

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI *SELF EFFICACY*
PERAWAT DALAM MELAKSANAKAN *TRIAGE* PASIEN
IGD DI RSUD PESANGGRAHAN
TAHUN 2024**

SKRIPSI



**Oleh:
M. HANIF FITRAH
234201456132**

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2025**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI *SELF EFFICACY*
PERAWAT DALAM MELAKSANAKAN *TRIAGE* PASIEN
IGD DI RSUD PESANGGRAHAN
TAHUN 2024**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana
Keperawatan pada Program Studi Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Nasional
Jakarta



Oleh:

M. HANIF FITRAH

234201456132

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2025**

SKRIPSI

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI *SELF EFFICACY*
PERAWAT DALAM MELAKSANAKAN *TRIAGE* PASIEN
IGD DI RSUD PESANGGRAHAN
TAHUN 2024**

Oleh:

M. HANIF FITRAH

234201456132

Telah dipertahankan di hadapan Penguji Skripsi
Program Studi Ilmu Keperawatan
Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Nasional
Pada tanggal 18 Februari 2025

Pembimbing 1,

Pembimbing 2,

Ns. Andi Mayasari Usman, S.Kep., M.Kep.

Dr. Ns. Dayan Hisni, M.N.S.

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan



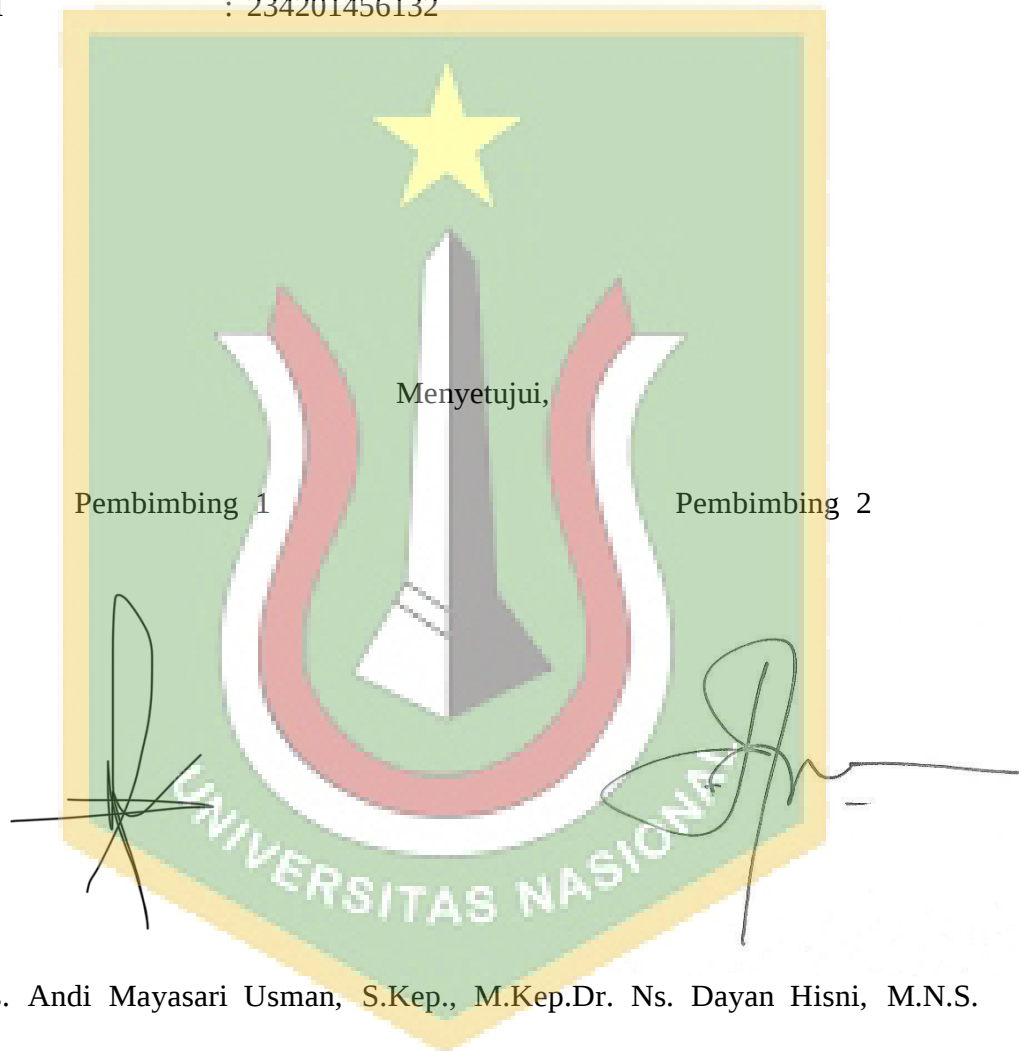
Dr. Retno Widowati, M.Si.

