

**HUBUNGAN ANTARA MANAJEMEN WAKTU
DAN MOTIVASI PERAWAT DENGAN KUALITAS
PELAYANAN KESEHATAN DI RUMAH SAKIT
UMUM DAERAH PASAR MINGGU
JAKARTA SELATAN**

SKRIPSI



Oleh:

SITI ANUGRAH IVO

214201516107

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2025**

**HUBUNGAN ANTARA MANAJEMEN WAKTU
DAN MOTIVASI PERAWAT DENGAN
KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN
DI RUMAH SAKIT UMUM
DAERAH PASAR MINGGU
JAKARTA SELATAN**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Keperawatan
pada Program Studi Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Nasional
Jakarta



Oleh:

SITI ANUGRAH IVO

214201516107

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2025**

SKRIPSI

HUBUNGAN ANTARA MANAJEMEN WAKTU DAN MOTIVASI PERAWAT DENGAN KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PASAR MINGGU JAKARTA SELATAN

Oleh:
SITI ANUGRAH IVO
NPM: 214201516107

Telah dipertahankan dihadapan penguji skripsi

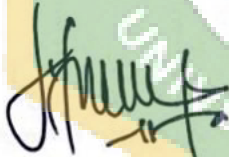
Program Studi Keperawatan

Fakultas Ilmu Kesehatan

Universitas Nasional

Pada Tanggal 17 Februari 2025

Pembimbing 1,



Ns. Milla Evelianti Saputri, S.Kep., M.KM.

Pembimbing 2,



Ns. Tommy JF Wowor, MM, M.Kep., Ph.D

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan



Dr. Retno Widowati, M.Si.

HALAMAN PERSETUJUAN SEBELUM MAJU SIDANG SKRIPSI

Judul Skripsi : Hubungan Antara Manajemen Waktu dan Motivasi
Perawat dengan Kualitas Pelayanan Kesehatan di Rumah
Sakit Umum Daerah Pasar Minggu Jakarta Selatan

Nama Mahasiswa : Siti Anugrah Ivo

NPM 214201516107



HALAMAN PERSETUJUAN SETELAH MAJU SIDANG SKRIPSI

Judul Skripsi : Hubungan Antara Manajemen Waktu dan Motivasi Perawat
dengan Kualitas Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit Umum
Daerah Pasar Minggu Jakarta Selatan

