

**HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRASI KEPALA  
RUANGAN DENGAN KINERJA PERAWAT PELAKSANA  
DALAM MENERAPKAN ASUHAN KEPERAWATAN  
DI RSU UKI JAKARTA**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**MAULITA FACHRANI**

**214201516118**

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2025**

**HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRASI KEPALA  
RUANGAN DENGAN KINERJA PERAWAT PELAKSANA  
DALAM MENERAPKAN ASUHAN KEPERAWATAN  
DI RSU UKI JAKARTA**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Keperawatan  
pada Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas Nasional Jakarta



**Oleh:**  
**MAULITA FACHRANI**  
**214201516118**

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2025**

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRASI KEPALA  
RUANGAN DENGAN KINERJA PERAWAT PELAKSANA  
DALAM MENERAPKAN ASUHAN KEPERAWATAN  
DI RSU UKI JAKARTA**

Oleh:

**MAULITA FACHRANI**

**NPM: 214201516118**

Telah dipertahankan dihadapan penguji skripsi  
Program Studi Keperawatan  
Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas Nasional  
Pada tanggal 17 Februari 2025

Pembimbing 1,

Pembimbing 2

**Ns. Dwi Rohyani., M.Kep.,  
CWCCA**

**Ns. Millya Helen, S.Kep., M.Kep.,  
CWCCA**

Mengesahkan  
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan



**Prof. Dr. Retno Widowati, M.Si**

## HALAMAN PERSETUJUAN SEBELUM MAJU SIDANG

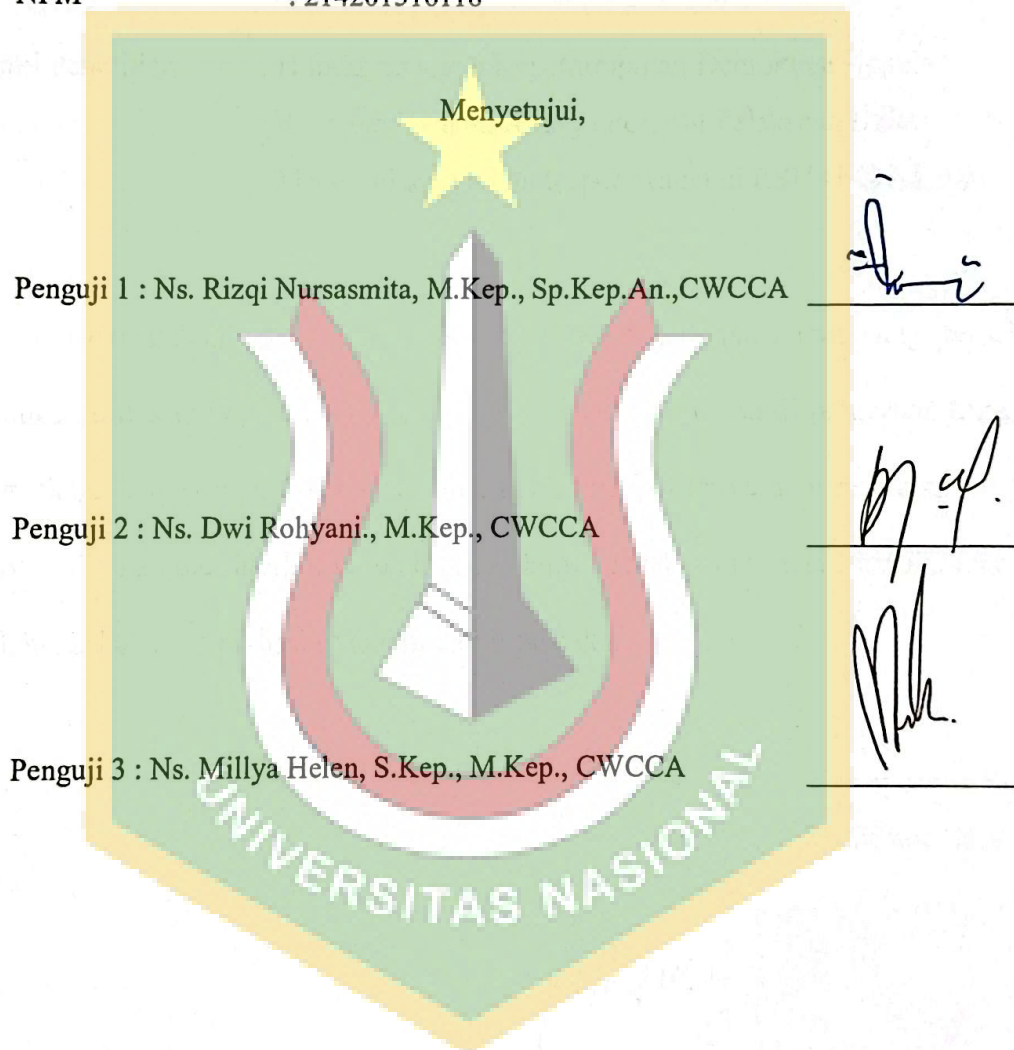
Judul Skripsi : Hubungan Gaya Kepemimpinan Demokrasi Kepala  
Ruangan Dengan Kinerja Perawat Pelaksana Dalam  
Menerapkan Asuhan Keperawatan di RSUD UKI Jakarta  
Nama Mahasiswa : Maulita Fachrani  
NPM : 214201516118