HALAMAN PERSETUJUAN SEBELUM SIDANG

Judul Skripsi : Faktor-faktor yang mempengaruhi *self efficacy* perawat dalam melakukan *triage* pasien di IGD RSUD Pesanggrahan

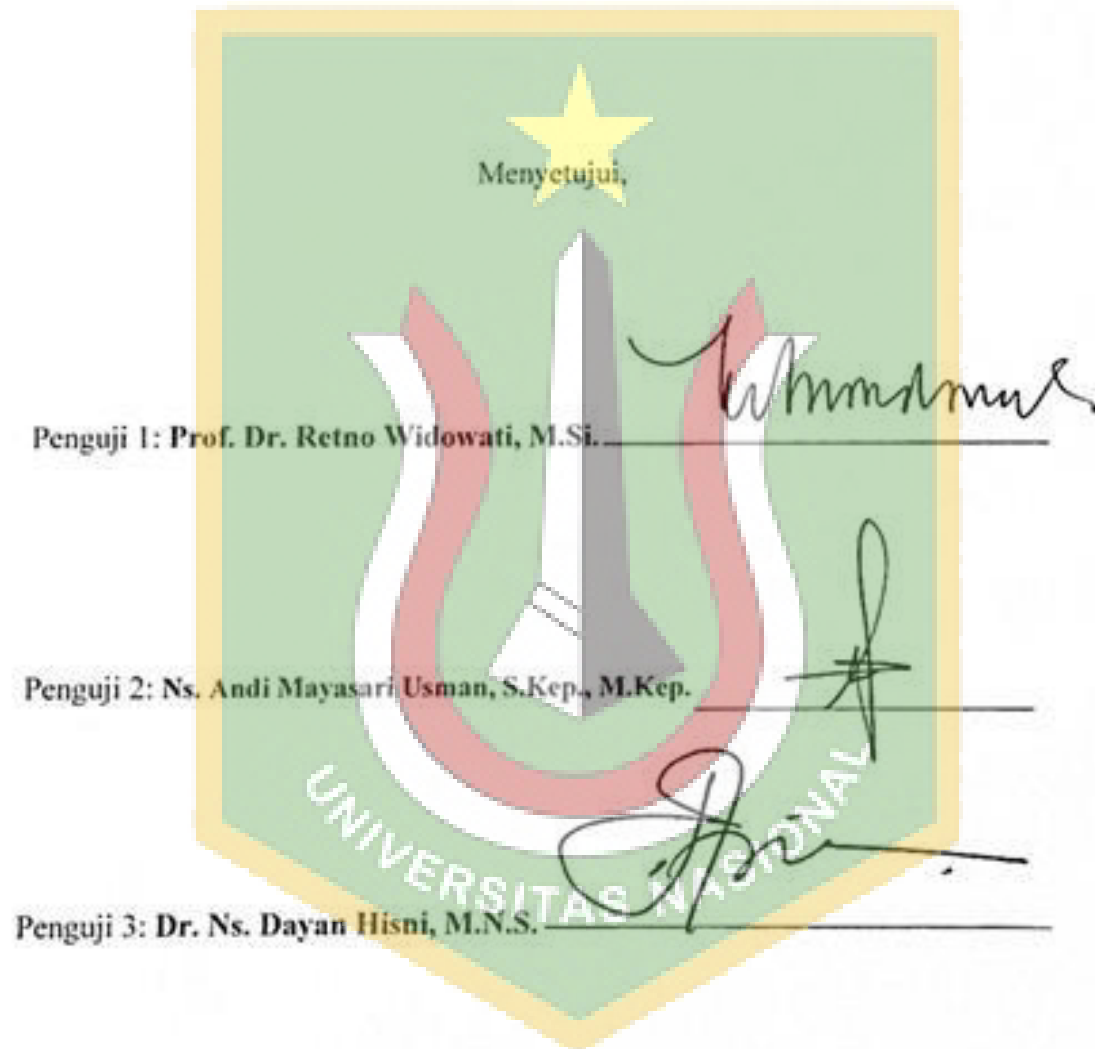
Nama Mahasiswa : M. Hanif Fitrah

NIM : 234201456132



HALAMAN PERSETUJUAN SETELAH SIDANG

Judul Skripsi : Faktor-faktor yang mempengaruhi *self efficacy* perawat
dalam melakukan *triage* pasien di IGD RSUD Pesanggrahan
Nama Mahasiswa : M. Hanif Fitrah
NIM : 234201456132



PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini , saya:

Nama : M. Hanif Fitrah

NPM : 234201456132

Judul Skripsi : Faktor-faktor yang mempengaruhi *self efficacy* perawat dalam melakukan *triage* pasien di IGD RSUD Pesanggrahan

Menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan yang lain atau di perguruan tinggi lain. Sepanjang pengetahuan saya, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah di tulis atau di terbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut daftar Pustaka.

Jakarta, 05 Februari 2025



M. Hanif Fitrah

KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur, peneliti mengucapkan terima kasih kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir atau skripsi yang berjudul “Faktor-faktor yang mempengaruhi *self efficacy* perawat dalam melaksanakan *triage* pasien IGD di RSUD PESANGGRAHAN tahun 2024.”

Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu persyaratan akademis yang harus dipenuhi untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S-1) di Jurusan Ilmu Keperawatan, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Nasional Jakarta.