Nama : Siti Anugrah Ivo

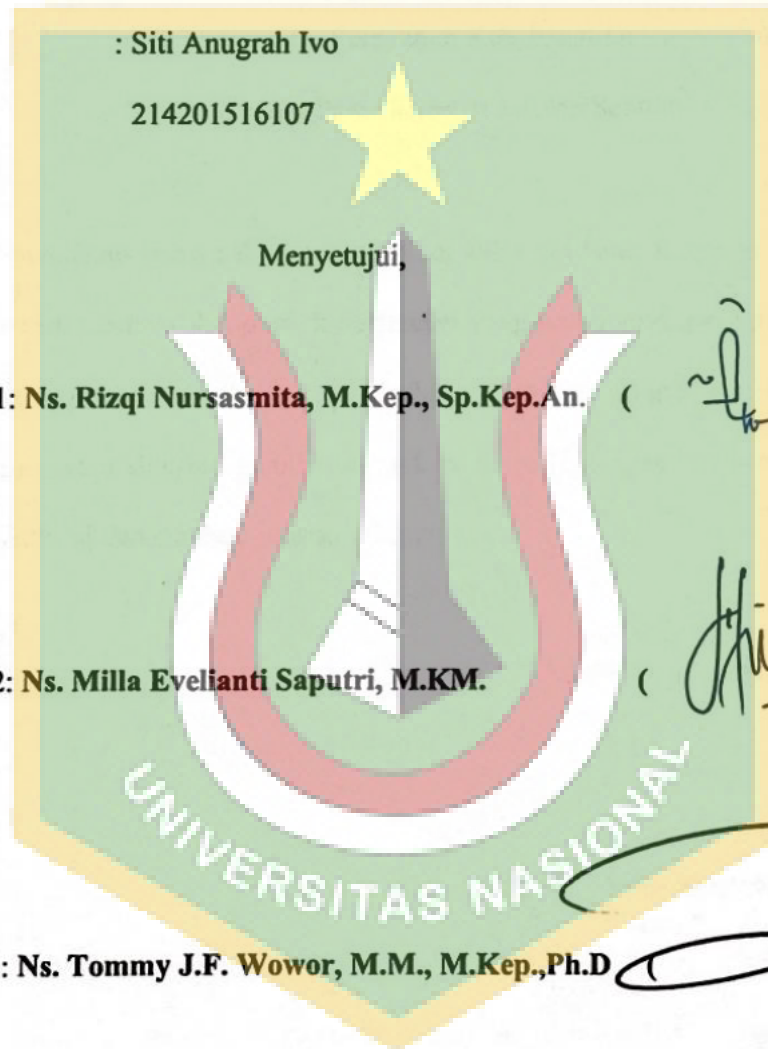
NPM 214201516107

Menyetujui,

Penguji 1: **Ns. Rizqi Nursasmita, M.Kep., Sp.Kep.An.**

Penguji 2: **Ns. Milla Evelianti Saputri, M.KM.**

Penguji 3: **Ns. Tommy J.F. Wowor, M.M., M.Kep., Ph.D**



HALAMAN PERNYATAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Siti Anugrah Ivo

NPM 214201516092

Judul Penelitian : Hubungan Antara Manajemen Waktu dan Motivasi Perawat
dengan Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit
Umum Daerah Pasar Minggu Jakarta Selatan

Menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan yang lain atau di perguruan tinggi lain. Sepanjang pengetahuan saya, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka.

Jakarta, 12 Februari 2025



A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Siti Anugrah Ivo', is written over the stamp and QR code area.

Siti Anugrah Ivo

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, Tuhan semua umat, Tuhan seluruh alam dan Tuhan dari segala hal yang telah memberi rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Hubungan Antara Manajemen Waktu dan Motivasi Perawat dengan Kualitas Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit Umum Daerah Pasar Minggu” Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan dapat diselesaikan tanpa pertolongan dari Allah SWT, serta dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati dan rasa hormat yang mendalam, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua yang telah berkontribusi dalam proses penyusunan skripsi ini.:

- 1) Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional ibu Dr. Retno Widowati, M.Si.
- 2) Ketua Program Studi Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional Bapak Ns.Tommy J. F. Wowor, S.Kep.,MM. Ph.D, dan selaku pembimbing 2 yang telah memberi dorongan, saran dan ilmu dalam proses pembuatan skripsi.
- 3) Ibu Ns. Milla Evelianti Saputri, S.Kep.,M.KM. selaku pembimbing 1 yang telah memberikan dorongan, saran, dan ilmu dalam pembuatan skripsi.
- 4) Ibu Ns. Nita Sukanti, S.Kep., M.Kep selaku pembimbing akademik yang senantiasa mendampingi selama belajar di Program Studi Keperawatan FIKES UNAS.
- 5) Seluruh dosen dan staf karyawan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas

Nasional yang telah mendidik dan memfasilitasi proses pembelajaran di kampus FIKES UNAS.

- 6) Terima kasih saya ucapkan kepada RSUD Pasar Minggu, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melakukan penelitian di Rumah Sakit Umum Daerah Pasar Minggu
- 7) Ucapan terima kasih kepada para perawat yang bertugas di bagian rawat inap Rumah Sakit Umum Daerah Pasar Minggu. Terima kasih atas kesediaan mereka meluangkan waktu untuk membantu saya dalam proses penelitian guna menyelesaikan tugas akhir ini.
- 8) Terima kasih saya ucapkan kepada ibu Anna yang telah membantu dalam proses perizinan saya dalam melakukan penelitian di RSUD Pasar Minggu
- 9) Orang tua saya, terutama mama yang tidak hentinya memberikan semangat dan doa untuk saya, serta menjadi pendorong utama dalam menyelesaikan skripsi ini.
- 10) Untuk diri saya yang telah berusaha hingga saat ini, sejauh ini dan perjuangan tersebut akan terus berlangsung.
- 11) Kepada teman-teman yang telah memberikan semangat baik dalam tindakan atau ucapan yaitu, Risma, Amelia, Nazwa, dan Aulia.