## HALAMAN PERSETUJUAN SETELAH MAJU SIDANG SKRIPSI

Judul Skripsi : Hubungan Gaya Kepemimpinan Demokrasi Kepala  
Ruangan Dengan Kinerja Perawat Pelaksana Dalam  
Menerapkan Asuhan Keperawatan di RSUD UKI Jakarta  
Nama Mahasiswa : Maulita Fachrani  
NPM : 214201516118



## PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

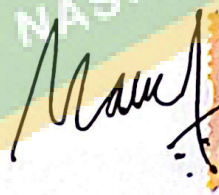
Nama : Maulita Fachrani

NPM : 214201516118

Judul Penelitian : Hubungan Gaya Kepemimpinan Demokrasi Kepala  
Ruangan Dengan Kinerja Perawat Pelaksana Dalam  
Menerapkan Asuhan Keperawatan di RSUD UKI Jakarta

Menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan yang lain atau di perguruan tinggi lain. Sepanjang pengetahuan saya, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka.

Jakarta, 17 Februari 2024



Maulita Fachrani

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan puji sukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT, Tuhan semua umat, Tuhan seluruh alam dan Tuhan dari segala hal yang telah memberi rahmat dan karunianya sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Hubungan Gaya Kepemimpinan Demokrasi Kepala Ruangan dengan Kinerja Perawat Pelaksana dalam Menerapkan Asuhan Keperawatan Di RSUD UKI Jakarta”.

Saya menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya Ridho Illahi, dukungan, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini dengan rendah hati dan rasa hormat yang besar saya mengucapkan “Alhamdulillahilalamin” beserta terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional Ibu Prof Dr. Retno Widowati, M.Si.
2. Ketua Program Studi Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional Bapak Ns. Tommy J.F. Wowor, M.Kep., M.M, Ph.D.
3. Ibu Ns. Dwi Rohyani, M.Kep., CWCCA., selaku pembimbing 1 yang telah memberi dorongan, saran dan ilmu dalam proses pembuatan skripsi.
4. Ibu Ns. Millya Helen, S.Kep., M.Kep., CWCCA., selaku pembimbing 2 yang telah memberi masukan dan memberikan dukungan penuh dalam pembuatan skripsi saya.
5. Ibu Ns. Nita Sukamti, S.Kep., M.Kep., CWCCA., selaku pembimbing akademik yang senantiasa mendampingi selama belajar di Program Studi Keperawatan FIKES UNAS.

6. Seluruh dosen dan staf karyawan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional yang telah mendidik dan memfasilitasi proses pembelajaran di kampus FIKES UNAS.
7. Terima kasih penulis ucapkan kepada seluruh staf RSU UKI, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melakukan penelitian di RSU UKI
8. Terima kasih penulis ucapkan kepada Ibu Lindu, Ibu Henny, Ibu Shanty, dan pihak manajemen kepeperawatan RSU UKI yang telah membantu dan membimbing mulai dari proses perizinan sampai penulis selesai melakukan penelitian.
9. Terima kasih penulis ucapkan kepada seluruh kepala ruangan dan perawat pelaksana yang sudah membimbing dan bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
10. Terima kasih yang tak terhingga penulis ucapkan kepada ibunda tercinta pintu surga penulis ibu Neng Suhaeti yang sangat berperan penting dalam penelitian ini. Terima kasih sudah selalu sabar dan ikhlas mendukung, menemani, mendoakan penulis tanpa henti.
11. Kepada cinta pertama dan panutanku, ayahanda Abdul Manap. Terima kasih atas segala nasihat, pengorbanan, perjuangan, dan usaha yang dilakukan sehingga penulis dapat mencapai titik ini.
12. Terima kasih penulis ucapkan kepada kakak Mutia Pratiani dan abang Rafif Arsalan yang selalu mendukung dari segala sisi, menemani semua proses yang dilalui penulis dan selalu mau mengerti penulis dalam kondisi apapun.