Dalam kesempatan yang berharga ini, izinkan saya mengungkapkan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya dalam menyelesaikan tugas ini, khususnya kepada:

1. Prof. Dr. Retno Widowati, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional.
2. Ns. Tommy Jemmy Fransiscus Wowor, MM, M.Kep, Ph.D, selaku Kepala Prodi Sarjana Keperawatan.
3. Ibu Ns. Andi Mayasari, S.Kep, M.Kep selaku pembimbing skripsi 1 dan pembimbing akademik dan Bapak Dr. Ns. Dayan Hisni, S.Kep, MNS selaku pembimbing skripsi 2 yang telah berkenan memberikan bimbingan, petunjuk dan saran guna perbaikan pada skripsi.

4. Ibu Dosen serta Staf Program Studi Keperawatan Universitas Nasional yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan juga memberi bantuan selama penulis mengikuti perkuliahan.
5. Ners Noval Bastian, S. Kep selaku Ketua Komite Keperawatan RSUD Pesanggrahan Ners Rena Nevada, S.Kep selaku kepala ruangan yang telah mengizinkan ruang IGD atas menjadi tempat penelitian.
6. Penulis mengucapkan terima kasih yang tulus kepada Istri Tercinta (Isni Safira) keluarga (orangtua) papa, mama, ibu mertua, saudara-saudara dan teman-teman seperjuangan yang telah memberikan dukungan serta semangat, sehingga tugas akhir skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Peneliti menyadari bahwa tugas akhir ini masih memiliki kekurangan, baik dari segi bentuk, isi, maupun teknik penyajiannya. Oleh karena itu, peneliti dengan terbuka menerima kritik dan saran dari berbagai pihak demi perbaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan, terutama bagi Mahasiswa Universitas Nasional.