Jakarta, 12 Februari 2025



Siti Anugrah Ivo

ABSTRAK

HUBUNGAN ANTARA MANAJEMEN WAKTU DAN MOTIVASI PERAWAT DENGAN KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PASAR MINGGU JAKARTA SELATAN

Siti Anugrah Ivo, Milla Evelianti Saputri, Tommy J F Wowor

Latar Belakang: Kualitas pelayanan kesehatan di rumah sakit memiliki hubungan dengan manajemen waktu dan motivasi perawat dari beberapa penelitian. Studi di rumah sakit Indonesia menunjukkan bahwa rendahnya kualitas pelayanan terdapat dengan kurangnya keterampilan manajemen waktu serta rendahnya motivasi tenaga kesehatan.

Tujuan: Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara manajemen waktu dan motivasi perawat dengan kualitas pelayanan kesehatan di Rumah Sakit Umum Daerah Pasar Minggu.

Metodologi: Penelitian ini menggunakan desain penelitian kuantitatif dengan pendekatan korelasional dan menggunakan analisis data bivariat dengan uji *Chi-Square*. Sampel penelitian ini terdiri dari 67 perawat yang bekerja di ruang rawat inap Rumah Sakit Umum Daerah Pasar Minggu. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang mengukur manajemen waktu, motivasi perawat, dan kualitas pelayanan kesehatan.

Hasil Penelitian: Menunjukkan bahwa terdapat hubungan signifikan antara manajemen waktu perawat dan kualitas pelayanan kesehatan dengan nilai $p=0,013$, serta antara motivasi perawat dan kualitas pelayanan kesehatan dengan nilai $p=0,017$.

Simpulan: Terdapat hubungan antara manajemen waktu yang baik dan motivasi perawat yang tinggi dengan kualitas pelayanan kesehatan di RSUD Pasar Minggu.

Saran: Diharapkan perawat di Rumah Sakit Umum Daerah Pasar Minggu dapat terus meningkatkan manajemen waktu, motivasi kerja, serta komunikasi untuk mengoptimalkan pelayanan keperawatan.

Kata Kunci: Manajemen waktu, motivasi perawat, kualitas pelayanan kesehatan, rumah sakit.

Kepustakaan : 55 (2018-2024)

ABSTRACT

THE RELATIONSHIP BETWEEN TIME MANAGEMENT AND NURSES' MOTIVATION AND THE QUALITY OF HEALTH SERVICES AT THE PASAR MINGGU REGIONAL GENERAL HOSPITAL SOUTH JAKARTA

Siti Anugrah Ivo, Milla Evelianti Saputri, Tommy J F Wowor

Background: The quality of health services in hospitals is related to time management and nurse motivation from several studies. Studies in Indonesian hospitals show that the low quality of service is due to a lack of time management skills and low motivation of health workers.

Objective: This study aims to determine the relationship between time management and nurse motivation and the quality of health services at the Pasar Minggu Regional General Hospital.

Methodology: This research uses a quantitative research design with a correlational approach and uses bivariate data analysis with the Chi-Square test. The sample for this study consisted of 67 nurses who worked in the inpatient ward at Pasar Minggu Regional General Hospital. Data was collected through questionnaires that measured time management, nurse motivation, and health service quality.

Results: Shows that there is a significant relationship between nurse time management and the quality of health services with a value of $p=0.013$, as well as between nurse motivation and the quality of health services with a value of $p=0.017$.

Conclusion: There is a relationship between good time management and high nurse motivation and the quality of health services at Pasar Minggu Hospital.

Suggestion: It is hoped that nurses at the Pasar Minggu Regional General Hospital can continue to improve time management, work motivation and communication to optimize nursing services.

Keywords: Time management, nurse motivation, quality of health services, hospital.

References: 55 (2018-2024).