13. Kepada Siti Maryam, terima kasih penulis ucapkan karena selalu ada dalam setiap proses yang dilalui penulis, dari sebelum perkuliahan sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
14. Terima kasih penulis ucapkan kepada teman-teman seperjuangan dan terbaik penulis selama masa perkuliahan, yaitu, Dede, Delia, Novi, Revi, Asa, Adel, Meisya, Sita, dan Shila yang telah memberikan dukungan, membantu, dan berbagai pengalaman yang mewarnai perjalanan penulis saat perkuliahan.
15. Kepada Asa, Silva, dan Risma terima kasih telah kebersamai, mendukung, dan membantu penulis dalam penelitian ini dari awal bimbingan sampai penelitian.
16. Terakhir, kepada diri sendiri saya ucapkan terima kasih atas perjuangan dan selalu bangkit untuk dapat menyelesaikan segala permasalahan yang terjadi.
- Akhirnya saya sebagai makhluk yang tidak sempurna memohon maaf apabila ada kesalahan baik secara teknik, format ataupun isi dari skripsi saya. Harapan saya semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi masyarakat.

Jakarta, 17 Februari 2024



Maulita Fachrani

## ABSTRAK

### HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRASI KEPALA RUANGAN DENGAN KINERJA PERAWAT PELAKSANA DALAM MENERAPKAN ASUHAN KEPERAWATAN DI RSU UKI JAKARTA

*Maulita Fachrani, Dwi Rohyani, Millya Helen*

**Latar Belakang:** Perawat sangat penting dalam memberikan layanan rumah sakit karena mereka selalu berada di dekat pasien dan keluarga mereka setiap hari. Kepemimpinan adalah inti dari manajemen organisasi, kepemimpinan sangat penting untuk menjamin bahwa layanan rumah sakit berjalan lancar.

**Tujuan:** Penelitian ini untuk mengetahui hubungan gaya kepemimpinan demokrasi kepala ruangan dengan kinerja perawat pelaksana dalam menerapkan asuhan keperawatan di Ruang Rawat Inap RSU UKI.

**Metodologi:** Desain penelitian ini menggunakan desain penelitian kuantitatif dengan metode *cross sectional* dengan teknik pengolahan data *Chi Square*. Populasi penelitian adalah perawat pelaksana di ruang rawat inap RSU UKI berjumlah 66 perawat. Teknik pengambilan sampel penelitian ini adalah *total sampling*. Instrumen penelitian ini menggunakan kuesioner gaya kepemimpinan demokrasi dan kinerja perawat.

**Hasil Penelitian:** Hasil penelitian menunjukkan 39 perawat (59.1%) menyatakan gaya kepemimpinan demokrasi baik dan 42 perawat (63.6%) memiliki kinerja baik. Terdapat hubungan antara gaya kepemimpinan demokrasi kepala ruangan dengan kinerja perawat pelaksana dalam menerapkan asuhan keperawatan di ruang rawat inap RSU UKI dengan  $p\text{-value} < 0.001 (p < 0,05)$ .

**Kesimpulan:** Hasil uji Chi-Square hubungan gaya kepemimpinan demokrasi kepala ruangan dengan kinerja perawat pelaksana menunjukkan  $p\text{-value}$  dengan nilai  $< 0.001 (p < 0,05)$  maka terdapat hubungan yang signifikan antara gaya kepemimpinan demokrasi dengan kinerja perawat pelaksana dalam menerapkan asuhan keperawatan di RSU UKI.

**Saran:** Rumah sakit dapat melatih kepala ruangan dalam kepemimpinan demokratis dan memperkuat kolaborasi antarprofesi untuk meningkatkan kinerja.

**Kata kunci:** Gaya Kepemimpinan Demokrasi, Kinerja Perawat, Asuhan Keperawatan

**Kepustakaan:** 39 (2012-2025)



## ABSTRACT

### THE RELATIONSHIP BETWEEN DEMOCRATIC LEADERSHIP STYLE OF WARD HEAD WITH NURSES PERFORMANCE IN IMPLEMENTING NURSING CARE AT UKI HOSPITAL JAKARTA

*Maulita Fachrani, Dwi Rohyani, Millya Helen*

**Background:** Nurses are very important in providing hospital services because they are always close to patients and their families every day. Leadership is at the core of organizational management; leadership is crucial to ensuring that hospital services run smoothly.