Jakarta, 05 Februari 2025

M. Hanif Fitrah

Abstrak

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI *SELF EFFICACY* PERAWAT DALAM MELAKSANAKAN *TRIAGE* PASIEN IGD DI RSUD PESANGGRAHAN TAHUN 2024

M. Hanif Fitrah¹, Andi Mayasari Usman², Dayan Hisni³

^{1,2,3} Program Studi Keperawatan, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Nasional, Jakarta

e-mail korespondensi: haniffitrah10051990@gmail.com

Latar Belakang: Instalasi Gawat Darurat (IGD) merupakan unit penting di rumah sakit yang menangani pasien dengan kondisi darurat. Salah satu tantangan utama di IGD adalah proses *triage*, yaitu pemilahan pasien berdasarkan tingkat kegawatdaruratan. *Self-efficacy* perawat dalam melaksanakan *triage* berperan penting dalam menentukan kecepatan dan ketepatan tindakan medis. Berbagai faktor dapat mempengaruhi *self-efficacy* perawat, termasuk pengalaman, observasi terhadap orang lain, persuasi verbal, dan kondisi fisiologis maupun emosional.

Tujuan: Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi *self-efficacy* perawat dalam melaksanakan *triage* di IGD RSUD Pesanggrahan tahun 2024.

Metodologi: Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan desain deskriptif analitik dan pendekatan cross-sectional. Sampel penelitian terdiri dari 50 perawat yang bekerja di IGD RSUD Pesanggrahan. Data dianalisis menggunakan uji statistik korelasi untuk menentukan hubungan antara faktor-faktor tersebut dengan *self-efficacy* perawat.

Hasil: Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor pengalaman diri memiliki hubungan yang signifikan dengan *self-efficacy* perawat ($p < 0,05$). Faktor pengamatan terhadap orang lain juga berpengaruh secara positif terhadap *self-efficacy*, meskipun dengan tingkat signifikansi yang lebih rendah. Persuasi verbal dari atasan dan rekan kerja berkontribusi dalam meningkatkan kepercayaan diri perawat. Selain itu, faktor evaluasi fisiologis, seperti tingkat stres dan kelelahan, ditemukan berpengaruh terhadap *self-efficacy*, di mana perawat dengan tingkat stres rendah cenderung memiliki *self-efficacy* yang lebih tinggi.

Kesimpulan: Faktor pengalaman diri, pengamatan terhadap orang lain, persuasi verbal, dan kondisi fisiologis berperan dalam membentuk *self-efficacy* perawat dalam melaksanakan *triage*. Peningkatan pengalaman dan dukungan verbal dapat meningkatkan *self-efficacy* perawat dalam menangani pasien di IGD secara cepat dan tepat.

Saran: Rumah sakit sebaiknya menyediakan pelatihan berkala terkait *triage* serta memberikan dukungan psikologis bagi perawat untuk meningkatkan *self-efficacy* mereka. Selain itu, sistem rotasi kerja dan manajemen stres perlu diperhatikan guna menjaga keseimbangan kerja perawat.

Kata Kunci: *Self-efficacy*, perawat, *triage*, IGD, faktor pengalaman

Referensi: 36 (2015-2024)

Abstract

FACTORS ASSOCIATED WITH NURSES SELF-EFFICACY IN IMPLEMENTING TRIAGE AT EMERGENCY UNIT, PESANGGRAHAN HOSPITAL IN 2024

M. Hanif Fitrah¹, Andi Mayasari Usman², Dayan Hisni³

Background: The Emergency Department (ED) is an important unit in the hospital that handles patients with emergency conditions. One of the main challenges in the ED is the triage process, which is the sorting of patients based on their level of emergency. Nurses' self-efficacy in carrying out triage plays an important role in determining the speed and accuracy of medical action. Various factors can influence nurses' self-efficacy, including experience, observation of others, verbal persuasion, and physiological and emotional conditions.

Aim: To identify the factors associated with nurses self-efficacy in implementing triage emergency unit, Pesanggrahan Hospital in 2024.

Methods This study used quantitative methods with descriptive analytic design and cross-sectional approach. The sample size was 50 nurses working in the emergency room of Pesanggrahan Hospital. Data were analyzed using correlation statistical tests to determine the relationship between these factors and nurses' self-efficacy.

Results: The results showed that the self-experience factor has a significant relationship with nurses' self-efficacy ($p < 0.05$). The factor of observation of others also positively affects self-efficacy, although with a lower level of significance. Verbal persuasion from superiors and coworkers contributed to increasing nurses' self-efficacy. In addition, physiological evaluation factors, such as stress levels and fatigue, were found to have an effect on self-efficacy, where nurses with low stress levels tended to have higher self-efficacy.

