kerja Polisi Wanita Di Korps
Brimob Polri Kelapa Dua Depok

Menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan yang lain atau di perguruan tinggi lain. Sepanjang pengetahuan saya, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka.

Jakarta, 18 Februari 2025



(Violeta Apriliani Da Silva)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yesus Kristus, Tuhan dan Juru Selamat kita, yang dengan kasih karunia-Nya telah memberikan kekuatan, hikmat, serta kelancaran sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Hubungan Konflik Peran Ganda dan Dukungan Sosial Suami Terhadap Tingkat Stres Kerja Polisi Wanita di Korps Brimob Polri Kelapa Dua Depok”.

Saya menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa penyertaan Tuhan serta bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati dan penuh rasa hormat, saya mengucapkan "Puji Tuhan" serta terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional Ibu Prof. Dr. Dra. Retno Widowati, M.Si.
2. Ketua Program Studi Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional Bapak Ns. Tommy J F. Wowor, Ph.D.
3. Ibu Ns. Nita Sukanti, M.Kep., yang juga selaku pembimbing 1 yang telah memberi dorongan, saran dan ilmu dalam proses pembuatan skripsi.
4. Ibu Ns. Nur Fajariyah, M.Kep., selaku pembimbing 2 dosen dosen pembimbing akademik yang telah memberi masukan dan memberikan dukungan penuh dalam pembuatan skripsi saya.
5. Seluruh dosen dan staf karyawan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional yang telah mendidik dan memfasilitasi proses pembelajaran di Kampus FIKES UNAS.

6. Komandan Korps Brimob Polri yang telah memberikan kesempatan untuk peneliti melakukan penelitian, serta seluruh Polisi Wanita (Polwan) yang telah bersedia menjadi responden penelitian ini. Terima kasih atas kerja sama dan partisipasi yang sangat berharga dalam penelitian ini.

Sebagai manusia yang penuh dengan keterbatasan, saya menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan, baik dalam teknik, format, maupun isi. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, saya memohon maaf atas segala ketidaksempurnaan yang ada. Saya berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi masyarakat, khususnya dalam pengembangan ilmu pengetahuan.



Jakarta, 18 Februari 2025


(Violeta Apriliani Da Silva)

ABSTRAK

HUBUNGAN KONFLIK PERAN GANDA DAN DUKUNGAN SOSIAL SUAMI TERHADAP TINGKAT STRES KERJA POLISI WANITA DI KORPS BRIMOB POLRI KELAPA DUA DEPOK

Violeta Apriliyani Da Silva, Nita Sukamti, Nur Fajariyah

Latar Belakang: Stres kerja terjadi akibat tekanan pekerjaan yang melebihi kemampuan individu. Polisi wanita menghadapi tantangan dalam menyeimbangkan peran profesional dan domestik, yang dapat memicu konflik peran ganda dan meningkatkan stres kerja. Konflik ini muncul saat tuntutan pekerjaan dan keluarga bertentangan. Berdasarkan data yang diperoleh, jumlah polisi wanita yang aktif di Korps Brimob Polri Kelapa Dua Depok pada tahun 2025 tercatat sebanyak 134 orang. Dukungan sosial suami berperan dalam membantu polisi wanita mengatasi tekanan kerja dan keluarga, meskipun pengaruhnya terhadap stres kerja dapat bervariasi.

Tujuan: Menganalisa hubungan antara konflik peran ganda dan dukungan sosial suami terhadap tingkat stres kerja pada polisi wanita di Korps Brimob Polri Kelapa Dua Depok.

Metodologi: Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan desain deskriptif korelasional dan pendekatan *cross-sectional*. Sampel terdiri dari 37 polisi wanita yang dipilih dengan total sampling. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang mengukur konflik peran ganda, dukungan sosial suami, dan tingkat stres kerja dan dianalisis dengan uji *Chi-Square*.

Hasil Penelitian: Mayoritas responden mengalami konflik peran ganda rendah (64,9%) dan memiliki dukungan sosial suami yang baik (83,8%). Sebagian besar Polwan mengalami stres kerja ringan (70,3%). Uji statistik menunjukkan adanya hubungan signifikan antara konflik peran ganda dengan stres kerja ($p=0,000$; $OR=24,750$), tetapi tidak ditemukan hubungan signifikan antara dukungan sosial suami dengan stres kerja ($p=0,051$).