**Aim:** To identify the relationship between democracy leadership style of ward head with nurses performance in implementing nursing care at UKI Hospital Jakarta.

**Methods:** The study was a quantitative research design with a cross-sectional method and Chi Square data processing technique. The research population consisted of nurses in the inpatient ward of UKI hospital, totaling 72 nurses. The sampling technique for this research was purposive sampling with a total of 66 nurses in the inpatient ward. The research instrument used in this study is a questionnaire on democratic leadership style and nurse performance.

**Results:** The results showed that 39 nurses (59.1%) reported good democratic leadership style and 42 nurses (63.6%) had good performance. There was a relationship between the democratic leadership style of the head of the ward and the performance of the implementing nurses in applying nursing care in the inpatient ward of UKI hospital with a p-value  $< 0.001$  ( $p < 0.05$ ).

**Conclusion:** The results of the Chi-Square test on the relationship between the head of the room's democratic leadership style and the performance of implementing nurses show a p-value of  $< 0.001$  ( $p < 0.05$ ), indicating a significant relationship between the democratic leadership style and the performance of implementing nurses in providing nursing care at UKI Hospital.

**Suggestion:** Hospitals can train ward heads in democratic leadership and strengthen interprofessional collaboration to improve performance.

**Keywords:** Democratic Leadership Style, Nurses Performance, Nursing Care

**References:** 39 (2012-2025)



## DAFTAR ISI

|                                                                         |             |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN SAMPUL</b> .....                                             | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....                                              | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....                                         | <b>iii</b>  |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN SEBELUM MAJU SIDANG</b> .....                    | <b>iv</b>   |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN SETELAH MAJU SIDANG SKRIPSI</b> .....            | <b>v</b>    |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....                                         | <b>vi</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                                             | <b>vii</b>  |
| <b>ABSTRAK</b> .....                                                    | <b>x</b>    |
| <b>ABSTRACT</b> .....                                                   | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                                                 | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                                               | <b>xiv</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                                              | <b>xv</b>   |
| <b>DAFTAR SINGKATAN</b> .....                                           | <b>xvi</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                                            | <b>xvii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....                                          | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang .....                                                | 1           |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                                               | 5           |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....                                              | 5           |
| 1.3.1 Tujuan Umum.....                                                  | 5           |
| 1.3.2 Tujuan Khusus.....                                                | 5           |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....                                             | 6           |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....                                    | <b>7</b>    |
| 2.1 Gaya Kepemimpinan.....                                              | 7           |
| 2.1.1 Definisi Gaya Kepemimpinan .....                                  | 7           |
| 2.1.2 Macam-macam Gaya Kepemimpinan .....                               | 7           |
| 2.2 Gaya Kepemimpinan Demokrasi.....                                    | 9           |
| 2.2.1 Definisi Gaya Kepemimpinan Demokrasi.....                         | 9           |
| 2.2.2 Indikator Gaya Kepemimpinan Demokrasi.....                        | 10          |
| 2.2.3 Ciri-ciri Gaya Kepemimpinan Demokrasi.....                        | 10          |
| 2.2.4 Dampak Gaya Kepemimpinan Demokrasi.....                           | 11          |
| 2.3 Kinerja Perawat Pelaksana dalam Menerapkan Asuhan Keperawatan ..... | 12          |
| 2.3.1 Definisi Kinerja Perawat .....                                    | 12          |
| 2.3.2 Indikator Kinerja Perawat.....                                    | 13          |
| 2.3.3 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Perawat.....                     | 14          |
| 2.3.4 Penilaian Kinerja Perawat .....                                   | 15          |
| 2.4 Kerangka Teori .....                                                | 18          |
| 2.5 Kerangka Konsep .....                                               | 18          |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....                              | <b>20</b>   |
| 3.1 Desain Penelitian.....                                              | 20          |
| 3.2 Populasi dan Sampel .....                                           | 20          |
| 3.2.1 Populasi .....                                                    | 20          |
| 3.2.2 Sampel.....                                                       | 20          |
| 3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian .....                                   | 21          |
| 3.3.1 Lokasi Penelitian .....                                           | 21          |