Conclusion: Factors of self-experience, observation of others, verbal persuasion, and physiological conditions play a role in shaping nurses' self-efficacy in carrying out triage. Increased experience and verbal support can increase nurses' self-efficacy in handling patients in the emergency room quickly and accurately.

Suggestion: Hospitals should provide periodic training related to triage and provide psychological support for nurses to improve their self-efficacy. In addition, the work rotation system and stress management need to be considered to maintain nurses' work balance.

Keywords: Self-efficacy, nurses, triage, emergency unit, experience factor.

Bibliography: 36 (2015-2024)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error!
Bookmark not defined.	
HALAMAN PERSETUJUAN SEBELUM SIDANG.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN SETELAH SIDANG	Error!
Bookmark not defined.	
PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	Error!
Bookmark not defined.	
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR SINGKATAN.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	17
BAB I PENDAHULUAN.....	Error!
Bookmark not defined.	
1.1 Latar Belakang.....	Error!
Bookmark not defined.	
1.2 Rumusan Masalah.....	Error!
Bookmark not defined.	
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error!
Bookmark not defined.	
1.3.1 Tujuan Umum	Error!
Bookmark not defined.	
1.3.2 Tujuan Khusus	Error!
Bookmark not defined.	

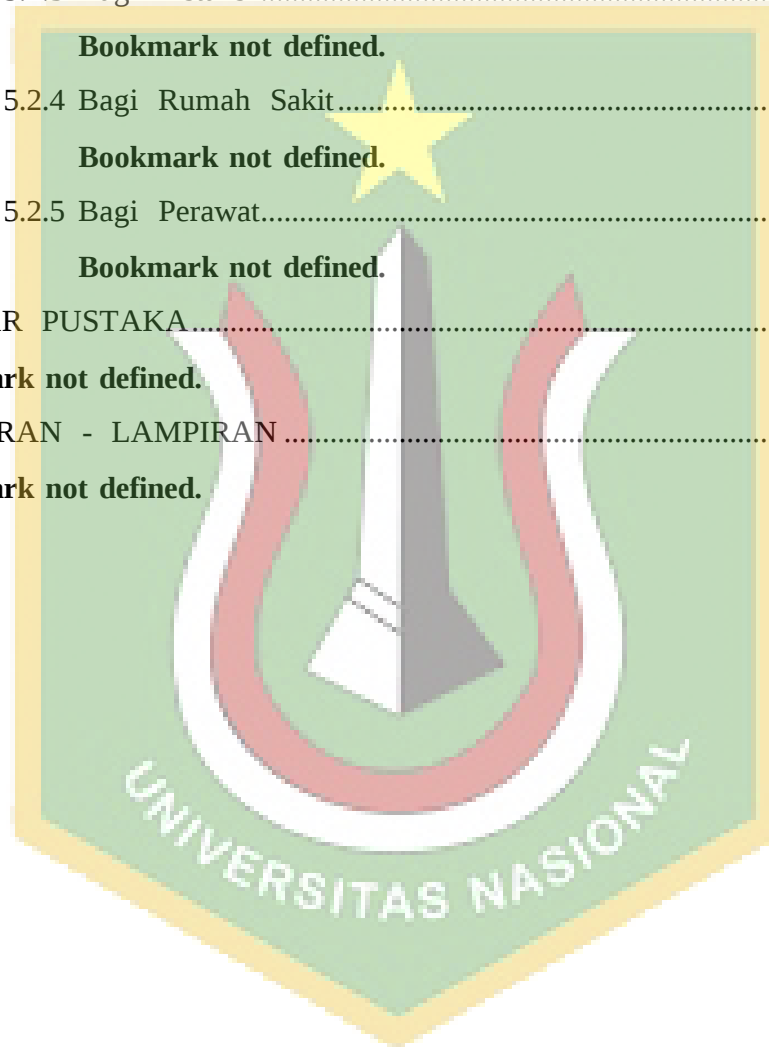
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error!
Bookmark not defined.	
1.4.1 Bagi Peneliti	Error!
Bookmark not defined.	
1.4.2 Bagi Institusi Pendidikan	Error!
Bookmark not defined.	
1.4.3 Bagi Rumah Sakit	Error!
Bookmark not defined.	
1.4.4 Bagi Peneliti Selanjutnya	Error!
Bookmark not defined.	
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	Error!
Bookmark not defined.	
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error!
Bookmark not defined.	
2.1 IGD	Error!
Bookmark not defined.	
2.1.1 Definisi IGD	Error!
Bookmark not defined.	
2.1.2 Kegiatan IGD.....	Error!
Bookmark not defined.	
2.1.3 Kriteria Umum IGD	Error!
Bookmark not defined.	
2.1.4 Standar Pelayanan Gawat Darurat.....	Error!
Bookmark not defined.	
2.1.5 Standar Pelayanan Triage Di IGD.....	Error!
Bookmark not defined.	
2.1.6 Alur Pelayanan Kegawat Daruratan.....	Error!
Bookmark not defined.	
2.2 Triage	Error!
Bookmark not defined.	
2.2.1 Definisi Triage	Error!
Bookmark not defined.	