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SEBELUM MAJU SIDANG SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSETUJUAN SETELAH MAJU SIDANG SKRIPSI.....	v
HALAMAN PERNYATAN ORISINALITAS.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK.....	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan.....	7
1.3.1 Tujuan Khusus	7
1.4 Manfaat	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Kajian Teori.....	9
2.1.1 Definisi Kualitas Pelayanan Kesehatan	9
2.2 Konsep Kualitas Pelayanan	10
2.2.1 Daya tanggap (responsiveness).....	11
2.2.2 Jaminan (<i>Assurance</i>).....	11
2.2.3 Bukti Fisik (<i>Tangible</i>).....	11
2.2.4 Empati (<i>empathy</i>).....	11
2.2.5 <i>Reliability</i> (keadilan).....	11
2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan Rumah Sakit	12
2.3.1 Faktor Kesadaran	12
2.3.2 Faktor Aturan.....	12
2.3.3 Faktor Organisasi.....	12
2.3.4 Faktor Empati	12
2.3.5 Faktor Kemampuan dan Keterampilan	13
2.3.6 Faktor Sarana Pelayanan.....	13
2.4 Pengertian Manajemen Waktu	14

2.5 Pentingnya Manajemen Waktu bagi Perawat	15
2.6 Aspek-aspek dalam Manajemen Waktu.....	15
2.7 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Manajemen Waktu	16
2.8 Pengaruh Manajemen Waktu Terhadap Kualilas Pelayanan Kesehatan	17
2.9 Definisi Motivasi Perawat	18
2.10 Teori Motivasi Perawat	19
2.11 Faktor-Fktor yang Mempengaruhi Perawat.....	22
2.12 Kerangka Teori.....	23
2.13 Kerangka Konsep.....	23
2.14 Hipotesis Penelitian.....	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	25
3.1 Desain Penelitian	25
3.2 Populasi dan Sampel.....	25
3.2.1 Populasi	25
3.2.2 Sampel.....	26
3.3 Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian	27
3.4 Variabel Penelitian.....	27
3.5 Definisi Operasional	28
3.6 Instrumen Penelitian	29
3.6.1 Kuesioner Manajemen Waktu	30
3.6.2 Kuesioner Motivasi Perawat	31
3.6.3 Kuesioner Kualitas Pelayanan Kesehatan	32
3.7 Uji Validitas dan Uji Reabilitas	33
3.8 Prosedur Pengumpulan Data.....	35
3.9 Pengolahan Data	36
3.10 Analisis Data.....	37
3.11 Etika Penelitian	39
3.11.1 <i>Informed Consent</i> (Lembar Persetujuan).....	39
3.11.2 <i>Privacy</i> (Privasi).....	39
3.11.3 <i>Confidentiality</i> (Kerahasiaan).....	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Hasil Penelitian	41

4.1.1 Hasil Analisis Uji Univariat Karakteristik Responden.....	41
4.1.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	41
4.1.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
4.1.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	42
4.1.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	42
4.1.1.5 Distribusi Frekuensi Manajemen Waktu.....	42
4.1.1.6 Distribusi Frekuensi Motivasi Perawat	43
4.1.1.7 Distribusi Frekuensi Kualitas Pelayanan Kesehatan	43
4.2 Analisis Bivariat	44
4.2.1 Hubungan Motivasi perawat dan kualitas pelayan kesehatan.....	44
4.2.2 Hubungan Manajemen waktu dan kualitas pelayanan Kesehatan.....	45
4.3 Pembahasan	46
4.3.1 Kualitas Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit Umum Daerah Pasar Minggu.....	46
4.3.2 Motivasi perawat dan kualitas pelayanan kesehatan diruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Pasar Minggu.....	47
4.3.3 Manajemen Waktu dan Kualitas Pelayanan Kesehatan di Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Pasar Minggu	48
4.4 Keterbatasan Penelitian.....	49
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	50
5.1 Simpulan.....	50
5.2 Saran	50
5.2.1 Bagi Perawat.....	50
5.2.2 Bagi Fakultas Ilmu Kesehatan UNAS.....	50
5.2.3 Bagi Peneliti Selanjutnya	51
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN	58