|                                         |           |
|-----------------------------------------|-----------|
| 3.3.2 Waktu Penelitian.....             | 22        |
| 3.4 Variabel Penelitian.....            | 22        |
| 3.5 Definisi Operasional.....           | 22        |
| 3.6 Instrumen Penelitian.....           | 23        |
| 3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas..... | 24        |
| 3.7.1 Uji Validitas .....               | 24        |
| 3.7.2 Uji Reliabilitas.....             | 25        |
| 3.8 Prosedur Pengumpulan data .....     | 25        |
| 3.9 Pengolahan Data.....                | 26        |
| 3.10 Analisa Data .....                 | 28        |
| 3.10.1 Persiapan .....                  | 28        |
| 3.10.2 Tabulasi.....                    | 29        |
| <b>BAB IV PEMBAHASAN .....</b>          | <b>32</b> |
| 4.1 Hasil Penelitian .....              | 32        |
| 4.1.1 Analisis Univariat.....           | 32        |
| 4.1.2 Analisis Bivariat .....           | 35        |
| 4.1 Pembahasan .....                    | 36        |
| 4.1.3 Analisis Univariat.....           | 36        |
| 4.2.2 Analisis Bivariat .....           | 43        |
| 4.3 Keterbatasan Penelitian.....        | 47        |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>    | <b>48</b> |
| 5.1 Simpulan .....                      | 48        |
| 5.2 Saran .....                         | 48        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>              | <b>51</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                    | <b>55</b> |



## DAFTAR TABEL

|     |                                                                                                                                               |    |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 3.1 | Tabel Definisi Operasional Penelitian.....                                                                                                    | 22 |
| 4.1 | Tabel Distribusi Frekuensi Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin Perawat RSUD UKI.....                                                      | 32 |
| 4.2 | Tabel Distribusi Frekuensi Karakteristik Berdasarkan Usia Perawat RSUD UKI.....                                                               | 32 |
| 4.3 | Tabel Distribusi Frekuensi Karakteristik Berdasarkan Status Perkawinan Perawat RSUD UKI.....                                                  | 33 |
| 4.4 | Tabel Distribusi Frekuensi Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Perawat RSUD UKI.....                                                         | 33 |
| 4.5 | Tabel Distribusi Frekuensi Karakteristik Berdasarkan Lama Kerja Perawat RSUD UKI.....                                                         | 33 |
| 4.6 | Tabel Distribusi Frekuensi Gaya Kepemimpinan Demokrasi.....                                                                                   | 34 |
| 4.7 | Tabel Distribusi Frekuensi Kinerja Perawat RSUD UKI.....                                                                                      | 34 |
| 4.8 | Tabel Hubungan gaya kepemimpinan demokrasi kepala ruang dengan kinerja perawat pelaksana dalam menerapkan asuhan keperawatan di RSUD UKI..... | 35 |

## DAFTAR GAMBAR

|     |                              |    |
|-----|------------------------------|----|
| 2.1 | Gambar Kerangka Teori .....  | 18 |
| 2.2 | Gambar Kerangka Konsep ..... | 18 |



## DAFTAR SINGKATAN

|      |                                                    |
|------|----------------------------------------------------|
| BOR  | : Bed Occupation Rate                              |
| IGD  | : Instalasi Gawat Darurat                          |
| OR   | : <i>Ods Ratio</i>                                 |
| PPNI | : Persatuan Perawat Nasional Indonesia             |
| RSUD | : Rumah Sakit Umum Daerah                          |
| UKI  | : Universitas Kristen Indonesia                    |
| UPTD | : Unit Pelaksana Teknis Dinas                      |
| JL   | : Jalan                                            |
| RT   | : Rukun Tetangga                                   |
| RW   | : Rukun Warga                                      |
| SPSS | : <i>Statistical Product and Service Solutions</i> |





## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Lembar Konsultasi
- Lampiran 2. Surat Izin Penelitian
- Lampiran 3. Surat Balasan Rumah Sakit
- Lampiran 4. *Infomed Consent*
- Lampiran 5. Instrumen Penelitian
- Lampiran 6. Master Tabel Penelitian
- Lampiran 7. Hasil Otput Analisa Data
- Lampiran 8. Hasil Analisis Kuesioner
- Lampiran 9. Dokumentasi Kegiatan Penelitian
- Lampiran 10. Biodata Penulis
- Lampiran 11. LoA
- Lampiran 12. Hasil Uji Turnitin