2.2.2 Prinsip <i>Triage</i>	Error!
Bookmark not defined.	
2.2.3 Prosedur <i>Triage</i>	Error!
Bookmark not defined.	
2.3 Konsep <i>Self efficacy</i>	Error!
Bookmark not defined.	
2.3.1 Aspek-Aspek <i>Self-efficacy</i>	Error!
Bookmark not defined.	
2.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Self efficacy</i>	Error!
Bookmark not defined.	
2.3.3 Fungsi <i>Self efficacy</i>	Error!
Bookmark not defined.	
2.3.4 Proses <i>Self efficacy</i>	Error!
Bookmark not defined.	
2.3.5 Dimensi <i>Self efficacy</i>	Error!
Bookmark not defined.	
2.4 Perawat	Error!
Bookmark not defined.	
2.4.1 Definisi Perawat.....	Error!
Bookmark not defined.	
2.4.2 Definisi Peran.....	Error!
Bookmark not defined.	
2.4.3 Pengertian Peran Perawat.....	Error!
Bookmark not defined.	
2.4.4 Fungsi Perawat.....	Error!
Bookmark not defined.	
2.5 Hubungan <i>Self efficacy</i> perawat dalam <i>Triage</i> pasien IGD	Error! Bookmark not defined.
2.5.1 Hubungan <i>Self efficacy</i> dan <i>Triage</i> di IGD.....	Error!
Bookmark not defined.	
2.5.2 Implikasi Praktis <i>Self efficacy</i> Tinggi pada Perawat.....	Error!
Bookmark not defined.	

2.5.3 Pengaruh pada Hasil Klinis di IGD	Error!
Bookmark not defined.	
2.5.4 Strategi Meningkatkan <i>Self efficacy</i> di IGD.....	Error!
Bookmark not defined.	
2.6 Kerangka Teori.....	Error!
Bookmark not defined.	
2.7 Kerangka Konsep Penelitian	Error!
Bookmark not defined.	
2.8 Hipotesis Penelitian.....	Error!
Bookmark not defined.	
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	Error!
Bookmark not defined.	
3.1 Desain Penelitian.....	Error!
Bookmark not defined.	
3.2 Populasi dan Sampel.....	Error!
Bookmark not defined.	
3.2.1 Populasi.....	Error!
Bookmark not defined.	
3.2.2 Sampel.....	Error!
Bookmark not defined.	
3.3 Lokasi Penelitian	Error!
Bookmark not defined.	
3.4 Waktu Penelitian	Error!
Bookmark not defined.	
3.5 Variabel Penelitian.....	Error!
Bookmark not defined.	
3.6 Definisi Operasional Penelitian	Error!
Bookmark not defined.	
3.7 Instrumen Penelitian.....	Error!
Bookmark not defined.	
3.8 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	Error!
Bookmark not defined.	