Simpulan: Konflik peran ganda berpengaruh signifikan terhadap stres kerja polisi wanita, sedangkan dukungan sosial suami tidak memiliki hubungan yang signifikan terhadap tingkat stres kerja.

Saran: Polisi wanita disarankan untuk menerapkan strategi manajemen waktu yang lebih efektif guna menyeimbangkan antara pekerjaan dan kehidupan keluarga.

Kata Kunci: Dukungan Sosial Suami, Konflik Peran Ganda Polisi Wanita, Stres Kerja

Kepustakaan: 32 Pustaka (2012-2024)

ABSTRACT

RELATIONSHIP BETWEEN DUAL ROLE CONFLICT AND HUSBAND SOCIAL SUPPORT WITH WORKLOAD LEVEL IN POLICEWOMAN AT KORPS BRIMOB POLRI KELAPA DUA DEPOK

Violeta Apriliani Da Silva, Nita Sukanti, Nur Fajariyah

Background: Occupational stress occurs as a result of job pressures that exceed individual capabilities. Policewomen face challenges in balancing professional and domestic roles, which can trigger dual role conflict and increase job stress. This conflict arises when work and family demands conflict. Based on the data obtained, the number of female police officers active in the Brimob Police Corps Kelapa Dua Depok in 2025 was recorded at 134 people. Husband's social support plays a role in helping policewomen cope with work and family pressures, although its effect on work stress may vary.

Aim: To identify the relationship between dual role conflict and husband social support with workload level in woman police at *Korps Brimob Polri Kelapa Dua Depok*

Methods: This study used a quantitative method with a descriptive correlational design and a cross-sectional approach. The sample size was 37 policewomen selected by total sampling. Data were collected through questionnaires measuring dual role conflict, husband's social support, and work stress levels and analyzed with the Chi-Square test.

Results: The majority of respondents experienced low dual role conflict (64.9%) and had good husband's social support (83.8%). Most of the Policewomen experienced mild work stress (70.3%). Statistical tests showed a significant relationship between dual role conflict and work stress ($p=0.000$; $OR=24.750$), but no significant relationship between husband's social support and work stress ($p=0.051$).

Conclusion: Dual role conflict has a significant effect on the work stress of policewomen, while husband's social support has no significant relationship with the level of work stress.

Suggestion: Policewomen are advised to implement more effective time management strategies to balance work and family life.

Keywords: husband social support, dual role conflict, workload

Bibliography: 32 references (2012-2024)



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN SEBELUM MAJU SIDANG SKRIPSI	iiiv
HALAMAN PERSETUJUAN SETELAH MAJU SIDANG SKRIPSI	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	iError! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Polisi Wanita.....	9
2.1.1 Definisi Polisi Wanita	9
2.1.2 Tugas Polisi Wanita.....	9
2.2 Stres Kerja.....	10
2.2.1 Definisi Stres Kerja.....	10
2.2.2 Gejala-Gejala Stres Kerja.....	10
2.2.3 Faktor Penyebab Stres Kerja	11
2.3 Konflik Peran Ganda	12
2.3.1 Definisi Konflik Peran Ganda	12
2.3.2 Dimensi Konflik Peran Ganda	13
2.3.2 Faktor-Faktor Penyebab Konflik Peran Ganda	14

2.4 Dukungan Sosial Suami	16
2.4.1 Definisi Dukungan Sosial Suami	16
2.4.2 Aspek-Aspek Dukungan Sosial Suami.....	17
2.4.3 Faktor-Faktor Dukungan Sosial	18
2.5 Kerangka Teori.....	19
2.5 Kerangka Konsep	20
2.7 Hipotesis Penelitian	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	21
3.1 Desain Penelitian.....	21
3.2 Populasi dan Sampel.....	21
3.3 Lokasi Penelitian.....	22
3.4 Waktu Penelitian	22
3.5 Variabel Penelitian.....	22
3.6 Definisi Operasional Penelitian.....	23
3.7 Instrumen Penelitian	25
3.8 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	27
3.9 Prosedur Pengumpulan Data	29
3.10. Analisis Data	30
3.10.1 Persiapan.....	30
3.10.2 Analisis Univariat	30
3.10.3 Analisi Bivariat	31
3.11 Etika Penelitian	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	33
4.1 Hasil Penelitian	33
4.2 Pembahasan.....	39
4.3 Keterbatasan Penelitian	46
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	47
5.1 Simpulan	47
5.2 Saran	47
DAFTAR PUSTAKA.....	49
LAMPIRAN.....	52