3.9	Prosedur Pengumpulan Data	Error!
	Bookmark not defined.	
3.10	Analisis Data.....	Error!
	Bookmark not defined.	
3.10.1	Analisa Univariat	Error!
	Bookmark not defined.	
3.10.2	Analisis Bivariat.....	Error!
	Bookmark not defined.	
3.11	Etika Penelitian.....	Error!
	Bookmark not defined.	
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	Error!
	Bookmark not defined.	
4.1	Hasil Penelitian.....	Error!
	Bookmark not defined.	
4.1.1	Analisis Univariat	Error!
	Bookmark not defined.	
4.1.2	Karakteristik demografi responden.....	Error!
	Bookmark not defined.	
4.1.3	Analisis Bivariat.....	Error!
	Bookmark not defined.	
4.2	Pembahasan.....	Error!
	Bookmark not defined.	
4.2.1	Pembahasan variabel univariat	Error!
	Bookmark not defined.	
4.2.2	Pembahasan variabel bivariat	Error!
	Bookmark not defined.	
4.3	Keterbatasan Penelitian.....	Error!
	Bookmark not defined.	
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN.....	Error!
	Bookmark not defined.	
5.1	Simpulan.....	Error!
	Bookmark not defined.	

5.2 Saran	Error!
Bookmark not defined.	
5.2.1 Bagi Peneliti	Error!
Bookmark not defined.	
5.2.2 Bagi Pengetahuan.....	Error!
Bookmark not defined.	
5.2.3 Bagi Instansi	Error!
Bookmark not defined.	
5.2.4 Bagi Rumah Sakit.....	Error!
Bookmark not defined.	
5.2.5 Bagi Perawat.....	Error!
Bookmark not defined.	
DAFTAR PUSTAKA.....	Error!
Bookmark not defined.	
LAMPIRAN - LAMPIRAN	Error!
Bookmark not defined.	



DAFTAR TABEL

Tabel

Halaman

3.1	Definisi Operasional	Error! Bookmark not defined.
4.1	Distribusi Karakteristik Demografi	Error! Bookmark not defined.
4.2	Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
4.3	Distribusi frekuensi pengalaman diri perawat dalam melakukan triage.....	Error! Bookmark not defined.
4.4	Distribusi frekuensi pengamatan terhadap orang lain perawat dalam melakukan triage.....	Error! Bookmark not defined.
4.5	Distribusi frekuensi persuasi verbal perawat dalam melakukan triage.....	Error! Bookmark not defined.
4.6	Distribusi frekuensi evaluasi fisiologis perawat dalam melakukan triage.....	Error! Bookmark not defined.
4.7	Distribusi frekuensi self efficacy perawat dalam melakukan triage	Error! Bookmark not defined.
4.8	Hubungan pengalaman diri sendiri dengan self efficacy perawat dalam melakukan triage.....	Error! Bookmark not defined.
4.9	Hubungan pengamatan terhadap orang lain dengan self efficacy perawat dalam melakukan triage.....	Error! Bookmark not defined.
4.10	Hubungan persuasi verbal dengan self efficacy perawat dalam melakukan triage.....	Error! Bookmark not defined.

- 4.11 Hubungan evaluasi fisiologis dengan *self efficacy* perawat dalam melakukan *triage*..... **Error!**
Bookmark not defined.



DAFTAR GAMBAR

Gambar

Halaman

- 2.1 Alur Pelayanan Pasien IGD RSUD Pesanggrahan.....**Error!**
Bookmark not defined.
- 2.2 Kerangka Teori**Error!**
Bookmark not defined.



DAFTAR SINGKATAN

IGD	: Instalasi Gawat Darurat
Kemenkes RI	: Kementrian Kesehatan Republik Indonesia
RS	: Rumah Sakit
SOP	: Standar Operasional Prosedur
WHO	: <i>World Health Organization</i>
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
DINKES	: Dinas Kesehatan
SUDINKES	: Suku Dinas Kesehatan



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Permohonan Menjadi Responden	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2	Format Persetujuan Responden.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3	Kuesioner Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4	Surat Izin Penelitian Dari Fakultas.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5	Surat Izin Penelitian Dari Instansi.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6	Tabel Data Master Mentah Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 7	Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 8	Dokumentasi Kegiatan.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 9	Lembar Konsultasi/Bimbingan Skripsi	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 10	Daftar Riwayat Hidup.....	Error! Bookmark not defined.



